

## 7 公害苦情

### 7-1 公害苦情の受理状況

#### (1) 公害種類別受理件数の推移

| 種類区分    | 年 度 |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     | 22    |  |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--|
|         | 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  | 19  | 20  | 21  | 件数  | %     |  |
| 大 気 汚 染 | 82  | 82  | 76  | 106 | 72  | 73  | 72  | 38  | 26  | 22  | 20  | 14.5  |  |
| 水 質 汚 濁 | 23  | 36  | 39  | 35  | 35  | 31  | 32  | 38  | 45  | 37  | 35  | 25.4  |  |
| 土 壌 汚 染 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 4   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0.0   |  |
| 騒 音     | 24  | 27  | 40  | 41  | 42  | 44  | 38  | 38  | 35  | 35  | 36  | 26.1  |  |
| 振 動     | 3   | 4   | 2   | 3   | 9   | 4   | 5   | 4   | 4   | 5   | 2   | 1.4   |  |
| 地 盤 沈 下 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0.0   |  |
| 悪 臭     | 28  | 23  | 26  | 25  | 41  | 35  | 43  | 46  | 47  | 32  | 29  | 21.0  |  |
| そ の 他   | 17  | 8   | 17  | 14  | 27  | 29  | 6   | 23  | 15  | 19  | 16  | 11.6  |  |
| 計       | 177 | 180 | 200 | 224 | 226 | 216 | 200 | 187 | 172 | 151 | 138 | 100.0 |  |

#### (2) 月別受理件数

| 区 分     | 月 | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 1 | 2  | 3 | 計   |
|---------|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|----|---|-----|
| 大 気 汚 染 |   |    | 2  | 1  | 1  | 5  | 2  | 3  | 3  | 3  |   |    |   | 20  |
| 水 質 汚 濁 |   | 3  | 5  | 3  |    | 1  |    | 1  | 3  | 2  | 5 | 10 | 2 | 35  |
| 土 壌 汚 染 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |    |   | 0   |
| 騒 音     |   | 5  | 2  | 6  | 5  | 4  | 3  | 1  | 2  | 2  | 1 | 1  | 4 | 36  |
| 振 動     |   | 1  |    |    |    |    |    |    |    |    | 1 |    |   | 2   |
| 地 盤 沈 下 |   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |   |    |   | 0   |
| 悪 臭     |   | 2  | 3  | 2  | 7  | 4  | 3  | 3  |    | 1  | 1 | 1  | 2 | 29  |
| そ の 他   |   | 5  | 2  | 3  |    |    | 2  | 3  | 1  |    |   |    |   | 16  |
| 計       |   | 16 | 14 | 15 | 13 | 14 | 10 | 11 | 9  | 8  | 8 | 12 | 8 | 138 |

#### (3) 地域別受理件数

| 地 域                       | 区 分 | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 計   |
|---------------------------|-----|------|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
| 第 1 種 低 層 住 居 専 用 地 域     |     | 1    |      |      | 3  |    |      | 2  | 3   | 9   |
| 第 1・2 種 中 高 層 住 居 専 用 地 域 |     | 6    | 8    |      | 10 |    |      | 3  | 3   | 30  |
| 第 1・2 種 住 居 地 域           |     | 1    | 5    |      | 7  | 1  |      | 5  | 4   | 23  |
| 近 隣 商 業 地 域               |     |      |      |      | 1  |    |      | 1  | 1   | 3   |
| 商 業 地 域                   |     |      | 1    |      |    |    |      | 1  | 1   | 3   |
| 準 工 業 地 域                 |     | 5    | 10   |      | 11 | 1  |      | 8  | 1   | 36  |
| 工 業 地 域                   |     |      | 1    |      | 1  |    |      | 1  | 2   | 5   |
| 市 街 化 調 整 地 域             |     | 5    | 9    |      | 3  |    |      | 6  | 1   | 24  |
| そ の 他 の 地 域               |     | 2    | 1    |      |    |    |      | 2  |     | 5   |
| 計                         |     | 20   | 35   | 0    | 36 | 2  | 0    | 29 | 16  | 138 |

## (4) 公害の種類・発生源別受理件数

| 発生源        | 公害の種類           | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 計   |
|------------|-----------------|------|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
| 農・林・漁業     |                 |      |      |      |    |    |      | 2  | 1   | 3   |
| 建築・建設業     |                 |      | 3    |      | 11 | 2  |      | 2  | 2   | 20  |
|            | うち建築・建設作業に関するもの |      | 1    |      | 5  | 2  |      |    |     | 8   |
| 製造業        |                 |      | 7    |      | 9  |    |      | 6  |     | 22  |
|            | 食料・飲料品          |      | 3    |      | 2  |    |      |    |     | 5   |
|            | 製糸・織物・染織        |      | 2    |      | 3  |    |      | 2  |     | 7   |
|            | 木材・木製品・家具       |      |      |      |    |    |      | 2  |     | 2   |
|            | 化学工業・プラスチック製品   |      |      |      |    |    |      |    |     | 0   |
|            | 窯業・土石製品         |      |      |      | 1  |    |      |    |     | 1   |
|            | 鉄鋼・非鉄金属・金属製品    |      | 1    |      | 1  |    |      |    |     | 2   |
|            | 機械器具            |      |      |      | 1  |    |      |    |     | 1   |
|            | その他の製造事業所       |      | 1    |      | 1  |    |      | 2  |     | 4   |
| 運輸・通信業     |                 |      | 2    |      |    |    |      |    |     | 2   |
| 卸売・小売業・飲食店 |                 | 2    |      |      | 6  |    |      | 2  | 1   | 11  |
| サービス業      |                 |      | 2    |      | 5  |    |      | 3  |     | 10  |
| 廃棄物処理業     |                 |      |      |      | 1  |    |      | 2  | 1   | 4   |
| 家庭生活       |                 | 15   | 6    |      | 4  |    |      | 4  |     | 29  |
| 道路・空地・公園   |                 | 1    | 2    |      |    |    |      |    |     | 3   |
| その他        |                 | 2    | 1    |      |    |    |      | 4  | 11  | 18  |
| 不明         |                 |      | 12   |      |    |    |      | 4  |     | 16  |
| 合計         |                 | 20   | 35   | 0    | 36 | 2  | 0    | 29 | 16  | 138 |

## 7-2 公害苦情の処理状況

| 処理内容     | 区分             | 大気汚染 | 水質汚濁 | 土壌汚染 | 騒音 | 振動 | 地盤沈下 | 悪臭 | その他 | 計   |
|----------|----------------|------|------|------|----|----|------|----|-----|-----|
| 直接処理     |                | 20   | 35   | 0    | 35 | 2  | 0    | 29 | 16  | 137 |
|          | ①事業所の移転        |      |      |      |    |    |      |    |     | 0   |
|          | ②機械・施設の移転      |      |      |      |    |    |      |    |     | 0   |
|          | ③機械・施設の改善      |      | 3    |      | 7  |    |      | 5  |     | 15  |
|          | ④故障の修理・復旧      |      |      |      | 3  |    |      |    |     | 3   |
|          | ⑤作業方法・使用方法の改善  | 2    | 9    |      | 19 | 2  |      | 12 | 4   | 48  |
|          | ⑥作業時間の変更・短縮    |      |      |      |    |    |      |    |     | 0   |
|          | ⑦作業停止・行為の中止    | 17   |      |      |    |    |      | 4  |     | 21  |
|          | ⑧原因物質の除去・回収等   |      | 8    |      |    |    |      | 1  | 2   | 11  |
|          | ⑨被害者の建物等への防止対策 |      |      |      |    |    |      |    |     | 0   |
|          | ⑩話し合い等により解決    |      |      |      |    |    |      |    |     | 0   |
|          | ⑪その他           | 1    | 15   |      | 6  |    |      | 7  | 10  | 39  |
| 他機関へ移送   |                |      |      |      |    |    |      |    |     | 0   |
| 翌年度へ繰り越し |                |      |      |      | 1  |    |      |    |     | 1   |
| 計        |                | 20   | 35   | 0    | 36 | 2  | 0    | 29 | 16  | 138 |