

福井市観光交流センター 指定管理者募集要項等に関する質問及び回答

	質問	回答
1	コインロッカーは設置されているのか。 また、設置場所は決まっているのか。	設置されていません。指定管理者が、コインロッカー事業者とリース契約等を締結して設置することを想定しています。1階、待合・休憩スペースへの設置を想定していますが、設置場所を指定するものではありません。
2	「交流機会の創出」を目的として実施した自主事業の日数は、要求水準「50日」の日数に含まれるのか。	含まれます。
3	喫茶の運営は、指定管理者から飲食事業者に委託することは可能か。	可能です。
4	管理すべき敷地の範囲は。	別紙のとおりです。北側はえちぜん鉄道福井駅舎まで、東側は外壁面から約1mの範囲まで、南側は歩行者専用自由通路までの範囲です。
5	敷地内に幟（のぼり）等を設置し、広告をすることは可能か。	公共的目的をもって設置する広告物で、市と協議が整ったものは、設置することが出来ます。屋外広告物条例の規定により、営利目的の広告を設置することはできません。
6	令和5年10月から新幹線開業までの期間に、指定管理者の判断をもって、施設の一部を供用しないとする事は可能か。	指定管理業務の範囲外である観光案内所及びレンタサイクル置場、工事中の在来線駅舎とつながる屋内広場以外の施設は、新幹線開業前の期間であっても供用する必要があります。
7	イベント用の備品等を収納する場所は。	1階階段広場下に倉庫（56.9㎡）を設けています。その他、市と協議のうえ収納スペースを設けることが可能です。
8	ゴミ庫はどこに設置されるのか。	建物南側の屋外部分にダストボックスを設置する計画です。
9	屋上でイベントを開催する場合、備品を搬出入する経路は。	エレベーターでの搬出入を想定しています。
10	手荷物配送業務は需要がないと想定されるが、必ず業務を行わなければならないのか。	指定管理者が行う業務として定めており、必ず業務を行う必要があります。

1 1	屋内広場でイベントを行う際に、音や生鮮食品等に関して制限はあるか。	新幹線改札と近接していることから、新幹線運行アナウンスの障害となる著しく大きい音についてはJ Rと協議が必要となります。 催事等での生鮮食品の取り扱いには制限がありますので、保健所等と協議を行う必要があります。 また、火気を使用することは出来ません。
1 2	柱や壁に張り紙、パネルを設置することは可能か。	市と協議のうえ、一部の柱以外の壁等に張り紙、パネルを設置することは可能です。
1 3	壁面やガラス面に広告を掲示し広告料収入を得ることは可能か。	壁面やガラス面は、広告用のスペースとして整備しておらず広告の掲載はできません。ただし、待合スペースに設置するディスプレイと2階展示交流スペースの壁面の一部、屋内広場の天井吊りバトンは、観光・地域交通情報の発信のために設けており、その目的に沿う広告であれば掲示することは可能です。広告については、自主事業として取り扱い、広告料収入は指定管理者の収入となります。
1 4	デジタルサイネージを設置することは可能か。また、デジタルサイネージを利用して広告料収入を得ることは可能か。	市と協議のうえ、設置することは可能です。自主事業として広告を掲示し、広告料収入を得ることは可能です。
1 5	階段広場にイルミネーションを設置することは可能か。	市と協議のうえ、設置することは可能です。
1 6	屋上広場にテント固定用のアンカーはあるのか。	テント固定用のアンカーはありませんが、丸環に固定したり、フェンスを利用して固定することは可能です。
1 7	コンテナハウスを常設することは可能か。また、コンテナハウスから排水を行うことが出来るか。	不可能ではありませんが、コンテナハウスを常設する場合、構造上の安全性の証明や主要構造部を耐火構造にする等、建築基準法や関係規定を満たす必要があり、多額の費用が必要となります。 排水については、屋上広場南側に設ける排水設備を利用することが出来ます。
1 8	パラソルヒータ、焚火台を設置することは可能か。	防水シートが損傷するおそれがあるため、火気を使用することは出来ません。電気式のヒータ等を設置することは可能です。

19	恐竜モニユメントの維持管理とは何を行うのか。	恐竜モニユメントの破損、緊結状況についての確認を行っていただきます。
20	2階の事務所は、防災センターのような役割を担うスペースか。	消防法で規定する防災センターではありませんが、消防設備や防犯カメラの制御を行えるスペースです。併せて、事務作業も行うスペースとして設けています。
21	観光交流センターは、北陸新幹線福井駅舎の一部を専有し、専有部分のみを管理するのか。	観光交流センターは、北陸新幹線福井駅舎と合築していますが、駅舎の一部ではなく、土地、建物とも市の施設であり、駅舎とは別棟です。観光交流センターの敷地、建物を管理していただきます。
22	物品納入業者は、施設利用者と同じエレベーターで2階に上がり、事務所で手続きを行うのか。	物品搬出入専用のエレベーターは設けていません。エレベーターを使用する場合は、施設利用者と同じエレベーターを使用することになります。
23	警備、厨房を含めて、施設内にいる職員の想定は。	施設管理のため2名、厨房スタッフとして2名程度配置されることを想定しています。警備については機械警備を想定しています。
24	様式3団体等の概要書の「親会社・グループ会社・出資者に関する状況」について、主だった株主の氏名、持株数、構成比に関する記述でよいか。	支障ありません。
25	本申請書類のうち、キャッシュフロー計算書の提出は必ず必要か。	作成していない場合は、提出の必要はありません。
26	SNSでの発信、ホームページの開設は、指定管理者が独自に行ってもよいか。	指定管理者が行うことは可能です。ただし、内容については、都度、市と協議が必要となります。
27	食事や軽食、デザート等を、厨房で調理するのではなく、持ち込んで提供することは可能か。	可能です。
28	アルコールの提供は可能か。	対面での販売により、アルコールを提供することは可能です。
29	厨房の運営時間は、指定管理者が設定することができるか。	市と協議のうえ、指定管理者が設定することが可能です。例えば、早朝の需要が高いと判断し7時頃から運営したり、夜間イベント終了時まで運営したりすることが可能です。

30	県内各市町の観光関係者と連携してもよいか。また、福井市関連イベントと他市関連イベントが重複した場合は、福井市関連イベントが優先されるのか。	県内のみならず、県外の観光関係者と連携しても支障ありません。また、イベントが重複した際の優先順位についての基準はありませんが、重複しないよう調整することが求められます。
31	音響設備について、市で用意する予定はあるか。	市で用意する予定はありません。
32	イベント用電源を増設してもらうことは可能か。	電源の増設は想定していません。電源が不足する場合は、分電盤の予備回路を使用いただくか発電機を用意いただく必要があります。
33	電動バトンの使用用途は。	市政やイベントの広報等に使用することを想定しています。
34	階段広場や屋内広場にスクリーンを設置する予定はあるか。	予定はありません。
35	待合・休憩室のディスプレイの使用方法は。また、製品名、型番等は決まっているのか。	時刻表、列車運行情報、観光情報等を表示することを想定しています。また、製品名、型番等は決まっていません。製品を指定することは出来ませんが、仕様について、市と協議することも可能です。
36	外構植栽管理の範囲は、サツキツツジ 395 株、ベニドウダンツツジ 285 株、コアジサイ 12 株と考えればよいか。	植栽管理の範囲は、屋上植栽スペースです。樹種と数量はご質問のとおりです。
37	時刻表、列車運行状況、交通アクセス情報の提供業務とは、具体的にどのような業務を想定しているのか。スタッフを配置する必要があるのか。	待合・休憩スペースに設置するディスプレイを活用し、時刻表、列車運行状況等の情報を提供することを想定しています。必ずしもスタッフを配置する必要はありません。
38	手荷物配送、雨具等貸出は観光案内所カウンターで行うのか。	観光案内所カウンターで行います。カウンターに5席設け、4席を観光案内スタッフ、1席を指定管理者が使用する想定です。
39	手荷物配送受付・発送業務の詳細は。	観光客等から手荷物配送の受付のみを行い、配送自体は業務委託を想定しています。手荷物の一時預かり業務は想定していません。
40	再委託が禁止される「主たる業務」とは具体的にどの業務を指すのか。	業務仕様書 P1、「4. 本業務の内容」のうち(1)⑥利用に係る案内、⑦利用受付、⑧利用料金の収受が、主な業務に該当します。

4 1	(様式2) 収支予算書の使用料・賃借料とは。	事務機器等のリース・レンタルに係る使用料、賃借料が想定されます。
4 2	厨房設備費の対象となる什器はどのようなものか。	例えば、冷蔵庫、コーヒーマシン、電子レンジ、製氷機、シンク等の什器にかかる費用と給排水、内装等の工事費を対象としています。
4 3	厨房設備費で設置した什器は、市の備品となるのか、指定管理者の備品となるのか。	指定管理者の備品となり、次期指定管理者に引き継ぐ際は、原則、撤収する必要があります。
4 4	施設完成時に、厨房はどこまで施工されているのか。	床面は、2階床面より300mm下がった状態で防水工事まで施工されています。給排水管は、厨房内に突出しプラグ止めしています。
4 5	市が貸与する備品について、指定管理者が意向を伝える機会はあるのか。	備品は、令和5年度に購入する予定です。指定管理者の意向も伺いながら仕様を決めていく考えです。

