

# 平成27年度全期モニタリングシート結果報告書

所在地	福井市
所管課等	河川課

## 1 指定管理者の概要

名称	特定非営利法人 ドラゴンリバー交流会	代表者	下谷 政弘
所在地	福井市種池2丁目305番地		

## 2 指定管理期間

平成23年4月1日 ～ 平成28年3月31日

## 3 施設の利用等の状況

	H17年度 【導入年度前】	H18～22年度 【導入1～5年目平均】	H23年度 【導入6年目】	H24年度 【導入7年目】	H25年度 【導入8年目】	H26年度 【導入9年目】	H27年度 【導入10年目】
利用者数 (人)	2,241	5,280	6,188	5,821	6,708	6,003	6,492
前年度比 (人)		3,039	908	▲ 367	887	▲ 705	489
前年度比 (%)		135.6	17.2	▲ 5.9	15.2	▲ 10.5	8.1
利用料金 (千円)							
前年度比 (千円)		0	0	0	0	0	0
前年度比 (±%)		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 4 納付金・指定管理料の状況

	H18年度 (導入1年目)	H19年度 (導入2年目)	H20年度 (導入3年目)	H21年度 (導入4年目)	H22年度 (導入5年目)	H23年度 (導入6年目)	H24年度 (導入7年目)	H25年度 (導入8年目)	H26年度 (導入9年目)	H27年度 (導入10年目)
指定管理料	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,500	10,800	10,800
納付金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

※消費税の5%から8%への引き上げに伴い、H26より指定管理料を見直し。

## 5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数 毎年1%ずつ向上 (平成21年度比較) 105%	年間利用者数(H21)5,543→(H27)6,492 平成21年度比 17%増であり、達成。
治水・利水・環境に関する特別展の実施 年2回以上	特別展 年2回 実施。 「くらしの中の防災」 (6/20～11/28) 「水の旅・福井市」 (11/28～3/31)
学習会の実施 2ヶ月に1回以上(年6回)	親子工作実験治水教室を毎月1回実施。 (年12回) いずれも、基準回数以上実施しており、達成。

## 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

苦情は特になし。

利用者からは利用者満足度調査等で次の意見が寄せられた。

(親子工作実験治水教室参加者対象 49 家族 H27.7.5 に実施)

内容：館内照明が弱く、特に雨や雲の多い日の館内は暗い印象を与えている。

対応：家庭用の LED の天井灯を増設し、対応した。

内容：体験型の施設がもっとあったらよいのではないか？

対応：現在の体験型施設の常時整備を行い、いつでも体験できるようにし、

特別展などで体験型の展示を増やせるよう工夫していく。

(治水講座・災害の話について)

よい	ふつう	よくない
77%	17%	6%

(実験について)

よい	ふつう	よくない
100%	0%	0%

(掲示物に関すること)

わかりやすい	ふつう	わかりにくい
51%	47%	2%

## 7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
親子工作実験治水教室	毎月 1 回、親子を対象に科学実験や工作の教室を実施。治水及び防災の話を実験の前半に設けた。
特別展「くらしの中の防災」	平成 16 年福井豪雨の様子、災害情報の入手方法、福井市防災ハンドブックの内容を紹介。 期間：平成 27 年 6 月 20 日～平成 27 年 11 月 28 日
特別展「水の旅・福井市」	福井市の水道水について、取水から浄水、配水、下水、浄化、川に戻すまでを一連のつながりで紹介。 期間：平成 27 年 11 月 28 日～平成 28 年 3 月 31 日
来館者を楽しませるサービスの提供	来館者の希望があれば、小麦入り風船人形、ブービー笛などの工作を楽しんでもらい、お土産として、ストラップやしおりなどを来館者に配布した。
PR 活動の推進	ホームページ、福井市広報誌、はぐくむ net、タウン情報誌（ファミリー外 2 誌）に親子工作実験治水教室及び特別展の開催情報を掲載。FBC テレビ、HNK テレビ、NHK ラジオに出演し、治水記念館の活動を紹介。

## 8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	専門業者に委託し、定期的に点検（点検報告書にて確認）
清掃業務	管理者が日常的に実施。（日報等で確認）
保安警備業務	日中は管理者、夜間は専門業者に委託し実施（現地確認）
備品管理	管理者を中心に適正に管理（現地確認）
小規模修繕	施設の大規模修繕を除き、基本協定書に基づき年間 50 万円の範囲内で実施（現地確認） ・エアコン室外機のコンプレッサー交換（8 月） ・避難誘導灯の交換（9 月）

## 9 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
<b>(1) 管理運営</b>					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	4	4	・関係書類や現地調査により確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
<b>(2) サービスの内容</b>					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	5	・関係書類の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
<b>(3) 安定性</b>					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等 ・AEDは社南公民館より搬入	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(エ) 危機管理対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
<b>(4) 収支状況</b>					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	3	2	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	5月20日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
合計		97	96		
割合(合計/100点満点)		0.97	0.96		