

グループ	職種	地域の連携で感じるモヤモヤ（不安や疑問、課題）
1G	OT	どのような形の報告書が分かりやすいのか？報告書？TEL？メール？
1G	OT	訪問してくださる薬剤師や歯科をどうしたら探せるか
1G	薬剤師	急変により入院した場合に薬剤師に連絡が入らないことがあるので、連絡いただきたい
1G	歯科医師	歯科医療がどのタイミングで介入するのか、どのくらいニーズがあるのか
1G	薬剤師	利用者の薬に関する悩みを相談してほしいが、なかなか連絡がなく、連携のきっかけが作れない
1G	看護師	生活支援の方向性がコンプライアンスに近い、意思決定支援をもっとしたい。
1G	包括	歯について諦める人が多い、行くのを面倒がる、優先順位が低い
1G	包括	家族が口腔に対しての理解不足で受診に繋がらない、本人の諦め
1G	看護師	職種による考え方や立場の違いから、支援方向性が一意思ないことがある
1G	薬剤師	退院時以外のタイミングで「薬局入ってくれー」と思うことありますか？そういう時は言いにくいですか？
1G	CM	医療ケアの方のレスパイトの受け皿がない
1G	薬剤師	退院時カンファレンスや担当者ミーティングに呼んでもらいたい
1G	CM	身寄りがいない方へのサポート的支援がCMに他の職種から要求されることがある
1G	包括	認知症疑いの方の専門医受診のハードルが高い
1G	CM	日常生活支援事業の支援が1年待ち
1G	看護師	もっと多職種の事を知りたい・学びたいがきっかけがない
1G	医師	御家族によって異なる治療行為の希望レベルにどう対応するか、例えば「点滴はして欲しい」「最期の最期は病院で看取りたい」
1G	薬剤師	薬局からの連絡で「いらない」と感じるケースはありますか？嫌な声のトーンで対応されることがある
2G	OT	対象者の家族の問題
2G	ST	病院と自宅での患者の生活のギャップ
2G	OT	対象者の悩みや不安についてどこまで制度として介入できるのか
2G	医師	褥瘡処置について、訪問看護師にお任せしてはダメですか？
2G	ST	胸痛の用語で想像するものが違う
2G	医師	家族とのやり取りについて、どこまで医師が対応すべきか
2G	医師	ICTを使った情報共有は大変に感じるのか
2G	薬剤師	薬の服用状況が不安だが、聞き方が分からない
2G	歯科医師	訪問歯科ではCMとの連携が主で、他職種との連携がない
2G	歯科医師	多職種が情報共有できる書式やテンプレートがあるとよい
2G	看護師	訪問看護の依頼が以前より少なくなっているように感じる
2G	相談員	病院と地域の連携をどこまで求めてよいか？
2G	相談員	「忙しいだろうから悪いんじゃないか…」という壁を超えるには？
2G	CM	本人と家族からの病気の情報があやふやで困っている、医師にお聞きしてしたら教えていただけるか？
2G	看護師	立腹されてしまい報告しづらいクリニック医師がいます…
2G	相談員	オンライン診療の可能性は
2G	栄養士	入院した時は食事もしっかり食べているのに退院するとお酒やカップ麺ばかりの生活で、再入院してしまう方への対応
3G	医師	多職種で1人の患者を支援するとき、他の職種からの質問・話し合いの場がない。
3G	栄養士	食べられなくなった人を早く見つけ出したい。
3G	医師	認知症に優しい商店やバス・タクシーなどを育てることがうまくいかない
3G	包括	電話で伝えるのが好きですが、忙しそうなのでやっぱりメールがいいのでしょうか？
3G	薬剤師	入院時など、薬局への情報共有がないときがある
3G	栄養士	治療・薬・リハビリなどは治っていく過程が目に見える・身体で感じるが、食事は結果が出るまでに時間がかかるため、食事に対する反応がさみしい
3G	包括	「気軽に相談してください」というも、何を相談していいか難しい
3G	包括	「地域住民主体」というが、お客様感覚の方が多い
3G	CM	他の職種の方はCMに何を伝えて欲しいと思っているのか？

3G	CM	話し方や伝え方、内容がこれでいいのか心配になる
3G	歯科医師	介護の現場で施設の方から患者の状況を教えていただきたい、口腔内を確認していただきたい
3G	医師	介護者（特に男性）が専門職に頼ることをしない（恥と感じてしまう）
3G	看護師	週1回の薬を飲み忘れた場合に、翌日に内服するように伝えていますが、その翌日も忘れる…となった場合に、どこまで引き延ばしてよいか
3G		食欲のない方が簡単に取れる栄養補助食品以外の食事はありますか
3G	歯科医師	もっと歯を大切にしたい、自分の歯でおいしく食べることが当たり前だと思わないで欲しい
3G		寝たきりの殻でうまくいえない人について、義歯洗浄だけでもよいか？舌磨きまで必要か？
3G	OT	支援対象者の方も支援者と共に、困りごとを解決していくためには
4G	医師	点滴、酸素マスク、尿カテ等が多いほど、「してあげた感」が強くなる方もいる
4G	医師	永眠された時、注射やカテーテルの跡が残っていた方が、家族としても処置をしっかりと受けたように感じやすい
4G	CM	担当者会議に呼んでよいか分からない
4G	CM	先生にどこまで相談していいのか、欲しい情報が分からない
4G	OT	退院後の在宅での生活はうまくいっているのか、知りたい
4G	OT	退院後にできると評価されていたことができず問題になりやすいことはありますか？
4G	薬剤師	そもそも人手不足
4G	薬剤師	福井市とそれ以外の市町でも、在宅医療の質に差があるように感じる
4G	歯科医師	紹介病院への予約手順が分からない
4G	包括	利用者の状況を知りたいが、なかなか話ができないことがある
4G	OT	もっとOTが地域で活動していきたいが、何が足りていないのか？そもそも知られていない？
4G	包括	身寄りのない方や家族の協力がなく受診同行（予約も含めて）
4G	薬剤師	患者の情報でどこに連絡していいか分からないことがある、リストみたいなものはないのか？
5G	CM	本人より「まだ大丈夫」と言われるケースについて、どこまで連携が図れるか
5G	CM	身寄りがいない・キーパーソン不在のケースで、CMに求められる重責
5G	看護師	ターミナル期の点滴
5G	医師	情報共有の手段が連携する事業所ごとに違う
5G	OT	「様子を見ましょう」が一番難しい指示です
5G	看護師	退院カンファレンスの内容と違う状況での退院
5G		予後リスクの共有
5G	薬剤師	単位をとらずにどこまでを無料サービスとして実施するか
5G		対応を急ぐ時・経過観察でよさそうな時、それぞれでスピード感が異なる時がある
5G	看護師	何でもできると思われている？
5G	OT	電話でのやりとりは表情が見えなくてドキドキしています
5G	OT	在宅生活の方がその人らしい姿であるため、入院した際に病状以外の情報が欲しい
5G	OT	病院生活と在宅生活にギャップがあり、どうしたら埋められるか？
6G		医療と介護は一緒に歩むべきだが、判断は専門職に任せるべき
6G	CM	薬の管理について、日付・分包する人はどのような基準で判断されているのか
6G	栄養士	全く食べられなくなってしまった方への介入が遅くなりがち
6G	栄養士	急激な身体状況の悪化に周囲が納得できず、「なぜ食べられないのか」と理解を得られない時がある
6G	CM	一方通行な会話になってしまうことがあり、対話してほしい
6G	包括	介護保険申請のタイミング
6G	医師	リミットがある、個々の違いについて考えるべき
6G	薬剤師	患者さんが緊急入院したが連絡いただけず、定期処方が来ないので病院へ連絡して知った
6G		地区の多職種顔の見える連携を増やしていくには、どうすればいい？
6G		多事業所へ申し送ったが、情報がスタッフ間で申し送られていなかった
6G		施術した患者さんが、その後どうなったのか知りたい
7G	OT	地域にどんな資源があるのか分からない

7G	OT	地域の資源（施設）同士が日頃どのように連携できるかが明確でない
7G	薬剤師	相談してくれない
7G	OT	定期的に集まりたい！難しいものではなく茶話会のような形で、そうすると日頃からお互いに声をかけやすくなるのでは
7G	薬剤師	ひとりひとりに向き合う時間が少ない
7G	歯科医師	通院可能な方には可能な限り来てほしい
7G	歯科医師	同業内での連携がそもそも取れていないかも
7G	歯科医師	とにかく人材が不足している
7G	歯科医師	多職種の方とのかかわり方が分からない、施設だと分かりやすい
7G	歯科医師	実際にどれくらいの方が口腔の事で困っているのか、見えてこない
7G	CM	郵送じゃないとダメ？
7G		独居や家族が同席できないか等、どのように進めていけばいいか分からない（何度もCMIにTELしていいのか）
7G	薬剤師	困っていることを聞き取れない（本人・家族）
7G	薬剤師	多職種と話したいが、話しづらい
7G	CM	栄養面のサービスにもっとつなげたい
7G	CM	大きめの病院の先生には意見を求めづらい
7G	薬剤師	どこまで介入していいかわからない
7G	栄養士	栄養相談をもっと早い段階でしてほしい…
7G	栄養士	在宅認定栄養士が少ない、対応できる栄養士が少ない…
7G	CM	FAXでのやりとり
7G	医師	患者の普段の様子などについて、十分なフィードバックを得られないことがある（誰に聞いたらいいかわからない）
7G	医師	細かなところまで指示を出したいところだが、そこまでする時間がない（食事・介護サービスの利用状況等）
7G	CM	リモートでつないでほしい
7G	医師	行政への書類が多すぎる（FAXできたり、郵送できたり、メールできたり…）
8G	ヘルパー	救急要請が必要な時は、まず（だれに）一番に報告したらよいか
8G		緊急時はTELし、急がない内容はSNSでOK
8G	訪看	いつ電話してもいいですか
8G	歯科医師	訪問診療を行う時間、マンパワー不足、情報提供の方法
8G	OT	地域ケア会議で出された地域課題は、どの程度進んでいるのでしょうか
8G	CM	CMIに全て報告があるが、どこまで対応すればいいのか
8G	医師	今回のように小グループで意見交換できる場面を作りたい
8G	医師	本日のプランはすばらしい
8G	OT	病院でできるADLと在宅でADLに差が出ることもある、情報共有が難しいなー
8G	栄養士	デイサービスなどの食事DM（糖尿病）の人に甘いものが出たする、塩分制限の人に汁物や漬物が出る
8G		入浴の中止基準
8G	医師	患者の変化についての連絡が遅くある、特にデイサービス中やショートステイ中の方
8G	薬剤師	薬の服薬忘れが多い人（アラームや家族の声かけでもダメな人）にはヘルパーにはいつてももらえるのか
8G	訪看	どこまでCMIに報告すればいいですか
9G	医師	看取りの時間
9G	CM	訪問看護の導入判断
9G	CM	連絡方法について 会った方がいい？電話の方がいい？
9G	歯科医師	歯科治療をする際にどんな病気があるかわからずに、「おねがいします」と言われて怖いことがある
9G	薬剤師	お薬セットは訪問看護師もしており、仕事の内容はかぶっていないのか？
9G		ひとり暮らしの方の金銭管理どうにかできないか、包括さんにつなげたらいいのか？
10G	薬剤師	患者さんの意向を直接聞くことが少ない、確認は訪看さんorCMさん？
10G	相談員	介護や医療の制度がもっと広まるとよい

10G	栄養士	連絡手段がお互いに負担のない方法になるといい、入退院時の情報交換
10G	包括	薬の相談（認知症等での内服忘れ）は薬剤師？看護師？
10G	薬剤師	服薬したくない患者さんにどのように対応したらいい？
10G	医師	地域包括病床は基本60日間だが色々な事情で超える事例が発生する、担当者がそのたびに大変な苦勞をする
10G	包括	認知症が進行していて、受診拒否どうしたらいいですか？
10G	包括	制度の板挟み
10G	包括	治療と生活の板挟み
10G	包括	受診したいけどお金がありません
11G		サマリに記載してある体重はいつ測定のデータか書いてほしい
11G		後見人制度の意見書を書いてほしい
11G		メディカルネットの情報を早く欲しい
11G		身寄りのない方の支援について
12G	包括	医師に専門的分野について聞きたい、特に精神科分野
12G	包括	制度（診療、点数、加算）変わることもあり、分かりにくい
12G	栄養士	好きなものを食べて死にたいという方への、病識の持たせ方
12G	薬剤師	家族から「施設にはいった」と話があっても、施設の種類が分からない
12G	包括	包括支援センターに望むことを聞いてみたい
12G	栄養士	食形態の名称
12G	医師	臨床倫理の話がしたい
12G	薬剤師	施設職員など本人ではない人が薬を取りに来るが、本人の事を何も知らない
12G	薬剤師	「ロングショート」がよく分からない
12G		連携に意欲的？迷惑でない？声かけていい？
12G	栄養士	独居・高齢者の退院後の食事管理
12G	歯科医師	交通手段が限られる
12G	歯科医師	歯科に対する要望を聞いてみたい
12G	歯科医師	連携の点数、メリット
12G	CM	利用者と家族間で思いが違う
12G	医師	ACP大病院でやってよ
12G	医師	認知症のスティグマ改善がまだ？
12G	医師	自動車運転の困難な方、目をそらしすぎ
12G	医師	訴訟リスクの増加
12G	CM	医師と藩士をするということ自体、何か一步引いてしまうことがある
12G	歯科医師	電話で即相談、対応していただけて ありがたかった
13G	医師	連携会議（患者さんに特化したような会議は特に）WEB利用ができないかな
13G		口腔機能低下の件さ・指導の需要？唾液量の低下、舌圧の低下、嚥下能力の低下
13G	CM	病院に利用者の情報を確認するが「今は忙しいから〇時に連絡してください」と言われる
13G		入院時に病院へ情報提供するも、その後HPから連絡がないことがあった
13G		情報提供したら、電話でもいいのでその後の情報を教えてもらえるとありがたい
13G	包括	歯科衛生士さん単独での訪問はできる？
13G	CM	身寄りのない方の支援はインフォーマル・フォーマルサービスを駆使しても課題残り、シャドーワークで解決しなければならないことが多い
13G	CM	認定調査の手間が多い、WEB等の活用
13G	栄養士	食事内容を自宅やで家でも対応していただいているのか？
13G	栄養士	早めの栄養相談は難しいのでしょうか？
13G	CM	みんな忙しくて連絡が取りにくい