

平成25年度 指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング 評価結果について

	施設名	指定管理者	指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
1	きららパーク ふれあいドーム	一般社団法人 清水スポーツクラブ	H22.4.1 ～ H27.3.31	テニスコート、 グラウンド、 屋内多目的施設	A	A	A	管理すべき施設の範囲は大変広いが、清潔に維持管理されている。また、イベントも多数行っており、適正に管理運営を行っていると同評価できる。 ただし、利用促進の取組があまり行われていないようである。新たな利用者の拡大に向け、積極的に広報を行うべきである。	指定管理者からの報告内容について、一部誤記が見受けられた。適正なものとなるよう指導を行うとともに、所管所属におけるチェック・指導体制を強化すべきである。
2	くりのみ児童館	社会福祉法人 竹伸会	H23.4.1 ～ H28.3.31	児童に健全な遊びの場の提供を行う児童館の運営管理と、主に小学校低学年の留守家庭児童を預かる放課後児童会事業を実施	A	A	A	旧保育園という施設の構造を活用し、幅広い年齢の児童が目的に応じた活動ができるよう工夫がなされているなど、施設の管理運用は適正に行われていると同評価した。 年間を通して工夫を凝らした行事が多く実施されており、児童が気兼ねなく利用できる環境作りがなされている。また、遊びや生活を通じた地域との交流や新たな体験により、子どもの健全育成に寄与していると思われる。 今後も努力されることを期待する。	指定管理者に対し、適切に指導がなされていると思われる。 今年度で大規模改修を行うとのことだが、施設の老朽化が激しいことから、今後も必要に応じ適時の修繕を行っていただきたい。
3	聖苑	株式会社 法美社	H24.4.1 ～ H29.3.31	故人の通夜、葬儀会場、火葬を行う施設	A	B	A	接客態度もよく、教育がなされている。苦情の減少は、こういった努力の結果と推察される。 管理運用においても、利用者の要望を受け利用者が使いやすいよう改善を図るなど、適正に管理されている。 経営においては、引続き、経費の節減に努めていただきたい。	指定管理者に対し、適切に指導がなされていると思われる。 今後も、指定管理者と連絡を密にとり、利用者が満足する施設となるよう努力していただきたい。

	施設名		指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
4	伊自良館	伊自良の里振興協会	H24.4.1 ～ H29.3.31	日本には数少ない「脳卒中に効能のある湯」といわれる天然温泉施設で、地域住民のコミュニティ活動の拠点。	A	A	B	源泉に関する工事等により利用者が減少したとのことだが、湯量も回復したことから、PR活動をもっと積極的に実施してもらいたい。 また、労働保険の適用について、早急に対応していただきたい。	指定管理者に対し、計画どおりに事業を実施しているかが明確にわかるような事業報告書の作成を指導するとともに、確認を行うべきである。 また、指定管理者に対し、複式簿記での会計処理を指導していただきたい。
5	みやま 長寿そば道場 「ごっつおさん亭」	特定非営利活動法人 越前みやまそば 元気の会	H23.4.1 ～ H28.3.31	美山地区のそば粉を使用したそば打ち体験施設。	A	A	A	施設内が清潔に管理されている点、自主事業や各方面へのPR、観光客の誘致など集客のための創意工夫がなされている点は、非常に評価できる。 高齢の従業員が多いことから、労働災害防止に努めていただきたい。	指定管理者に対し、計画どおりに事業を実施しているかが明確にわかるような事業報告書の作成を指導するとともに、確認を行うべきである。 また、指定管理者業務とNPO業務の区分について、確認の上、区分が曖昧であるならば区分を明確にするよう指導を行うべきである。
6	児童館 (くりのみ児童館を除く28児童館)	社会福祉法人 福井市 社会福祉協議会	H23.4.1 ～ H28.3.31	児童に健全な遊びの場の提供を行う児童館の運営管理と、主に小学校低学年の留守家庭児童を預かる放課後児童会事業を実施。	A	A	A	各児童館において、単に子どもを預かるだけでなく、様々な年間計画に基づき子どもに様々な体験をさせようといった創意工夫が感じられ、評価できる。 指導の体制など各児童館にある程度の裁量を与えられているとのことであるが、まずは、どの児童館においても、安全に安心して子どもを預かることができるか等について、利用者の声や各児童館の事業計画及び事業報告を確認した上で、今後とも指導を行っていただきたい。	指定管理者に対し、適切に指導がなされていると思われる。 今後は、全体の年間計画に対する進捗確認を行うとともに、指定管理者に対し、各児童館からの事業報告だけでなく全体の事業報告書の提出を求めていただきたい。

	施設名	指定管理者	指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
7	市民福祉会館	公益財団法人 福井市 ふれあい公社	H23.4.1 ～ H28.3.31	大ホール、能楽堂、集会室、応接室を備えた、市民の福祉の増進と生活文化の向上を図るための福祉施設。	B	B	B	福祉施設という施設の性質上、利用者増を目指すことがなかなか難しい施設とは思われるが、利用者アンケートを実施し利用者ニーズを把握したり、新たな取組みを企画し毎年度の計画に盛り込むなど、努力していただきたい。	指定管理者の行う業務内容の把握が不十分である。積極的に実態把握を行い、適宜、指導を行っていただきたい。 また、収支実績の分析を行い、指定管理者と連携して利用件数及び利用者数の減少に歯止めをかけるような方策を検討していただきたい。
8	文化会館	公益財団法人 福井市 ふれあい公社	H23.4.1 ～ H28.3.31	ホール、楽屋、会議室、応接室、オケピット、廻り舞台を備えた、市民の文化及び教養の向上、福祉の増進を図るための施設。	B	B	B	近隣に類似の施設もあることから利用者増を図ることはなかなか困難かと思われるが、音響の良さを活かして、利用者増に努めていただきたい。	指定管理者の行う業務内容の把握が不十分である。積極的に実態把握を行い、適宜、指導を行っていただきたい。 また、指定管理者と連携し、施設の積極的な広報に努めていただきたい。
9	東山健康運動公園	公益財団法人 福井市 ふれあい公社	H23.4.1 ～ H28.3.31	隣接するクリーンセンターの余熱を利用した施設で、温水プール、ウォータースライダー(夏季のみ)、トレーニングルーム、クアハウス、芝生広場を備えたレクリエーション・スポーツ施設。	B	A	B	利用者に安全かつ快適に利用してもらえるよう、施設の管理面において現場の努力が感じられる。 また、利用者のニーズに即した講座を開催するなど、工夫がなされている。 今後、施設の老朽化が進むことから、安全管理を十分に行っていただきたい。	収支状況について、把握に努めていただきたい。 施設の老朽化に対し、指定管理者とも連携をとりながら、対応をお願いしたい。

	施設名	指定管理者	指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
10	フェニックス・プラザ フェニックス・プラザ 自動車駐車場	公益財団法人 福井市 ふれあい公社	H23.4.1 ～ H28.3.31	大ホール、小ホール、楽屋、トレーニングルーム、イベント広場、会議室、和室等を備えた施設。豊かな生活環境の形成や生涯学習の推進を目的として設置された。	B	B	B	利用者アンケート結果について詳細な分析がなされており、適切に対応も行われている。更なる利用者増を目指していただきたい。 緊急時の対応の点から、土日のイベント開催時には職員を多く配置するなど、考慮していただきたい。	今後、福祉関係団体が入居することから、指定管理者とも協議の上、施設内の更なるバリアフリー化を図っていただきたい。
11	美山楽く楽く亭	越前健康開発 有限会社	H25.4.1 ～ H30.3.31	収容人数80名で、浴室、いろいろの間、室内プール(夏季のみ)、大広間、ゲートボール場、客室、駐車場70台を備えた施設。高齢者等の生きがい及び健康づくりを目的として設置された。	—	—	B	主に高齢者を対象とする福祉施設という施設の性質上、利用者増を目指すことがなかなか難しい施設とは思われるが、様々なイベントを開催するなど、民間企業らしい取組を積極的に行っている。 また、施設内も適正に管理されていた。 今後とも、新たな利用者増に向け努力していただきたい。	指定管理者に対し、適切に指導がなされていると思われる。なお、職員の勤務体制については、今後とも、適宜確認を行っていただきたい。 指定管理者と連携し、新たな利用者の獲得に向け取組を行っていただきたい。