

## 令和2年度 ガス事業モニタリングについて

1. 実施日 令和3年8月11日
2. 場所 福井都市ガス株式会社
3. 対象年度 令和2年度
4. 結果 福井都市ガス株式会社からの事業状況報告について、以下の項目について照合し、審査を行った結果、適正であった。

	項目	審査のポイント	審査結果
1	保安・災害時対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保安水準の維持や向上に努め、安定的にガスが供給できているか。</li> <li>・ 災害時等の緊急事態に対応できる保安体制が整備できているか。</li> <li>・ 福井市第七次総合計画において策定した「ガス導管耐震化計画」を承継しているか。(令和4年度以降の新規計画の策定、自動遮断弁設置等の計画を含む。)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務履行不備による重大な事故等は無く、安定的にガスを供給している。</li> <li>・ 感染症対策のための内規を制定し、危機管理体制の整備を行っている。</li> <li>・ ガス工作物更新計画に基づき、着実に耐震化を進めている。</li> <li>・ 中圧管について、令和4年度末に耐震化率100%となるよう耐震化を進めていただきたい。</li> </ul>
2	料金・お客様サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 譲渡後10年間、ガス料金が譲渡前の水準を上回っていないか。(原料費調整制度による価格変動分を除く)</li> <li>・ 公営事業者では提供が難しかった多様なサービスを新たに提供することにより、お客様満足度の向上に努めているか。</li> <li>・ 積極的できめ細やかな地域密着型の営業展開を図り、都市ガス普及率の向上や機器販売の促進に努めているか。(ガス展や販売セール等の実施を含む。)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガス料金の値上げは行っておらず、安価なガスの提供を行っている。</li> <li>・ クレジットカード決済、「都市ガス・でんきまとめ割」、ガスファンヒーター無料モニター制度等を導入し、サービスの充実を図っている。</li> <li>・ 販売イベントやキャンペーンを実施し、普及率の向上や機器販売の促進に努めている。</li> <li>・ 今後も民間企業ならではの新事業・サービス展開の実現に期待する。</li> </ul>
3	地域経済への影響	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ガス本管工事業者、ガス供給施設工事公認業者、簡易内管施工登録店及びガスサービスショップ等のガス工事・器具販売関係業者について、譲渡後も事業が継続できるよう、指定業者や指定工事店として認定する等の措置を講じているか。</li> <li>・ ガス事業関係業務や工事の発注にあたっては、公認業者(市内業者)に優先的に発注するよう配慮に努めているか。</li> <li>・ 地域雇用へ配慮することとし、地域の発展を促す事業の展開に努めているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 福井市が運用してきた各認定制度を踏襲するとともに、地元のガス関係企業の積極的な活用により、本市の地域経済発展への貢献に努めている。</li> <li>・ 地域の奉仕活動や福祉事業に参加し、社会貢献活動に努めている。</li> <li>・ 引き続き、積極的な取組の推進により、地域密着型企业として定着することを期待する。</li> </ul>
4	経営基盤	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民が信頼できる経営基盤(財政、人員体制等)・経営能力・事業実績を有するとともに、将来にわたって安定した経営基盤を維持できているか。</li> <li>・ 国のガス事業監査や立入検査、法定点検等において適切な対応がなされているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民間事業者としての経営資源・経営能力・事業ノウハウを活かし、安定的・効率的な事業運営を行っている。</li> <li>・ 計画的な設備投資や修繕工事を実施しながら、経費削減に取り組み、安定した経営基盤の構築に努めている。</li> <li>・ 引き続き、経営の健全化に取り組んでいただきたい。</li> </ul>
5	人材育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 専門的人材(技術職、営業職等)を継続的・安定的に育成できているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 若手人材の採用を進めるとともに、保安・工事・製造等の専門研修、グループ会社との実務研修により、技術継承・人材育成を行っている。</li> <li>・ 安全、安心なガス提供のため、引き続き技術向上に努めていただきたい。</li> </ul>
6	市との連携等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 工事施工時等、譲渡後も市の上下水道事業と適切な連携を図り、災害時には市の上下水道事業と連携して復旧活動を行っているか。</li> <li>・ 事業譲渡後3年間を目途に、市に定期的に事業状況の報告を行っているか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 企業局(上下水道事業)と連携し、事業を実施している。</li> <li>・ 市の危機管理局、消防局と連携し、災害時の体制を整えている。</li> </ul>
7	権利の譲渡の制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 本ガス事業の廃止や第三者への譲渡、株主構成の変更をしていないか。(譲渡後3年間)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 変更等は行っていない。</li> </ul>