

【福井市 伊自良館】

所在地	福井市中手町第29号3番地
所管課等	財政部 施設活用推進課

1 指定管理者の概要

名称	一般社団法人 伊自良の里振興協会	代表者	理事長 山本 繁幸
所在地	福井市南野津又町第19号46番地		

2 指定管理期間

平成29年年4月1日～令和4年3月31日

3 施設の利用等の状況

	(H19年度) 導入前年度	1期目平均 (H20～23)	2期目平均 (H24～28)	3期目 (H29年度)	3期目 (H30年度)	3期目 (R1年度)	3期目 (R2年度)	4 納 付 金・ 指 定 管 理 料 の 状 況
利用者数 (人)	28,384	29,376	24,754	24,197	23,385	26,831	18,022	
前年度比 (人)		992	4,622	557	812	3,446	8,809	
前年度比 (%)		3.5	15.7	2.3	3.4	14.7	32.8	
利用料金 (千円)	7,554	7,370	5,047	4,880	4,845	5,198	5,039	
前年度比 (千円)		184	2,323	167	35	353	159	
前年度比 (±%)		2.4	31.5	3.3	0.7	7.3	3.1	
	H20年度 導入1年目	H21年度 導入2年目	H22年度 導入3年目	H23年度 導入4年目	H24年度 導入5年目	H25年度 導入6年目	H26年度 導入7年目	H27年度 導入8年目
指定管理料	13,000	10,000	10,500	10,000	10,000	9,500	9,771	9,771
	H28年度 導入9年目	H29年度 導入10年目	H30年度 導入11年目	R1年度 導入12年目	R2年度 導入13年目			
指定管理料	9,771	11,124	11,124	11,227	10,402			

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
年間利用者数が30,000人を下回らないこと	令和2年度の利用者数は18,022人で、第3期において、4年連続で要求水準を満たさず、また、最少の利用者数となった。この原因としては、新型コロナウイルス感染症対策として4月上旬から5月末までの休業したこと、再開後も感染リスクにより客足が伸び悩んだことが想定される。
自主イベントを年4回以上開催すること	土日祝日の手打ちそば、釜飯等の販売やどんと焼きなどを実施。新型コロナ感染症対策として、規模の縮小などを行った。

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

アンケート、窓口等において苦情はなかった

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
広報誌等により、温泉効能等広くPRする	イベントなど臨時の行事開催時には新聞社に情報提供を行うなど積極的に広報を行っている。また、温泉専門の情報誌や地域誌などに掲載するなどPRに努めている。
ホームページを活用し、情報発信に努める	ホームページを更新し、地域の食や歴史、観光情報と併せて、当施設に関する情報発信に努めている。
周辺施設及び各種団体との連携による利用拡大を図る	県内外の大学（京都産業大学、福井大学）と伊自良地域の活性化についてのオンライン会議を開催した。

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書に基づいた点検を実施（施設据付帳簿を確認）
清掃業務	仕様書に基づいた清掃を実施（施設据付帳簿を確認）
保安警備業務	〔電気工作物保守点検、消防設備保守点検、温水ボイラー保守点検、源泉メンテナンス、自動ドア保守点検、浄化槽保守点検、ばい煙調査等〕
備品管理	仕様書に基づいた備品管理を実施（施設据付帳簿を確認）
小規模修繕	〔浴室シャワー水栓、エアコン修繕 等〕

9 指定管理者のコメント

施設の設備、備品は経年劣化しているものから順次計画的に修繕等を実施した。利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響により激減した。（前年度から約9,000人の減少）ワクチン接種などが進むまでは、客足が戻ることは難しいかもしれないが、分館を活用した「いじら焼き畑食堂」など、「伊自良でしか味わえない魅力」をより多くのお客様に利用いただける施設を目指し、目標水準の達成に努めていく。

10 所管所属の所見

新型コロナウイルス感染拡大防止により休館した期間があり、また感染防止対策として入場制限などを設けたことから、令和元年度に増加した利用者数は、激減し、要求水準の達成は至らなかった。しかし、令和元年度には、第2期以降で最多利用者数を達成するなど、指定管理者の営業努力などにより、利用者数が回復しており、今後は、ワクチン接種が進んでいくことを踏まえると、次年度は、利用者数の回復が十分に見込まれる。指定管理者においては、新型コロナウイルス感染症への対策を十分に行うとともに、更なる利用者の満足度向上を図り、要求基準の達成に努めていただきたい。なお、第三者モニタリングで指摘のあった労務関係の課題については、追加書類により、改善されたことを確認した。今後も、指定管理者と連携を密にして、適正な施設の管理運営に努めたい。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・ 清掃、法令点検の確実な実施	5	4	・ 点検名、実施回数等のリストの確認 ・ 関係書類の確認等	6月15日確認 (施設据付帳簿)
	保安業務 ・ 保安警備の実施状況	5	5	・ 機械警備についての確認 ・ 職員による巡回警備の確認等	6月15日確認 (施設据付帳簿)
	備品管理 ・ 適正な備品管理、台帳の整理 ・ 市の備品と指定管理者の備品の区分	4	4	・ 現地調査で台帳と照合等	6月15日確認 (施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・ 条例に基づいた営業内容か	5	5	・ 業務日報等の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・ 一連の事務の適正な実施	5	5	・ 関係書類や現地調査により確認等	6月15日確認 (施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・ 適正な時期、内容での提出	4	4	・ 関係書類の確認等	6月15日確認 (提出書類)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR 活動の推進 ・ 市政広報やマスメディアの活用 ・ ターゲットを絞った PR	3	3	・ 関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・ 地域住民との交流 ・ 地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・ 関係書類の確認等 ・ 職員へのヒアリング等	
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・ アンケートの積極的な実施 ・ 利用者の声の施設運営への反映	4	3	・ 関係書類の確認等	
	自主事業の実施状況 ・ 自主事業の積極的な実施 ・ 新規プログラムの開拓	4	4	・ 事業報告書の確認等	
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・ 利用者の増減等	3	3	・ 事業報告書の確認等	
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・ 提案事項の確実な実施	5	4	・ 事業報告書の確認等	
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・ 正職員とアルバイトの配置バランス ・ 有資格者の配置バランス ・ 有資格者の適切な配置	5	4	・ 関係書類の確認等 ・ 職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・ 適正な労働条件、環境 ・ 休日の適正な付与	4	3	・ 関係書類の確認等 ・ 業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・ 定期的な研修の実施	5	4	・ 関係書類の確認等	
(イ) 法令等の遵守 個人情報管理状況	・ 法令等に沿った管理運営 ・ 個人情報に関する研修の実施 ・ マニュアルの有無	4	4	・ 関係書類の確認等 ・ マニュアルの確認等	
(ウ) 安全・衛生対策	・ 安全・衛生面への配慮 ・ 事故防止対策の有無 ・ AEDの適正な管理 ・ 食中毒防止のための対策	5	4	・ 現地調査で施設の確認 ・ 職員へのヒアリング等	
(エ) 危機管理対策・ 緊急時対策	・ 緊急時(災害等)の対応ができる体制整備 ・ マニュアルの有無	4	4	・ 関係書類の確認等 ・ マニュアルの確認等	
(4) 収支状況					
(ア) 経理処理状況	・ 一つの口座での会計 ・ 適正な内部監査体制	4	4	・ 会計帳簿と金融機関口座の照合 ・ 監査結果の確認等	
(イ) 経費縮減の取組状況	・ 光熱水費の削減 ・ 再委託費の適正な水準	5	4	・ 関係書類の確認等 ・ 職員へのヒアリング等	
	合計	88	80		
	割合(合計/100点満点)	88.0	80.0		

