

福井市観光物産館

所在地	福井市中央1丁目2-1 ハピリン2階
所管課等	観光振興課

1 指定管理者の概要

名称	株式会社大津屋	代表者	代表取締役 小川 尚樹
所在地	福井市西木田1丁目20-17		

2 指定管理期間

令和6年4月1日～令和11年3月31日

3 施設の利用等の状況

	(年度) 導入前年度	1期目平均 (H28～θ)	2期目平均 (H31～R5)	3期目 (R6年度)	3期目 (R7年度)	3期目 (R8年度)
利用者数 (人)		140,758	129,560	169,518	158,543	
前年度比 (人)		140,758	▲ 11,198	39,958	▲ 10,975	
前年度比 (%)		0.0	▲ 8.0	30.8	▲ 6.5	
利用料金 (千円)		178,296	212,519	328,442	275,873	
前年度比 (千円)		178,296	34,223	115,923	▲ 52,569	
前年度比 (±%)		0.0	19.2	54.5	▲ 16.0	
福福館 稼働率 (%)		8.3	11.9	11.9	13.8	

稼働率 = 貸し出しコマ数 / 貸し出し可能コマ数

4 納付金・指定管理料の状況

	R6年度 導入1年目	R7年度 導入2年目	R8年度 導入3年目	R9年度 導入4年目	R10年度 導入5年目
指定管理料	17,584,000	17,584,000			
納付金	4,937,625	3,793,663			

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況			
収入額 合計 210,000 千円	令和7年実績	275,873 千円	達成率	131%
獲得ポイント数合計 5,000 ポイント	令和7年実績	7,050 ポイント	達成率	141%

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)

内容：・・・子連れの場合に子供への配慮(椅子・食器)がありがたく思いました。

対応：・・・お子様に対しては、必ず食器の有無を確認しております。

(職員の対応に関すること)

内容：・・・店員さんひとりひとりの接客態度がすごく丁寧で、説明もわかりやすかった。

対応：・・・今年度よりメンテナンスの作業を見直し、より快適にお過ごしいただけるよう努めています。

(待ち時間に関すること)

内容：・・・満席でもないのに海鮮丼で40分待たされた。

対応：・・・提供に時間のかかるメニューは廃止しました。店長から指導しました。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
利用者サービスの向上	駐車場利用者への駐車サービス券を配布。 (当面継続の予定)
福福茶屋メニューの改廃	外部コンサルタントを招き、福福茶屋全体のコンセプトを見直すなかで、提供に時間のかかるメニューや販売数の少ないメニューを廃止した。
利用者の拡大	健康管理センターの開発レシピ提供や、体験プログラム「ふくのね」の参画を継続。甘えび井づくり体験に加え、手巻き寿司の体験を追加。
飲食と物販の連携	福福茶屋での商品提供について、物販販売で取り扱っている越前焼や越前漆器を使用。
提供している伝承料理や伝統料理を使用した惣菜レシピの配布	地場野菜の販売に応じて、活用レシピを配布。 ベジファーストの販売時に、福福茶屋での提供・レシピ配布。
各市町のパンフレット常設	大きな観光地図を確認しながら必要な市町のパンフレットをお持ちになる光景を見かけ、情報発信のブースとして貢献。

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	厨房内など業務委託による点検を実施。 従業員による目視での点検を実施。
清掃業務	毎週日曜日に業務委託による定期清掃を実施。 ビル管理会社による清掃を年4回実施。 従業員による清掃を都度実施。
保安警備業務	セキュリティーシステムによる保安警備を実施。
備品管理	市の備品と指定管理者の備品を別々の台帳で管理。
小規模修繕	コンデンサマイク部品交換 冷凍冷蔵庫修繕など

9 指定管理者のコメント

物販の利用客数は令和7年12月以降、前年比100%を超えているが、これは9月に物販売り場の恐竜コーナーを拡充したことが大きな要因と考えられ、駅周辺にもとまった恐竜グッズがないことに対して、うまく需要を拾えたと考える。

福福茶屋では、「お幸材バイキング」の値上げを行ったことで、一時客数減による売り上げの維持に苦しんだ。そこで、11月に平日の価格を下げたところ、値上げ前と同様の売上になるまで客数が回復した。

今年度は、外部からコンサルタントを招き、約半年かけて福福茶屋のコンセプトを見直し、メニューの改廃・サービスの見直しを行う。また、福井の農産物売り場を展開していくなかで、生産者・事業者から一層信頼される存在となれるよう努めていく。

10 所管所属の所見

令和 7 年度は、北陸新幹線延伸から 2 年経過し、開業特需が落ち着いたにもかかわらず、2 期目平均に比べ利用者数が約 22.4%、売上が約 29.8%増加した。
 要求基準の一つである売上収入は、引き続き基準を達成し、その数値は基準値を約 31%上回った。また、活動指標一覧の獲得ポイントも、食文化の情報発信や新商品発掘など努力したことにより基準を達成した。全ての要求基準を達成したことは、大きく評価ができる。
 第 3 期の 3 年目となる令和 8 年度も、観光物産館のHPへ誘導するようSNSなどを活用した県外客への情報発信を積極的に行うことと併せて、引き続き受入体制の充実にも努めてほしい。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		(1)管理項目 6月10日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(1)管理運営 (ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	3	3	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月10日確認 (施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	3	3	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月10日確認 (施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	3	3	・現地調査で台帳と照合等	6月10日確認 (施設据付帳簿)
(イ)運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	3	3	・業務日報等の確認等	6月10日確認 (施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	3	3	・関係書類や現地調査により確認等	6月10日確認 (施設据付帳簿)
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	3	3	・関係書類の確認等	6月10日確認 (提出書類)
(2)サービスの内容 (ア)利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	4	・関係書類の確認等	福井ケーブルテレビの広報番組にて情報発信。 認知度向上につなげた
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
(イ)サービス向上 の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	利用者の声に対し指定管理者の対応を詳細に記入した。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	3	3	・事業報告書の確認等	
(ウ)要求基準の 達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	設定した数値目標を上回った
(エ)応募時の提案 事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	3	3	・事業報告書の確認等	
(3)安定性 (ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	3	3	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	3	3	・関係書類の確認等	
(イ)法令等の遵守 個人情報 の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生 対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	3	3	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ)危機管理 対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(4)収支状況 (ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	3	3	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
	(イ)経費削減の 取組状況	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	

	合計	64	64
	割合(合計 / 100 点満点)	64	64

評価で3点以外の評価をする場合((1)管理運営含む)は、採点理由に理由・根拠を必ず記入すること。

【参考】全期モニタリング採点基準表(指定管理者及び所管所属)

業務の結果	点数	備考
未実施や実施の遅延がある	1～2点	未実施や遅延の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること
標準(協定等に規定されていることを最低限満たしている。)	3点	
事業の実施により、よりすぐれた効果が現れている	4～5点	効果の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること

*福井市指定管理者事務処理マニュアル抜粋