

# 福井市観光物産館

所在地	福井市中央1丁目2-1
所管課等	商工労働部 観光文化局 おもてなし観光推進室

## 1 指定管理者の概要

名称	株式会社大津屋	代表者	小川 明彦
所在地	福井市西木田 1 丁目20-17		

## 2 指定管理期間

平成28年4月1日～平成31年3月31日

## 3 施設の利用等の状況

	(H 年度) 導入前年度	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	H 年度 導入 年目	H 年度 導入 年目
利用者数 (人)		152,474	141,210			
前年度比 (人)			11,264			
前年度比 (%)			7.4			
利用料金 (千円)		177,643	177,001			
前年度比 (千円)			642			
前年度比 (±%)			0.4			

稼働率 = 貸し出しコマ数 / 貸し出し可能コマ数

## 4 納付金・指定管理料の状況

	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	H31年度 導入4年目	H32年度 導入5年目
指定管理料(千円)	33,209	33,209			
納付金(千円)	-	-			

## 5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
事業計画 活動指標一覧獲得ポイント合計 6,820 ポイント中	平成29年度実績 8,050 ポイント 事業計画達成率 118.0%
【内容】取扱商品2,000点以上 集客のあるイベント実施 企業訪問による新商品開発	取扱商品数 4,431点 実演販売の実施 年間55回（17市町PRコーナーのみ） 企業訪問による新商品発掘 80点

## 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)

内容：・・・ 近隣テーブルとの間の仕切りに工夫があるとよい。また、畳の空間も一部あるとよい。

対応：・・・ 今後検討致します。

(職員の対応に関すること)

内容：・・・ 福福茶屋での郷土料理バイキングの説明に不足があった。

対応：・・・ スタッフに親切なオペレーションの徹底を指導しました。

内容：・・・ 福福茶屋での空席があったのに、待たされた。

対応：・・・ イベント時のオペレーションを変更しました。今後スムーズにご案内できるように致します。

## 7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
飲食と物販の連携	福井県新ブランド米「いちほまれ」を、各店舗で品切れの中、福福茶屋使用米を全て「いちほまれ」に変更し、物販では小包装タイプを自社生産しました。
学びと物販の連携	17市町と連携し、若狭町梅ジュース作り体験と青梅販売、越前町和紙すき体験と和紙販売など、体験講座などを各市町のPRも含めて実施しました。
試食販売の実施	各市町の特産品である、福井市金福すいか、鯖江市吉川なす、若狭町山内かぶら等の試食販売に注力しました。また、新商品の販売時には試食販売を実施しました。
17市町、イベントの観光案内	17市町のパンフレットを充実させ、観光客にPRしました。また、17市町PRコーナーにて旬なイベントを案内しました。

## 8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	厨房内/売場などを業務委託による点検を実施しました。従業員による目視での点検も実施しました。
清掃業務	毎週日曜日に業務委託による定期清掃を実施しました。ビル管理会社による清掃を年4回実施しました。
保安警備業務	セキュリティーシステムによる保安警備を行いました。
備品管理	市の備品と指定管理者の備品を別々の台帳で管理しました。追加した備品は別途報告しました。
小規模修繕	福福小屋配線工事 物販冷蔵ケースナイトカバー入替工事 等

## 9 指定管理者のコメント

初年度と同様、集客、売上に繋がる努力を継続して行いました。今年度は、昨年度着手できなかったHP更新オンラインショップ開設、ハピテラスの指定管理者との連携イベントである「野菜マルシェ」や「新米フェア」を企画、開催しました。出向宣伝も首都圏をはじめとして、海外(シンガポール)でも実施しました。福井県の新ブランド米「いちほまれ」の販売にも全力で取り組みました。

## 10 所管所属の所見

オープンから2年目を迎えた29年度も、当施設の利用者数は依然として多く、前年度比で約7%の減少に止めている。ハピリン全体の来館者数が、前年度比で9%減少したことと比較しても、好調を維持している。活動指標一覧の獲得ポイント数も要求基準を大きく上回っており、利用者からの苦情・意見等に対しても、可能な限り真摯に対応している。また、「JAとの野菜マルシェや保健センターとのベジファースト企画などの各種団体と連携したイベント開催や、福福小屋を活用しての「あったか塾」の開催など自主事業等に着実に取り組み、駅前の賑わい創出にも寄与した。

3年目も引続き、物産品の品揃えの充実度と、市内外からの利用者へのおもてなし力を高めるとともに、更なる食文化や観光情報の発信に取り組んでいただきたい。

## 11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
<b>(1) 管理運営</b>					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	4	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	7月2日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	7月2日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	4	4	・現地調査で台帳と照合等	7月2日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	7月2日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	4	4	・関係書類や現地調査により確認等	7月2日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	4	3	・関係書類の確認等	7月2日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
<b>(2) サービスの内容</b>					
(ア) 利用促進の取組	PR 活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞った PR	4	4	・関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	4	4	・事業報告書の確認等	
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	
<b>(3) 安定性</b>					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	4	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	2	3	・関係書類の確認等	
(イ) 法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AED の適正な管理 ・食中毒防止のための対策	4	4	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ) 危機管理対策 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
<b>(4) 収支状況</b>					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	4	4	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ) 経費縮減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
合計		81	80		
割合(合計/100点満点)		0.81	0.80		