

## 福井市体育施設

所在地	福井市内各所
所管課等	スポーツ課

### 1 指定管理者の概要

名称	福井市体育施設運営共同体 ・株式会社ナイガイ（団体代表） ・NPO法人ふくいスポーツクラブ ・ドルフィン株式会社	代表者	下中 拓哉
所在地	福井市光陽3丁目3番7号		

### 2 指定管理期間

令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（4期目）

### 3 施設の利用等の状況

- ・中藤屋内運動場、きららパーク以外は3期目から引き続き管理  
（令和元年度までは、中藤屋内運動場は市の直営、きららパークは清水スポーツクラブが管理）
- ・稼働率は、使用コマ数／使用可能コマ数で算出（軽運動場、会議室、個人使用等は除く）

#### 【屋内運動場】

中藤屋内 運動場	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	23,258人	18,652人	18,508人			
前年度比 （人数）	—	-4,606人	-144人			
前年度比 （割合）	—	80%	99%			
利用料金	2,475千円	2,280千円	2,355千円			
前年度比 （金額）	—	-195千円	75千円			
前年度比 （割合）	—	92%	103%			
稼働率	%	65%	34%			

【地域体育館】

東体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	44,921人	29,033人	27,271人			
前年度比 (人数)	-	-15,888人	-1,762人			
前年度比 (割合)	-	65%	93%			
利用料金	2,389千円	2,059千円	2,037千円			
前年度比 (金額)	-	-330千円	-22千円			
前年度比 (割合)	-	86%	98%			
稼働率	%	49%	66%			

西体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	65,420人	39,147人	34,410人			
前年度比 (人数)	-	-26,273人	-4,737人			
前年度比 (割合)	-	60%	87%			
利用料金	3,378千円	2,695千円	2,671千円			
前年度比 (金額)	-	-683千円	-24千円			
前年度比 (割合)	-	80%	99%			
稼働率	%	68%	76%			

北体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	56,022人	36,388人	30,710人			
前年度比 (人数)	-	-19,634人	-5,678人			
前年度比 (割合)	-	65%	84%			
利用料金	3,054千円	2,536千円	2,283千円			
前年度比 (金額)	-	-518千円	253千円			
前年度比 (割合)	-	83%	90%			
稼働率	%	63%	68%			

南体育館	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	69,317人	47,638人	44,146人			
前年度比 (人数)	-	-21,679人	-3,492人			
前年度比 (割合)	-	69%	92%			
利用料金	3,657千円	2,873千円	2,815千円			
前年度比 (金額)	-	-784千円	-58千円			
前年度比 (割合)	-	79%	97%			
稼働率	%	66%	106%			

美山トレーニングセンター	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	21,910人	11,550人	13,176人			
前年度比 (人数)	-	-10,360人	1,626人			
前年度比 (割合)	-	53%	114%			
利用料金	621千円	963千円	1,075千円			
前年度比 (金額)	-	342千円	112千円			
前年度比 (割合)	-	155%	111%			
稼働率	%	27%	34%			

【テニスコート】

西公園 テニスコート	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	27,706人	22,631人	17,172人			
前年度比 (人数)	-	-5,075人	-5,459人			
前年度比 (割合)	-	82%	75%			
利用料金	4,464千円	3,670千円	3,208千円			
前年度比 (金額)	-	-794千円	-462千円			
前年度比 (割合)	-	82%	87%			
稼働率	%	19%	23%			

わかば テニスコート	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	23,310人	20,602人	21,492人			
前年度比 (人数)	-	-2,708人	890人			
前年度比 (割合)	-	88%	104%			
利用料金	5,965千円	5,257千円	5,207千円			
前年度比 (金額)	-	-708千円	-50千円			
前年度比 (割合)	-	88%	99%			
稼働率	%	17%	26%			

【総合スポーツ施設】

きらら パーク	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	41,764人	29,000人	32,508人			
前年度比 (人数)	-	-12,764人	3,508人			
前年度比 (割合)	-	69%	112%			
利用料金	6,053千円	4,212千円	4,540千円			
前年度比 (金額)	-	-1,841千円	328千円			
前年度比 (割合)	-	70%	107%			
稼働率	%	32%	34%			

美山アンデ パンダン広場	3期目	4期目				
	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数	31,912人	5,226人	10,102人			
前年度比 (人数)	-	-26,686人	4,876人			
前年度比 (割合)	-	16%	193%			
利用料金	481千円	488千円	696千円			
前年度比 (金額)	-	7千円	208千円			
前年度比 (割合)	-	101%	142%			
稼働率	%	5%	12%			

#### 4 納付金・指定管理料の状況

	R2年度 導入1年目	R3年度 導入2年目	R4年度 導入3年目	R5年度 導入4年目	R6年度 導入5年目
指定管理料	56,782,000円	56,782,000円	56,782,000円	円	円
納付金	-円	-円	-円	円	円

#### 5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数の確保 年間 500,000人以上	R3年度利用者数 249,495人（達成度50%）
自主事業の実施	「7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況」参照
アンケートの実施	アンケート（R3年8月に実施）

#### 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

日付	場所	内容	対応
7/31	アパン	外女子トイレドアノブ故障し窓から脱出	ドア錠前交換修繕済
9/29	南体	管理人の受付対応の言葉遣いが悪い	聴き取りし管理人に指導を実施
10/26	きらら	女子トイレ窓ガラス割れていた	該当者不明→ガラス入替済
12/29	東体	雨漏りにより男性転倒	腰を打撲→翌日病院へ受診→異常なし
2/9	西体	女子トイレのドアが開かなくなり出られなくなった	ドアが開閉できるように修繕済

#### 7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況

計 画	実施状況
スティックリング教室（スティックリング協会） 場所 東体育館、北体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週水曜日 14:00～16:00	参加者各 東体育館12人 北体育館18人
サッカースクール（エーアイきっずくらぶ） 場所 東体育館（水曜日）、西体育館（木曜日） 期間 R3年4月～R4年3月 毎週水曜日16:00～20:00、毎週木曜日16:00～19:00	参加者各 東体育館43人 西体育館65人
サッカースクール（福井ユナイテッド） 場所 南体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週月曜日 16:00～19:00	参加者各 20人

木曜トランポリン教室（ふくいジャンピングクラブ） 場所 南体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週木曜日 16:00～20:00	参加者各 14人
火曜トランポリン教室（ふくいジャンピングクラブ） 場所 南体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週火曜日 10:30～19:00	参加者各 7人
体操教室（ドルフィン） 場所 西体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週火曜日 16:00～19:00	参加者各 15人
健康ヨガ教室（ふくいスポーツクラブ） 場所 北体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週木曜日 13:30～14:30	参加者各 10人
いきいき元気リズム体操（真美体操協会） 場所 南体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週水曜日 10:30～11:30	参加者各 12人
リフレッシュヨガ教室（高波弘子） 場所 南体育館 大会議室 期間 R3年4月～R4年3月 毎週木曜日 19:00～20:00	参加者各 3人
バルシューレ教室（ふくいスポーツクラブ） 場所 北体育館 期間 R3年4月～R4年3月 毎週月曜日 16:00～18:00	参加者各 16人
小学生硬式テニススクール（ふくいスポーツクラブ） 場所 わかばテニスコート 期間 R3年4月～R3年11月 第2,3,4火曜日 17:00～19:00	参加者各 19人
早朝テニス前期・後期（福井市テニス協会） 場所 わかばテニスコート 期間 R3年4月～R3年9月 毎週金曜日 6:00～7:00	参加者各 前期 20人 後期 20人
ダンススクール（ドルフィン） 場所 美山トレーニングセンター 期間 R3年4月～R4年3月 毎週火曜日 17:00～21:00	参加者各 35人
ソフトバレー教室（美山ソフトバレークラブ） 場所 美山トレーニングセンター 期間 R3年4月～R4年3月 毎週水曜日 13:00～16:00	参加者各 12人
チアダンススクール（ドルフィン） 場所 中藤屋内運動場 期間 R3年4月～R4年3月 毎週木・金曜日 16:00～20:00	参加者各 木曜日 7人 金曜日 15人

高齢者テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート 期間 R3年4月～R4年3月 毎週火曜日 10:00～12:00	参加者各 5人
中高齢者テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート 期間 R3年4月～R4年3月 毎週木曜日 10:00～12:00	参加者各 17人
一般成人テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート 期間 R3年4月～R4年3月 毎週木曜日 20:00～22:00	参加者各 7人
チアダンススクール（ドルフィン） 場所 きららパーク管理棟 期間 R3年4月～R4年3月 毎週火曜日 16:00～19:00	参加者各 16人
成人野球教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークグラウンド 期間 R3年4月～R4年3月 月2回 20:00～22:00	参加者各 11人
清水中学校部活 場所 きららパークグラウンド、テニスコート 期間 R3年4月～R4年3月 月・火・木・金 16:00～18:00	参加者各 グラウンド 15人 テニスコート 20人
ソフトバレー教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークふれあいドーム 期間 R3年4月～R4年3月 毎週火曜日 9:00～12:00	参加者各 20人

## 8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書どおり適正に実施
清掃業務	館内（トイレ、更衣室、シャワー室、玄関ロビー、階段、会議室、器具庫等）の清掃及び館外（玄関、階段、駐車場、外トイレ等）の清掃と草刈を実施
保安警備業務	職員が開館時、午後及び閉館時に館内外及び駐車場の巡回警備（機械警備なし）を実施
備品管理	各施設における備品の数、整理状態、破損等の状態を確認し、台帳にて管理
小規模修繕	協定書及び仕様書に定めた範囲で実施（計 3,511 千円）

## 9 指定管理者のコメント

今年度もコロナウイルス感染拡大に伴い、業務に大きく影響が有りました。自粛判断キャンセル、利用制限キャンセル、施設の休館、時短等で、年間利用者数は要求基準の半数 50%に留まりました。施設利用の活用が出来なかった事が理由に挙げられます。

昨年に続き、還付金件数が多いので利用者に手渡しされるまでの還付処理作業が大変でした。最短日数で10施設どこでも手渡返金される利便性のある仕組みですが、キャンセル業務に追われる形でした。次年度からは還付申請提出時に即返金出来るような仕組みの改善策を取り入れたいと思っております。

体育施設従業員各自が体調管理に十分注意して、コロナ感染に気を配り、施設内のコロナウイルス対策業務を日々徹底出来た事で、利用者に施設内での健康安全を提供出来ました。

自主事業の子供対象教室においては、ワクチン未接種の関係から、自粛されることが多く教室再開後も意欲がなくなり、教室定員の減少が見受けられました。

経営状況は収益減の為、大変厳しい数字になっていますが、次年度にはコロナによる影響が少なくなり、活気ある施設に戻り平常時の稼働率が期待できる状況を願い、更に運営の向上に努めて参ります。

## 10 所管所属の所見

関係書類等は遅滞なく提出され、適正に管理されています。

令和3年度は、前年度同様、新型コロナウイルス感染拡大防止対策により、臨時休館や利用制限、各種大会・イベントの中止等により、利用者数は要求基準に届きませんでした。

感染拡大防止対策については、市からの要請、利用制限指示、消毒作業等に対して、早急にまた臨機応変に対応していただきました。

また、新型コロナウイルスを理由としたキャンセル料の還付手続きも膨大な件数の中、迅速に対応していただきました。

利用者アンケートの結果も概ね高評価を頂いており、指定管理者としての業務に対する質の高さが、利用者からの評価に繋がっているものと思われまます。

今後も新型コロナウイルス感染対策を実施しながら、利用者の利便性、サービス向上に努めていただきたいと思います。

## 11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)



(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	5月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	5	・関係書類の確認等	ホームページを更新し、積極的にPRしている
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	地域性を活かした事業は特に行われていない
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	アンケート調査を年1回実施し、内容に迅速に対応している
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	新規自主事業に積極的に取り組んでいる
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	4	4	・事業報告書の確認等	新型コロナ等の影響により減少した
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	実施されている
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	適正に配置されている
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	適正に行われている
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	年6回偶数月に実施(8月新型コロナにより中止)
(イ) 法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	適正に行われている
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	適正に行われている
(エ) 危機管理対策 ・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	マニュアルは整備されている
(4) 収支状況					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	適正に行われている
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
合計		96	97		
割合(合計/100点満点)		96%	97%		