

令和3年度 指定管理者制度導入施設に係る第三者モニタリング 評価結果について

【第三者モニタリングにおける評価基準】
 (1) 個別評価 サービスの内容、安定性及び収支状況について、各評価項目毎に5段階(5点～1点)で評価
 (2) 総合評価 委員による個別評価の合計点の満点に対する割合により次の3段階で評価
 (A:80%以上、B:60%以上80%未満、C:60%未満)

	施設名	所管所属	指定管理者	指定期間	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
1	美山楽く楽く亭	地域包括ケア推進課	越前健康開発有限会社	H30.4.1 ～ R5.3.31	B	A	B	施設の維持管理を含め、概ね適正に運営がなされていることが伺えた。 コロナ禍により利用者が減少しているようだが、時期を見て中断していた自主事業を再開し、再び高齢者を呼び戻せるような事業を積極的に実施してもらいたい。 また、利用者が地元の高齢者に偏っている傾向が見られるので、新たな高齢者も利用しやすい施設となるよう運営方法を工夫してほしい。	施設の存続について検討中とのことだが、現在のように利用者が美山地区の高齢者に固定化されないよう、これから新たに高齢者の仲間入りをされる方々も含めて、市内全域の幅広い年齢層の高齢者にとって利用しやすい施設づくりを行い、施設が有効に活用されるようにしてほしい。 また、厨房設備や現在使用されていないプールについて、将来にわたり管理上の大きな負担とならないよう、活用方法を考えるなど何かしらの対策を検討してもらいたい。
2	くりのみ児童館	学校教育課 放課後児童育成室	社会福祉法人竹伸会	H31.4.1 ～ R6.3.31	A	A	A	コロナの影響により、地域等と連携した活動の多くが実施できなかったことは残念であるが、施設内で感染者を出さないよう衛生面で適正に対処しており、概ね適正に管理運営がなされている。 今後も引き続き、子どもの安全にしっかりと配慮した運営を行ってもらいたい。 また、変形労働時間制に係る労働関係法令のルールを正しく理解し、適正な労務管理に努めてもらいたい。	児童館は子どもを預かる施設であることをふまえ、安全第一をモットーに指定管理者に対する適切な指導を行ってもらいたい。 児童館において同一事業者が児童館業務と児童クラブ業務の両方を担っていることで、経理上、明確に両者を区別することが困難な状況が見受けられるため、経費の按分等が適切に行われているかについて特に留意してもらいたい。 なお、現状ではモニタリングの際に適切な評価をする上で支障があり、両者を一体的に評価する方が望ましいとも考えられるため、評価の方法について検討してほしい。
3	リズムの森	林業水産課	有限会社アクティブスポーツシステム福井	H30.4.1 ～ R5.3.31	C	C	C	コロナ以前は、集客についてほぼ要求基準を達成していたことは評価できる。 社長を含めて限られた人員で運営されていることで、施設の維持管理や事務処理など多方面にわたり無理が生じていると思われる。事故発生防止も含めた安全衛生面には、引き続き最大限の配慮を行うとともに、スタッフの適切な配置を検討してもらいたい。 指定管理期間は来年度までであるが、最終年度は当初計画した事業を積極的に実施し、少しでも経営改善に努めてもらいたい。	指定管理者の人的要員に限りがあり管理運営体制に無理が生じていると見受けられることから、指定管理者に対して適切な指導監督を行ってもらいたい。 とりわけ、安全衛生面の不備によるものも含めて事故が発生しないように、しっかりと目配りを行ってもらいたい。 なお、冬季間の閉鎖があり通年営業を行わない施設については、指定管理を受ける側で負担が大きくなっている印象がある。今後、そのような施設に指定管理者制度を導入する際には、十分な検討が必要かと思われる。
4	SSTらんど	林業水産課	公益財団法人 福井市ふれあい公社	H30.4.1 ～ R5.3.31	A	B	B	キャンプ場であることをふまえ、施設の修繕を適切に行うなど、利用者に気持ちよく利用してもらえるように配慮するとともに、これまで同様、安全第一での管理運営に努めてもらいたい。 会計処理について、シルバー人材センターへの業務委託に係る収支を明確に区別してもらいたい。また、予算書と決算書の比較がしづらいため、提出用の決算書の様式見直しを検討してもらいたい。さらに、予算の段階で赤字を見込むのは適切ではないと思われ、当該施設に係る純粋な予算と決算の比較ができるような資料を作成してもらいたい。 労務管理について、今一度労働関係法令の遵守に努めてもらいたい。	指定管理終了まであと1年であるが、安全面と衛生面にしっかりと配慮しつつ、最後まで適正に管理してもらいたい。また、現指定管理者は、広報やPRの取組が弱い部分があるため、集客向上に向けて重点的に指導してもらいたい。 会計処理について、本部経費を絡めた人件費に関する処理がわかりにくいため、適正な評価が行えるような予算書、決算書等の資料作成を指導してもらいたい。 また、指定管理終了後も市民の施設として有効活用されるように、今後の方針をしっかりと検討してもらいたい。