福井市タクシー利用助成事業に関する
アンケート調査報告書

福井市　福祉部　障がい福祉課

令和４年７月

1　アンケート調査について

(1)アンケートの調査概要について

事 業 名	福井市タクシー利用助成事業
事業概要	【現状】 1 対 象 者　①身体障害者手帳の1級又は下肢・体幹・視覚の障がいを含む2級 ②療育手帳のA1又はA2 ③精神障害者保健福祉手帳の1級又は2級 ※自動車の運転ができない者、病院・施設に入院・入所していない者が対象 2 交付枚数　年間最大36枚。但し、新規申請者は、申請月により、4半期ごとに減算した枚数 (4～6月:36枚、7～9月:27枚、10～12月:18枚、1～3月:9枚) 3 助成金額　乗車1回につき、初乗基本料金を助成 ※乗車1回につき、チケット1枚のみ利用可能
調査目的	福井市タクシー利用助成事業について、乗車1回につき複数枚のチケットを使えるとよい等の市民意見があった。 令和2年度のチケット使用率が 37.23%に留まっている現状を踏まえ、利用実態を把握し、制度見直しの検討材料とすることを目的とする。
調査方法	令和4年度のタクシーチケットを交付するための現況届に、アンケート用紙を同封し調査。対象者約 3,000 人のうち、無作為に 1,000 人に対しアンケート用紙を郵送し、郵送にて回収。
調査期間	令和4年1月31日(月)～令和4年2月18日(金)
他市状況	【県内状況】 ○チケット1枚当たりの助成額 ・初乗基本料金……福井市、敦賀市、大野市、勝山市、鯖江市など ・500円等の定額……坂井市、越前市、あわら市など ○1回の乗車につき利用できる枚数 ・1枚のみ……福井市など ・乗車料金を超えない範囲内で2枚まで……あわら市など ・上限なし……池田町など 【県外状況】 中核市54市中53市がタクシー利用助成を行っている。 助成方法は各市によって様々である。 ※旭川市令和3年７月調査参照
設問内容	○年齢、障害手帳の内容、世帯状況 ○外出頻度、通院状況、外出時の主な手段 ○年間使用枚数、乗車券使用時の外出目的

	○タクシー券未使用の理由 ○タクシー券の使い方
配布回収状況	配布枚数:1,000 枚　回収枚数:826 枚　回収率:82.6 %

(2)調査対象について

令和3年度の助成券交付者 2,790 人のうち、1,000 人(35.8%)を抽出。

手帳別のタクシー券発行人数と調査サンプル数　（単位:人）

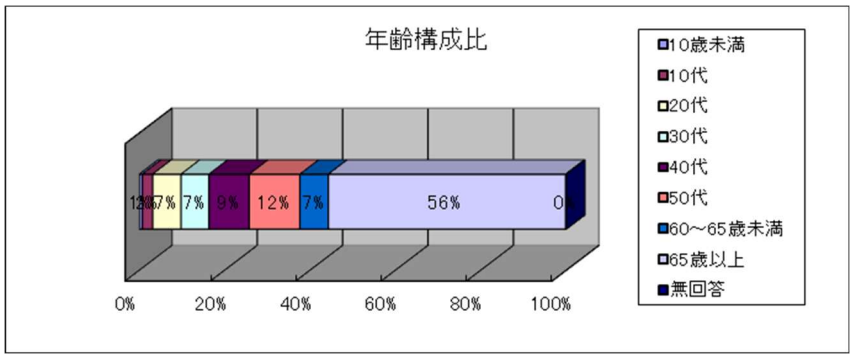
手帳種別		タクシー券 発行者数(A)	構成比(A/B)	サンプル数	
身体	1級	1,188	42.6%	447	636
	2級	571	20.5%	189	
精神	1級	38	1.3%	8	300
	2級	836	30.0%	292	
療育	A1	154	5.5%	63	64
	A2	3	0.1%	1	
合　計		2,790(B)	100%	1,000	1,000

2　アンケート結果概要について

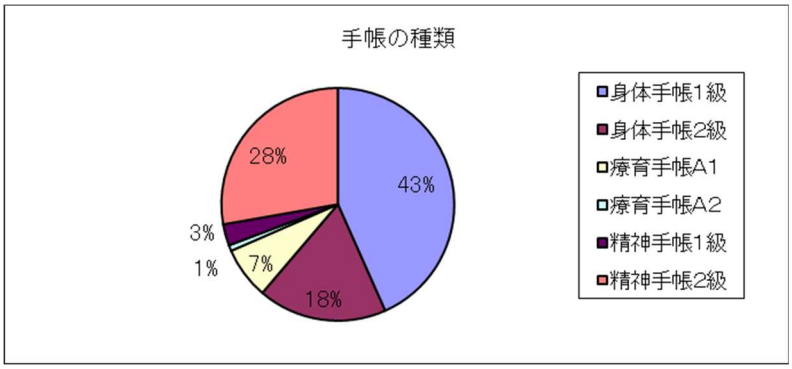
(1)回答者の属性について

調査対象 1,000 人(令和 3 年度助成券交付者の 35.8%を抽出)
うち回答者 826 人

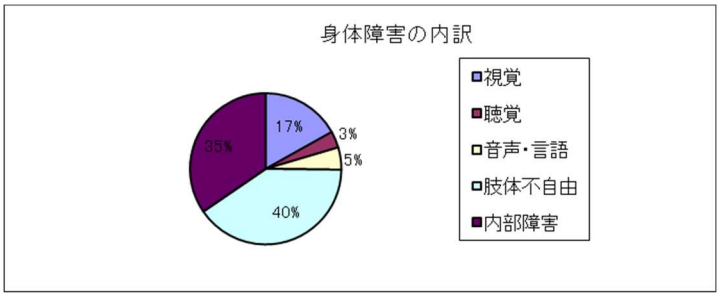
○現在の年齢　　65歳以上　56%　　･･･【問1】



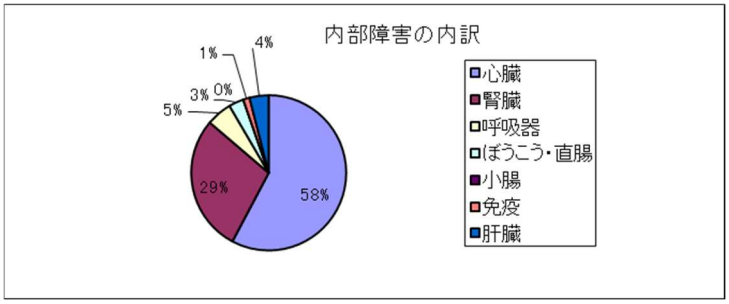
○手帳の種類　　身体手帳　61%　　精神手帳　31%　　･･･【問2】



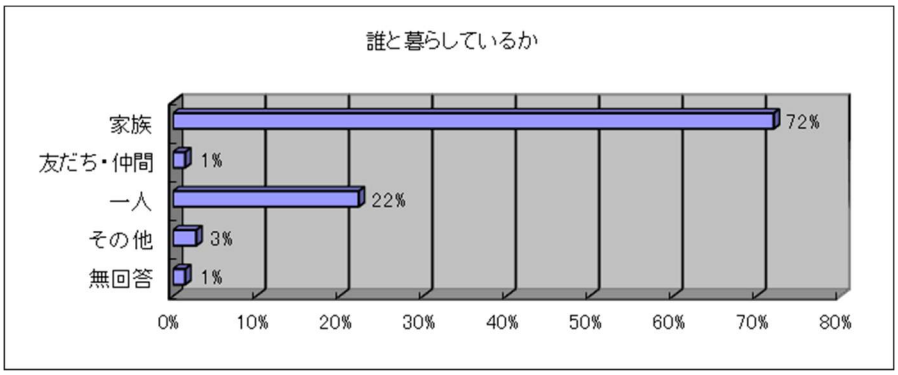
○身体手帳保持者の障害の種類　　肢体不自由　40%　　内部障害　35%



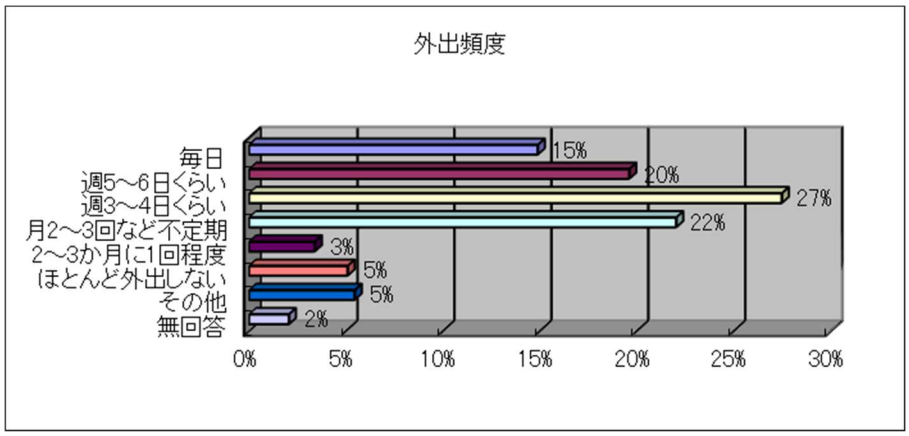
○内部障害者の内訳　　心臓　58%　　腎臓　28%　　･･･【問2】



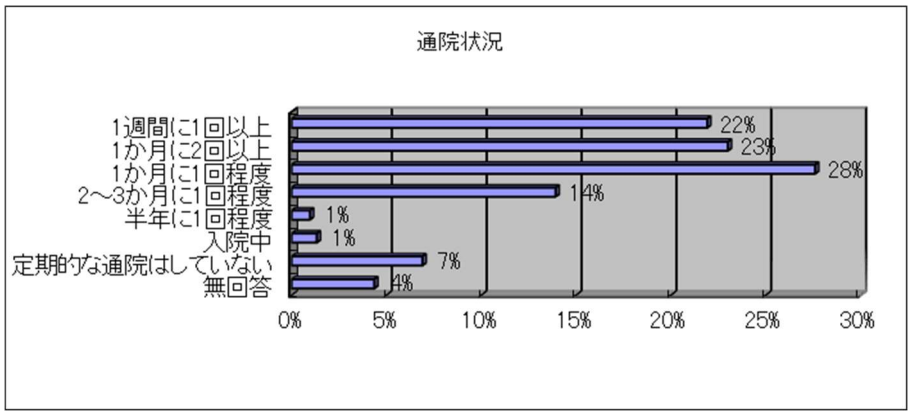
○同居者の有無　家族 72%　ひとり暮らし 22%　･･･【問3】



○外出頻度　週3～4日 27%　月2～3回 22%　･･･【問4】



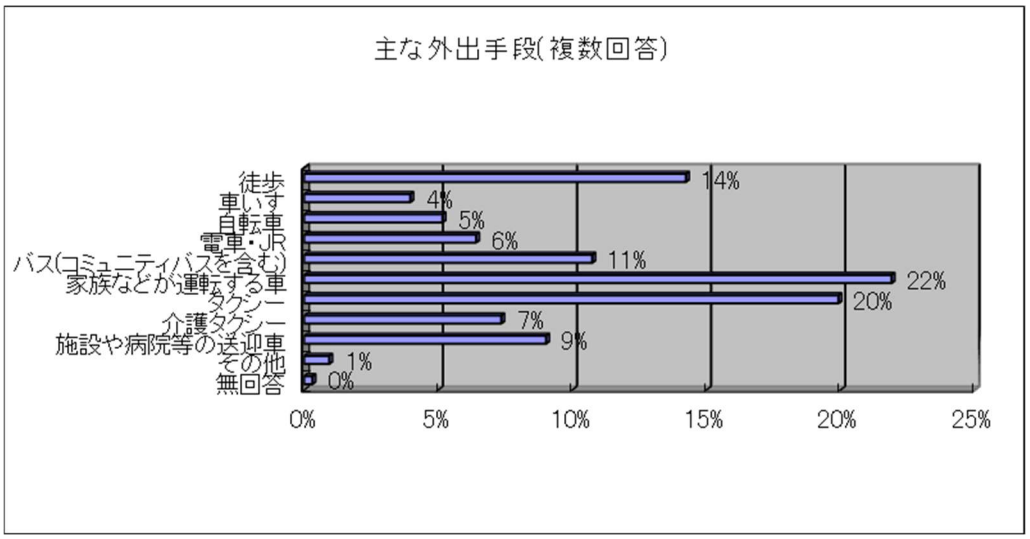
○通院状況　1週間に1回以上 22%　1か月に2回以上 23%
1か月に1回程度 28%　･･･【問5】



・7割超の者が1か月に1回以上の通院をしている。

○外出手段　　タクシー（介護タクシー含む）27％

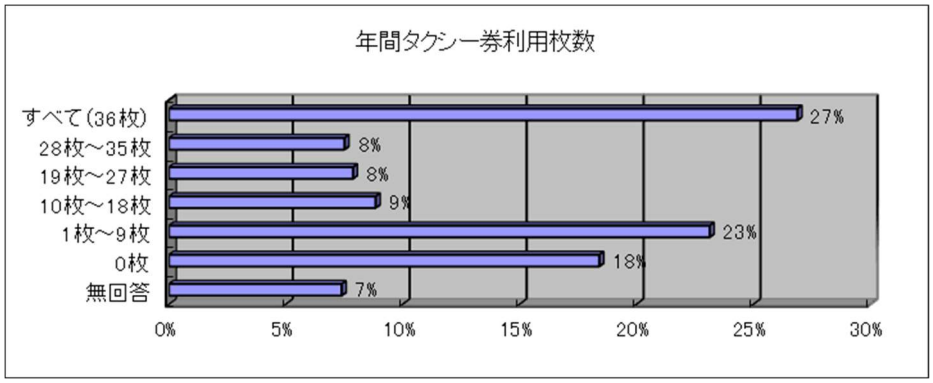
家族などが運転する車 22％　・・・【問6】



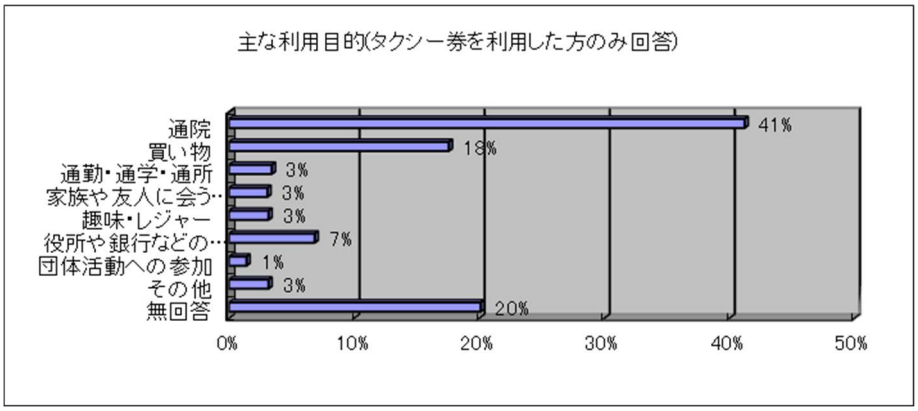
・「タクシー」及び「介護タクシー」の利用を合わせると27％となり、タクシーは主要な移動手段であることがわかる。

(2)タクシー券の利用内容について

○1年間のタクシー券利用枚数　すべて（36枚）27％　0枚 18％　・・・【問7】



○主な利用目的（利用者のみ回答）　通院 41％　買い物 18％　・・・【問8】

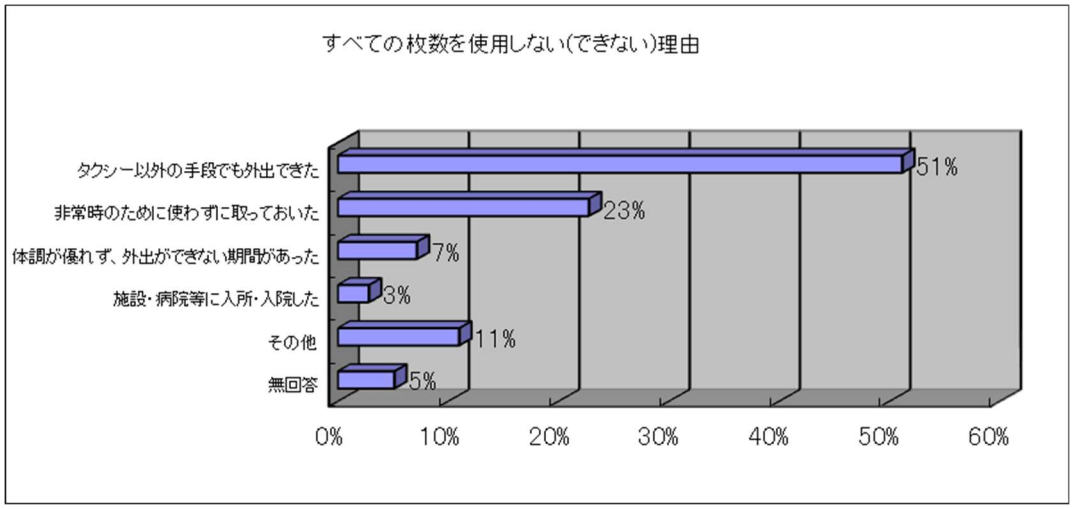


・最も多い利用目的は「通院」で、41%を占めている。次に多い利用目的は「買い物」18%である。生活をしていく上で欠かせない用事に使用している現状がわかる。

○すべての枚数（36枚）を使用しない（できない）理由

タクシー以外の手段でも外出できた 51%

非常時に備え取っておいた 23% ・・・【問9】

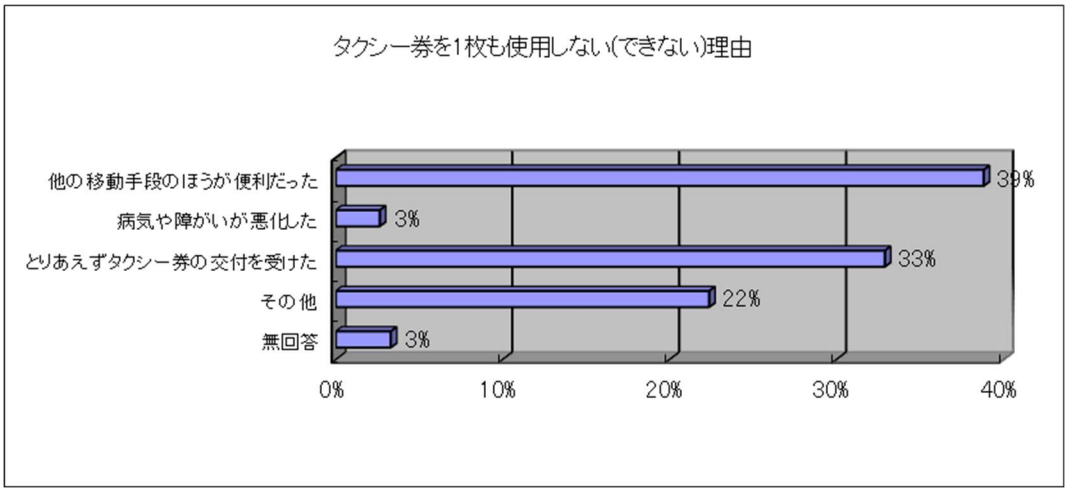


・その他の意見において、非常時に使いたいという意見も多いことからも、非常時に備え、取っておく傾向がわかる。

○1枚も使用しない（できない）理由

他の移動手段の方が便利だった 39%

権利があると聞いて、とりあえず交付を受けた 33% ・・・【問10】



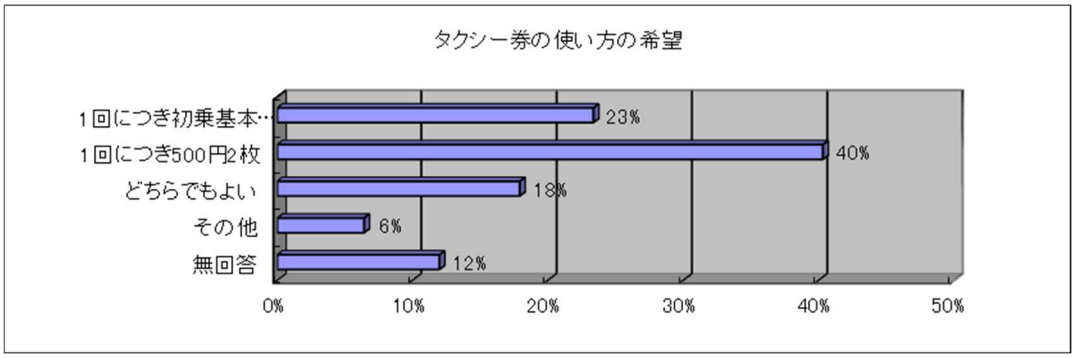
・問6において、外出するときの主な手段として「家族などが運転する車」や「徒歩」で外出する者が約36%である。

(3)タクシー券の使い方について

○タクシー乗車1回の利用枚数及び金額の希望

1回初乗基本料金1枚まで(現状と同じ)23%　1回500円2枚まで　40%

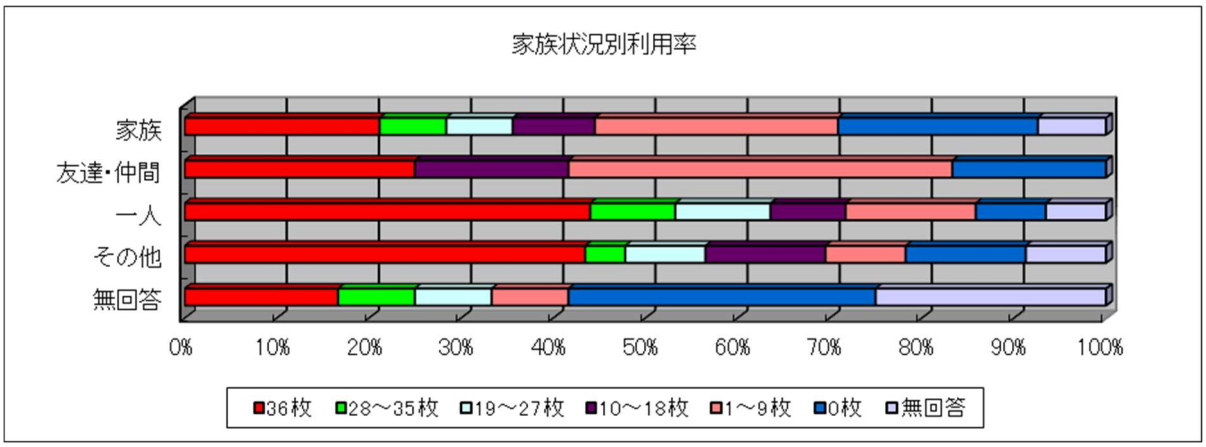
どちらでもよい　18%　・・・【問11】



・タクシー券の使い方の希望については、「タクシー乗車1回につき2枚まで利用でき、1枚あたり500円を助成する」が40%で、これまでどおりの「タクシー乗車1回につき1枚利用でき、初乗基本料金を助成する」又は「どちらでもよい」は41%と拮抗している。

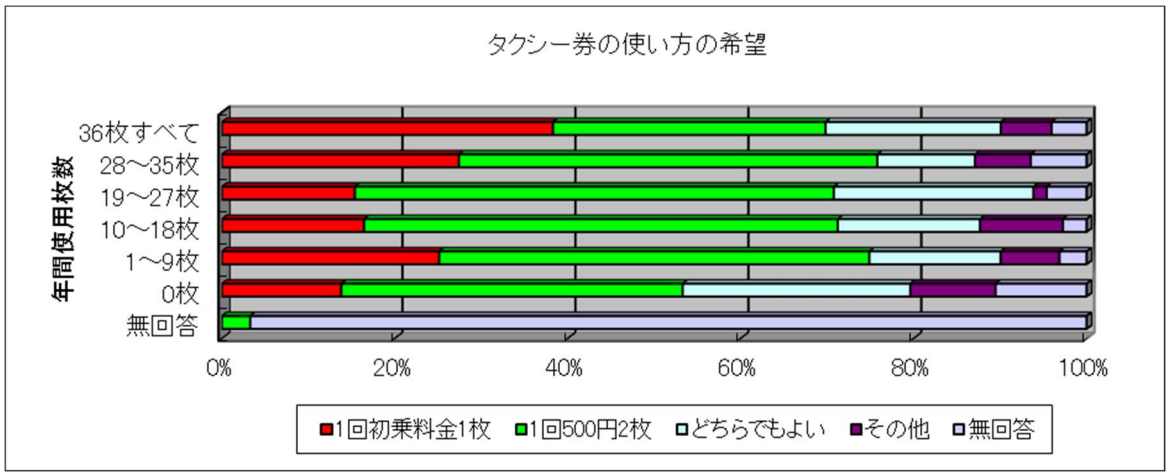
(4)その他

○家族状況別利用率



・ひとり暮らし、友達・仲間と同居の者は、家族と同居の者に比べて、年間36枚使い切っている割合が高い。これは、家族が運転する車で移動できないことによるものと推測される。一方で、家族と同居していても、36枚使い切っている者は2割を占めていることから、同居家族の仕事、高齢化等の都合等で、タクシーに頼らざるを得ない状況が伺える。

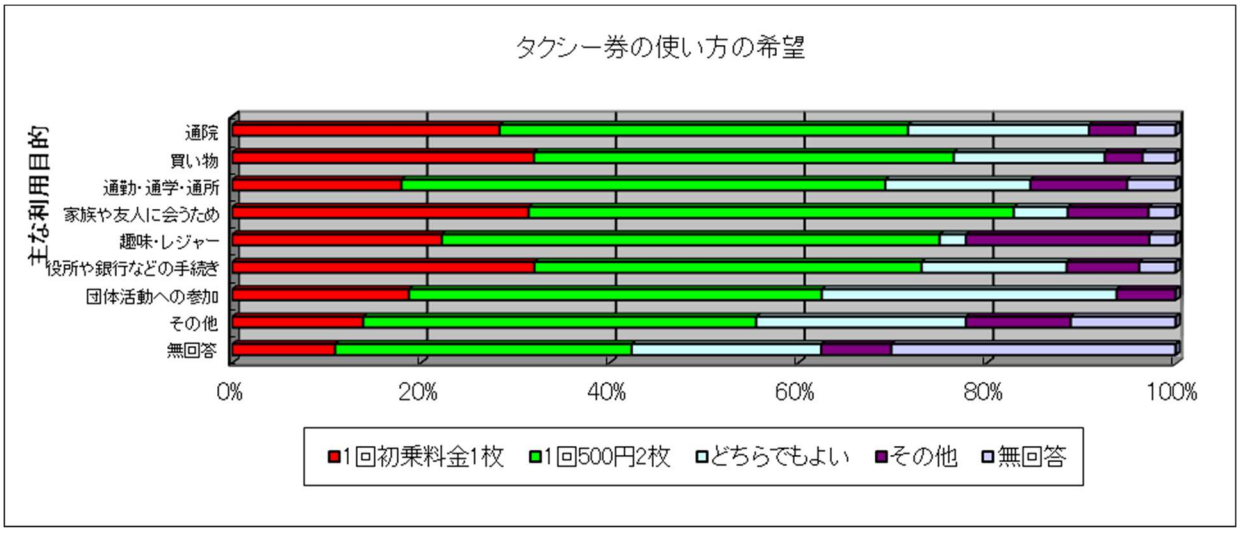
○利用枚数別タクシー券の使い方の希望



・全体的に見ると、タクシー券を使い切らない者については、「1回につき500円2枚」を希望する者の割合が高い。(0枚～35枚使用者のうち48%)

・36枚すべて使い切った者については、これまでどおり「1回につき初乗り基本料金1枚」又は「どちらでもよい」を希望する者の割合が高い。(58%)

○利用目的別タクシー券の使い方の希望



・主な利用目的として最も多い「通院」に利用する者については、これまでどおり「1回につき初乗基本料金1枚」又は「どちらでもよい」を希望する者の割合がやや高い。

「1回につき初乗基本料金1枚」又は「どちらでもよい」を希望する者47%

「1回につき500円2枚」を希望する者43%

・利用目的として次に多い「買い物」に利用する者についても、これまでどおり「1回につき初乗り基本料金1枚」又は「どちらでもよい」を希望する者の割合がやや高い。

「1回につき初乗り基本料金1枚」又は「どちらでもよい」を希望する者48%)

「1回につき500円2枚」を希望する者44%

○令和3年度の使用率が37．13％と低い理由について

・令和3年度タクシー利用助成券の使用率は37．13％となっている。アンケート調査結果からは、タクシー券を使い切らない者は73％であり、その理由としては、「タクシー以外の手段でも外出できた」が51％を占め、次に多い理由として「非常時のために使わず取っておいた」が23％を占めた。・・・【問9】

・1枚も使用しなかった者の理由としては、「他の移動手段のほうが便利だったので使用しなかった」（39％）とか「タクシー券を受給する権利があると聞いてとりあえず交付を受けた」（33％）が多かった。1枚も使用しなかった理由が、上記の2つで7割以上を占めている。

3　主な意見について

○枚数を増やしてほしい

・すべて利用する者からすると枚数が少なく困る。体調や天候によって、またコロナ禍ということもありバスを利用するのをためらってしまい、介護タクシーを利用する頻度も増えるので枚数を増やしていただけると大変ありがたい。

・病院が遠い場合かなり料金が高いので助成金を増やしてほしい。

・週に1回の通院なので足りない。

・タクシーチケットがいつも少ない。体調が悪い時こまる。もう少しあるとうれしい。

・福井県の公共交通機関の少なさと本数の少なさを考えると、1カ月当たり3回の利用では病院へ行くだけでも（往復）間に合わない。

・通院している病院が多いため悪天候の時に主に使っているが、病院も遠方の所が多いので、もう少し枚数を増やしてほしい。

・通院で行き帰り 2 枚使用する。年を重ねると病院の回数が増えるのでタクシー券が足りない。

○1回に使える枚数を増やしてほしい

・タクシーチケット以外の自己負担が多く使いづらい。初乗り基本料金＋2 枚（500 円/1 枚）使用できると利用しやすい。

・1 度に何枚でも利用できるとよい

・使い切れない人達のために枚数を決めないでほしい。

・2枚と限らず券のみで乗車できるようにしてほしい。

・1 回に利用出来る枚数を増やしてほしい。タクシーを利用したくても現状では自己負担が多すぎて利用できない。

・初乗り基本料金だけでの助成ではタクシー支払代が高く使えない。1回乗車で2枚使用出来れば使い易い。

・回数ではなく年度ごと上限金額まで利用できるなど、利用しやすい様な助成をしてほしい。

・利用枚数制限なしの一枚あたり500円の助成がよい。

・乗車1回につき2枚まで利用でき1枚当たり初乗基本料金を助成する。

・タクシー代が高額になった時に乗車1回でも2枚以上利用したい。

・病院が遠いので1回の利用で何枚でも利用できるとありがたい。

・助成していただけるのであれば1回につき何枚とせず枚数の制限をなくしてほしい。B 県では500円、100円、10円券と分かれており病院まで遠い時でも全てタクシー券で全納できる形となっている。

○その他の要望について

・出来ればタクシー券と市内バス券と半分ずつもらえるとよい。

・通院が多いが交通便が非常に悪く、タクシーでと思うが、非常に高い。地区による金額設定をしてほしい。

・県外での使用も可能にしてほしい。

・身体障害者手帳3級所持者にもタクシー配布を広げて欲しい。

・1 枚あたり 500 円にするのはやめてほしい。

・もう少し細かい金額で使えた方が便利。

・1回当たりのタクシー代は1000円未満が現状のため、1枚500円にすると持ち出しが多くなる。2枚使用だと往復で4枚使用することになり、現行の配布枚数では足りない。年寄だと使い方を変えると対応できない。

・500円と100円券を発行し乗車にかかる費用全額に使用できるなど、なるべく有効に活用できるよう利便性の向上をお願いしたい。

・タクシー利用券以外にガソリン代を助成してくれる仕組みもあった方が利用する人は増えると思う。

・学校送迎における移動支援導入をすぐにでもお願いしたい。

・一人で出かける人にはタクシー券は便利だが、付き添いのいる人の利用は不便のため自家用車の補助の方をもらえた方がいいと思う。