

福井市治水記念館

所在地	福井市種池2丁目305番地
所管課等	河川課

1 指定管理者の概要

名称	特定非営利活動法人 ドラゴンリバー交流会	代表者	山田 賢一
所在地	福井市種池2丁目305番地		

2 指定管理期間

平成28年4月1日 ~ 令和3年3月31日

3 施設の利用等の状況

	H17年度 【導入年度前】	第1期目	第2期目	第3期目				
		H18~22年度 【導入1~5年目 平均】	H23~27年度 【導入6~10年 目平均】	H28年度 【導入11年目】	H29年度 【導入12年目】	H30年度 【導入13年目】	R1年度 【導入14年目】	R2年度 【導入15年目】
利用者数 (人)	2,241	5,280	6,242	6,994	7,180	6,501	6,028	3,199
前年度比 (人)		3,039	962	752	186	679	473	2,829
前年度比 (%)		135.6	18.2	12.0	2.7	9.5	7.3	46.9
利用料金 (千円)								
前年度比 (千円)		0	0	0	0	0	0	0
前年度比 (±%)		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

4 納付金・指定管理料の状況

	H18~22年度 (導入1~5年目)	H23~25年度 (導入6~8年目)	H26年度 (導入9年目)	H27年度 (導入10年目)	H28年度 (導入11年目)	H29年度 (導入12年目)	H30年度 (導入13年目)	R1年度 (導入14年目)	R2年度 (導入15年目)
指定管理料	10,500	10,500	10,800	10,800	11,016	11,016	11,016	11,118	11,118
納付金	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(千円)

消費税の5%から8%への引き上げに伴い、H26より指定管理料変更。
 消費税の8%から10%への引き上げに伴い、R1.10月より指定管理料変更。
 H28より管理料に修繕費を上乗せ。

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数 年間 6,000 人以上	年間利用者数 3,199 人 要求基準未達成。(前年度比 46.9%)
治水・利水・環境に関する特別展等の実施 年 2 回以上	特別展 年 2 回 実施。 「福井市を守るダム その 6 足羽川ダムの今」(6/16~10/31) 「治水記念館の歩みと 記憶に残しておきたいこと」(11/15~3/28) 要求基準達成。

治水・利水・環境に関する学習会等の実施 1カ月に1回以上	親子工作実験治水教室を毎月2～4回実施。 (年28回) 4～6月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止とした。 要求基準達成(7～3月)
---------------------------------	--

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

苦情は特になし。

利用者からの意見としては、「子供たちの遊べる工夫があり楽しめる」「福井市がこんなに洪水を受けやすいことが分かって、今後の対応の仕方を考えるきっかけになった」「よく工夫された掲示があり興味をひく」など、好意的な意見をいただいた。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
親子工作実験治水教室	親子を対象に科学実験や工作の教室を月2～4回、毎月開催し年28回実施した。(申込みが多い場合には、午前、午後と2回開催するなどの対応を行った) 4～6月は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止とした。 実験の前半に実施する治水・防災講座は見てわかる講座・楽しい講座にする工夫をして好評を得た。
特別展「福井市を守るダム その6 足羽川ダムの今」	建設中の足羽川ダムについて写真を中心に紹介。 期間：令和2年6月16日～令和2年10月31日
特別展「治水記念館の歩みと 記憶に残しておきたいこと」	令和3年3月末で閉館となる治水記念館について、創立当時の様子や今までの親子工作実験治水教室、洪水に関することなどを紹介。 期間：令和2年11月15日～令和3年3月28日
来館者を楽しませるサービスの提供	来館者の希望があれば、ブービー笛、小麦入り風船人形作り、花の風車作りなどの工作や防災双六を楽しんでもらい、来館お土産として、手作りのコロコロおもちゃやどんぐり、治水記念館のしおりなどを配布した。
PR活動の推進	ホームページ、福井市広報誌、はぐくむ net、福井ライフ・アカデミー子どもニュース、タウン情報誌(ファミリー外1誌)等に親子工作実験治水教室の開催情報を掲載。福井新聞、日刊県民福井等で治水記念館の紹介、親子工作実験治水教室の紹介など掲載。

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	専門業者に委託し、定期的に点検(点検報告書にて確認)
清掃業務	管理者が日常的に実施(日報等で確認)
保安警備業務	日中は管理者、夜間、休館日は専門業者に委託し実施(現地確認)
備品管理	管理者を中心に適正に管理(現地確認)
小規模修繕	施設の大規模修繕を除き、基本協定書に基づき年間20万円の範囲内で実施(現地確認) ・停電時自動着床装置用バッテリー取替(9月)

9 指定管理者のコメント

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月1日から5月20日まで臨時休館の措置をとった。5月21日からの開館以降は入館者数・時間の制限を設け、館内の消毒もこまめに行いながら対応したが、社会全体で不要不急の外出を控える動きが強く、来館者はなかなか増えなかった。新聞記事に閉館について掲載されると、一般来館者・団体来館者ともに急激に増加したが、年間利用者数は3,199人で利用者数の要求基準6,000人は達成できなかった。

親子工作実験治水教室は、開催時間の短縮と参加人数の制限を行い7月から再開した。教室の冒頭には治水・防災講座を実施し、治水等に関する知見や具体的な安全確保の方法などを親子で楽しく学ぶ機会とした。職員が常時、防災・減災に関する情報に気を配り情報を持ちよるなどして、内容の濃い治水・防災講座にするよう工夫した。また、教室の参加人数の制限を設けたことで、子供が実験を体験する回数が増え楽しんでもらうことができた。参加者については、申込開始数日で定員に達することが多く、受入枠を増やし、多い時では月に4回開催した。

上半期の特別展では男性の方を中心に100名ほど、下半期の特別展では大人を中心に夫婦連れ、子供連れの方で大盛況となり200名ほど鑑賞いただいた。

閉館1か月前からは連日引きも切らず来館者があり、声も枯れるほどの多忙さであったが、職員の説明や展示物に対してわかりやすかったという感想や閉館を惜しむ声が数多く寄せられ、治水記念館が市民の方にとって大きな役割を果たしてきたと改めて実感した。

10 所管所属の所見

この一年は、新型コロナウイルス感染拡大防止により休館した期間があり、また感染防止対策として入場制限などを設けての運営であった。来館者数を増やす努力もしていただいたが、前年度と比べると46.9%減の3,199人で要求基準には達しなかった。

しかし、コロナ禍でも親子工作実験治水教室は変わらず大変人気があり、アンケート結果からも親子で学び、実験を楽しんでいる様子がよく伝わった。

館内の展示については、幅広い世代の方が来館されるため、展示物の内容や館内の手作りおもちゃなども目で見てわかるように、また、実際に作って体験し記憶に残すよう工夫されていた。

以前、治水記念館を訪ねた際にちょうど園児が来館していたため、様子を見学させていただいたが、講師として対応する職員の話、やり取りに園児は興味津々で、目を輝かせてケラケラと笑い楽しそうにしている様子がとても印象的であった。

アンケート結果からは、展示内容はもちろん職員の丁寧でわかりやすい説明に満足した、治水について勉強になったという感想や閉館を惜しむ声が多数あった。日頃から来館者を温かく迎え入れ、親切に対応していただいたことで、親しみやすい記念館として認識されていたと考える。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	5	・関係書類の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)

(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	4	・事業報告書の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	4	4	・事業報告書の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策 5	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等 ・AEDは社南公民館より搬入	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(エ) 危機管理対策 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 経費縮減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	3月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	合計	98	97		
	割合(合計 / 100 点満点)	0.98	0.97		