令和5年度 第4回ふくいMaaS協議会

日時 令和 6 年 2 月 16 日(金) 10 時 00 分~ 場所 福井市企業局 5 階大ホール

- 1 開会
- 2 会長あいさつ
- 3 協議
 - (1) 今年度の取組について

・開業時に導入する電子企画切符(情報更新) 資料1

・開業イベント時の取組 資料2

(2) R6年度以降の取組について

・検討中の企画切符 資料3

・今後の取組 資料4

4 講演会(WEB 形式)

「今後のふくいMaaSについて ~移動目的との掛け算について~」 講師 ふくいMaaS特別アドバイザー

合同会社うさぎ企画 代表 森田 創(もりた そう)氏 資料5

5 ふくい MaaS アプリのデモ体験 資料 6

令和5年度 第4回ふくいMaaS協議会 出席者名簿

区分	役職	所属	役職	氏名	代理出席者名
学識経験者	会長	国立大学法人 福井大学 工学部 建築・都市環境工学科	講師	浅野 周平	
		西日本旅客鉄道㈱ 金沢支社 地域共生室営業課 福井営業支店	支店長	藤澤 大輔	
		 えちぜん鉄道㈱	取締役	佐々木 大二郎	
六况声光之		福井鉄道㈱	常務取締役	澤﨑 幸夫	
交通事業者			部長	増田 賢和	
		 京福バス(株)	取締役	松田 康弘	欠席
		(一社)福井県タクシー協会	専務理事	佐々木 貞明	欠席
金融	監事		マネージャー	山岸 重和	
マスコミ		(㈱福井新聞社 クロスメディアビジネス局	局長	野口 邦治	欠席
***		福井県商工会議所連合会 地域振興部	部長	寺川 直輝	
商業		福井県商工会連合会 総合支援センター 経営支援課兼高度支援課	課長	加藤 剛	欠席
観光		(公社)福井県観光連盟	観光地域づくり マネージャー	佐竹 正範	欠席
		大野市 くらし環境部 交通住宅まちづくり課	課長	常見 和正	山口課長補佐
		勝山市 未来創造課	課長	小林 真紀	
		鯖江市 政策経営部	部長	高崎 則章	欠席
		あわら市 市民生活部 生活環境課	課長	中道 和也	
		越前市 総合政策部 地域交通課	課長	見延 直子	
行政	監事	坂井市 生活環境部 公共交通対策課	課長	伊藤 剛成	西畑主査
			 課長	清水 智昭	山村課長補佐
		池田町 総務財政課	課長	森川 弘一	西川主事
		 南越前町 観光まちづくり課 	課長	中村 勝典	
		越前町 企画振興課	課長	林 康彦	欠席
		福井市 都市戦略部 地域交通課	課長	勝木 康史	
事務局		福井市 都市戦略部 地域交通課	_		
		福井市 都市戦略部 新幹線整備課	_		
		福井市 都市戦略部 情報統計課 DX推進室	_		
		国土交通省 中部運輸局 福井運輸支局	首席運輸企画 専門官	五十嵐 重晃	髙桒福井支局長
オブザーバー		福井県 未来創造部 新幹線・交通まちづくり局 交通まちづくり課	課長	廣瀬 貴之	
		福井県 未来創造部 DX推進課	参事	玉井 久統	

令和5年度 第4回ふくいMaaS協議会 座席表

日時 令和6年2月16日(金) 10時00分~11時00分 場所 福井市企業局 5階 大ホール

受

付

 \Box

国立大学法人福井大学 工学部 建築・都市環境工学科 講師 浅野会長 0 【随行】 西日本旅客鉄道㈱ 金沢支社 大野市 くらし環境部 交通住宅まちづくり課 福井営業支店長 藤澤委員 〇 〇 山口課長補佐 0 えちぜん鉄道㈱ 取締役 勝山市 未来創造課 〇 小林委員 佐々木委員 〇 0 福井鉄道㈱ 常務取締役 あわら市 市民生活部 生活環境課 〇 中道委員 0 澤崎委員 〇 ㈱ハピラインふくい 総務企画部長 越前市 総合政策部 地域交通課 増田委員 〇 〇 見延委員 0 ㈱福井銀行 営業支援グループ 坂井市 生活環境部 公共交通対策課 マネージャー 山岸委員 〇 〇 西畑主査 0 (㈱福井新聞社 クロスメディアビジネス局長 永平寺町 総合政策課 ○ 清水委員 0 野口委員 〇 福井県商工会議所連合会 池田町 総務財政課 〇 森川委員 0 地域振興部 部長 寺川委員 〇 南越前町 観光まちづくり課 国土交通省 中部運輸局福井運輸支局 髙桒福井支局長 〇 〇 三田村主事 0 福井県 未来創造部 新幹線・交通まちづくり局 福井市 都市戦略部 地域交通課 交通まちづくり課 廣瀬課長 ○ 〇 勝木委員 福井県 未来創造部 DX推進課 玉井参事 〇

> 【事務局】 福井市都市戦略部地域交通課 同 会

令和5年度 第4回ふくいMaaS協議会

日時 令和6年2月16日(金)

10:00~11:00

場所 福井市企業局 5階 大ホール

開会 会長あいさつ 協議 (1) 今年度の取組について 資料1 ・開業時に導入する電子企画切符(情報更新) ・開業イベント時の取組 資料2 (2) R6年度以降の取組について ・検討中の企画切符 資料3 ・今後の取組 資料4 講演会 「今後のふくいMaaSについて 資料5 ~移動目的との掛け算について~」 講師 うさぎ企画 森田 創 氏

資料6

6 閉会

ふくいMaaSアプリのデモ体験

開業時に導入する電子企画切符(情報更新)

	区分	きっぷ名称	内容	料金(税込:円)
<きっぷ①> 【金土日限定】 ふくい公共3	】 交通 時間制きっぷ	ふくふくきっぷ (ふくい公共交通 29時間フリーきっぷ)	京福バス 福井鉄道(鉄道・バス) えちぜん鉄道 が金土日に29時間乗り放題	2,900

モデルコース一例(運賃4,680円)※3/16以降のダイヤで試算

9:20 東京駅発(かがやき507号)

12:17 芦原温泉駅着

1日目

2日目

17:31 福井駅発(かがやき514号)

20:23 東京駅着

13:30~15:00 15:30~17:30 18:00~9:00 10:15~11:10 13:10~14:20 15:20~16:30 11:15~12:10 JR福井駅

12:40~13:17 京福バス

15:17~15:25 京福バス

17:41~17:49 えちぜん鉄道

 $9:28 \sim 10:05$ 京福バス

京福バス

<昼食>

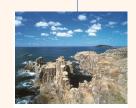
12:59~13:06 京福バス

14:25~15:09 えちぜん鉄道 京福バス

16:40~17:20 京福バス

1,780円

もお得に!



東尋坊



三國湊まちなか散策



あわら温泉



丸岡城



養浩館



永平寺

「ふくふくきっぷ」 の利用で、

きっぷ名称	内容	料金(税	込:円)
②福旅	京福バス、えちぜん鉄道の指定区間が 乗り放題。指定施設の入場券付。		2,900
③京福バス 休日フリーきっぷ		大人 こども	1,600 800
④えちぜん鉄道 一日フリーきっぷ	各交通事業者の一般路線が	大人 こども	1,200 600
⑤福井鉄道 土・日・祝日1日フリー乗車券		大人 こども	600 300
⑥八ピラインふくい 1日フリーきっぷ			1,500
⑦福井鉄道&えちぜん鉄道 共通1日フリーきっぷ	福井鉄道とえちぜん鉄道が 土日祝1日乗り放題		1,700
⑧福井鉄道&バス 電車バス休日フリーきっぷ 備井鉄道(鉄道・バス)が工日祝1日 垂り放照		大人 こども ファミリー	1,300 650 2,400
⑨京福バス 2日フリーきっぷ (東尋坊エリア)		大人 こども	1,500 750
⑩京福バス 2日フリーきっぷ (永平寺・丸岡・東尋坊エリア)	指定区間で〇日間乗り放題	大人 こども	2,500 1,250
⑪京福バス 1日フリーきっぷ (朝倉・永平寺エリア)		大人 こども	1,800 900
⑫すまいるバス1日フリーきっぷ	福井市内を運行する「すまいるバス全 ルート」が乗り放題		300
⑬福井鉄道 福福茶屋食事券付き1日フリー乗車券	福福茶屋の食事券と福井鉄道1日フ リー乗車券がセット		2,200
⑭ふくチャリ 1日パス	福井市内で利用出来る電動アシスト自 転車の1日パス		1,650 2
	 ②福旅 ③京福バス 休日フリーきっぷ ④えちぜん鉄道 一日フリーきっぷ ⑤福井鉄道 土・日・祝日1日フリー乗車券 ⑥ハピラインふくい 1日フリーきっぷ ⑦福井鉄道&えちぜん鉄道 共通1日フリーきっぷ ⑧福井鉄道&バス 電車バス休日フリーきっぷ ⑨京福バス 2日フリーきっぷ(東尋坊エリア) ⑩京福バス 2日フリーきっぷ(永平寺・丸岡・東尋坊エリア) ⑪京福バス 1日フリーきっぷ(朝倉・永平寺エリア) ⑫すまいるバス1日フリーきっぷ ⑬すまいるバス1日フリーきっぷ ⑬都井鉄道 福福茶屋食事券付き1日フリー乗車券 	②福旅	②福旅 京福バス、えちぜん鉄道の指定区間が 乗り放題。指定施設の入場券付。 大人 こども ・ で ・ のハピラインふくい 1日フリーきっぷ 福井鉄道とえちぜん鉄道が 土日祝1日乗り放題 ・ 福井鉄道 (鉄道・バス) が土日祝1日 乗り放題 ・ 大人 こども ファシリー ・ の京福バス 2日フリーきっぷ (東尋坊エリア) ・ の京福バス 2日フリーきっぷ (永平寺・丸岡・東尋坊エリア) ・ の京福バス 1日フリーきっぷ (朝倉・永平寺エリア) ・ のすまいるバス1日フリーきっぷ (朝倉・永平寺エリア) ・ のすまいるバス1日フリーきっぷ (福井鉄道 福福茶屋食事券付き1日フリー乗車券 ・ 福井市内で利用出来る電動アシスト自

開業イベント時の取組

(A) 開業時イベント(ふくいMaaS関連イベント)

自治体名	内容
福井市	福井駅構内の福井市観光交流センター内にブース設置 ・ふくいMaaSアプリをインストールされた方に粗品をプレゼント ・交通事業者、開業イベント情報のチラシを配布

(B) アンケート

対象者	内容	期間	
ふくアプリ利用者	PRのためプッシュ通知やQRコードを印字したチラシを配布 ⇒入力フォームを活用したアンケートを実施し、今後の施策展開 に活かす。	3月16日 ~3月31日	
	アンケート項目(例) ・どこで知ったか ・利用した公共交通は何か ・経路検索に求める機能は何か		

検討中の企画切符

地域まつり、地域イベント

交通事業者

- ・停車駅やイベント会場での地域銘菓や粗品の配布 ・ビア電
- ・イベント出展店舗でのサービス提供や割引
- ・イベント会場で利用出来るデジタル割引券

飲食店等

長期休暇(GW、夏休み等)

日常

- ・そば
- ・福井屋台村
- ・長期連休(GW、夏休み等)に 若者や家族連れにお得なきっぷ
- ・時間制フリーきっぷ(短時間等)
- ・デジタル回数券(区間別、料金別)

く主なきっぷスケジュール(案)>

春	GW	夏	秋	冬
地域まつり	地域まつり、イベント	地域まつり、イベント	地域イベント	地域イベント
	時間制フリーきっぷ(例	: 6時間きっぷ、8時間き	つぶ)	
		アオハルきっぷ、ファミ	リーきっぷ	
		ビア電	デジタル回数券	<u>.</u> \$

今後の取組

(R5)電子企画切符 の販売

お得な切符を キャッシュレス決済で!

(R5)シェアサイクル 利用促進

まちなかの移動が 便利に!

(R6)デマンドタクシー 予約

アプリから簡単に 予約が出来る!

(R5)経路検索

目的地までの検索がお手軽に!

(R6)デジックル もぎりチケット

回数券や施設入場券 などで利用可能!

(R7)医療機関の 予約を含めた ルート表示

通院に便利!

R 6 (日常目線)

- (1) デジタルもぎりチケット
 - ・交通や飲食で利用出来る回数券の造成
- (2) デマンドタクシー予約
 - ・デマンドタクシーの予約システムは地域で 異なるため、現状を踏まえたサービス展開を 検討
- (3) ふくアプリとの連携を活かしたサービス展開
 - ・クーポン機能との連携



今後のふくいMaaSについて ~移動目的との掛け算について~

講師 合同会社うさぎ企画 代表 森田 創(もりた そう)氏





森田 創(もりたそう)

1974年5月21日、神奈川県川崎市出身(49歳・トラ年)

- 1999年4月、大手鉄道会社入社。
 - ・海外事業/オーストラリア都市開発(3年)
 - ・社内ベンチャー制度によるフィルムコミッション立ち上げ(3年)
 - ・都心駅直通のミュージカル劇場の開業責任者(7年)
 - ·広報課長(4年)
 - ・伊豆半島での日本初「観光型MaaS」立ち上げ(3年)

2014年10月~ 作家としても活動 (兼業作家歴7年)

2021年10月、合同会社うさぎ企画、設立。



■ うさぎ企画





複業人材×中小企業@地方都市→課題解決と関係人口増で活性化

2022年度実施 焼津市内中小企業×複業人材マッチング合宿

焼津市内企業の主な経営課題

- ✓ EC含めた販路拡大
- ✓ 新規展開戦略立案 (コロナ禍による事業環境の激変)
- ✔ 管理職含めた社員教育
- ✓ 人事労務面の体制整備 (激変する事業環境への対応)
- ✓ デジタル化対応 (サービス高度化+合理化)
- ✓ 社長の壁打ち相手 (経営者自らの危機感)

複業人材の主なスキル

- マーケティング
- 広報宣伝
- 新規事業立案・推進
- 人事労務
- 販路拡大
- DX
- プロジェクトマネジメント



〈初日〉企業と複業人材の懇親会



〈2日目〉企業側の課題プレゼン

2021年度~ 焼津市内中小企業×複業人材マッチング合宿

焼津市内企業の主な経営課題

- ◆EC含めた販路拡大
- ◆新規展開戦略立案 (コロナ禍による事業環境の激変)
- ◆管理職含めた社員教育
- ◆人事労務面の体制整備 (激変する事業環境への対応)
- ◆デジタル化対応(サービス高度化+合理化)
- ◆社長の壁打ち相手 (経営者自らの危機感)

少焼津市





109名

首都圏等複業人材向け オンラインセミナー 2021,12,20

90名

焼津企業経営者向け キックオフセミナー 2022.1.21@焼津市役所

90名

静岡県複業人材向け 複業セミナー 2022.3.18@=ODEN

25名

第1回 複業人材マッチング合宿 2022.3.24~26@焼津かんぽの宿

複業人材の主なスキル

- ◆マーケティング
- ◆広報宣伝
- ◆新規事業立案·推進
- ◆人事労務
- ◆販路拡大
- **◆**DX
- ◆プロジェクトマネジメント

9社×12名のうち、8社でマッチング成立



関係人口×地元プレイヤーの交流「部室」→さらなる活性化の基盤

伊豆高原「エクレアホール」(Co-working/Satellite Officeの企画・運営)







2022年:焼津Portersの事業計画・PR・リーシングを含むプロマネ事業







2023Spring Open!



担当業務

プロマネ PR・イベント企画 テナントリーシング

新しいイノベーション拠点へ(コワーキング・ワーケーション施設、オフィス、飲食施設・店舗、ホテルなど)



関係人口×モビリティサービス=地元交流と活性化の最大化





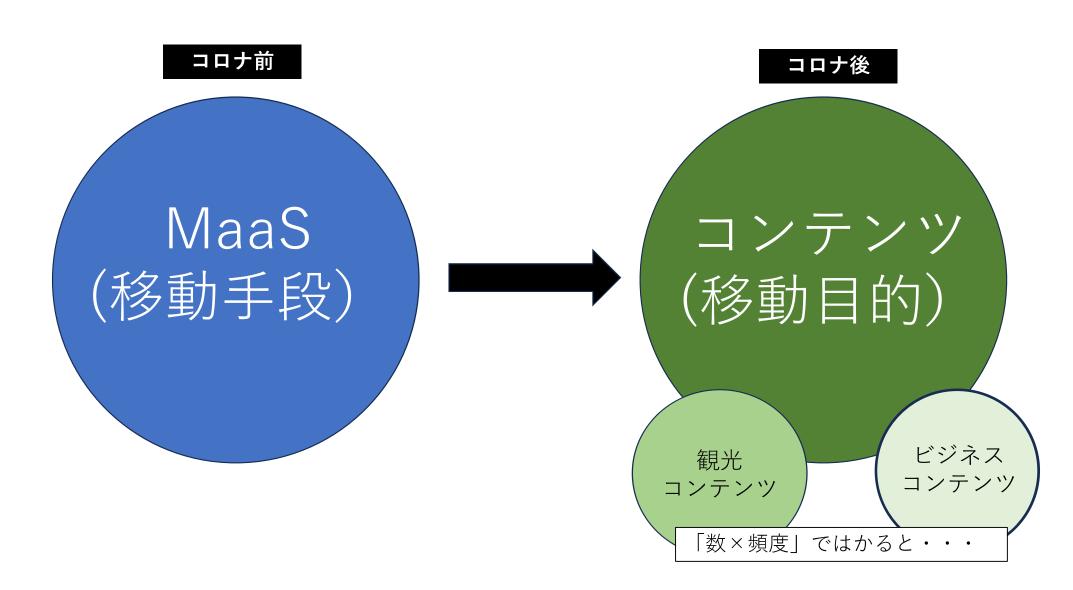


国土交通省「GP委員会」常任メンバー



ふくいMaaS推進アドバイザー(福井市など)

自分の関心領域の変化



【「足づくり」事例】静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」

〇伊豆稲取駅3キロ圏の36箇所の停留所をオンデマンドで走行するワゴン車 (10人乗り) 〇英会話カフェやスマホ教室など40本のイベントと連携、交流と移動の相乗効果をねらう











【「足づくり」事例】静岡県焼津市・交流型モビリティ「つなモビ」

〇焼津駅3キロ圏の30箇所の停留所をオンデマンドで走行するグリーンスローモビリティ(2台) 〇ビジネスセミナーやマルシェなど40本の交流イベントと連携、交流と移動の相乗効果をねらう

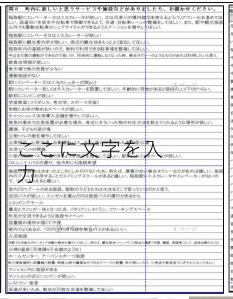


静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 実験経緯

2022年9月から町民回答式・対面式アンケートを4回にわけて実施、公共交通を中心とする生活課題をヒアリング。2022年11月には「地域公共交通講演会」を実施、町民生活を支える公共交通の重要性を訴える啓蒙機会を作った。



間7 町内での生活で不便だと感じていることについ	て、お聞かせください。
移動手段が少ない	
極歌駅にエレベーターが欲しい、MV極歌以外のスーパーが欲しい。駅のロータリ	- スペースが狭いので、広くしてほしい。
福取駅にエレベータが一ないので、稲取の企業に協賛してもらい、作っても	らったらどうか
植取駅にエレベータが欲しい(年配の方は荷物の持ち運びが大変、周囲で	
福取駅付近に弁当屋・バン屋が改しい、本屋も改しい	
衣類、触貨店、軽型が欲しい。	
駅にエスカレーター又はエレベータが欲しい	
駅にエレベータ又はエスカレーターが欲しい	
収約にコンビニがあれば大変いいのですが。	
買い物	
車でしか行動できない 1 へつ こう	2 4 11
公衆トイレが少ない	3
仮選が多く自転車が使えない	
自主運行バスが平日のみなのが不便	1
自主運行バスの運行本数の増加、観光地図だけではなく、地区別の詳細!	節が欲しい
自主運行バスの本数が少ない、頼からゆうがたまで1時間ごとに運行しては	
施設送迎バスは毎日ではないため、運行のない日は地域のコミュニティバ	などがほしい
商店が少なく、ネット通販額みとなっている	
診療料目により適の数日がけが診療日の病院が多く。受診の日程調整が4	事なところ。
タクシーが少ない上に電話店対が悪い。	
タケシーが普段2台しかないので困る。	
タクシーが使いたいときになかなか来ない、町内巡閲型のバス(安価な)	
タクシー台数が少ない、年末まであったカーシェアを再度始めてほしい。	
タクシー台数が少なく、すぐに利用できない、バスが少ない。	
タクシー台数が少なく、利用したいときに利用できない、早朝のタクシー予察	かができない。
タクシー台数が少なく、利用したいときに利用できないこと、バスも少ない。	
タクシーの台数が少ない	
タクシーの台数が少ない、お店の開店時間が早い	
タクシーの分数が少ない、助営バスの本数も少なく、土日の運行もないこと	
タクシーの分数が少なく、30-40分程度待たされることがある。路線パスも少なく不便	ち出しても嫌いの時間を調整しなければない
タクシーの台数が少なく、営業時間が短い、ミニバスの導入を検討してほし	d.
タクシーの利用時間及び会散が少ない、駅利用時の駐車場の少なき、道か	
タケシーの利用時間帯について、早朝利用不可なのが残念。 小型のコミュ	
近くにコンビニがないこと、8933二即書館がなくなったこと	4 4 - 0
町内を走る小型パスがほじい(2コース程度)	4 ~~~
電車を利用するとき、駅にエレベータが一なくて体調が悪い時が大変	
店舗の開店時間が10時~のところが多く、遅くて不便	
後歩圏内にコンビニがない。	
徒歩で行ける範囲でコンビニが欲しい。	
使歩での散策を楽しみたい一方で、歩道があまり整備されていない、公乗·	所も非常に少ない。
(スの本数、タクシーの分数が少ない、坂道が多い、白田様がずっと使えない、県の行	
パスの本数が少ない	
町の巡回バスが不便	
マンション送迎者が毎日連行していない、タクシー台数が少ない、早朝・深	すの運行がない
存間タクシーが無く、程数で飲んだ後に保いの足がない。	





◆町民アンケート

【期間】

2022年9月~2023年4月

【対象】

- ·大川、北川地区
- ・マックスバリュー稲取
- ·稲取地区
- ・エンゼルリゾート稲取

【回答者】 816名

※詳細裏面







静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 町民アンケート(2022~23年度)

調査場所	大川・北川地区	マックスバリュ稲取	稲取地区	エンゼルリゾート伊豆稲取
調査期間	2022年9月15日~10月7日	2022年11月10日	2022年12月23日~2023年1月20日	2023年4月3日~4月30日
調査方法	記名式	対面式	記名式	記名式
男	174	20	125	43
女	222	50	142	38
その他	1	0	1	0
合計	397	70	268	81
内訳				
~20代	4%	6%	4%	0%
30~40代	9%	13%	13%	4%
50~60代	29%	31%	26%	39%
70代	36%	40%	33%	38%
80代~	22%	10%	24%	19%
よく使う外出手段 (複数回答有)	①自家用車(78%) ②公共交通(43%) ③家族・知人等の車(30%)	①自家用車(69%) ②徒歩(14%) ③家族・知人等の車(6%)	①自家用車(74%) ②公共交通(45%) ③家族・知人等の車(26%)	①公共交通(65%) ②自家用車(60%) ③マンション送迎車(49%)
よく使う買物施設 (複数回答有)	①マックスバリュ伊豆高原店(56%) ②ナガヤ伊豆高原店(43%) ③マックスバリュ稲取店(26%)	-	①マックスバリュ稲取店(85%) ②クリエイトSD稲取店(25.4%) ③フードストアあおき河津店(25.0%)	①マックスバリュ稲取店(89%) ②セイジョー稲取(54%) ③フードストアあおき河津店(30%)

静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 実験方向性

◆アンケート結果の総括

- ・高齢者の日常移動は既存公共交通では充足せず、地縁血縁によりかろうじて保たれている状況
- ・コロナ禍による地域コミュニティは衰退しつつあり、今後の移動環境については不安を抱えている
- ・シニア移住者の多くはマイカーを持たず、交流意欲はあるが移動制約により交流が進まない状況



◆実験方向性

- ・地域コミュニティの衰退後でも高齢者の移動環境と健康寿命を守るための新しい交通実験
- ・コロナ禍により失われた外出意欲と交流機会を復活させ、町内を自律的に活性化させる機会
- ・町内の課題解決に資するスキルを持ちながら交流機会がなかったシニア移住者等を町の担い手に



◆実験ターゲット

- ・将来の移動環境と孤立化の不安を抱える地元高齢者(現状の移動課題は大きくはないと想定)
- ・移動課題と交流課題を抱え、町内課題を解決する能力を持つ首都圏シニア移住者(移動課題は大)
- ・町内課題を解決する能力を持ち、過疎型社会の活性化に関心ある首都圏ビジネス客(鉄道利用)



X



X



_〓 移動・交流機会増 による町内活性化

静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 実験概要

伊豆稲取駅 3 キロ圏内でオンデマンド交通を走らせ、36カ所の交流拠点や生活拠点を停留所として設定。 主要停留所で交流イベントも同時開催し、移動×交流による地域活性化とプレイヤー発掘を行う。



〇主 体:東伊豆町・合同会社うさぎ企画

○時 期:2023年11月1日(水)~12月27日(水)。毎日10時~17時まで運行

○車 両:10人乗りワゴン車1台(運行は(株)東海バスに委託)

○運 行:稲取地区3キロ圏内の停留所36カ所をオンデマンド形式で運行(料金:1日乗り放題600円)

〇予 約:東伊豆町LINE経由のアプリ予約またはコールセンター(企画調整課内)による電話予約

○決済:東伊豆町LINE経由での専用アプリからの事前決済またはワゴン車内での現金決済

〇その他:主要停留所で交流イベントを開催し、移動×交流によるコミュニティ活性化を図る

◆停留所の方向性

- ①地元高齢者やシニア移住者にニーズある施設(商店、郵便局、薬局、カフェ)…アンケートによる
- ②若い移住者やビジネス客にニーズがある施設(交流拠点、カフェ、飲食店等)…個別調査による
- ③観光客にニーズがある施設(観光施設、コンビニ、神社、農園等)…旅館組合等への調査による
- ④高低差が激しいなど特定の集落でニーズがある場所
- ※上記を踏まえた36カ所の停留所については次頁参照



静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 名称とロゴ

●イメージターゲット

- ・人生経験を重ねつつも自らをアップデートしたい60歳以上の首都圏移住者
- ・町民との化学反応を楽しみながら、町内の課題解決を図る首都圏ビジネス客

◆実験名称とロゴ

【方向性】

- ・未知なるものとの交流による化学反応をイメージさせるもの
- ・年齢にかかわらずフレッシュでありたいという心の若さを想起させるもの
- ・60歳以上の世代感(ラジオの洋楽全盛期を経験)にもフィットするもの
- ・覚えやすく、ワクワクして思わず乗りたくなる名前

【名称】

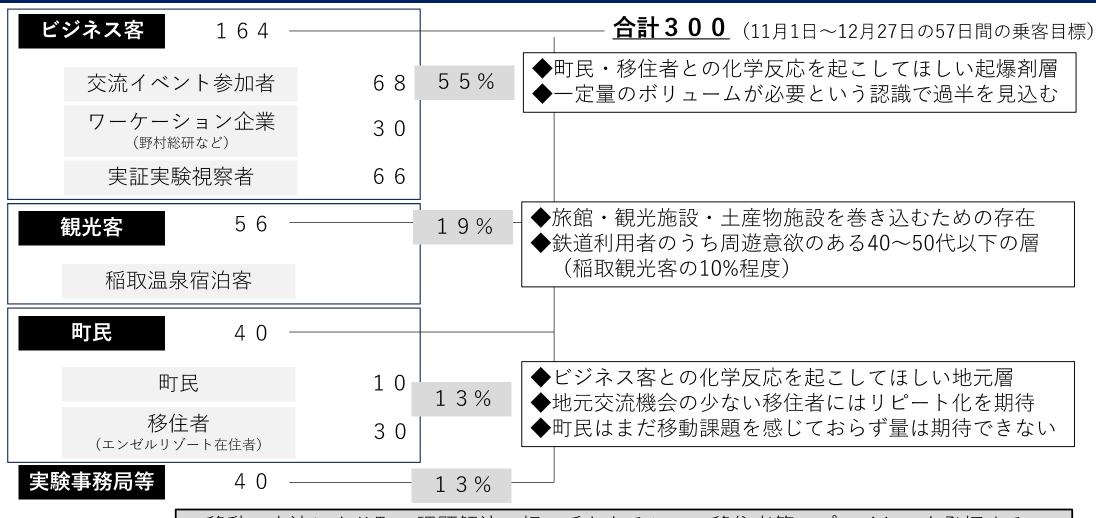
Inazuma Shuttle (「電シャトル」)

→:稲取の「稲」と、電(イナヅマ)のような化学反応を期待したい



レインボーディスコクラブのデザイナーによる車両デザイン案

静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 実験目標値



定性目標

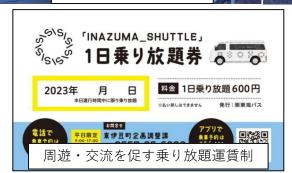
- ・移動×交流により町の課題解決の担い手となるシニア移住者等のプレイヤーを発掘する
- ・移動×交流により外出機会を増やした町民の事例を複数作り出す
- ・ビジネス客と町民の交流により、町の課題解決の糸口をつかめる事例を作り出す

静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 目標達成に向けたアプローチ

ベースとなるサービス自体の付加価値化









ターゲット毎へのアプローチ



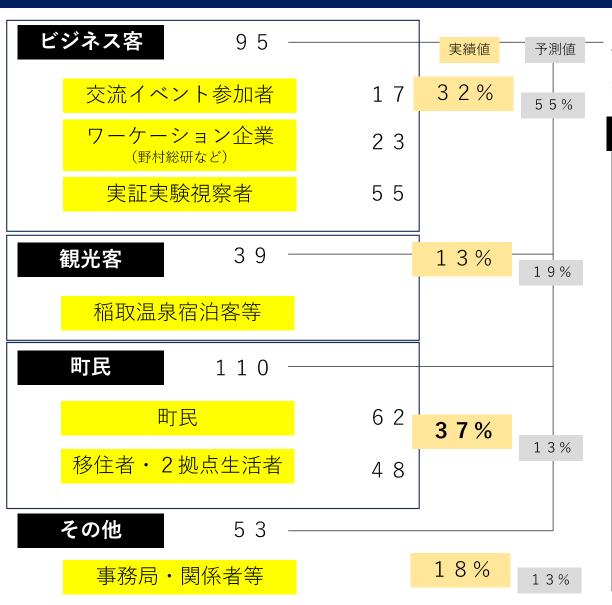




エンゼルリゾート説明会

地元での各種説明会

静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 実験結果



合計 2 9 7 (11月1日~12月27日の57日間の乗客合計)

ライド数433 (平均1.5ライド/人)

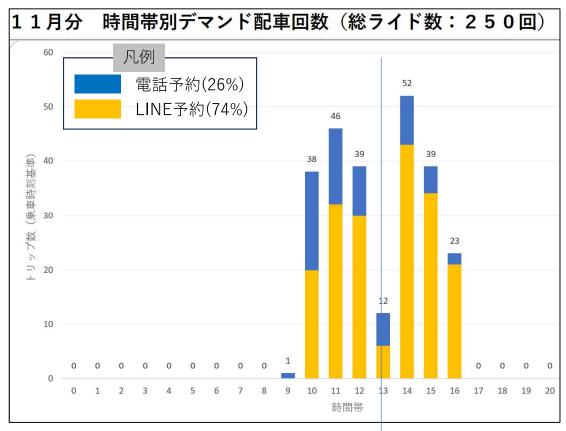
総括

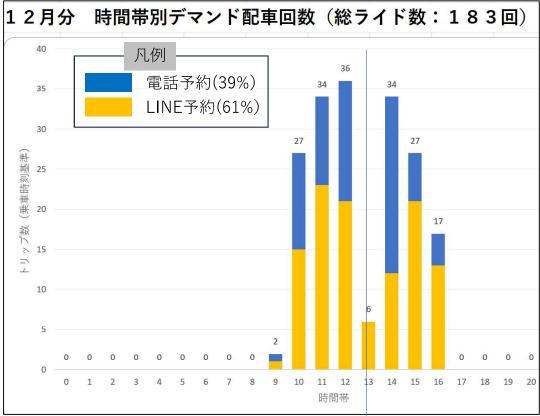
- ・日常的に移動課題を抱える<u>町民利用が最も多く</u> <u>リピート率も高かった。</u>マイカーを持っている シニア層でも、公共交通で移動したいという潜 在需要を抱えていることが確認できた
- ・母数の少ない<u>移住者や2拠点生活者も利用率が高かった</u>。マイカーを持たない層が多く、移動課題や交流課題が浮き彫りになった。
- ・交流イベント参加者の利用が少なかったのは、 予想以上に近隣住民のマイカー来訪が多かった ためと推察。
- ・観光客は、<u>旅館連携が良好だった割には取り込めなかった</u>。理由は後述するが、<u>駅周辺の観光</u> <u>案内機能の欠如</u>が一番大きかったと推察。今後 駅の改修による機能強化を強く期待。

静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 時間帯別配車回数

◆総括

- ・休憩時間以降で配車回数は、日照時間短縮に伴い12月で微減(11月・48%→12月・43%)
- ・休憩時間が地元に浸透した12月は、13時台の電話予約はゼロ(休憩終了後の14時台に集中)





休憩時間(13:15~14:00)

休憩時間(13:15~14:00)

静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 交流イベントー例



今年もやります!3回目の【古本市】

「本のある場所を作りたい!」 ダイロクキッチン水曜カフェの 担当スタッフがスタートした 年に1度の企画です 読書の秋をゆるりと楽しみましょう♪ 出店者募集!!

出店料 500円 (コーヒー付) *詳細は別紙にて



11月29日 (7k) MANAS CAFELTAMII:00~PM17:00 《カフェDEワークショップ》を開催します!

《ワークショップ料金》 《ワーフション 74mm/ 北ボタニカルサウェ1200円 アロマフレグランス付き+200円 エボタニカルェニキャンドル1500円 アロマフレグランス付き+300円 テロマフレグランス付き+300円 まるまでの分(もいたなります。

NORIEES CANDLE 小林紀恵 2021年3月 CANDLE LA LUCE (キャンドルラ・ルーチェ) 認定資格を取得。 2023年5月よりアートキャンドル協会準会員

お問い合わせ MANAS CAFE (マナスカフェ) 電話番号 0557-95-5000

東伊豆町×ドコモショップ沼津八間通り店

スマホを持っている方、スマホへの切り替え を検討されている方を対象に、使い方教室を 開催します!!

使い方がよくわからない、スマホを使って調べものがしたい、町のLINEに登録したいという方にビッタリの講座内容となっています。 専門の講師が一つ一つ丁寧にご説明しますの で、ぜひ、お気軽にご参加ください!

1回目:11月14日 2回目:11月28日 3回目:12月12日

各回11時から12時半まで ※いずれの回も内容は同じです。

旧稲取幼稚園·教室

東伊豆町企画調整課 **☎**0557-95-6202

※ご多約の受付は、各回実施日の2日前午前中まで

「共に」「生きる」カフェ 東伊豆町健康マイレージ対象

【令和5年度の年間スケジュール】

稲取(いきい	きセンター)	奈良本(奈良本公民館)	
4月6日(木) 認知症予防食の	5月11日(木)	4月27日(木)	5月25日(木) 認知症予防食の
試食会	楽しい草花教室	楽しい草花教室	試食会
6月1日(木)	7月6日(木) フレイル予防	6月22日(木)	7月27日(木) フレイル予防
大人の読み聞かせ	食事と水分摂取について	大人の読み聞かせ	食事と水分摂取について
8月3日(木)	9月7日(木)	8月24日(木)	9月28日(木)
終活について①	口腔ケアについて	口腔ケアについて	終活について①
10月5日(木)	11月2日(木)	10月26日(木)	11月30日(木)
在宅医療に関する話	小物づくり	在宅医療に関する話	小物づくり
12月7日(木)	1月11日(木)	12月21日(木)	1月25日(木)
小物づくり	落語 「ニューサマー寄席」	小物づくり	落語 「ニューサマー寄席」
2月1日(木)	3月7日(木)	2月22日(木)	3月28日(木)
終活について②	音楽療法·回想法	終活について②	音楽療法·回想法

≤会場 稲 取:いきいきセンター 奈良本:奈良本公民館

「開催時間 13時~16時(時間内の出入りは自由なので、お気軽にお立ち寄りください)

利用料金 200円

シニア向けの スマホ教室

参加料金

事前予約制 冬回先善90名主7 町にお住まいの方

持っている方はスマホ ※キャリアはドコモ以外でも ご参加いただけます。

ご注意事項 資料の準備等がありますの で、必ずご予約の上ご参加 くたさい。

荒天時など中止の際は、役 場から参加者にご連絡いた

ご予約時、「名前」「居住 地区」「年齢」「スマホ所有 の有無」「ご契約 (予定) 会社」「連絡先」をご質問に

意外と知らなかった地 ご予約後にやむを得ずご久 元の魅力を「食」で楽 席となる場合は、必ずご道 みましょう!

 11月25日~27日の3日間、稲数エリア 学生やシェフと一緒に て6つのプログラムを実施

11.25 **4** - 11.27 **4**

・ 1個から参加可能 各回定員5名程度

- 参加費500円~

詳細&お申し込みは裏面ORから





シニアカー (時速6キロで走行する電動車両)

日時: 2023年12月6日(水) · 16日(土) 10時~14時 場所:旧稲取幼稚園入口(イオンタウン稲取の隣)

主催: (株) 熱川自動車 (問合せ先: 0557-23-1265)

試乗だけでも大歓迎

坂道もラクラク上るシニアカーの魅力に触れてみてください!

協力: SUZUKI 東伊豆町 合同会社うさぎ企画



お保軽にお越してださい

旧稲取幼稚園

東伊豆町稲取1669-6

三島信用金庫 元気創造部 斉藤

055-973-5730

決算書の読み方

補助金など支援制度のご紹介 など

地元事業者の方

移住されたフリーランサーの方

これから起業を考える方 など

◎ 三島信用金庫

YUKAさんといっしょに 英語パリアを吹き飛ばして 文法を知しせず 楽しく「伝わる英語」のコツを

イナトリ英語カフェ 本年11月OPEN!

※参加条件:原則として3回とも出席できる方

MONDAY

13:30 - 15:30 コースA)11月6日、13日、20日 コースB)11月27日、12月4日、11日

10

500円

各回先着6名

· 会場:旧稲取幼稚園 東伊豆町福取1569-6 丸山 由佳 090-2333-6488

中地域活性化へのチャリティ活動の為、会費は全て寄付します

東伊豆町2拠点生活研究会

■ 日時: 2023年11月4日(土)・11(土)および12月9日(土)の13:30~15:00

■ 場所: 稲取幼稚園·教室

■ 内容: 東伊豆町または静岡県内と首都圏等との2拠点生活をする人同士での交流・ 意見交換を行う研究会

■ 参加費: 3,000円(税込)・・・ 何回参加でも3,000円のみ(大杉潤の書籍1冊プレゼント付)

■ ファシリテーター: 大杉潤(2拠点生活のビジネス書作家・研修講師・コンサルタント)

*2拠点生活者の気軽な交流&情報交換の場です。予定の合う日時に何回でもお気軽にご参加ください!

【大杉潤プロフィール】

1956年生まれ、早稲田大学数治経済学部卒 日本興業銀行限みずは銀行に22年間勤務して東京都へ転職し、 新銀行東京の副素とソバー、人材全社、メーカーの人事責任者を経て 2015年独立起業し、ビジネス書作家、研修講師として活動 2019年7月より東北の上側を加く、 2019年7月より東北の上側を加く、 第書に「完全人とり起業」。3所作日舎両限社が「定年後不安」(角川 新書)『50代お金の不安がなくなる副業術』(Mdnコーポレーション)など

大杉田







静岡県東伊豆町・交流型モビリティ「INAZUMA SHUTTLE」 実施した街づくりイベント

セニアカーの試乗体験・販売会 (2023年12月6日・16日@イオンタウン)

- ・免許返納を考え始めるシニア層に、イナズマシャトル+セニアカーへの転換を啓蒙
- ・起伏ある地形を考え、停留所から自宅までの数百メートルの移動手段としての提案







ZONE20

- 20キロ以下での走行目標・啓蒙イベント -(2023年12月23日@稲取中心街)



- ・中心街から旅館街に至る数百メートルの狭い道路を対象に、低速通行を呼び掛けた
- ・商店街のにぎわい創出、通行するシニア層の安全性、通行規制の検討を目的とした





【実験結果の評価】

- ・良かった点
 - 乗車総数297と、目標値300をほぼ達成できた 予想以上の町民のリピート利用によるもの。今回の主対象である町民層を捕捉できた点は大きい
 - 高齢町民の利用者数が予想の数倍あり、アンケートで把握できない移動・生活課題の実態が把握できた 稲取の高低差が心理的ハードルの要因。国道135号線沿いの生活拠点への往復に大きな不安を抱える
 - 自家用車を持たないシニア移住者の利用件数も予想以上で、町内交流の第一歩は提供できた エンゼルリゾート起点の複数移動例が数多く生まれ、移動×交流による移住者活性化の端緒を開いた
 - 町のLINE登録者が200名以上増えた。LINE予約が7割超。シニア町民のLINE抵抗感の低さが確認できた 行政職員が減少する中で、会議室予約など電話受付してきた業務のLINE化に向けた基盤が出来た
 - 交流イベントによる外出効果増進が確認できた。好評の「英会話カフェ」「スマホ教室」は継続決定した 交流イベントにシャトルで通う町民もおり、移動手段と交流イベントの相乗効果が確認できた
 - 交流イベントによる人材交流が生まれた(英会話カフェの講師は伊東市への移住者で今後も来町) 地域課題を解決するプレイヤーを近隣市町から誘引するきっかけとなり、今後の活性化の礎を築いた
 - 役場職員が送迎対応できない土曜日のワーケーション誘致の実例が作れた(11月10~11日・野村総研22名) 先方企業が好きな場所と時間で周遊できるシャトルサービスは、役場職員の負担軽減にもつながる

【実験結果の評価】

- ・改善すべき点
 - 停留所設定(高低差移動に不安を抱えるシニア町民の二一ズに寄り添った場所設定)
 - ▶ 135号線沿いの整体・葬儀場・共同墓地などニーズの高い場所は把握済
 - シャトル休憩時間(毎日13:15~14:00)の設定
 - 買い物・ランチ・薬局の帰路に使えない事例が複数。乗務員増員が必要でコストとの兼ね合い。
 - シャトル稼働台数の設定
 - ▶ 利用が多い日は1台稼働では待ち時間が数十分となり利便性が落ちた。同じくコストとの兼ね合い
 - シャトル乗り込み口のバリアフリー化
 - ▶ シニア町民から、乗り込み口を改善してほしいと複数の要望が(車両の検討・ステップの用意等)
 - ユーザーインターフェイス
 - ▶ スマホ地図上では停留所名が分からず、地理感覚のない町外客にハードルが高い(改修は容易)
 - 交流イベントの内容
 - ▶ シニア町民や移住者の関心領域を踏まえたイベント設計が、移動×交流の相乗効果を生む上で必須
 - 料金体系(乗り放題運賃制)
 - ▶ 実装を見据える上で、町外者の周遊促進に向けた乗り放題運賃制が最適かどうかは検討が必要

【観光客に関する考察(他街の類似実験と比較して)】

当社では、焼津市など他街でも類似の実験を行っている。本実験では町民は事前予想の数倍も取り込めた一方で、観光客については、旅館連携が強固だった割には取り込みは半数程度だった。その要因を以下の通り分析する。

要因1:駅における観光客とのタッチポイントの不足

伊豆稲取駅周辺には観光窓口がなく、どこに行けばどの移動手段で行けば良いか、観光客は提案が受けられない。場所を検索しようにもどう検索して良いか分からず、駅改修後の観光案内機能に大いに期待するところである。 (焼津市での実験では、駅前観光協会が営業窓口となり、1日平均1~2組の観光客を取り込めている)

要因2:観光客ペルソナの再設定の必要性

当初1泊2日の鉄道利用客の2日目需要(チェックアウト後の数時間)を狙っていたが、鉄道利用客の半数強はシニア客で、チェックアウト後にシャトルに乗って動き回る層ではない。若い観光客は、2日目は帰京しがてら伊東や熱海に寄るニーズも高く、1日目のチェックイン前後の周遊ニーズを狙った方が刺さる可能性もある。

要因3:稲取駅周辺の観光的魅力の再評価

上記と関連するが、観光客が他街と天秤にかける2日目需要を狙えるほど、稲取駅周辺の観光的魅力があるのか、という点は客観的に評価が必要。熱海や伊東と比較し、稲取滞在の期待値を顧客視点に立って定めるべき。

要因4:情報発信力のある施設とのさらなる連携

TATENOICHIやキッチンZENなど観光客にも知られた情報発信力のある施設と連携し、シャトルのPRをすれば、若い観光客の集客につながるものと思われる(TATENOICHIのLINEを見たシャトルの利用実例あり)

【利用者の声(企画調整課のヒアリングによる)】

No.	名前	利用人数	利用日	乗車停留所	降車停留所	ヒアリング内容
1		2	2023/11/01	イーストドッグ前	イオンタウン	・乗り心地はどうか? → 良い ・LINEが電話予約か?→ 携帯持ってない。家の固定電話から予約した。帰りは公衆電話から予約予定。 ・どういう生活シーンで使いたいか?誰と乗りたいか? → 買い物で利用したい。今日も姉妹で買い物に利用。 ・これまで使ってきた交通手段と比較してどうか?乗り放題600円という値段は適正か? → 乗り放題でタクシーよりも安いのでお得 ・改善の余地は何かあるか? → 行きたいとこは停まってくれてるので問題ない。
2		1	2023/11/01	ヤシロ薬局前	クリエイト前	新聞広告を見て知った ・乗り心地はどうか? → 良い ・LINEか電話予約か? → 役場に娘が行って予約してくれた。LINEのやり方が分からない。 ・これまで使ってきた交通手段と比較してどうか?乗り放題600円という値段は適正か? → ワンコインだと嬉しい
3		1	2023/11/01	エンゼルリゾート	こらっしぇ・役場前	エンゼルリゾートの二見さんから聞いて知った。下界を知らないので助かる。
		3	2023/11/01	エンゼルリゾート	郵便局前	・乗り心地はどうか? → 良い ・LINEか電話予約か? → 電話はありがたい。電話があるから利用してる。電話番号を登録した。 ・どういう生活シーンで使いたいか? → やおはん(イオン).クリエイトこらっしぇでの買い物で利用したい。それ以外のお店は知らない。 ・これまで使ってきた交通手段と比較してどうか、乗り放題600円という値段は適正か? → いつもタクシーを使ってるのでそれと比べたら安い・・改善の余地は何かあるか? → いつものシャトルバスよりいい 13:00-13:50は昼休憩と書いてない。使えないと知らなかったので、イオンには行かないことにした。
4					クリエイト前	
				クリエイト前	エンセルリソート	
5		1	2023/11/01	こらっしぇ・役場前	クリエイト前	・これまで使ってきた交通手段と比較してどうか?乗り放題600円という値段は適正か? → 片道でも600円は安いのに乗り放題なので助かる ・改善の余地は何かあるか? → 足が悪くても乗降しやすいように手すりがあると助かる
		1	2023/11/08	エンゼルリゾート	イオンタウン	初日にエンゼルリゾートから3人でお乗りいただいた方の中のお1人 エンゼルのシャトルパスは郵便局まで行ってくれないから助かる 90歳の友人は郵便局からバスのある伊豆稲取駅まですら歩けないので、タクシーでエンゼルから郵便局まで行っているから助かるとのこと 電シャトルができてからタクシー利用頻度が減ってタクシーの運転手から心配された エンゼルからファイン鍼灸・整骨院の利用者が多い、タクシーの運転手も通っている
6				イオンタウン	郵便局前	
				郵便局前	エンゼルリゾート	毎週利用しており、その度にタクシーを予約してるので、電シャトルの停留所になってくれるととても助かる イベント情報でスマホ教室をみてパソコンが苦手だからエンゼルの友達と申し込もうと思っている
7		1	2023/11/08			ポスティングされているチラシで知った。またエンゼルの説明会にも参加した 東伊豆町自主運行バスが平日のみになり使いづらくなった。免許返納した後の移動手段が少なく困っている 夜にエンゼルのシャトルバスが走らない。冬でも寒い中40分タクシーを待ってる。それが嫌で朝シャトルバスに乗るために熱海で1泊したりしている 今日は月命日の墓参りで利用。行きはいつもタクシーで帰りは神主に送ってもらっている。 アナログ人間なのでLINEを使うのは難しい、電話で予約ができるのがありがたい
8		1	2023/11/08	徳蔵丸本店前	マリンスポーツセンター	11/2(木)の健康教室でのPRで知った。
9		1	2023/11/08	ヤシロ薬局前	マリンスポーツセンター	今日はスパリゾート竜宮の使いに毛蟹のブランで宿泊のため利用、タクシーは時間がよめないため助かる、明日も帰りに利用したいため10:30に予約足が悪く杖をついているため、電シャトルの1段目のステップが高くて上りにくい、もう1段ステップが出てくると助かる
10		_	2023/11/02	_	伊豆稲取駅	※乗車無し、停留所設置に関する意見。 新聞折込のチラシを見て知った。 病院に行くのに自宅近くから駅まで行きたかった。 しかしながら、自宅周辺(立野(川上ガス付近))に停留所がなく、最寄りと言ってもヤシロ薬局まで歩いていくには体調も優れないため無理。 自宅周辺に停留所があると嬉しかった。今後検討してもらえるとありがたい。

11	2	2023/11/8	こらっしぇ・役場前	消防団第5分団成電場	新聞折込のチラシを見て知った。 今日の14時から役場でコロナワクチン接種があるので、本当は行きから乗りたかったが、電話したらその時間帯は予約でいっぱいであきらめた。 帰りはワクチン接種が終わってから企画調整課窓口まで来てもらい、一緒に時間を確認しながら予約を入れた。 自分の住んでいる地域(入谷地区)は、バスが通っていないので、移動にはタグンーを使っていた。 タクシーだと往復でかなり高額であるし、出払ってしまっていると待ち時間が長いこともある こういう乗りたい時に乗れてお金も1回払えば乗り放題というものは本当にうれしい。 LNEでの予約はできそうにないので、できれば電話で利用がしたい。
12	_	2023/11/10	_	_	※乗車無し、他地域での展開に関する意見。 奈良本地区の別荘地に住んでいる。 オンデマンドバスは他地域での展開も計画しているのか。 今回の実験の停留所を見ると、割と平坦な部分にしか停留所の設置がないように思える。 自分は山側別荘地内に住んでいるが、やはり移動手段が自家用車しかなく、このままだと取り残されてしまうのではと不安に感じている。 つい先日も近所の方が移動が不便だということで、大宮の方にマンションを買い引っ越していった。 オンデマンドの取り組みには大変期待しているので、他地域でも展開するなら、山間部や別荘地などのことも考えて停留所設置をお願いしたいと思っている。
13	_	2023/11/16	_	_	※乗車無し、待ち時間・実証実験後の展開に関する意見。 先日予約依頼をしたのですが、2時間後とのことで利用を諦めました。 これが、出発時点のことだったのでまだよかったですが、利用途中からの場合は、2-4時間後では帰れなくなる。 実証実験の結果をタウシー事業者、東海バス、旅館関係者等と共有し、できればタウシー事業者による協力を得て継続できるように期待している。 稲取の観光業の発展と住民生活の足となるようご尽力いただきたい。
14	1	2023/11/24	消防団第5分団商電場	静銀前	回覧で見て利用した。入谷に住んでいるが、足がなく不便に感じていた。周りの人も使用してみたいと言っていたが、使い方がいまいちわからないのでということで、今回自分が代表して使ってみようと思った。今後も乗り心地が良ければ使ってみようと思う。 (帰宅後) 無事に利用することができた。今度もスーパーに行く用事があるので、使てみようと思う。 ずっとやってくれていればいいが、2か月で終わてしまうのか。 またこういうことをずっと出来るように検討していってもらえればありがたいと思う。
15	_	2023/11/24	_	_	※乗車無し。停留所設置に関する意見。 使いたいと思ったが、停留所がちの近くにないのであきらめた、これは高齢者の意見も聞いたうえでの停留所なのか? 高齢者だと墓参りに墓地(R135号沿い共同墓地のこと)やセレモニー(伊豆葬祭のこと)に行く機会も多いので、そのあたりにも停留所があると嬉しい。 今後実装など話が上がった際には、ぜひ、検討してもらいたいと思う。
16	1	2023/11/27	稲取高校·町営住宅	旧稲取幼稚園	11月28日に旧稲取幼稚園で開催されるスマホ教室に行きたくて予約した。 私は足腰が弱く、移動が大変で、目的地近くまで行ってくれる乗り物は非常に助かる。 これからも住んでいる方の意見を反映しながら、より良い方法で運行を継続していってほしいと思っている。
17	2	2023/11/27	ふたつぼり	みかんワイナリー	※確定前キャンセル 2人で利用したいと考えている。しかし、今から待ち時間が40分もあるとなると困るので、今回は利用を諦める。 乗り物自体は便利だと思うので、もう少し時間に融通がきけばいいなと思った。
18	1	2023/11/27	クリエイト前	八幡神社前	薬局から家に帰るのに使いたい。車が来るまで店の中で待っていればいいのか?⇒停留所位置を案内し、そこで待つよう伝えた。 ちよっと来るまでに時間がかかって困る。⇒他のお客さんの利用状況により、ご希望の時間に沿えないことを説明。 車の種類がわからないので、どんな種類でどんな色なのか教えてほしい⇒車種は10人乗りワゴン車で、色は白ですと伝えた。
19	3	2023/12/6	こらっしぇ・役場前	稲取ふれあいの森	〈良かった点〉 ・座席がクッション性に富んでおり、高齢者の方にも優しい作りでありよかった。 ・東海バスのプロドライバーの方が運転しているので、安心して乗ることができた。 ・10人乗り車両という点がよかった。 ・路線バスでは通れないような道でも、この車両であれば通ることができる点 ・予約制なので、自分が好きな時に乗れて、時間に困らない。 ・1日乗り放題で600円という金額がそこまで負担にならなそう。 ・スマホ予約できるのが手軽でいいと思う。 ・時間通りに来てくれる安心感がある。 ・天井が高いので、かがまずに乗れた。高齢者など足・腰に優しいと思った。 ・停留所マークが見えやすいところに設置されていてよかった。 ・事前に600円という金額がわかっているので利用しやすい。 く改善した方がいか点〉 ・1合だと予約が重なった場合に、それぞれ距離が離れていると急いでいるお客さんが別の手段を検討しなければならなくなってしまう。 ・もう少し台数を増やした方がいい。 〈ほかの人に伝えたい魅力〉 ・自分が行きたい時に好きなところに行けるのはいいと思う。また、路線バスが通れないような道でも通れるので、高齢者にとっては使いやすく、個人的にはもっと町の人に広めていければいいと感じた。 ・1日乗り放題600円はとても安いと思った。車両が大きいので、一人で乗ると申し訳なさが出てしまう。 ・11回支払えばその後は払わなくてもいいので、便利だと思った。車を運転できる人が家にいなかった時に、買い物に行きたくなっても、手軽に予約ができる。
20	4	2023/12/8	静銀前	セイジョー稲取	・魚庵にランチに行きたかったので予約した。初めて利用するが、乗った感じを試せればと思った。 ・(前後に他の予約がなかったので)もう静銀の前で待ってたので、本当に連絡したらすぐに来てくれるのは助かる。

【利用者の声(当社のヒアリングによる)】

- ○街の活性化にもつながるサービスだと思います。随分と、街の中で稲妻シャトルを見かけました。 エンゼルリゾートの住人のお一人からは、よく利用してるのよって聞いていました。行動がしやすくなったと喜んでいました。 私は、東京から2人の友人が泊まりに来てくれた時に、ありがたく3人で利用させてもらいました。 60代女性移住者
- ○エンゼルリゾートの送迎サービスのない金曜に東京から来て、月曜に帰京するので、駅までの往復で毎回助かっていました。 馴染みのない飲食店等が停留所となっており、足を運ぶきっかけになりました。是非継続してください。 40代2拠点男性
- ○エンゼルリゾートを買って5年、完全移住に踏み切れない要因が移動手段だったので、移住を考えるきっかけになりました。 また地元の方と交流が出来る仕掛けも、移住後の生活をイメージする上で有難かったです。 60代2拠点男性
- ○タクシーが捕まらないので片道600円でも十分価値がある。遅れるときは事前に知らせてくれると嬉しい。

60代2拠点女性

○高齢の母親が薬局や病院に行く際、送迎しなくてよいので便利。商売柄、忙しい時は手が離せないこともある。 県外のお客さんが自店舗だけでなく色々回って稲取を好きになってもらえるのは、リピート化につながる。

50代地元男性

○高齢の両親に早く免許返納してほしいと思っていた。イナズマシャトルがあれば良いきっかけになる。

50代地元女性

○宿泊業をしているが、宿泊客が町を周遊して交流するのにも向いているサービスで、相性が抜群。 高低差もあり、歩いて回るには厳しいので、町の魅力を伝えて稲取ファンを作る上でもすばらしい。

30代移住者男性

- ○生活コストの点で自家用車がなくて良いなら助かるし、駅や商業施設など生活拠点を回ってくれるなら移住者にも便利。 交流機会が得られるのも有難い。若くて経済力がない移住者層を誘致する上でも重要なツールになるのでは? 20代移住者男性
- ○金曜夕方から役場前で出店を出しているが、その時間まで走ってくれると宿泊客が呼び込めるので有難い。

40代地元女性

○ダイビングスクールに通っているが、荷物が重たく、町で寄り道できず残念だった。すごく有難かった。

20代首都圏女性

○踊り子を降りたら駅で乗れる点、帰りの電車に合わせて乗車予約できる点は、滞在時間の価値をあげる。

40代首都圏男性

【さいごに】

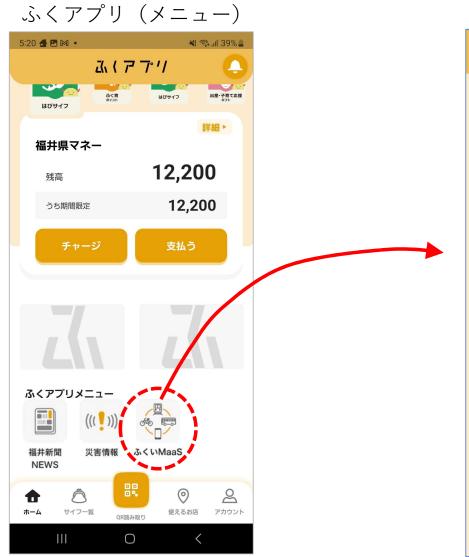
- ところ変わればアプローチは異なる
- ふくいMaaSが解決できる課題は何か?
- MaaSとあわせてサービスレベル向上も必須
- 決めるのはお客様。客観的な眼で自社サービスを観察せよ
- サービス継続を支えるのは日常利用(そのために何をする?)

5 ふくいMaaSアプリのデモ体験



ふくいMaaS サービス内遷移イメージ

ふくいMaaS(トップ):ふくアプリからの遷移



ふくいMaaS (トップ)



※画面はイメージです(現在開発中)

ふくいMaaS (トップ) :トップからの各機能への遷移

企画切符の購入・確認



購入済チケットの利用





目的地への経路探索

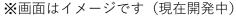
おすすめ情報/新着情報等

ふくいMaaS(電子企画切符):チケット購入(1/4)









ふくいMaaS(電子企画切符):チケット購入(2/4)



ふくいMaaS(電子企画切符):チケット購入(3/4)=チケットの購入内容の確認~決済~購入完了

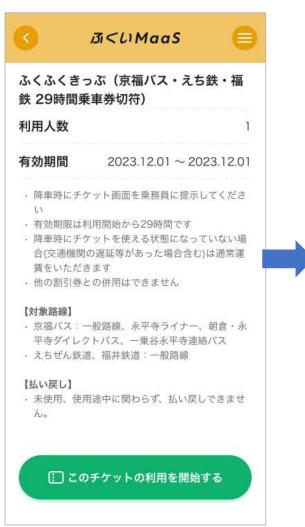


ふくいMaaS(電子企画切符):チケット購入(4/4)=チケットの購入内容の確認~決済~購入完了



※画面はイメージです(現在開発中)

ふくいMaaS (電子企画切符):チケット利用





 ふくふくきっぷ (京福バス・えち 鉄・福鉄 29時間乗車券切符)
 1人
 20
 24
 03
 17
 13
 5
 まで有効

ぶくい MaaS

① 現在時刻

03.16.13:22:33

- ・ 降車時にチケット画面を乗務員に提示してくださ い
- ・有効期限は利用開始から29時間です
- ・降車時にチケットを使える状態になっていない場合(交通機関の遅延等があった場合含む)は通常運賃をいただきます
- 他の割引券との併用はできません

【対象路線

- ・ 京福バス: 一般路線、永平寺ライナー、朝倉・永 平寺ダイレクトバス、一乗谷永平寺連絡バス
- えちぜん鉄道、福井鉄道:一般路線

【払い戻し】

・ 未使用、使用途中に関わらず、払い戻しできませ

(

ぶくいMaaS



ふくふくきっぷ (京福バス・えち 鉄・福鉄 29時間乗車券切符)

1人

20,03.17.13:35

利用物フ

このチケットは利用終了しました ご利用ありがとうございました

③ 現在時刻

03.16.13:22:33

- 降車時にチケット画面を乗務員に提示してくださ い
- ・ 有効期限は利用開始から29時間です
- ・降車時にチケットを使える状態になっていない場合(交通機関の遅延等があった場合含む)は通常運賃をいただきます
- 他の割引券との併用はできません

【対象路線

- ・ 京福バス: 一般路線、永平寺ライナー、朝倉・永 平寺ダイレクトバス、一乗谷永平寺連絡バス
- ・ えちぜん鉄道、福井鉄道: 一般路線

【払い戻し】

・ 未使用、使用途中に関わらず、払い戻しできません。

※画面はイメージです(現在開発中)

経路検索







