

Q 4 1 災害用伝言ダイヤルとは何ですか。

A 4 1 「災害用伝言ダイヤル」とは、被災地の方などの電話番号及び携帯電話等の番号をキーとして、安否等の情報を音声情報として蓄積し、録音・再生できるNTTが提供するサービスです。

また、災害等の発生時、被災地域（避難所等含む）の居住者がインターネットを經由して伝言板サイトにアクセスし、電話番号をキーとして伝言情報（文字）を登録する「災害用伝言版 Web 171」もあります。この機能を体験利用できる日がありますので、ご家族や友人と体験してみましょう。

災害用伝言ダイヤルの使い方



災害用伝言ダイヤル 利用上の注意点

記録できる伝言の上限は10までです。

録音時間は30秒以内です。伝えたい言葉を前もって考えておきましょう。

伝言保存期間は災害用伝言ダイヤルの運用期間終了までです。

家庭内において日ごろから、録音する電話番号を決めておきましょう。

聞かれたくないメッセージを録音する場合は、あらかじめ暗証番号を決めておく必要があります。

通話料は、NTT東日本又はNTT西日本の電話で利用する場合は無料です。

他の通信事業者の電話で利用する場合の通話料については、各通信事業者にお問い合わせください。

災害用伝言板 Web 171 の使い方

伝言（文字）を**書く**とき

インターネットが接続できるパソコン、
携帯電話、スマートフォンを用意

<https://www.web171.jp>

にアクセスする

自分の電話番号を入力する

固定電話の場合、市外局番から入力してください

画面の指示に従い

文字による伝言を**登録**してください

伝言（文字）を**読む**とき

インターネットが接続できるパソコン、
携帯電話、スマートフォンを用意

<https://www.web171.jp>

にアクセスする

自分の電話番号を入力する

固定電話の場合、市外局番から入力してください

画面の指示に従い

文字による伝言の**追加登録**をしてください

災害用伝言板 Web 171 利用上の注意点

記録できる伝言の上限は20までです（災害の状況により変更となる場合があります。）

保存期間は最大6ヶ月です（災害の状況により変更となる場合があります。）

保存できる文字数は、伝言1件あたり100文字までです。

家庭内において、日ごろから登録する電話番号を決めておきましょう。

安否情報の登録や閲覧等に伴うサービス利用料は無料です。

なお、インターネット接続費用やプロバイダー利用料、通信料（ダイヤルアップ接続の場合）等が別途必要となります。

体験利用が可能な日について

- ・毎月1日および15日 00:00 ~ 24:00
- ・正月三が日（1月1日 00:00 ~ 1月3日 24:00）
- ・防災週間（8月30日 9:00 ~ 9月5日 17:00）
- ・防災とボランティア週間（1月15日 9:00 ~ 1月21日 17:00）

出典：NTT西日本「災害用伝言サービス「171」と「web171」

