

講師紹介

講師名	所属	内容	対象
井上 満枝 氏	福井市子ども育成連合会 副会長 ふくい観光おもてなしガイド	ガイド活動を通して得た「おもてなし」とは	一般団体、観光ガイド など
工藤 まどか 氏	ふくい観光案内所 職員 福井市まちなか案内所 職員	接客時に心掛けていること 「おもてなし」のノウハウについて	一般団体、民間企業 など
田中 香苗 氏	西武福井店 店長	クレームからの学び、顧客対応について	一般団体、民間企業 など