

福井市自然史博物館分館

所在地	福井市中央1丁目2番1号ハピリン5階
所管所属	商工労働部観光文化局自然史博物館

1 指定管理者の概要

名称	福井市自然史博物館分館運営グループ	代表者	森山 茂
所在地	福井市問屋町3丁目903番地		

2 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（第2期目）

3 施設の利用等の状況

	第2期				
	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
利用者数(人)	61,833				
前年度比(人)	+ 34,476				
前年度比(%)	261.9%				
利用料金(千円)	11,728				
前年度比(千円)	+ 5,897				
前年度比(%)	201%				

4 指定管理料の状況

	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
指定管理料	171,760 千円	171,760 千円	171,760 千円	171,760 千円	171,760 千円

5 要求基準と達成状況

要求基準	達成状況
年間入場者数 50,000 人 令和5年度より 67,000 人	61,833 人

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(意見・苦情)

No.	内 容	どこから	対応
1	ベンチを置いてほしい。 光の展示室にイスがあるとぼんやりできるのでうれしいです。	アンケート	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、展示室に設置しておりました、椅子とソファの使用を休止しております。休止の情報は展示室内に掲示しております。 (3月に抗ウイルスコーティングを実施し、以降椅子の再設置済み)
2	小さい子どもはじっとしていられないしさわぐのでドームシアターに入るのをためらう。	アンケート	小さなお子様でもお楽しみいただけるドームシアターのプログラムを用意しております。(子どもの時間) また、特別投映「ベビープラネタリウム」も開始いたしました。
3	読む展示物が多く、宇宙と関連づけて磁石や水などの動く展示物があると良かった。価格の割にあまり楽しめなかったかなと思う。	アンケート	特別展等での体験型展示導入を検討いたします。
4	シアターが福井の真ん中にあり設備やスタッフの態度も良いのに見る方が少ないのはもったいない。今月は何をやっているのかももっとテレビや新聞等内容をわかりやすく知れるようにしてほしい。	アンケート	多くの市民にイベント等の情報が届くように告知方法等を検討してまいります。
5	私は車を離れたので良いが、車で来るために無料の駐車場があればもっと駅前に来てやすいのではと思うし利用する人が多いと思う。	アンケート	無料駐車場はありませんが、ハピリン運営会議などにご要望として報告しております。
6	ホームページに載っている商品がショップにないものがあった。	アンケート	ミュージアムショップの商品が売り切れとなりご不便をおかけしました。ホームページの商品は定期的に更新いたします。
7	ホームページのドームシアター平日午前中の学校団体利用の表記が分かりにくい。	口頭	他記載の場所も含めて表記の分かりやすさなどを検討し、分かりやすい記載を心がけます。 現在は団体投映と記載し、選択すると詳細が分かるように記載しています。
8	年間パスポートを持っている場合、1日に1回のプラネタリウム番組の視聴が可能であるが、複数回可能としてほしい。遠方から来館した場合、せっかくなら、複数プログラムを1日で楽しみたい為。	アンケート	2021年度より1日複数回のドームシアター番組の観覧ができるように年間パスポートの規定を変更しております。 受付でのご案内が適切に伝わるようにいたします。
9	JAXA のグッズを販売して欲しい	アンケート	ミュージアムショップの商品のさらなる充実に努めます。現在は JAXA 関連のグッズも販売しております。

(お褒めの言葉)

No.	内 容	どこから
1	小学校低学年と2歳で来ました。まだ展示内容が難しかったのですが、ピカピカ光ったり、動いたり楽しんでいました。ドームシアターは2歳でも楽しめたので良かったです。また来ます。	アンケート
2	とても感動しました。	アンケート
3	なかなか館内施設で楽しめる場所に行くことができない時期に、ゆったりとゆっくり楽しむ事ができ満足しました。謎解きイベントがはじまっており時間をかけてやりましたが大人でも難しく、とても大変でした。スタッフの方に細かくヒントいただきました。	アンケート
4	これからも魅力ある映像コンテンツをお願いします。いきもの目線おもしろかったです。	アンケート
5	展示ガイドをはじめて受けました。とてもわかりやすく、質問もできて良かったです。ありがとうございます。	アンケート
6	大人は勉強になるというかんじでした。スタッフのみなさんは対応がすばらしくまた来たいと思わせてもらえました。	アンケート
7	小学校はどこかという展示が面白く、自分の出身小学校のプレートを置いたりして楽しかったです。	アンケート
8	今夜の星空から、チコちゃんの番組への導入が見事でした。	アンケート
9	星空散歩に月一回は来るようにしています。解説者の方の自己紹介が(一時無かったような)あり、良かったです。皆さん聞きやすいお声で優しい語り口で、とても聞きやすいです。	アンケート
10	伊藤さんの星空の時間最高でした!! ありがとうございます。輪っかの素材気になります。	アンケート
11	プラネタリウムにいやされました。	アンケート
12	視覚錯覚ふしぎ展のために来ましたが宇宙についての展示もすごくおもしろかったです。どこから見ていいのか迷ってしまうぐらいでした。	アンケート
13	童心にかえりました。少しの視点を変えるだけで色々な見方が出来、とても楽しかったです。すごく不思議な貴重な体験が出来ました。	アンケート
14	背の高さが変わるやつ、とっても面白かったです!	アンケート
15	いかに自分の目が信用できないか分かりました。真ん中の円柱の作品がすごいです。	アンケート
16	息子が宇宙に興味があるので連れて来ましたが、興味のなかった私でしたが大変楽しめました。	アンケート
17	女性スタッフの対応が丁寧で素晴らしかった。	アンケート
18	錯覚の有名なものから、お部屋やボールなど子どもが自分で体験できるものもあるので、飽きずに何度も来場できました。	アンケート
19	展示物も良いが、一番良いのは質問コーナーでした。時間があればずっと読んでいたい。回答しているスタッフはすばらしい。	アンケート
20	何年かぶりにプラネタリウムを観ました。やっぱりイイですね。また機会があればお邪魔します。	アンケート
21	子供がすごく気に入ってなんかいも見ていました。また福井に来たら、またみたいと思いました。	アンケート
22	長谷川さん、ありがとうございます! とても親しみやすく、説明もわかりやすく教えて頂きありがとうございました	アンケート

23	展示がとてもわかりやすかったです。太陽と地球の距離で地球が変わるのがすごかったです。来館した子供の質問に答えるコーナーも素晴らしいと思いました。暇つぶしに立ち寄りしましたが、来てよかったです。ありがとうございました。	アンケート
24	長谷川さんがとてもいねいにおもしろくおしえてくれたのでとてもたのしかったです。ありがとうございました。	アンケート
25	いつも楽しみに来館しています。	アンケート
26	スタッフの方の対応もよく、ご親切にありがとうございました。また来館させていただきます。	アンケート

7 利用促進、利用者へのサービス向上に向けた取り組み実績

計 画	実施状況
マネジメント業務 中期目標	<p>スタッフ全員で以下を共有し、本業務を遂行し利用者へのサービス向上に向けた取り組みを行っております。</p> <p>【使命（ミッション）】「福井に宇宙の種を」 【将来像（ビジョン）】「市民に愛される博物館になっている」 【価値観（バリュー）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天文・宇宙のわくわくする心を育てます ・一人一人に寄り添い、お客様と共に成長出来る博物館を目指します ・福井駅前のにぎわいのシンボルになります <p>【方針（戦略）】 「わくわくするきっかけをつくることでファンを増やす」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホップ（2021年度）：来てもらう ・ステップ（2022年度）：リピートしてもらう ・ジャンプ（2023年度）：目的を持って参加してもらう
利用促進業務 有料広報媒体活用	<p>【テレビCM】 福井テレビ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開館5周年記念 FUKUI eSports MEETING 15秒、30秒CM放送 ・プラネタリウムでチョコちゃんに叱られる15秒CM ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」15秒CM×2タイプ ・特別展「カンチガイ宇宙」 事前告知編 15秒CM、開催中編 15秒CM ・「いきもの目線 動物ぐるり超接近」15秒CM ・「オーロラの調べ」15秒CM ・「宇宙から地球を見てみよう展」事前告知15秒CM、15秒CM ・「VOYAGER」15秒CM ・「ブラックホールを見た日」15秒CM <p>【ラジオCM】 福井街角放送</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Naviring2021」当館掲載告知20秒CM <p>FM福井</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」20秒CM（7～8月） <p>【新聞広告】 福井新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県民衛星すいせん宇宙へ！講演会掲載「ぷりん」掲載 ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」ぷりんサイドカラー広告、はぐカフェふーぼコーナー、ぷりんサイドカラー ・特別展「カンチガイ宇宙」ぷりんサイドカラー ・「宇宙から地球を見てみよう展」ぷりんサイド <p>日刊県民福井</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」TV面特枠カラー広告 ・特別展「カンチガイ宇宙」TV面特枠カラー ・「宇宙から地球を見てみよう展」テレビ面 <p>読売新聞</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」半5段モノクロ広告 ・特別展「カンチガイ宇宙」半5段モノクロ <p>朝日新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」半5段モノクロ広告 ・特別展「カンチガイ宇宙」半5段モノクロ <p>【情報誌有料広告】</p> <p>ファミリー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・映像の時間 プラネタリウムでチョコちゃんに叱られる！表3 2/5 カラー ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」表3 2/5 カラー ・特別展「カンチガイ宇宙」表3 2/5 カラー <p>エキマエモールプレス</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」1ページカラー <p>るるぶ北陸</p> <ul style="list-style-type: none"> ・縦 1/3 ページ <p>【SNS 広告】</p> <p>Yahoo プロモーション広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開館5周年記念 FUKUI eSports MEETING 動画広告掲載 ・シンギングボウル×宇宙を動画広告掲載 ・特別展「カンチガイ宇宙」15秒CM ・いきもの目線 動物ぐるり超接近 15秒CM ・オーロラの調べ 15秒CM ・VOYAGER 15秒CM ・ブラックホール～人類100年の挑戦～15秒CM <p>YouTube インフィード広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開館5周年記念 FUKUI eSports MEETING 動画広告掲載 ・プラネタリウムでチョコちゃんに叱られる ・特別展「しかく錯覚ふしぎ展」 ・特別展「カンチガイ宇宙」15秒CM ・いきもの目線 動物ぐるり超接近 15秒CM ・オーロラの調べ 15秒CM ・「宇宙から地球を見てみよう展」 ・VOYAGER 15秒CM ・ブラックホール～人類100年の挑戦～15秒CM <p>Twitter</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ハロウィンイベント
<p>利用促進業務 無料広報媒体活用</p>	<p>【市政広報】</p> <p>福井市が年間22回発行している広報誌「広報FUKUI」を活用し情報発信。市民への周知を図り集客に繋げる努力を行う。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・イベント情報等を掲載。(4月10日～3月25日号 計22回) <p>【取材対応】</p> <p>○テレビニュース取材</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福井テレビジョン放送：8件 ・福井放送株式会社：2件 ・NHK福井放送局：2件 ・福井CATV：4件 <p>○新聞社取材</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福井新聞社：23b件 ・日刊県民福井：31件 ・毎日新聞社：2件 ・読売新聞社：6件 ・中日新聞社：1件 ・時事通信社：1件 <p>○Web取材</p> <ul style="list-style-type: none"> ・URALA コミュニケーションズ 1件 ・月刊ウララ：1件 <p>○雑誌取材</p>

- ・福井市広報課：1件
- ・市政広報：1件
- ラジオ取材
 - ・福井街角放送局（4/24、2/25）2件
- ラジオ出演
 - ・FBC ラジオ「シンギングボウル×宇宙」大村対応（5月16日）
 - ・福井街角放送局「チョコちゃん番宣」赤壁対応（7月9日）
 - ・FBC ラジオ「セーレンプラネット夏のお楽しみ（しかく錯覚ふしぎ展）」赤壁対応（7月26日）
 - ・FBC ラジオ「特別展 しかく錯覚ふしぎ展」長谷川対応（8月16日）
 - ・FBC ラジオ「特別展 カンチガイ宇宙」赤壁対応（9月16日）
 - ・NHK ラジオ「特別展 カンチガイ宇宙」長谷川対応（10月3日）
 - ・FM ふくいラジオ「特別展 宇宙から地球を見てみよう展」井上・赤壁対応（12月3日）
 - ・FM ふくいラジオ「ドームイベント子ども解説員体験」赤壁対応（1月2日）
 - ・福井街角放送局「ベビープラネタリウム、特撮ヒーロースペシャル」山口対応（2月25日）
 - ・FM ふくいラジオ「セーレンプラネット施設全般、投映番組、展示室について」山口・赤壁対応（3月17日、3月24日の2回放送）
 - ・FM 福井放送 モーニングチューン

【情報誌無料広告】

- ・「エキマエメールプレス」4～3月号
毎月、駅前イベント情報欄にて当月のイベント情報を掲載
- ・「Naviring2020」（福井街角放送発行）に、館情報有料広告掲載。
- ・「月刊天文ガイド」各イベント情報掲載
- ・「月刊星ナビ」各イベント情報掲載
- ・「月刊 fu 12月号」クリスマスチョコレート教室
- ・「月刊 ジパングクラブ」基本情報掲載

【ポスター掲示】

- ・特別展、イベント、館情報のポスターをハピリン内に掲示。

【無料WEBページ掲載】

- ・「カスタネット」「ふーぼ」「いこーよ」イベント情報掲載。
- ・「ユニークベニュー」当館情報を無料公開
- ・「福井信用金庫 HP」ふくしん年金友の会の協賛一覧に当館情報公開
- ・「JAF ナビ」割引協賛で館情報を無料公開
- ・「ベネフィット・ステーション」当館情報を無料公開

【プレスリリース】

マスコミへの情報発信

福井市政記者クラブへ特別展、イベント、新番組情報などのプレスリリースを配布。新聞掲載・テレビ放送で広くPR。

○4月17日

- ・企画展「県民衛星すいせん 宇宙へ！」
- ・開館記念日「ありがとう5周年！オリジナル番組無料DAY」
- ・企画展「セーレンプラネットができてから展」
- ・特別ワークショップ「5日連続！太陽系キーホルダーをつくろう」
- ・ハピリン5周年記念「ドームシアター特別企画」

○5月19日

- ・市美×セーレンプラネットコラボ観望会 皆既月食を見よう
- ・ドームイベント 「シンギングボウル×宇宙」
- ・5,6月おススメ番組「ハナビリウム」「飛行士たちが宇宙の目覚めに聴いた曲」

○6月9日

- ・全国都道府県対抗eスポーツ選手権 2021MIE
「ウイニングイレブン部門 福井県代表定戦」
- ・カメラ女子 星のある風景写真講座

・ガラス越し観望会「金星を見よう」

○6月16日

・セーレンプラネットフリーマガジン ソラネタ

○6月23日

・映像の時間 プラネタリウムでチコちゃんに叱られる！

・しかく錯覚ふしぎ展

・ファミリープラネタリウム おりひめのねがいごと

・通常ワークショップ「紫外線ビーズでストラップをつくろう」

・ドームシアターワークショップ「星座を探そう！」

○7月21日

・ふくいde お得キャンペーン 第1弾

○8月11日

・カンチガイ宇宙

・お月観望会見

○8月27日

・新番組のお知らせ

○9月1日

・福井駅前寄席きたまえ亭

○9月9日

・特別展関連イベント「キミと宇宙の不思議大冒険」

○9月15日

・子どもの時間 特別投映「ベビープラネタリウム」

○9月30日

・ドームイベント「星兄の爆笑！プラネタリウムショー」

○10月8日

・ガラス越し観望会「後の月を見よう」

・ドームシアターでオーロラ体験

○10月22日

・熟睡プラ寝たリウム

・新番組のお知らせ(オーロラの調べ、宇宙のひみつがわかるえほん)

○11月11日

・特別展「宇宙から地球を見てみよう展」

・プラネタリウムコンサート「星のしずく、音のしずく」

○11月26日

・ベビープラネタリウム

・新番組のお知らせ「たんじょうせいざ、VOYAGER」

○12月16日

・子ども解説員体験

○1月14日

・バレンタイン特別投映「宇宙の中心で をささやく」

・ワークショップ「アイロンビーズで冬の星座をつくろう」

・ワークショップ「つくって・まわして・月のみちかけ」

○2月17日

・特撮ヒーロースペシャル

○3月7日

・震災特別プラネタリウム番組「星空とともに」

・若狭宇宙鯖缶 販売告知

○3月30日

・ブラックホール講演会

【ハピリン大型ビジョン】

・ハピリン施設紹介新作「ハピリゅう編」放映(ハピリンモール制作)

・開館5周年記念 FUKUI eSports MEETING

PR 動画+今月の投映番組 60秒放映

・マーズ1001 PR 動画+今月の投映番組 60秒放映

・げんき げんき ノンタン PR 動画+今月の投映番組 60秒放映

・オーロラの調べ+今月の投映番組 60秒放映

	<ul style="list-style-type: none"> ・VOYAGER + 今月の投映番組 60 秒放映 ・特撮ヒーローズスペシャル + 今月の投映番組 60 秒放映 <p>【館内サイネージ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・投映スケジュール、番組告知 CM、番組トレーラ、ポスター等 11 月～3 月 <p>【SNS 活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○Twitter、Facebook、Instagram 4 月 9 件 5 月 14 件 6 月 16 件 7 月 7 件 8 月 7 件 9 月 8 件 10 月 14 件 11 月 11 件 12 月 12 件 1 月 6 件 2 月 8 件 3 月 8 件
来館者サービス業務 フリーペーパー制作	オリジナルフリーペーパー「ソラネタ」を作成。年 4 回発行の季刊誌で夏号（7 月～9 月）秋号（10 月～12 月）冬号（1 月～3 月）を年度内に各 6,000 部発行した。
来館者サービス業務 年間パスポート	新規購入者 325 名、更新者 68 名 合計 393 名 2020 年度：新規購入者 100 名、更新者 41 名 合計 141 名 2019 年度：新規購入者 149 名、更新者 53 名 合計 202 名
来館者サービス業務 利用割引	<ul style="list-style-type: none"> ・福井市共済券入場券（展示）169 名 ・共通引換券（ドーム）194 名、（年パス）211 名 ・福井県立大補助券 27 名 ・招待券 84 名 ・宿泊施設優待券助券 8 名 <p>【50 円割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館 実績なし ・JAF 1,279 名 ・協会けんぽ 38 名 ・ハピリン従業員 1 名 ・ふくしん年金友の会 4 名 ・ベネフィット・ワン 16 名 ・福井応援団 5 名 ・福利厚生倶楽部 17 名 ・セーレン社員 2 名 ・福井県国際交流協会 実績なし ・ふくい市民国際交流協会 実績なし <p>【20% 割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セーレン株主優待 12 名 ・越美北線 23 名 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくミュラリー 実績なし ・ふくミュパス 393 名 ・ふく割 実績なし
来館者サービス業務 NPS アンケート実施	6 月より施設利用者に対して施設満足度等のアンケート調査を実施した。年度内は合計で 162 件のアンケートを回収した。アンケートの集計及び分析結果は要覧内で報告する。
観光連携業務 営業活動・協賛	<ul style="list-style-type: none"> ・「広告代理店向け説明会」4 月 21 日 貸館での実施 ・ふくい de お得キャンペーン 【セーレンプラネット+テアトルサンク+わらび】 【セーレンプラネット+テアトルサンク+ぼんた】 大人 323 件 こども 165 件（セット券） 【セーレンプラネット+らでん】 大人 728 件（展示室） 【セーレンプラネット+テアトルサンク+イタリアン・トマト+Café Jr】 大人 47 件 こども 16 件（展示室） ・全天周 CM 投映 奥越前観光連盟 11 月 15 日～12 月 15 日 ・パレンタイン特別投映「宇宙の中心で をささやく」で 五月ヶ瀬協賛 ・福井県観光動画プロジェクト投映（令和 3 年度撮影分） ・近隣宿泊施設の利用優待券配布 近隣ホテル 11 施設 【東横イン福井駅前、ホテルルートイン福井駅前、福井マンテンホテル駅

	<p>前、ホテルエコノ福井駅前、ホテル京福、福井セントラルホテル、ホテルフジタ福井、ホテルリバーユアケボノ、福井パレスホテル、ドームイン福井、プラザホテル】(一般客受付停止中ホテルは配布なし)</p>
<p>観光連携業務 イベント実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・「eスポーツを体験しよう」4月17、18日 492名 ・「ウイニングイレブン福井県 No.1 チーム決定戦」6月27日 79名 ・東京2020大会臨場感LIVEビューイング7月31日～8月7日 1,444名 ・福井駅前寄席きたまえ亭 10月16日54名、11月20日68名、12月23日(ドームシアター開催)41名、1月22日41名、2月19日29名、3月19日36名 ・ハロウィンイベント 10月9日～31日103名 31日はお菓子配布 ・プラネタリウムコンサート「星のしずく、音のしずく」12月12日 65名 ・クリスマスチョコレートアート教室12月12日 65名 ・バレンタイン特別投映「宇宙の中心でをささやく」Supported by 五月ヶ瀬 2月13日173名
<p>学芸業務 ・調査研究業務</p>	<p>7月1日～8月31日の期間中、来館した139名の方の星と太陽の色に関する認識について調査した。</p>
<p>学芸業務 ・展示業務 展示ガイド ワークショップ</p>	<p>【展示ガイド】(4月3日～7月23日の土、日、祝日13:30から、7月24日～3月27日の土、日、祝日12:30から15分程度)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・7名のスタッフによってテーマの異なる展示解説を実施。(テーマ) ・「私たちは宇宙をどう眺めてきたのか」59名18回 ・「宇宙にある〇〇を巡る旅」3名1回 ・「火星って近づくの?」1名1回 ・「月の旅」57名14回 ・「隕石は降ってくる?!」72名19回 ・「太陽のおかげ!?!」4名1回 ・「うちゅうのひろがり」113名20回 ・「挑戦!セーレンプラネット」7名1回 ・「流れ星」65名15回 ・「展示室のご案内」6名1回 ・「特別展の見どころ」6名2回 ・「カンチガイ宇宙」30名5回 <p>【通常ワークショップ】(土、日、祝日14:00から20分程度)</p> <ul style="list-style-type: none"> 4月～6月: ストローロケット2号をつくろう 80名16回 7月～9月: 紫外線ビーズでストラップをつくろう 153名25回 10月～12月: 流れ星ロケットをつくろう 148名22回 1月～3月: つくって・まわして・月のみちかけ 183名25回 <p>【特別ワークショップ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「セーレンプラネットで桜ハーバリウム作り」4月3、4日28名 ・「5日連続!太陽系キーホルダーをつくろう」5月1日～5日68名 ・「日時計をつくろう」6月19、20日14名 ・「アイロンビーズで夏の星座を作ろう」8月14、15日21名 ・「台風をぬり絵で見てみよう」9月18日～20日20名 ・「おもいでミニ地球儀」10月9日、10日21名 ・「あつまれ月食観察隊!～望遠鏡づくり編～」11月13日、14日17名 ・「松ぼっくりでクリスマスツリーをつくろう」12月18日、19日14名 ・「アイロンビーズで冬の星座を作ろう」2月26日、27日21名
<p>学芸業務 ・展示業務 特別展・企画展</p>	<p>【特別展】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・しかく錯覚ふしぎ展(7月23日～8月23日)6,785名 ・カンチガイ宇宙(9月4日～10月10日)2,002名 ・宇宙から地球を見てみよう展(12月4日～1月10日)1,833名 <p>【企画展】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・県民衛星すいせん宇宙へ!(4月21日～5月10日)422名 ・セーレンプラネットができてから展(5月1日～5日)1,293名 <p>【館外イベント】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館展示協力「自然のキラメキ展～虫と星と～」(1月10日～14日)

386名

学芸業務

- ・ドーム映像業務
- ドームシアター投映

【一般投映】

○星空の時間 480回、6,170名

- ・6名のスタッフがテーマの異なる生解説の投映を実施。

(主なテーマ)

<伊藤>

- ・春の星空スイーツめぐり(4月)
- ・惑星リレー(6,7月)
- ・ボイジャーの旅(9,10月)
- ・冬の天の川(1,2月)

<井上>

- ・月食(4,5月)
- ・流星群(7,8月)
- ・宇宙にある一番のもの(10,11月)
- ・UFO(1,2月)

<山口>

- ・大きな星座(5,6月)
- ・月(7月~9月)
- ・神セブン(11,12月)
- ・北斗七星(2,3月)

<石井>

- ・カニ(4月)
- ・遠距離恋愛(6,7月)
- ・星の数(9,10月)
- ・枕草子(12,1月)
- ・星の色(3月)

<長谷川>

- ・緑星(4月)
- ・銀河(5月~7月)
- ・木星土星(9~12月)
- ・冬の一等星(1~3月)

<田邊>

- ・月へ(5,6月)

○子どもの時間

- ・「げんきげんきノンタン」6月末まで 442名28回
- ・「ファミリープラネタリウム「おりひめのねがいごと」7,8月 744名36回
- ・「ぼくらは地球のアトラスだ」9,10月 186名18回
- ・「宇宙のひみつがわかる絵本」11,12,3月 499名29回
- ・「ファミリープラネタリウムたんじょうせいざ」1,2月 307名22回

○映像の時間

- ・「MARS1001」4月 116名20回
- ・「ハナビリウム」5月~8月 7,8月はナイトー枠 1,089名57回
- ・「プラネタリウムでチョコちゃんに叱られる!」7月~12月 9月~12月はナイトー枠 2,597名86回
- ・「いきもの目線」9,10月 854名48回
- ・「オーロラの調べ」11~2月 1,2月はナイトー枠 1,440名54回
- ・「VOYAGER」1~3月 3月はナイトー枠 618名49回
- ・「ブラックホールを見た日~人類100年の挑戦~」3月 312名21回

○音楽の時間

- ・「飛行士たちが宇宙の目覚めで聴いた曲」5,6月 57名7回

【特別投映】

- ・「SAKURarium」4月3,4日 112名
- ・「ベビープラネタリウム」9月23日68名、2022年1月15日68名、3月26日87名
- ・「熟睡プラ寝たリウム」11月23日65名

<p>学芸業務 ・ドーム映像業務 シアター工房</p>	<p>・「特撮ヒーローズスペシャル」3月2日～24日 102名 ・ドーム映像のスライスエンコード処理 ・独自制作番組の素材加工およびスクリプト制作 ・8K 全天周カメラ講習会(12月5日) 1名 ・広報用画像処理、ポスター制作 ・特別展などの解説など制作</p>
<p>学芸業務 ・普及啓発業務 学校教育</p>	<p>【星育(幼児向け)】 ドームシアターや展示室で星を身近に感じることで、星や宇宙への興味関心を育てていくプログラムを実施した。 ・説明会実施 5月24日, 26日, 27日、2022年3月28日 ・14園(キャンセル3園) 【博物館学習】 小学校、中学校を対象に天文教育の支援を行っている。ドームシアターでは各学年に合わせた学習投映を行い、展示室では「学習のしおり」を使用した展示室学習を実施した。 ・説明会実施 8月20日, 23日、2022年3月25日 中止 ・小学校36校(キャンセル5校)中学校6校(キャンセル2校)</p>
<p>学芸業務 ・普及啓発業務 観望会</p>	<p>【公民館出張観望会】 ・上文殊公民館5月21日 中止 ・松本公民館6月4日 14名 ・湊公民館6月25日 中止 ・鶉公民館7月16日 14名 ・六条公民館8月6日 中止 ・鷹巣公民館8月27日 中止 ・森田公民館9月17日 33名 ・清明公民館10月20日 21名 ・宮ノ下公民館11月12日 18名 ・上文殊公民館12月10日 17名 【連携観望会】 ・「皆既月食観望会」5月26日 福井市美術館 35名 ・「お月見観望会」9月20日 福井市立郷土歴史博物館 30名 ・「月食観察隊」11月19日 福井市美術館 37名 【ガラス越し観望会】 ・金星 7月3日 6名 ・後の月 10月18日 16名</p>
<p>学芸業務 ・普及啓発業務 社会教育</p>	<p>【天文相談】総質問数 659件 展示室内にお客様からの天文に関する質問を受け付けるコーナーを設置し、いただいた質問にスタッフが回答し掲示している。また、ホームページからも質問を受け付けている。 【講座講演会】 ・「県民衛星すいせん宇宙へ」講演会5月8日 27名 ・「カメラ女子星のある風景写真講座」7月4日, 8月22日 30名 ・「特別展開連講演会 誰もが宇宙からの視点を持てる時代へ」12月5日 17名 【ボランティア】 ・意見交換会 4月8日, 19日 2名 【その他】 日刊県民福井リレーコラム ・美しい「後の月」を眺めて 10月17日 担当: 伊藤 ・人工衛星 技術の結晶 12月12日 担当: 井上 ・みつけてオリオン座 2月13日 担当: 山口</p>
<p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策</p>	<p>新型コロナウイルス感染拡大のため以下の対応を実施した ・ドームシアターの定員を60名に減らし運用(10月15日より通常150名定員で運用再開) ・6月30日までドームシアター13:00-(星空の時間)の投映回を休止(7月より再開)</p>

	<p>【スタッフ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検温記録（出勤前） ・手洗い及び消毒（各作業後） ・マスク着用 ・フェイスシールド着用 ・事務所内飛沫防止シート設置 <p>【受付】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検温 ・代表者名記載 ・飛沫防止シート設置 ・常時マスク着用をお願い <p>【ドームシアター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定員制限 60 名（座席 1 席空け） ・放映回数減（13:00-星空の時間を 6 月末まで休止） <p>【展示室】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期消毒作業 <p>【館内】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・抗ウイルスコーティング実施 3 月 8 日
--	---

8 自主事業の実施状況

項目	実施状況及び確認方法
ミュージアムショップの運営	<p>天文グッズを中心にニーズを見ながら、多様な物品の販売を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和 3 年 12 月 25 日～令和 4 年 1 月 7 日 年末年始福袋の作成 ¥1,100, ¥2,200, ¥3,300 の三種類を用意。 ○¥1,100 ... 10 個 ○¥2,200 ... 4 個 ○¥3,300 ... 6 個 ・セーレンプラネットオリジナル缶バッジの作成及び販売 2/3～店頭配置開始 ○個包装(1 個 ¥200) ... 15 個 ○ガチャガチャ(2 個入 ¥300) ... 30 個
法人向け協賛会員制度「スターカンパニー」	<p>博物館の賑わいを創出することを目的に、施設の活動を資金的にサポートしていただく法人の会員制度の募集を開始した。</p> <ul style="list-style-type: none"> ○一つ星 1 件 <ul style="list-style-type: none"> ・HOSHIDO ○購入物品 <ul style="list-style-type: none"> ・パンフレットスタンド
自主事業イベント	<ul style="list-style-type: none"> ・ドームイベント ネーミングライツ特典「セーレン株式会社入社式」4 月 1 日 70 名 ・「超体験型！AR スポーツ『HADO』」4 月 17, 18 日 373 名 ・「ありがとう 5 周年！オリジナル番組無料 DAY」4 月 28 日 34 名 ・ハピリン 5 周年ドームシアター特別企画 5 月 1 日～5 日 591 名 ・ドームイベント「シンギングボウル×宇宙」6 月 5, 6 日 103 名 ・ドームシアターWS「星座を探そう！」7 月 10, 17 日 15 名 ・「星兄の爆笑！プラネタリウムショー」10 月 23 日 165 名 ・「ドームシアターでオーロラ体験」11 月 3 日 241 名 ・「子ども解説員体験」1 月 29, 30 日 31 名 ・震災特別プラネタリウム番組「星空とともに」3 月 11 日 58 名 ・ドームシアターで楽しむ福井の自然美～四季～ 3 月 12 日、13 日 645 名

9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
組織・人員配置体制	仕様書及び提案書に基づいて適正にされていることを、管理運営体制に係る報告書及び現地確認により確認した。
収支状況・経理関係処理	収支状況及び経理関係の処理方法について、報告書及び現地での書類確認により確認した。
保守点検、運転、監視業務	保守点検の状況について、現地での書類確認により確認した。
清掃業務	清掃業務の実施状況について、現地での書類確認及び市職員による目視点検により確認した。
保安警備業務	警備業務の実施状況について、現地での書類確認により確認した。
備品管理	備品については業務開始当初に指定管理者及び市職員による現地での書類確認及び調査により備品の現在高を確認した。
小規模修繕	必要な修繕について、仕様書等に定めた範囲で実施していることを報告書及び現地確認により確認した。

10 指定管理者のコメント

1期目の最大の課題が施設への動員であったことを踏まえ、2期目にあたり事業全体を見直し、令和3年度は新たな体制でスタートしました。来館者の満足度向上を常に意識しながら、集客に結びつく様々な施策と積極的な情報発信に取り組みました。前年度に引き続き新型コロナウイルス感染拡大で、上期においては定員制限を行いながらの運営でしたが、下期は感染対策を取りながら、いまだ制約はあるものの平時運営を行いました。動員数は、年間入場者数の要求基準 50,000 人を達成し、結果 61,833 人と大きく目標を越すことができました。来場者サービスなど日々の運営での工夫や改善、イベントによる動員、広報プロモーションが功を奏したと捉えています。

年間を通じドームシアターにおいてはタイムリーかつ魅力ある番組投映を行いました。またイベントも集客力のある特別展を開催し、動員につなげることができました。広報においてはマスメディアに加え、WEB プロモーションも効果的に活用できたと考えます。

1期目不十分であった営業活動においても新たな取り組みを行いました。コロナ禍を背景に実施された「ふくい de お得キャンペーン」を活用、福井駅前の飲食店や映画館と連携し対象施設に組み込んでもらうことで集客に結びつけることができました。また近隣ホテルに割引券を配布し、ホテルからの誘客促進にも着手しました。下期からは福井駅前寄席きたまえ亭を月1回で開催しており、にぎわい交流の場として活用いただいています。またドームシアターのバレンタイン特別投映を民間企業にサポートいただきました。民間企業とのタイアップは令和4年度もベビープラネタリウムで実施、今後も同様の取り組みを継続していきたいと考えています。総じて、令和3年度は1期目になかった新しい施策に積極的に取り組んだことが成果につながったと捉えています。

開館から6年、これまでの取り組みで福井における当館の認知や存在感は向上してきましたが、まだまだ来場に結び付けられていない点も感じております。

今後も福井県民の天文への関心喚起、学習機会の創出といった博物館としての使命はもちろんのこと、令和5年度末の新幹線福井延伸を視野に、当館が福井の観光や中心市街地の賑わいの拠点となるよう、ソフトの魅力を磨き、プロモーションもブラッシュアップしながら、さらに多くの方々に来館いただけるような取り組みを継続してまいります。

1 1 所管所属の所見

新型コロナウイルスの影響が続く中、特に上半期は、定員制限等の対策を行いながらの運営となりました。集客施設としては困難な状況下において、要求基準である施設利用数5万人を達成することができたことは、高く評価しています。

特に、第2期指定管理期間の1年目となる令和3年度は、広報を積極的に展開した結果、新聞等のメディアで取り上げられる機会も増え、多くの県内客に利用していただくことができました。

その他にも、WEBを活用したプロモーションや、フリーマガジンの創刊、ハピリン1階の大型ビジョンでの番組告知など、多くの人の目に触れる機会を増やしたことが利用者の増加につながったものと考えています。

また、体験型の展示を取り入れた「しかく錯覚ふしぎ展」、eスポーツ大会や体験会、乳幼児と一緒に楽しむ「ベビープラネタリウム」など、幅広い対象や年齢層に対する新しい取組の実施することで、広く施設のPRを行うことができました。

一方で、ドームシアターの利用者数は、年間利用者数は18,329人でした。座席制限をしている中、コロナ禍前の水準まで持ち直したものの、施設の目玉と呼ぶ水準には達していないと思われるため、今後より一層の集客に向けた努力をお願いします。

○参考【ドームシアター利用者数】 R1年度：16,432人、R2年度：11,066人

学習・教育利用については、学校団体等の利用促進のため、教員等を対象とした学習プログラムの説明会を開催していますが、参加者数が少ない状況です。周知のタイミングや実施方法等を工夫するなど、改善をお願いします。

対象	開催回数(回)	参加者数(人)
子ども園等	4	9
小学校	1	17
中学校	1	1

全体としては、保守点検、清掃、警備業務などの施設の維持管理業務の適正な実施をはじめ、要求基準に掲げる目標年間利用者数も達成できており、当初の提案に沿った適切な運営がなされています。また、企業とのコラボレーション企画や、近隣ホテルへの営業など、利用促進に向けた新たな取組も実施しており、昨年度までより全体的にレベルが向上していると評価しています。今後は、個別の事業を継続していく中で、利用者の声を反映させることを意識し、常に工夫と改善を重ねることで、さらなるレベル向上を期待します。

最後に、新幹線開業に向けて、近隣の施設や店舗と連携した取組が実施できるよう、早い段階からの情報交換、情報収集に努めてください。開業後には、多くの観光客を誘致できるよう、一層の努力を期待します。

12 指定管理者、施設所所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	5月26日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・巡回警備の確認等	5月26日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	5月26日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	ハピリンとの相互連携による管理 ・ハピリン管理組合、ハピリンモール、ハピリン内施設と連携協働した管理業務を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	5月26日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査による確認等	5月26日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	5月26日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR 活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞った PR	5	4	・関係書類の確認等	プレスリリースを積極的に実施した。ターゲットを絞った PR も強化してほしい。
	他施設や地域との連携 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	公民館への出前講座を実施している。近隣商店と連携した取組にも期待する。
	ハピリン各施設や地域の交通事業者、観光・教育施設との連携 ・ハピリンの各施設と連携した企画を実施したか ・地域の交通事業者や観光・教育施設と連携した企画を実施したか	5	4	・関係書類の確認等	ハピリン各施設、交通・旅行会社とのコラボ企画の積極的な実施や営業活動の強化を期待する。
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	4	・関係書類の確認等	イベント毎にアンケートを実施しているとのことなので、その分析結果等を示してもらいたい。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	新しい取組を積極的に展開し、内容の見直しを図りつつ人気企画を増やしてほしい。
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	4	・事業報告書の確認等	新型コロナウイルスの影響で、飲食を伴うものなど、一部事業の実施を見合わせた。代替事業が実施されるとよい。
(オ) 博物館運営に係る企画運営状況	学校等による博物館学習の実施状況 ・学校等の博物館学習において、より学習効果が上がるように教員等と協議のうえ博物館学習を提供できたか。	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	

	展示室及び多目的室を活用した企画運営 ・展示室において市民がより深く天文、宇宙科学に親しみ学べる活動を実施したか ・多目的室を活用して、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる企画を実施したか	5	4	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	特別展開催を通じて、多くの人に宇宙科学等に関する学びのきっかけを提供した。タイトル等も含めて、各特別展の内容が伝わるようPRしてほしい。混雑時でも来場者の入室をしっかりと管理できる体制を維持してほしい。
	ドームシアター、シアター工房を活用した企画運営 ・ドームシアターにおいて、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる投映を実施したか	5	4	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	ドームシアターの利用者増加に向けた取組を強化してほしい。
(3)安定性					
(ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	4	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	
(イ)法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ)危機管理対策 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(4)収支状況					
(ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ)経費縮減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	光熱水費の削減に努めてほしい。
	合計	124	115		
	割合(合計/100点満点)	99.2	92.0		