

福井市一乗谷あさくら水の駅

所在地	福井市安波賀中島町1-1-1
所管課等	農林水産部 農村整備課

1 指定管理者の概要

名称	株式会社コーワ	代表者	代表取締役 嶋崎 育子
所在地	福井市三尾野町第29号2番地12		

2 指定管理期間

令和2年4月1日 ~ 令和7年3月31日 (第2期目)

3 施設の利用等の状況

	導入前年度 (H26年度)	1期目平均 (H27~R1)	2期目・1年目 (R2年度)	2期目・2年目 (R3年度)	2期目・3年目 (R4年度)	2期目・4年目 (R5年度)	2期目・5年目 (R6年度)
利用者数 (人)	14,493	110,323	108,231	126,416	161,669		
前年度比 (人)		95,830	▲ 2,092	18,185	35,253		
前年度比 (%)		661.2	▲ 1.9	16.8	27.8		
売上金額 (千円)	0	31,830	34,153	36,613	53,758		
前年度比 (千円)		31,830	2,323	2,460	17,145		
前年度比 (±%)		—	7.3	7.2	46.8		

4 納付金・指定管理料の状況

	R2年度 導入6年目	R3年度 導入7年目	R4年度 導入8年目	R5年度 導入9年目	R6年度 導入10年目
指定管理料	9,250,000	8,800,000	8,800,000		
納付金	0	0	0		

5 要求基準と達成状況 (進捗状況)

要求基準	達成状況
ふれあい情報館の年間利用者数 120,000人	161,669人 / 120,000人 (達成率 134.7%)

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)

内容
自然豊かで癒しスポットとしては素敵なところである。

(職員の対応に関すること)

内容
いつも親切で明るい対応で気持ちよく利用させて頂いております。

(飲食・物販に関すること)

内容	対応
恐竜の品を増やして欲しい。	恐竜の化石展示やグッズを追加。
まいたけの天ぷらうどんが食べたかった。	地元舞茸が出る頃に検討。
B級グルメが食べたい。	ライスバーガー提供を開始。(2023年3月より)

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
情報発信	<ul style="list-style-type: none"> 毎月プレスリリースや直接情報提供により毎月必ずあさくら水の駅が何らかの話題でメディアに取り上げられ続けています。 SNS 配信も継続的に続けた結果、Amazon プライムビデオ番組「道の駅に行こう」に取り上げられ1月より番組配信。北陸3県では富山にある道の駅に次いで2例目です。 また角川書店の旅行誌「戦国 Lovewalker」に羽釜飯が掲載されるなど全国誌多数で紹介されています。
広域間連携	<ul style="list-style-type: none"> 昨年来交流のある北海道洞爺湖水の駅(全国水の駅ネットワーク)を始め8月より市主導で福島にある「道の駅ふくしま」と福福しまいネットワークを開始。水の駅100万人来場者イベントにあわせて福島のフルーツを中心とした物産展を開催。
地域間連携	<ul style="list-style-type: none"> 朝倉氏遺跡保存協会(夢・創造足羽会)主催の越前朝倉万灯夜チケットとセットの足羽鮎ランチの実施や東京中野観光協会との交流事業をディレクション・実施。 また朝倉氏遺跡保存協会と店頭商品の連携やオリジナル商品(唐門模型・朝倉どらやき・他)の企画に取り組みました。 周辺の公民館からの推薦商品等(東郷黒ニンニク・春日神社粉和布)も取扱いを始めました。 特に2023年は朝倉義景公の450年忌を迎えるため3月より「幻の都フェスティバル」と銘打ち保存協会・朝倉氏遺跡博物館と共に連携イベントを開催。
屋外施設の有効利用	<ul style="list-style-type: none"> 夏に屋外芝生広場一円を水遊び広場と位置付け特設「いつでもシャワー」や「水遊びプール」など期間中常設。猛暑を乗り切る空間としました。
伝統工芸品の販売	越前和紙や越前焼、若狭塗製品に河田漆器。
地元地酒の充実	青木蘭麴酒、安本酒造、毛利酒造、白龍酒造、若狭エコファーム梅酒の6社に地ビール(越の磯)。北海道ワイン。福島路ビールを追加。更に地元の舞美人(美川酒造)の取扱いも開始。
地元農産物の取り扱い	<ul style="list-style-type: none"> 東郷米、越のルビー、採れたて山菜・野菜等を常時販売。 東郷地区高村養鶏場のエゴマ卵や東郷黒ニンニク等も新規扱い。 山菜はインスタグラムで反応も高く山菜目的のお客様が朝早くから訪れた。また地元で生まれたメロン(ころたん)も新発売。 秋頃から美山産のキクラゲ加工品の取扱いも開始。
目玉商品、季節限定商品の提供	<ul style="list-style-type: none"> 福井市と連携した粹福パフェのミニを新たに開発。7月に東京新宿のるるぶキッチンにて約1ヶ月間提供。また6月限定で「ホテル DE フレンチ」コース料理を提供。全ての予約完売。 博物館開館にあわせて「朝倉羽釜飯」の提供開始。 年間を通した「一乗谷あさくら膳」のシリーズ展開を開始。
災害対応ベンダーの設置	1台設置(コカ・コーラの自販機)
貸出	レンタサイクルはもちろん、夏は水鉄砲・空気鉄砲・ブーメラン等芝生広場で無料貸出。SNSでも告知し親子連れ利用が進んだ。

8 自主事業の実施状況

内容(イベント名)	開催時期、数	備考
春のあさくらにぎわい祭り	4月23⓪24⓪ (※約6千名来場)	ハピライン鉄道模型展、春のめだか祭、バンドやよきこいステージ、飲食コーナー(屋台)
新鮮山菜市	4~5月	GW・道の駅ウィークにあわせて展開
ホテル DE フレンチ	6月毎週金土曜日	17時開始で1日平均30名がフレンチを楽しんだ後

In 水の駅	間計8日間	ホテル観賞。早期に予約完売。取材多数。
夏のあさくら水遊び	7月21日～8月末	芝生広場にいつでもシャワーや水遊びプールを設置し土日は屋台やキッチンカーが登場。
とうや水の駅フェア	8月13～15日	水の駅ネットワーク「とうや水の駅」から涼しさを届ける物産コーナーを設置。
万灯夜・鮎ランチ	8月20,21日	朝倉万灯夜と連携のランチプランを実施。
来場者100万人記念セレモニー&セール開催	8月27日～	100万人セレモニーに合わせて記念セール(地元農産加工品・羽二重餅・飲食でお蕎麦など)
【福福しまい】第一弾道の駅ふくしまフェア	8月27日～	福島産の桃を初め道の駅特産品のセールを開始。
足羽鮎のフレンチ膳	9/18⑩19⑪23⑫24⑬25⑭の計5日間	足羽漁協さんの足羽鮎ブランドPR目的で予約制のランチを実施。
「朝倉羽釜飯」発売開始	10/1～	9月にマスコミ試食会を実施し、テレビ・ラジオ・新聞やSNSニュースなどで流れ1ヶ月で130食提供。継続的に提供中。
秋のめだか祭り	10月23日	屋台などの出店もあり約1200名来館。
わくわく体験フェスタ&食・文化際2022	11月3,5,6日	3日間で約9,500名来館。大きな混乱も無く上手く3日間に分散された。
朝倉カルタで美文字教室	12/15,22,1/12,14,22,23	羽釜飯ランチが付いた美文字教室。保存協会制作予定の朝倉カルタPRも兼ねて実施。
「越前朝倉春の陣」連携イベント & 西野カイン「幻の都カレンダー」記者発表。	3/25,26 グッズ販売は3/1～	保存協会と遺跡活用推進協議会が主催するイベント連携として、芸術家西野カインさんに幻の都カレンダーのメインビジュアルを描いてもらいイベント告知と併せた記者発表会を水の駅で実施。カレンダーを含む450年記念グッズも発売開始。
自動販売機の設置	通年、4台配置	飲料3台(ココラ、伊藤園、英光産業) アイス1台(京田屋)

9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	浄化槽保守点検・法定検査、消防設備点検を専門業者に委託し、法定基準どおりの回数を実施し、防火訓練もあわせて実施している。
清掃業務	日常清掃を毎日実施し、食品衛生検査やグリストラップの清掃などを定期的に行っている。また、年2回、ワックスがけや窓掃除などの特別清掃を専門業者に委託し実施している。
保安警備業務	24時間警備を専門業者に委託し実施している。
備品管理	適正に管理している。また、指定管理者で導入した備品については、備品台帳と備品シールを備え付け、市の備品と区別している。
小規模修繕	ドアクローザー、IHコンロ、シロアリ駆除、自転車パンク修理、冷蔵ショーケース排水清掃等の修繕を実施している。

10 指定管理者のコメント

2022年度は夏頃までコロナ感染の影響を感じながら集客に取り組みましたが、秋頃から感染対策が緩みだし博物館開館と同時に人の流れも大きく変わり急激に来館者が増加しました。

特に様々な取組みにより昨年度と比較して4月から全ての月で来場者も売上も大きくアップしており、その結果来場者数・売上金額ともに当施設開館以来過去最高の結果となりました。

中でも本年は、例年閑散期となる冬(12～2月)、6～7月前半に集客目的で初めての取組みを複数行いました。代表例は6月のホテルdeフレンチで計8日間、市内フェレンチレストランと組んで開催しました。多くのメディアにも取り上げられ早い時期に予約満席となり多くの方に新しい水の駅の魅力をお伝え出来ました。数字的にも6月は前年比2000人ほど増えて売上は1.5倍となりました。

冬の閑散期は、朝倉氏遺跡保存協会と連携し「朝倉かるた」を題材としたイラスト・題字展示に合わせて題字を担当する書道家を招いて羽釜飯ランチをセットにした「朝倉カルタで美文字教室」など開催し、集客を図りました。

続けて3月には朝倉義景公450年忌であることから「幻の都450年」をテーマにした幻の都カレンダーも発売。こちらも複数のメディア取材があり、総合的なメディア効果で来館者アップに繋がりました。

11 所管所属の所見

令和4年度は、季節に応じた利用促進のための新規事業を積極的に開催したことに加え、新型コロナウイルス感染症による行動制限が緩和されたことと、10月に県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館が開館したことが相乗効果となり、年間を通して来場者数が順調に増加し、要求水準12万人を大きく上回る年間161,669人が来場し、道の駅オープン以降の最高記録を更新しました。

また、県外店舗の特産品販売や足羽鮎など地元食材の活用、朝倉かるたに派生した美文字教室開催など来訪者が楽しめるような誘客の工夫が為されています。特に、朝倉羽釜飯は水の駅の新たな名物となり、多くの利用者に喜ばれています。更に、朝倉氏遺跡保存協会など一乗谷地域の各団体と積極的に連携し、イベント出演にも関連づけることで一乗谷地域一帯の盛り上げに寄与しています。

懸念されることとしては、来場者数の増加とともに、飲食や物販の利用者が増えていることから、利用者に安定したサービスを提供できるよう、十分なスタッフ数の確保を考慮いただきたいです。職員が不足しており、経験年数の長いスタッフに負担が偏りがちであると見受けられるため、引き続き職員募集に力を入れていただき、今後も更なる誘客の取り組みと安定した施設運営を行っていただくようお願いいたします。

12 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	4	4	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	4	4	・現地調査で台帳と照合等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	4	・関係書類の確認等	報告書の提出時期・内容確認
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	5	・関係書類の確認等	SNSやホームページ等で積極的に情報発信している。
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	他施設や地域団体と積極的に連携するほか、地域住民参加型イベントを開催している。
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	満足度調査とその分析を行い、施設運営へ反映されている。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	季節ごとに各種利用促進企画を積極的に実施している。
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	過去最大の来場者数を記録した。
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	提案事項を計画立てて実施している。
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	4	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	有資格者を適切に配置し、正職員・パート職員が配置されているが、フルタイムの正職員が不足している印象。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	4	4	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	休憩時間の不足が見受けられた。法令を遵守した労務管理を徹底いただきたい。
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	4	・関係書類の確認等	県認定観光ガイド認定おもてなし講習、衛生研修等
(イ) 法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	個人情報保護に関するマニュアルを備え、適切に管理している。
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	徹底した食品衛生管理を行い、五つ星店を取得している。
(エ) 危機管理対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	不審者対応や災害対応など具体的な場面に応じたマニュアルがあると良い。
(4) 収支状況					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	4	4	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	引き続き、現金の適切な管理を徹底いただきたい。
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	引き続き、光熱水費の削減に努めていただきたい。
合計		95	89		
割合(合計/100点満点)		95%	89%		