

【第三者モニタリングにおける評価基準】
(1)個別評価 サービスの内容(6項目)、安定性(6項目)、収支状況(2項目)の計14項目について、5段階(5点～1点)で評価。合計70点満点。
(2)総合評価 個別評価の合計の割合により3段階で評価
(A:80%以上、B:60～80%未満、C:60%未満)

平成30年度 指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング 評価結果について

	施設名	所管所属	指定管理者	指定 期間	指定 管理者 評価	所管 所属 評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
1	福井市地域体育施設	スポーツ課	福井市体育施設運営共同体	H27.4.1 ～ H32.3.31	A	A	A	しっかりと良好に管理され、労働関連の法令に基づいて適正に管理が行われている。今後は、稼働率の低い時間帯への対応と、更なる安全配慮に取り組んでもらいたい。 また、指定管理者の構成員として「ふくいスポーツクラブ」が参加しているメリットをもっと活かしながら、地域と連携したイベント、スポーツ(トランポリン)を多く実施してほしい。	運営は良好と思われるが、利用者の高齢化も予想される中で、利用者の安全管理を徹底する必要がある。 指定管理者と、地域との交流のあり方を含めた個々の問題について協議いただきたいほか、日ごろスポーツを楽しめないような人々が、スポーツの楽しさを発見できるような仕掛けを作るよう働きかけて欲しい。
2	きららパーク	スポーツ課	一般社団法人 清水スポーツクラブ	H27.4.1 ～ H32.3.31	A	A	B	運営は良好と思われるが、今期は国体会場となるため収支が悪化すると考えられる。アンケートも利用促進の手法のひとつであるため、市の広報をうまく利用しながら運営してほしい。 また、労務に関する手続きや処理等について不備が見受けられるため是正するほか、法人としての適正な運営や会計基準を順守した適正な経理処理について対応をお願いする。	管理全体がマンネリ化し、自主事業の取り組みも消極的な部分があるため、利用率の向上を図るためにも、より適正な指導をしてもらいたい。あわせて、市の施設を責任をもって管理していることが第三者からも分かるよう、適切な指導を行って欲しい。 また、利用者アンケートの件数増加のための助言や、安全衛生に対する指導をしてほしい。
3	越前水仙の里温泉 波の華	おもてなし観光推進室	イワシタ物産株式会社	H27.4.1 ～ H32.3.31	A	A	B	概ね良好に運営されている。更なる利用促進を図るためにも、集客目標と実績について原因分析をしっかりと行うとともに、地元や他団体との連携を強めるほか、地域の特性を活かす方法を検討してほしい。飲食の充実も必要と思われる。 労働関係法令については概ね適正である。	温泉以外に客を引き付ける要素が乏しいので難しいが、PR方法等を検討していただくほか、ガラガラ山との連携の具体的提案における両者のつなぎ役として機能してもらいたい。 また適切な会計処理について指導願いたい。
4	国民宿舎 鷹巣荘	おもてなし観光推進室	株式会社フードサービス福井	H27.4.1 ～ H32.3.31	A	A	A	大変良好に管理されており、利用者も増加している。PRや地域とのつき合い等でも運営努力を評価したい。お客様の声や地域の声をもっと収集し、更なる利用促進に努めていただきたい。	良好かつ適正に管理運営されているが、他施設とのコンセプトの違いが明確にされると尚良い。 ただし、現指定管理者の支配人・副支配人の力量に拠るところが大きいと思われ、将来につながるかが課題であるため、運営手法の確立について支援願いたい。また、この支配人に業務が集中しており、管理監督者であっても事故発生の際は事業主責任が発生するため、仕事の分担等を指導いただきたい。
5	福井市地域交流プラザ	施設活用推進室	日本管財株式会社	H27.4.1 ～ H32.3.31	A	A	A	良好に管理されているが、市内・県内の観光PRの充実に加え、稼働率の低い時間帯や部屋の有効活用策があると良い。 また、勤務実績の正確な把握により適切な労働処理に努めていただきたい。	全体的に良好に管理されているが、他の入居団体やハピリン等との連携を検討し、また市民へ利用スタイルを提案するなどして、稼働率の安定に努めて欲しい。 また、指定管理者と取引する県内事業者らにとっての経費効率化のため、利用金融機関の変更を促すことを検討して欲しい。併せて無料スペースなどでのトラブルに、指定管理者と共に対処して欲しい。 関係法令に則した適正な労務処理について、しっかり指導をお願いする。
6	一乗谷あさくら水の駅	農村整備課	NPO法人 越前みやまそば元気の家	H27.4.1 ～ H32.3.31	A	B	B	事業者の現状としていま以上の取組を望むことは難しそうだが、アンケートを活用して意見を汲み取り、利用者の増加につなげてほしい。 会計基準に則した経理処理を行うとともに、労働関係法令に則した適正な労働をお願いする。	優れた施設であり、また環境にも恵まれているため、所管所属としても指定管理者への企画提案に加え、福井東商工会と連携したPR・集客企画などを検討しながら利用者増加に向け協力してほしい。併せて、指定管理者の人員配置についての指導もしっかり行ってほしい。
7	美山地区体育施設	スポーツ課	美山地区体育施設運営共同体	H27.4.1 ～ H32.3.31	A	A	A	概ね良好かつ適正に管理されているが、施設の老朽化や昼間の利用者の少なさが課題である。中心市街地から遠方であるため交通時間等の環境の制約は大きいが、今後地域に根ざした利用用途を検討し、また保守管理・点検に配慮しながら利用者の増加を図ってほしい。	管理状況は良好だが、旧美山町の施設を引き継いで10年以上が経過していることもあり、料金体系などの見直しの検討が必要である。地元の中学生のみならず、地域住民を取り込んで利用者を増やせるよう、所属としても検討願いたい。 また、施設が古いので事故等に注意し、修繕費については必要に応じ対応をお願いする。