

# 福井市一乗谷あさくら水の駅

所在地	福井市安波賀中島町1-1-1
所管課等	農林水産部 農村整備課

## 1 指定管理者の概要

名称	株式会社コーワ	代表者	代表取締役 嶋崎 育子
所在地	福井市三尾野町第29号2番地12		

## 2 指定管理期間

令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日 (第2期目)

## 3 施設の利用等の状況

	導入前年度 (H26年度)	1期目平均 (H27~R1)	2期目・1年目 (R2年度)	2期目・2年目 (R3年度)	2期目・3年目 (R4年度)	2期目・4年目 (R5年度)	2期目・5年目 (R6年度)
利用者数 (人)	14,493	110,323	108,231	126,416			
前年度比 (人)		95,830	▲ 2,092	18,185			
前年度比 (%)		661.2	▲ 1.9	16.8			
売上金額 (千円)	0	31,830	34,153	36,613			
前年度比 (千円)		31,830	2,323	2,460			
前年度比 (±%)		—	7.3	7.2			

## 4 納付金・指定管理料の状況

	R2年度 導入6年目	R3年度 導入7年目	R4年度 導入8年目	R5年度 導入9年目	R6年度 導入10年目
指定管理料	9,250,000	8,800,000			
納付金	0	0			

## 5 要求基準と達成状況 (進捗状況)

要求基準	達成状況
ふれあい情報館の年間利用者数 120,000人	126,416人 / 120,000人 (達成率 105.3%)

## 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)

内容	対応
駐輪場の場所がわからない。	駐輪場の表記をしました。

(職員の対応に関すること)

内容	対応
ふく割(工芸割り)のレジ対応が最悪	ふく割種類が多く、レジ担当者に周知・理解を徹底します。

(飲食・物販に関すること)

内容	対応
売店は充実していると思った	売れ行きや流行りを見ながら取扱品目を随時追加しています。
やはり蕎麦が美味しい	揚げ焼きや舞茸天などバリエーションを追加しています。
親切にありがとうございました	お客様に積極的に声かけをするように努めています。

## 7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
情報発信	フェイスブック、インスタグラム、ツイッターを活用。また県内メディアに積極的な情報提供(プレスリリース等)を行っている。
クレジットカード取扱いの導入	電子マネーに加え、クレジットカードの取扱いも導入し、キャッシュレス化に対応している。
伝統工芸品の販売	越前和紙や越前焼、若狭塗製品に河和田漆器を追加した。
地元地酒の充実	青木蘭麴酒、安本酒造、毛利酒造、白龍酒造、加藤吉平酒造の5社に加えて、地ビール(越の磯)、全国展開の旅酒の取扱いを開始した。
地元農産物の取り扱い	地元生産者を中心に、野菜や山菜、キノコ類、木工製品など取扱いの幅を広げている。
目玉商品、オリジナル商品の開発	リピーターが多いおろし蕎麦に厚揚げや舞茸天などバリエーションを増やしている。また、福井市おもてなし観光推進課と連携し「粋福パフェ」を開発販売開始した。
「ふくいのみ」商品数の拡大	「福いいネ！商談会」にて新たに横井チョコレート・おいで康・大麦倶楽部・清川メッキの計4社の商品を販売している。
屋外テラス席の活用	テーブル3台を配置し密を避け、またペットと一緒に屋外で食事が可能。
災害対応ベンダーの設置	1台設置(コカ・コーラの自販機)
レンタサイクル案内看板の設置	設置済

## 8 自主事業の実施状況

- 6月 屋台イベント、粋福パフェ&わんちゃんスイーツ販売
- 7月 屋台イベント
- 8月 屋台イベント、昔遊び道具の貸し出し
- 9月 鉄道模型大集合展、屋台イベント
- 10月 鉄道模型大集合展、幻の舞茸祭り、メダカ祭り、ハロウィンイベント
- 11月 わくわく体験フェスタ&食・文化祭
- 1月 鉄道写真カレンダー製作・販売、「越美北線と県内鉄道沿線の四季」写真展
- 2月 鉄道写真カレンダー販売
- 3月 鉄道写真カレンダー販売、屋台イベント

## 9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	浄化槽保守点検・法定検査、消防設備点検を専門業者に委託し、法定基準どおりの回数を実施し、防火訓練もあわせて実施している。
清掃業務	日常清掃を毎日実施し、食品衛生検査やグリストラップの清掃などを定期的実施している。また、年2回、ワックスがけや窓掃除などの特別清掃を専門業者に委託し実施している。
保安警備業務	24時間警備を専門業者に委託し実施している。
備品管理	適正に管理している。また、指定管理者で導入した備品については、備品台帳と備品シールを備え付け、市の備品と区別している。
小規模修繕	浄化槽ポンプ、グリストラップ、冷蔵庫モーター、扉、食洗機、トイレウォシュレット等の修繕を実施している。

## 10 指定管理者のコメント

特に2021年度はコロナ感染が拡大し連日感染者数更新を重ねた第5波・第6波のピークを迎え、全国的に自粛ムードが続く中で感染対策に気を配りながら屋外を中心にイベントを行った結果、要求基準の年間12万人来館を達成する事が出来ました。また、この1年間で県内マスコミ各社さんとの距離が

縮まり情報発信しやすい環境となった。県外向けには SNS のフォロワー数も伸びており引き続き情報発信に努め、2022 年度秋の一乗谷朝倉氏遺跡博物館オープンと 2023 年 NHK 大河ドラマ「徳川家康」を見据えた企画に取り組んで参ります。

また、周辺地域連携で一乗谷朝倉氏遺跡保存協会・朝倉氏遺跡博物館との連携や東郷地区や夢・創造足羽会さんとの連携を深めた 1 年であったため引き続き連携・協力を深化させて参ります。

## 11 所管所属の所見

令和 3 年度は、前年度に引き続きコロナ禍で福井県緊急事態宣言が三度発出されたが、そのような状況下においても、利用促進企画の積極的な実施及び報道機関や SNS を活用した施設 PR など集客に尽力された結果、年間の来場者数が要求水準 12 万人に対し 126,416 人となり、平成 27 年度のオープン以降、過去最多を記録した。

また、利用者サービスや満足度の向上のため、季節限定の飲食メニューの提供、地域特産品や地場産農産物、お土産品の種類拡大、キャッシュレス決済手段の拡充、SNS による情報発信などに積極的に取り組まれている。

さらに、自主事業についても、感染症対策を講じた上で積極的に取り組み、豊富なアイデアと企画力で季節に合わせた多様なイベントを開催いただいた。特に、11 月開催のイベントでは、周辺地域の団体と連携して地域住民が参加する伝統文化ステージを企画し、地域に賑わいと活性化をもたらした。また、各イベントの宣伝にテレビや新聞を効果的に活用し、どのイベントも賑わいのあるものとなった。

管理運営に関して、モニタリングでの指摘事項を真摯に受け止め改善に努める姿勢が見受けられ、一つずつ確実に改善されているので、今後も引き続き適正な管理運営に努めていただきたい。

令和 4 年度は、年度当初より行動制限の緩和に伴い人出が戻りつつあることや、秋に予定されている県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館の開館など、明るい兆しがあるため、感染症対策を基本に、更なる利用促進や利用者サービスの向上に継続して取り組んでいただきたい。

## 12 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
<b>(1) 管理運営</b>					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	4	4	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	4	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	4	4	・現地調査で台帳と照合等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	4	4	・関係書類や現地調査により確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	4	4	・関係書類の確認等	報告書の提出時期・内容確認
<b>(2) サービスの内容</b>					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	5	・関係書類の確認等	SNSやホームページで積極的に情報発信している。
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	他施設や地域団体と積極的に連携するほか、地域住民参加型イベントを開催している。
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	4	・関係書類の確認等	満足度調査とその分析を行っている。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	コロナ禍においても、各種企画を積極的に実施している。
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	コロナ禍でも要求水準を達成し、過去最多を記録した。
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	提案事項を計画立てて実施している。
<b>(3) 安定性</b>					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	有資格者を適切に配置し、正職員・パート職員ともに必要な職員数が確保されている。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	4	4	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	各種法令を遵守した労務管理を実施している。
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	4	4	・関係書類の確認等	県認定観光ガイド認定おもてなし講習等
(イ) 法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	個人情報保護に関するマニュアルを備え、適切に管理している。
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	徹底した食品衛生管理を行い、五つ星店を取得している。
(エ) 危機管理対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	危機管理マニュアルや連絡体制を整備している。
<b>(4) 収支状況</b>					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	4	3	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
合計		89	85		
割合(合計/100点満点)		89%	85%		