#### 令和4年度 第3回ふくいMaaS協議会

日時 令和5年3月23日(木) 9時30分~11時00分 場所 福井市防災センター2階 多目的ホール

#### 次 第

- 1 開会
- 2 会長あいさつ
- 3 令和4年度及び令和5年度の取組について
  - (1)令和4年度の取組

資料 1

- ・協議会及び各部会の取組
- ・実証実験結果
- (2) 令和4年度実証実験の結果分析

資料 2

RYDE株式会社 代表取締役社長 杉﨑 正哉 氏

(3) 令和5年度の取組(案)

資料 3

- (4)「株式会社ふくいのデジタル」および「ふくアプリ」のご案内 資料 4 株式会社ふくいのデジタル 代表取締役社長 小林 拓未 氏
- 4 市町および関係機関の取組について
  - (1)福井市 「ふくチャリ」の事業概要

資料 5

(2)福井県観光連盟 北陸新幹線福井・敦賀開業に向けた稼ぐ観光地づくり

資料 6

5 閉会

#### 1 協議会及び各部会の取組について

#### (1) 協議会について

	/ IMIDA A IC 2 V · C				
		○令和4年度事業計画(案)及び収支予算(案)について			
		○ふくいMaaS協議会の取組について			
第1回	令和4年5月18日	【特別講演会】			
		「日本初・伊豆半島での観光型MaaS立ち上げのすべてを語る」			
		講師:合同会社うさぎ企画 代表 森田創氏			
		○各部会の進捗報告			
		○R4実証実験(電子企画切符の販売)について			
		【講演会】			
第2回	令和4年8月26日	「ふくいMaaSと県民向け連携基盤サービスとの連携について」			
		講師:福井県DX推進課 参事 角浩吉氏			
		一般社団法人コンパクトスマートシティプラットフォーム			
		協議会 代表理事 江川将偉氏			
		○令和4年度及び令和5年度の取組について			
		・令和4年度の取組について			
		・「令和4年度実証実験の結果分析について」			
第3回	令和 5 年 3 月 23 日	RYDE株式会社 代表取締役 杉﨑正哉氏			
		・令和5年度の取組について			
		・「ふくアプリの取組について」			
		株式会社ふくいのデジタル 代表取締役社長 小林拓未氏			
		○市町及び関係機関の取組について			

#### (2)各部会

#### ◎地区部会について

签 1 同	<b>△</b> 4⊓ / Æ C □ 27 □ 20 □	・地区部会の流れ
第1回	令和4年6月27日,30日	・各市町における新規企画切符造成に向けたワーキング内容の報告
		・第1回地区部会の振り返りについて
笠り同	令和4年7月14日	・R4実証実験で取り扱う電子企画切符(案)について
第2回		・スケジュール(案)について
		・RYDE PASSを活用したR4実証実験について
笠り同	令和4年8月9日	・R4実証実験で取り扱う電子企画切符(案)について
第3回		・各市町での広報について
笠 4 同	令和4年9月22日	・ふくいMaaSポータルサイト及び広報チラシについて
第4回		・R4実証実験で取り扱う電子企画切符について
第5回	令和 4 年 11 月 25 日	・R4実証実験の中間報告について
		・R4実証実験(第2弾)について

#### ◎システム検討部会

第1回	令和4年8月1,2日	・今後のシステム検討部会の流れ
		・嶺北11市町からの要望をふまえた事業者からの提案について
		・「ふくいMaaSアプリ」の方向性について
第2回	令和4年11月25日	・R5年度「ふくいMaaSアプリ」に導入する機能(案)について
		・今後のシステム検討部会の進め方について

#### ◎広報部会(資料1-1)

第1回	令和4年7月27日	・R4実証実験のPR方法について
第2回	令和4年8月29日	・ふくいMaaS協議会のポータルサイトについて ・R4実証実験のPR方法について
第3回	令和4年9月12日	<ul><li>・ふくいMaaS協議会のポータルサイト及びチラシについて</li><li>・R4実証実験のPR方法について</li></ul>

#### $\bigcirc$ ビジネスデザイン部会( $\underline{$ 資料 1-2)

	-	
		・ふくいMaaSで目指す姿の定義
<b>数1</b> 同		▶地域ビジョン・関連計画との相関
第1回	令和4年7月1日	▶地域課題の整理
		▶サービスモデル・コンセプト検討
		・ふくいMaaSのビジネスデザイン整理
数 0 回	人和4年0日9月日	▶サービス検討の基本的な考え方
第2回	令和4年8月25日	▶顧客ターゲットと提供価値の検討
		▶サービスラインナップの検討
		・ふくいMaaSの実現方法の検討
第3回	令和 4 年 10 月 28 日	▶ビジネスモデルの検討
		▶組織・運営体制の検討
笠 4 同	令和 5 年 1 月 20 日	・協議会への報告
第4回		▶ビジネスデザイン部会の内容とりまとめ

#### 2 実証実験結果について

#### (1) 電子企画切符の販売

○販売期間 【第1弾】令和4年10月8日(土)~12月25日(日)

【第2弾】令和4年12月26日(月)~令和5年2月26日(日)

○販売方法 スマートフォンアプリ「RYDE PASS」

○売上枚数 444 枚

○売上額 467,250円

○販売切符一覧

	No.	券名	価格(円)	販売枚数
	1	ふくい公共交通休日フリーパス lDay	1,600	116
	1	ふくい公共交通体ロフリーハス IDay	2,100	5
		一乗谷朝倉氏遺跡満喫セット	1,270	12
	2	【11 月追加】	1,720	8
新粗	3	福井まちなか満喫セット	1,200	16
新規企画切符	4	越前市 500 円定額タクシー迎車で GO!	500	10
切然		【第2弾追加(R4.12.26~)】		
117	5	ボルガライス食事券付き福武線1日フリー乗車券	1,250	8
	6	ラッピングバスでお出迎え 越前がにバス往復乗車券	3,200	6
	7	すまいるバス1日フリーパス	300	3
		【11 月追加】		
	8	大野・勝山歴史探検パス	1,250	1
	1	   休日フリーきっぷ <京福バス>	500	102
		MILE OF COMMISSION	1,000	17
	2	ドリンクセット券付1日フリー乗車券 <福井鉄道>	700	42
			600 (大人)	27
	3	東尋坊2日フリーきっぷ <京福バス>	300 (小人)	1
<u>шт</u>			1,200 (大人)	2
	1	みずよ 古男けりロッカ そっぷ ノウケット	1,150	26
既存企画切符	4	永平寺・東尋坊 2 日フリーきっぷ <京福バス>	2,300	4
切符	5	朝倉・永平寺1日フリーきっぷ <京福バス>	750	18
13		初着 水土 サーロック きりの ト水油ババン	1,500	2
	6	朝倉氏遺跡フリーきっぷ <京福バス>	450	12
	0	初点以恩奶ング さつい トホ1曲ハクク	900	0
	7	福福茶屋食事券付1日フリー乗車券 <福井鉄道>	1,550	6
	8	越前海岸2日フリーきっぷ <京福バス>	800	0
			1,600	0
			合計	444

(R5.1.20~) 県のバス運賃半額補助事業が終了したことにより、通常料金で販売した。

#### (2) 広報

- ○ふくいMaaSポータルサイトの開設
- ○インフルエンサーを活用したPR
  - ・フォロワー数合計 1,046,244 人のインフルエンサーがPRを実施
  - ・インフルエンサー4組が電子企画切符体験PRを実施
  - ・公共交通機関沿線のスポットにアプローチし、3スポットがPRを実施
- ○ふくいMaaS公式インスタグラムアカウントの運用
  - ・フォロワー数合計が 1,710 人(2 月時点)
- ・ふくいMaaS公式インスタグラムをフォローするだけで、50名の方に福井県の特産品をプレゼントするキャンペーンを実施
- ※1,500を超える応募があり、700を超えるコメントがあった。
- ○各市町の広報誌に掲載
- ○実証実験PRチラシ、ポスターの制作

#### 【第1弾】

A4 チラシ (20,000 枚)

31<11 Maas



B3 ポスター (250 枚)



#### 【第2弾】

A3 チラシ(10,000 枚)





#### 令和5年度の取組(案)

#### 1 会議の開催

- (1)協議会の開催(3回)
- (2) 部会の開催(随時)
  - ○各地区の意見を取りまとめる地区部会及び、MaaS展開における技術的側面について専門的知見から助言や提案を行う専門部会を開催

#### 2 ふくいMaaSシステム開発事業

- (1) 広報
  - ○ポータルサイトの運用
  - ○SNS(公式インスタグラム)やチラシ等を活用した情報発信

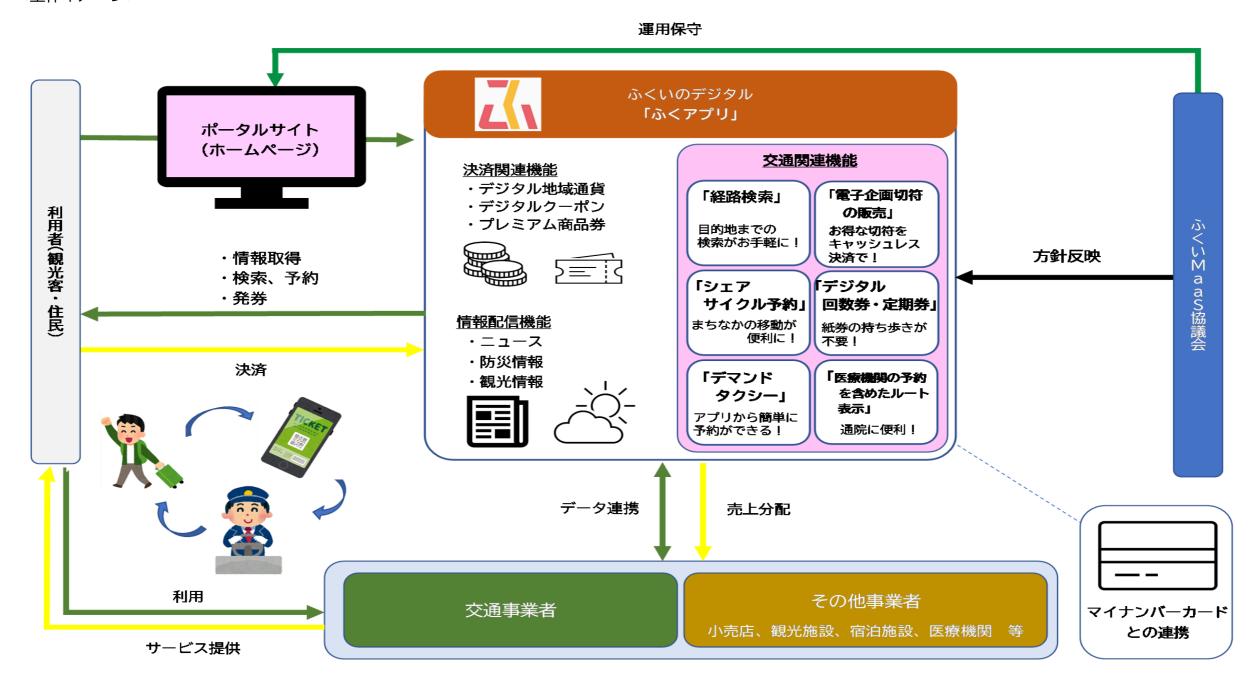
#### <全体イメージ>

#### (2) ふくいMaaSシステム構築

- ○ふくいMaaSシステムは、(株)ふくいのデジタルが運営する「ふくアプリ」の機能の一部として構築する。 【理由】
- ・機能の一部とすることで、費用削減が図れるほか、地域通貨やクーポンサービスなど他の機能と連携ができ 発展性が見込める。

#### 【導入予定機能】

- ①経路乗換検索機能 ②デジタルチケット販売機能 ③シェアサイクル予約機能
- (3)日常機能の検討
  - ○令和6年度以降に向けて、導入すべき日常的な機能について検討する。(例:デジタル回数券、定期券など)
- (4) 県内(嶺南含む)や石川県など広域展開を見据えた取組み
  - ○恐竜等を絡めた切符の造成や敦賀市のシェアサイクルと連携
  - ○金沢MaaSや加賀MaaSにおける企画切符の相互販売



資料4



## 「株式会社ふくいのデジタル」 および 『ふくアプリ』のご案内

2023年3月23日

株式会社ふくいのデジタル





# 1. ふくいのデジタルについて



# 会社概要

項		目	内容
会	社	名	株式会社ふくいのデジタル
本社	生所 在	地	福井県福井市順化1丁目1番1号 (福井銀行本店内)
資	本	金	金1億円
株		主	福井銀行(50%)福井新聞社(50%) 銀行一定高度化等会社
設		立	2022年9月5日
事	業内	容	<ul> <li>(1) スマートフォンアプリケーションソフトの企画、管理、運営</li> <li>(2) 行政等からの受託事業</li> <li>(3) 広告代理業および 各種の宣伝に関する業務</li> <li>(4) マーケティング・リサーチ並びに経営情報の調査、収集及び提供</li> <li>(5) 地域通貨の発行・運用・管理</li> <li>(6) コンサルティング業務</li> <li>(7) 情報発信事業、その他地域の発展に寄与する事業</li> <li>(8) 前各号に附帯または関連する一切の業務</li> </ul>





デジタルトランスフォーメーションを通して、 福井に暮らす人、福井を訪れた人の ウェルビーイングを高めていく

#### **MISSION**

ふくいモデルのデジタル社会を実現するため さまざまなステークホルダーと協働 『福井の未来をみんなでつくる』

#### **VISION**

生活者視点で 新たな体験価値を提供することによって サステナブルな社会を創り上げていく

#### **VALUE**

福井銀行と福井新聞社、地域のみんなで あらゆる生活シーンをスマートライフ化する ふくいモデルのデジタルプラットフォームを構築する





# 2. ふくアプリについて



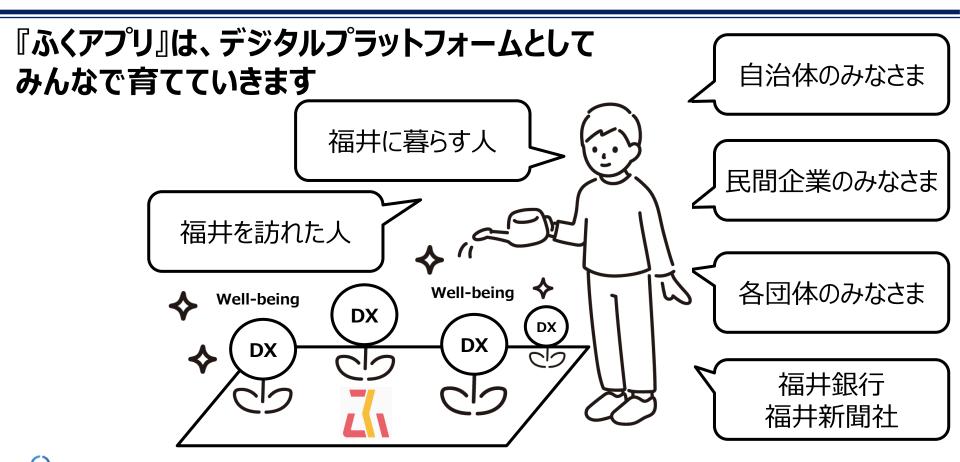


## ふくアプリが目指す社会

## 「ふくアプリ」は生活のあらゆるシーンをスマートライフ化していきます



## ふくアプリのコンセプト



## ふくアプリの機能

# デジタルクーポン/電子マネー/ポイント/など地域通貨の電子化・キャッシュレス化と地域の情報配信をスマホアプリ1つで実現します



#### 現時点の機能一覧

決済関連機能

□ 地域共通電子マネー

**□** デジタルクーポン

□ プレミアム商品券

□ 地域共通ポイント

情報配信機能

□ 福井新聞ニュース

□ 防災・減災コンテンツ

□お知らせ・バナー広告

©2023 Digital for Fukui Co.,Ltd.

## ふくアプリについて

「ふくアプリ」の決済×スタンプラリー×情報発信×データ活用、さまざまな機能の組み合わせによって効果的でかつ機動的な企画が可能です!

## 決済機能

プレミアム商品券

地域電子マネー

デジタルクーポン

地域共通ポイント



#### デジタル スタンプラリー

- スタンプがたまったら クーポン、応募フォーム、デジタル商品交 換等設定可能
- 回遊性を高める仕掛 けが可能!

## X

#### 情報発信

X

- 会員情報から対象者 を絞って配信可能
- リンクによって別サイト への誘導も可能



- 決済情報などのアプリ 利用データを還元
- リアルなデータを迅速 にマーケティングに生か せます!



## 観光DX実証事業 RENEWPay

『RENEWPay』=RENEW参加店舗で使用できるデジタル地域通貨



















アプリで決済

アプリを立ち上げてRENEWPay店舗のQRコードを読み込み決済

#### RENEWPay実施目的

- ①デジタル地域通貨(RENEWPay)を通して地域の決済データを形成していく
  - ・収集可能なデータ⇒決済日時/決済場所/決済金額/性別/年代/住所/電話番号/メールアドレス
- ②消費拡大
  - ・プレミアム商品券の企画により、RENEWのイベント全体の消費を喚起 RENEWPayが利用可能なお店:64ヶ所
  - RENEWPayチャージ実績:総額約600万円分

©2023 Digital for Fukui Co.,Ltd.

## 全国旅行支援事業

2023年1月10日から実施される全国旅行支援福井版『ふくいdeお得キャンペーン』の電子版を「ふくアプリ」で実施





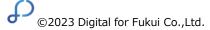
- 福井を訪れた方が「ふくアプリ」をダウンロードし決済に利用
- 「ふくアプリ」を通じて観光で来られた方に福井の魅力や、福井のお得な情報を発信し福井のファンになって もらう仕掛けを推進
- ふくアプリを通じて観光データの見える化が可能



## デジタルたけポン

2023年2月1日から2月28日の期間で、武生商工会議所さまと連携し越前市内の参加店でお買い物がお得にできる電子クーポンを発行







## 1. シェアサイクルシステムのイメージ

# O)O FUKU-

#### 保険に加入しています

万が一の事故の際もご安心



#### GPS/準天頂衛星で 位置データ管理

自転車位置をリアルタイム管理



#### 簡易設置型のビーコンで ポートを仮想管理

電源工事不要 半径 5mの範囲で貸出返却可能

#### 迅速かつ一時的にポート設置可能

電源工事をせずにイベントや災害時など 容易にポート設置可能





#### ICカード (おサイフケータイ)対応

交通系ICカードや おサイフケータイで ワンタッチ貸出しに対応



#### 電動アシスト付自転車

坂道でも移動が楽々



#### 導入コスト30%以上削減

専用機械ラック不要。 従来ボート型システムから導入コスト削減

## 2. サイクルポート



- ●電源や工事が不要で設置・撤去が容易なサイクルポート
- 臨時でポートを開設したい場合はビーコンのみで「簡易ポート」を設置可能



## 3. 電動アシスト自転車



### ヤマ八製「PAS CITY」



## 3. 電動アシスト自転車



#### ヤマ八製「PAS VIENTA5」

自転車の貸出・返却を行う サイクルシェアリングシステム アタッチメント(CSA、CLA) ※GPS常時搭載

> またぎやすさに配慮した スポーティなフレーム形状



# 内装5段变速

26インチタイヤ

#### 電動アシストスイッチ

見やすい時計表示付き。バッテ リー残量、残りアシスト走行距 離、スピードを確認可能。



バッテリーランプ

## 4. 利用方法について



- ◆1回会員・月額会員(要登録)
  - ●ドコモ・バイクシェアのスマートフォンアプリで簡単に登録・利用



## <必要なもの>

- スマートフォン (ドコモ以外も利用可能)
- クレジットカード



#### 【アプリの登録画面】



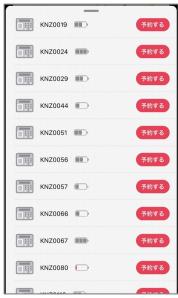
#### 【ポート別自転車台数】



#### 【ポートの詳細情報】



#### 【バッテリー残量】



## 4. 利用方法について



- ◆1日パス(登録不要)
- ●観光案内所、コンビニ、専用WEBサイトで「1日 パス」を購入して利用可能
  - ▼観光案内所









▼専用WEBサイト

A	_	•
ご利用情報入力 お名前  例: 山田太郎  F-mailアドレス  例: abc@example.com  チケット開入枚数  ②類  1  全額(税込)  ¥ 999  次へ  ご利用上のご注意・ご案内 ・1day passの有効開限はご購入日から1年前です。 ・1day passは自転車利用開始当日の23時59分まで何度でもご利用可能です。 ・1.day passは自転車利用開始当日の23時59分まで何度でもご利用可能です。	ke share service	日本副
お名前	1日パス	
例: 山田太郎  E-mail アドレス	ご利用情報	እ <del>力</del>
E-mailアドレス 例: abc@example.com  デケット開入枚数  本類 1  全額(概込)  ¥ 999  次へ  ご利用上のご注意・ご案内 - lday pass の有効開限はご購入日から1年間です。 - lday pass は自転車利用開始当日の23時59分まで何度でもご利用可能です。 ** (c) NIT DOCOMO, NIC. All Rights Reserved.	お名前	必須
例: abc@example.com  デケット購入枚数  3個  1   金額(附込) ¥ 999  次へ   ご利用上のご注意・ご案内 ・Iday passの有効開限はご購入日から1年間です。 ・Iday passは自転車利用開始当日の23時59分まで何度でもご利用可能です。 ・(c) NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.	例: 山田太郎	
	E-mailアドレス	必須
1	例: abc@example.com	
金額(樹込) ¥ 999 次へ >	チケット購入枚数	必須
次へ  ご利用上のご注意・ご案内  · Iday passの有効開限はご購入日から1年間です。  · Iday passは自転車利用開始当日の23時59分まで何度でもご利用可能です。	1	~
ご利用上のご注意・ご案内  - Iday passの有効期限はご購入日から1年間です。 - Iday passは自転車利用開始当日の23時59分まで何度でもご利用可能です。	金額(稅込)	¥ 999
\$\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\	ご利用上のご注意・ご案内	
		分まで何度でもご利用可能で

## 4. 利用方法について

## ◆貸出・返却方法

- ●会員登録は、スマートフォン アプリの取得→会員情報入力 →クレジットカード番号入力 の手順(約5分)で簡単に登 録することが可能
- ■スマートフォンアプリでの会 員登録あるいは1日パスの購 入ができれば、5秒程度の極 めて簡単な操作で自転車を貸 出・返却することが可能
- ●シェアサイクルでの移動中、 店舗や施設に立ち寄る際の一 時的な駐輪も可能

#### ●登録方法

#### 約5分

- まずはスマートフォ ンアプリをダウン ロード。
- ✓ アプリを開き、会員 情報や支払い情報 (クレジットカード 情報)を入力すると 登録完了。



ドコモ・バイク シェアのスマホ アプリをダウン ロード (無料) もちろんドコモ 以外のスマホで ±ok!







支払い情報を入力して完了

#### ●貸出方法

#### 約5秒

- ✓ アプリを起動し「開 始上ボタンを押して QRコードを読み取る だけで貸出可能。
- ✓ 1日パスなどICカー ドの場合は、開始ボ タンを押してカード をかざすだけ。



「開始」ボタンを押す



アプリを起動して QRコードを読み取る

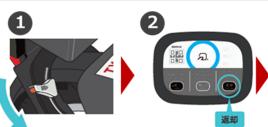


開錠・利用スタート

#### ICカードの場合は 中央部にかざす

#### ●返却方法 約5秒

- ✓ 施錠後に「返却」ボ タンを押すだけで返 却完了。
- ✓ 返却時のアプリ操作 は不要。



ポートで鍵を閉める



「返却」ボタンを押すと リングが青く点灯



返却完了

## 5. 利用料金について



- ◆料金体系
- アプリ登録が必要な「1回会員、月額会員」、登録不要な 「1日パス」と多様な利用方法、支払い方法に対応可能

#### ▼料金体系

利用	個人会員【登録必須】		1日パス【登録不要】		<b>法人会員</b> 組織内での複数人 でのシェアOK	
種別	1回会員	月額会員	有人窓口 (ウェルカムセンター)	WEBサイト ・コンビニ	月額会員	定額会員
基本 料金	0円/月	1,650円/月	1,650円/日 (ICカード代込)	1,430円/日	2,200円/月 (ICカード代込)	<b>4,400円/月</b> (ICカード代込)
利用 料金	最初の30分 110円/回	最初の30分 0円/回	-	-	最初 <i>0</i> . 0円	· -
超過 料金	110円/30分	110円/30分	_	_	110円/30分	_
1日超過 料金上限	2,200円/日	2,200円/日	-	-	-	-
収受 方法	クレジットカード、 キャリア決済 (ドコモ払い)	クレジットカード、 キャリア決済 (ドコモ払い)	現金	クレジットカード ※コンビニは現金 等での決済可		振込 書払い)

# 6. サイクルポートの配置



## ◆福井駅西側約2kmの範囲に重点配置

## ▼ポートマップ



## ▼ポート一覧表

No	サイクルポート名	自転車台数
1	ウェルカムセンター(福井市観光案内所)	10
2	福井駅自転車駐車場	16
3	福井市立郷土歴史博物館(養浩館)	3
4	中央公園(福井市役所)	7
(5)	北庄城址(柴田神社)	3
6	福井商工会議所	5
7	愛宕坂下駐車場	3
8	福井市グリフィス記念館	5
9	錦公園(片町)	3
10	田原町駅広場	5
	60	

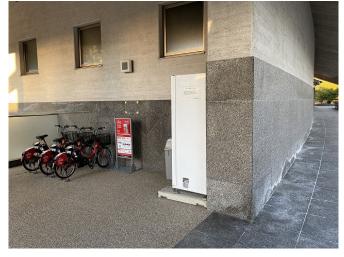
# 6. サイクルポートの配置

# O)O FUKU-

- (福井市観光案内所)
- ▼01.ウェルカムセンター ▼ 02.福井駅自転車駐車場
- ▼03.福井市立郷土歴史 博物館(養浩館)







▼04.中央公園(福井市役所)▼05.北庄城址(柴田神社)

▼06.福井商工会議所







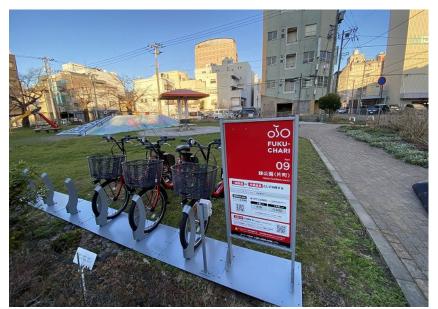
# 6. サイクルポートの配置

#### OSO FUKU-CHARI

▼07.愛宕坂下駐車場



▼09.錦公園(片町)



▼08.福井市グリフィス記念館



▼10.田原町駅広場





## ◆移動データの分析

## ●GPS等で取得したビッグデータを市政に活用

● すべての電動アシスト自転車に搭載したGPS(位置情報システム)を活用し、 位置情報のビッグデータから利用者の移動経路や滞留場所等を解析すること で、サービス改善や新たな交通政策・観光政策等の提案に活用可能。

## ◆取得可能なビッグデータ

- 登録者数・属性
- 利用者数・回数・時間
- 利用区間
- GPS位置情報
- 再配置やバッテリー交換状況
- こ その他(アプリを活用した利用者アンケート結果等)

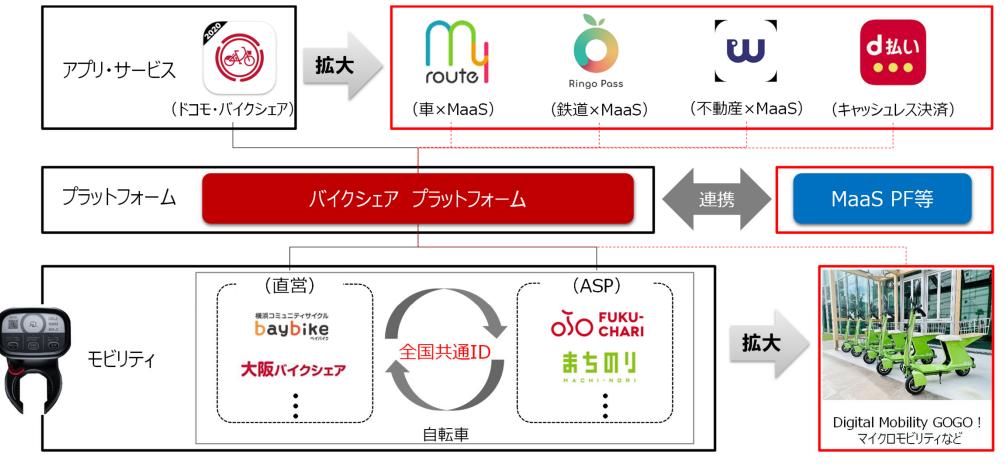


## ◆市政への反映

- 道路交通施策(自転車通行 空間ネットワークや交通安 全対策等)
- 観光施策(新たな観光回遊 ルートの設定等)
- 商業施策(アクセス需要の 高い場所の特定や出店促進 等)
- DX、SDGs、ゼロカーボン



- ◆MaaS (Mobility as a Service) の推進
- MaaSの先駆的取組によるDXの推進
  - 鉄道やバス、タクシー等の既存公共交通機関とシェアサイクルを一体的に サービス提供する「MaaS」アプリと連携し、福井市のDXを積極的に推進。





- ◆全国版の経路検索アプリとの連携
- ●経路検索結果にシェアサイクルを表示
  - 全国各地の交通手段を網羅する経路検索アプリ「ナビタイム」や「mixway」では、目的地までの経路検索結果にシェアサイクルが表示され、市民や来街者の移動をサポート。









検索結果一覧 (横浜エリアの例)



- ◆全国版の経路検索アプリとの連携
- ●経路検索結果にシェアサイクルを表示
  - tabiwaアプリ内のルート検索や交通予約と連携し、ふくチャリを含めた経路 検索を可能にしていく予定(近日実装予定)











ふくいの移動をより楽しく快適に