

## 施設名 リズムの森

所在地	福井市西中町20-23
所管課等	林業水産課

### 1 指定管理者の概要

名称	(有)アクティブスポーツシステム福井	代表者	津田 達也
所在地	福井市乾徳3丁目6-10		

### 2 指定管理期間

平成30年4月1日～令和5年3月31日（第3期目）

### 3 施設の利用等の状況

	(H19年度) 導入前年度	1期目平均 (H20～24)	2期目平均 (H25～29)	3期目 (H30年度)	3期目 (H31年度)	3期目 (R2年度)	3期目 (R3年度)	3期目 (R4年度)
利用者数 (人)	2,679	3,407	3,082	3,818	4,069	1,727	1,621	3,667
前年度比 (人)		728	325	736	251	2,342	106	2,046
前年度比 (%)		27.2	9.5	23.9	6.6	57.6	6.1	126.2
利用料金 (千円)	1,875	1,940	1,869	1,780	2,580	1,195	1,412	2,805
前年度比 (千円)		65	71	89	800	1,385	217	1,393
前年度比 (±%)		3.5	3.7	4.8	44.9	53.7	18.2	98.7
バンガロー・コ テージ 稼働率 (%)	4.6	5.3	5.7	6.7	13.4	5.4	7.7	16.0

稼働率 = 貸し出しコマ数 / 貸し出し可能コマ数

### 4 納付金・指定管理料の状況

	H30年度 導入1年目	H31年度 導入2年目	R2年度 導入3年目	R3年度 導入4年目	R4年度 導入5年目
指定管理料	2,373,644	2,398,000	2,218,071	2,420,000	2,335,150
納付金	-	-	-	-	-

### 5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
年間利用者数4,000人を下回らないこと	年間利用者数3,667人

## 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

内容 : コテージベット灯がつかいない  
 対応 : グロー球の欠損、即時買い入れし交換

内容 : シャワーの湯が出ない  
 対応 : 前日の宿泊者が給湯器の電源コンセントを抜いていた  
 スタッフには清掃時にチェックするように指示した

## 7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
バーベキュー施設の維持管理	新型コロナウイルス感染拡大防止策を講じ、感染リスクの軽減運営に努めた。
バーベキュー施設の維持管理	新型コロナウイルス感染拡大防止の為、利用者制限運営を行った。
施設景観の維持管理	定期的な草刈りを実施し、園内の景観を向上させた。 (自主管理)
イベント開催	サイクルイベントを開催することができた。
利用促進のため広報	広告フリーペーパー(ファミリー)に掲載した。

## 8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	(ア) 浄化槽保守点検...専門業者(福井県環境保全協業組合)に全3か所を委託して各年3回(5/17,8/9,10/13)実施 ただし、法定検査(北陸公衆衛生研究所)は令和4年9月16日に実施 (イ) 消防設備点検...専門業者(紫光産業)に委託して7/1実施 令和4年7月に消防署へ報告書提出済み (ウ) 水質検査...北陸環境科学研究所に依頼し、令和4年5月26日に実施し、2か所とも問題無し 試薬による簡易水質検査は適時実施 (エ) 消防訓練...令和4年4月19日に実施
清掃業務	マニュアル作成 日常清掃
保安警備業務	宿泊者利用のある場合は、宿直者を置く
備品管理	芝刈り機修繕
小規模修繕	(ア) 給湯器修繕 (イ) 漏水修繕 (ウ) 滅菌装置修繕

## 9 指定管理者のコメント

コロナ禍の影響は残りつつも利用者は回復傾向のシーズンでした。学校等の団体の利用は無かったが、家族・友人での利用が多く、県内からの利用やリピーター（毎週同じメンバー）が多かったです。

給湯器の故障や、毎年発生する漏水など営業に影響を及ぼしかねない事案が発生し施設の老朽化は問題になってきていました。

園内遊具も老朽化が激しく、点検はするものの運営者としては常に不安や心配があり今年度での閉園閉鎖はとても良い判断であると思います。

年を明けてから令和5年度の予約問い合わせが急増し、閉鎖・閉園の案内対応が多かった。ホームページにて告知はしたが1月からホームページ閉鎖したのは結果として労力を増やしたことになった。

## 10 所管所属の所見

リズムの森は、閉鎖する施設であり、令和4年度は5年間の指定管理期間の最終年度であった。コロナウイルス感染症に対する感染防止策を講じながらの運営であったが、団体客等の減少もあり、市の要求基準は達成できなかった。しかし、令和3年度に比べると利用者は回復しており、市の要求基準まであと少しであった。

指定管理者として、築年数が経過した施設の維持管理、漏水対応などもあったかと思うが、できる限り対応に協力していただけました。

指定管理期間の5年間の間にコロナウイルス感染症対策という経験のない対応を取らなければならなかったが、大きな事故等なく運営できたことはよかったと思う。

## 11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
<b>(1) 管理運営</b>					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	3	3	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月19日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	3	3	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月19日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	3	3	・現地調査で台帳と照合等	6月19日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	4	4	・業務日報等の確認等	6月19日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	4	4	・関係書類や現地調査により確認等	6月19日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	3	3	・関係書類の確認等	6月19日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
<b>(2) 利用者サービス</b>					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	2	2	・関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	2	2	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	3	3	・関係書類の確認等	
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	3	3	・事業報告書の確認等	
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	3	3	・事業報告書の確認等	
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	3	3	・事業報告書の確認等	
<b>(3) 安定性</b>					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	4	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	4	3	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	3	3	・関係書類の確認等	
(イ) 法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	4	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	3	3	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ) 危機管理対策 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
<b>(4) 収支状況</b>					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	4	3	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	関係書類の確認。
合計		66	61		
割合(合計/100点満点)		66%	61%		