

福井市治水記念館

所在地	福井市種池2丁目305番地
所管課等	河川課

1 指定管理者の概要

名称	特定非営利活動法人 ドラゴンリバー交流会	代表者	山田 賢一
所在地	福井市種池2丁目305番地		

2 指定管理期間

平成28年4月1日 ～ 令和3年3月31日

3 施設の利用等の状況

	H17年度 【導入年度前】	第1期目	第2期目	第3期目			
		H18～22年度 【導入1～5年目 平均】	H23～27年度 【導入6～10年 目平均】	H28年度 【導入11年目】	H29年度 【導入12年目】	H30年度 【導入13年目】	R1年度 【導入14年目】
利用者数 (人)	2,241	5,280	6,242	6,994	7,180	6,501	6,028
前年度比 (人)		3,039	962	752	186	▲ 679	▲ 473
前年度比 (%)		135.6	18.2	12.0	2.7	▲ 9.5	▲ 7.3
利用料金 (千円)							
前年度比 (千円)		0	0	0	0	0	0
前年度比 (±%)		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4 納付金・指定管理料の状況

	H18～22年度 (導入1～5年目)	H22～25年度 (導入5～8年目)	H26年度 (導入9年目)	H27年度 (導入10年目)	H28年度 (導入11年目)	H29年度 (導入12年目)	H30年度 (導入13年目)	R1年度 (導入14年目)	(千円)
指定管理料	10,500	10,500	10,800	10,800	11,016	11,016	11,016	11,118	
納付金	0	0	0	0	0	0	0	0	

※消費税の5%から8%への引き上げに伴い、H26より指定管理料変更。

※消費税の8%から10%への引き上げに伴い、R1.10月より指定管理料変更。

※H28より管理料に修繕費を上乗せ。

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数 年間 6,000人以上	年間利用者数 6,028人 要求基準達成。(前年度比▲7.3%)

治水・利水・環境に関する特別展等の実施 年2回以上	特別展 年2回 実施。 「福井市を守るダム その4 真名川水系のダム」(6/15～10/31) 「福井市を守るダム その5 九頭竜川水系(勝山市、永平寺町)のダム(11/15～3/31) 要求基準達成。
治水・利水・環境に関する学習会等の実施 1ヵ月に1回以上	親子工作実験治水教室を毎月1～4回実施。 (年22回) 3月はコロナウイルス感染拡大防止のため、中止とした。 要求基準達成(4～2月)

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

苦情は特になし。

利用者からは利用者満足度調査等で次の意見が寄せられた。

(親子工作実験治水教室参加者対象 24家族 R1.6.2に実施)

「作って遊ぶのがとてもおもしろかった」「実験の説明がわかりやすい」「年少、年中の子どもだけでなく大人もよく理解できた」「小さい子ながらここに来るたびに1つ知識が増えるのでうれしい」など好意的な意見をいただいた。

内容：男の子、女の子だけの実験があってもおもしろい。

対応：男の子、女の子だけの実験にこだわらず、小さいうちにいろんな実験の体験を多くしてもらいたい思いがあり、また同性に限定した方が効果的な講座が見つからないため、現状の形で進めている。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
親子工作実験治水教室	親子を対象に科学実験や工作の教室を月1～4回、毎月開催し年22回実施した。(申込みが多い場合には、午前、午後と2回開催するなどの対応を行った) 3月も2回開催予定であったが、コロナウイルス感染拡大防止のため、中止とした。 実験の前半に実施する治水・防災講座は見てわかる講座・楽しい講座にする工夫をしている。
特別展「福井市を守るダム その4 真名川水系のダム」	真名川ダム、笹生川ダム、雲川ダムの3基について写真で紹介。 期間：令和元年6月15日～令和元年10月31日
特別展「福井市を守るダム その5 九頭竜川水系(勝山市、永平寺町)のダム」	勝山市、永平寺町にある5基のダムと堰について、建設目的や自然への配慮、現在の様子など写真を中心で紹介。 期間：令和元年11月15日～令和2年3月31日
来館者を楽しませるサービスの提供	来館者の希望があれば、ブーブー笛、花の風車づくりなどの工作や防災双六を楽しんでもらい、お土産として、トトロ・ネズミ・だるまなどを描いたどんぐりや手作りの治水記念館のしおりなどを来館者に配布した。
PR活動の推進	ホームページ、福井市広報誌、はぐくむnet、福井ライフ・アカデミー子どもニュース、タウン情報誌(ファミリー外1誌)等に親子工作実験治水教室の開催情報を掲載。福井新聞、日刊県民福井、FBCテレビ等で治水記念館の紹介、親子工作実験治水教室の紹介など掲載。

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	専門業者に委託し、定期的に点検（点検報告書にて確認）
清掃業務	管理者が日常的に実施（日報等で確認）
保安警備業務	日中は管理者、夜間、休館日は専門業者に委託し実施（現地確認）
備品管理	管理者を中心に適正に管理（現地確認）
小規模修繕	施設の大規模修繕を除き、基本協定書に基づき年間 20 万円の範囲内で実施（現地確認） ・1階フロア一床修繕（2月）

9 指定管理者のコメント

<p>要求基準の達成、利用促進への取組み、施設設備維持管理は順調に進んでいる。</p> <p>マスメディアに多く取り上げてもらい、その効果もあって気楽に訪れることができる館として親しまれていると感じている。一般来館者としては年配の方、小学生や親子連れの方が多く傾向であるが、今年度は幼児連れの母親や家族が増えてきている。幅広い層の方に興味、関心を持っていただいていると感じている。</p> <p>親子工作実験治水教室は、「楽しい工作実験教室を」「親子で」「治水・防災講座も」の3つに重点をおいている。教室の冒頭には家族で治水や防災について身近に親しんでもらいながら学べる治水・防災講座を設けている。また、教室ではものづくりやショーだけで終わらせるのではなく、「なぜそうなるのか」といった疑問をみんなで解く科学の方法も学んでいる。親子で一緒に楽しめるよう工夫、努力をしてきたこともあり、申込開始数日で定員に達することが多く、受入枠を増やし対応している。</p> <p>また、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、2月29日から3月31日まで臨時休館の措置をとった。開館後は一般利用者をはじめ、団体の方にも利用していただけるよう広報していきたい。</p>

10 所管所属の所見

<p>要求基準で示した項目について全期目標は達成されており、維持管理業務についても定期的に劣化箇所の点検確認を行っており適正に実施されている。</p> <p>館内の展示には防災学習として子ども向け、一般向けの展示物やハザードマップ、災害時の対応など幅広い年代の方に関心を持ってもらえるように工夫されている。</p> <p>団体利用には、治水記念館業務において人気のある親子工作実験治水教室があり、申し込み状況によって実施回数を増やすなど柔軟に対応していただいている。その他にも、小中学校、児童館や老人会などの来館もあり、治水・防災に関する学習の場となっている。今後も学校や児童館と連携を図り、また、一般利用者、団体利用者へのPRを継続的に行っていただきたい。</p>

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					

(ア) 利用促進の取組	PR 活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞った PR	5	5	・関係書類の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	4	4	・事業報告書の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AED の適正な管理 ・食中毒防止のための対策 5	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等 ・AED は社南公民館より搬入	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(エ) 危機管理対策・ 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 経費削減の取組 状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	6月5日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	合計	98	98		
	割合(合計/100 点満点)	0.98	0.98		