

[illegible]

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
復原町並の利用者数が、令和 4 年度 12 万 5 千人を達成すること。	利用者数は 123,814 人。 新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う旅行等は徐々に緩和され 10 月には福井県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館が開館したこともあり来場者も徐々に増加したが、入場者数は 12 万 3 千 8 百人で要望基準を達成することができなかった。
自主事業を各種団体との共催を含め、1 年間 3 回以上実施すること。	1 年間に 6 回実施している。 戦国城下町生活再現(4 月～11 月) 地元小学生による遺跡案内の勉強会(4 月～11 月) 朝倉四季のパネル展(4～3 月) 暮らしに息づくものづくり(4～3 月) 天然鮎直売(5, 9, 11, 3 月) おもてなし体験「春の陣」(3 月)

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

（施設・設備に関すること）

内容：・・・・・・一乗谷駅から遺跡間にトイレがない。

ベビーカー貸出、おむつ替え用ベビーベッドが必要。

英語版パンフレットが必要（増加及び新幹線開業を見据えて）

対応：・・・・・・当協会では対応できないため関係機関に要望した。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
やまぎわ天下一街道への参加	やまぎわ天下一街道事業への参加により、他観光施設との協力を得ることができた。
出向宣伝への参加	本年は新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、福井県観光連盟主催の出向宣伝は中止となった。
撮影等への協力	映像、映画等の撮影に協力することで、一乗谷朝倉氏遺跡の PR を行った。
戦国城下町生活再現の実施	4 月 2 日～11 月 27 日の毎土日祝日に開催。復原町並内に当時の生活を再現し、衣装を着て演劇披露をしたり、特産物などを販売したりした。
小谷城ふるさと祭りへの参加	本年は祭りが中止となった。
ホームページ・Facebook・Instagram の活用	イベントの告知や復原町並や周辺の様子を情報発信することで、より広い年齢層の人々に興味・関心を持ってもらうことができた。
和傘スカイの開催	Instagram 等の SNS やテレビによる情報拡散で、若年層の誘致に成功した。

8 維持管理業務の実施状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	保守点検は専門業者に委託し、毎月 1 回、もしくは年 1～2 回の定期点検等を行っている（報告書等で確認）。復原町並の監視業務を、通常毎日 2～3 名の職員で行っている。
清掃業務	復原町並施設及び便益施設の清掃を毎日実施している。（作業日報等で確認）
保安警備業務	日中は管理者によるパトロール、夜間は専門業者に機械警備委託している。（作業日報や点検報告書で確認）
備品管理	理事を中心に適正に管理されている。
小規模修繕	施設の大規模な修繕を除き、管理運営協定に基づき実施している。（現地確認）

9 指定管理者のコメント

本年度は新型コロナウイルス感染防止に伴う旅行規制等は徐々に緩和され、観光で訪れる方は個人や家族大半で増加し、団体観光客も緩やかであるが増加した。

4 月後半からは、和傘スカイを開催し Instagram などの SNS による情報拡散により若者の入場者数が増加した。また、山城・城跡等のテレビ番組が放映されたこともあり、山城への登山者や問い合わせが例年よりも多かった。

さらに 10 月には、福井県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館が開館したことにより県内外からの来場者が増えたものの、要求基準には満たない入場者数となった。

越前朝倉戦国まつりをはじめとするイベントは、縮小しながら実施したところ待ちわびた多くの方に来場していただけた。来年度は、越前朝倉戦国まつり等のイベント行事を積極的に実施し、安心して楽しんで来場していただけるよう開催していきたい。

10 所管所属の所見

令和 4 年度は、新型コロナウイルス感染症の流行の影響は残りつつ、10 月には福井県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館が開館したこともあり来場者は徐々に増加したが、入場者数は要求基準を下回る 123,814 人だった。

しかし復原町並内でインスタ映えを創出する「和傘スカイ」や遺跡内での「戦国宝探し」を実施したことにより、若年層やファミリー層の個人客が増えたことによる効果は一定程度あると思われる。

また、今年度の自主事業は、要求基準が年間 3 回以上実施のところ、6 事業の実施となり、御城印売上が増加するなど内容を充実させたことは評価できる。

また、着付体験について、令和 3 年度は新型コロナウイルス感染症の影響により中止していたが、令和 4 年度は令和 5 年 3 月に開始することができた。今後も利用者の増加が見込める事業であり、利用者の声を HP にアップするなど、集客に努めていただきたい。

しかし、若年層が主なユーザーと思われる Instagram 公式アカウントが 2021 年 10 月から更新されていないことについては、情報発信が手薄になっている感が否めない。

指定管理者には、今後、令和 5 年度要求基準である復原町並の利用者数 14 万人を達成するため、より一層の工夫を凝らした取組み、リピーターの増加に繋がるような魅力のあるおもてなし、及び積極的な情報発信と誘客活動を期待したい。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1)管理運営					
(ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	5月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	5月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	4	・現地調査で台帳と照合等	5月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	(イ)運營業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	5月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	4	・関係書類の確認等	5月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2)サービスの内容					
(ア)利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	4	・関係書類の確認等	ホームページ、Facebook、 で情報発信している。
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	戦国まつりなどのイベントを 開催し、地域住民との交流 を図っている。
(イ)サービス向上の 取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	概ね速やかに対応してい る。今後はより積極的なアン ケートの実施に期待したい。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	年間6回の自主事業を行っ ている。
(ウ)要求基準の達成 状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	4	・事業報告書の確認等	目標人数12万5千人を達 成していない。
(エ)応募時の提案事 項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	コロナウイルスに対応しなが ら提案事業を実施してい る。
(3)安定性					
(ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	令和5年4月から事務職員 を1名増やしている。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	4	4	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	休日の取得率が低い。
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	4	4	・関係書類の確認等	令和4年10月に実施して いる。(消防訓練)
(イ)法令等の遵守 個人情報の管理 状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	個人情報保護マニュアルを 確認。(H28.3改訂)
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	感染症防止を中心に対策を 行っていた。
(エ)危機管理対策・ 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	5月30日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(4)収支状況					
(ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	4	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	5月30日確認 (施設据付帳簿)
(イ)経費縮減の取組 状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	具体的内容
	合計	97	93		
	割合(合計/100点満点)	0.97	0.93		