

福井市自然史博物館分館

所在地	福井市中央1丁目2番1号ハピリン5階
所管所属	商工労働部観光文化局自然史博物館

1 指定管理者の概要

名称	福井市自然史博物館分館運営グループ	代表者	森山 茂
所在地	福井市問屋町3丁目903番地		

2 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（第2期目）

3 施設の利用等の状況

	第2期				
	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
利用者数(人)	61,833	74,298			
前年度比(人)	+ 34,476	+ 12,465			
前年度比(%)	261.9%	120.2%			
利用料金(千円)	11,667	13,327			
前年度比(千円)	+ 5,968	+ 1,660			
前年度比(%)	204.7%	114.2%			

4 指定管理料の状況

	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
指定管理料	171,760千円	171,760千円	171,760千円	171,760千円	171,760千円

5 要求基準と達成状況

要求基準	達成状況
年間入場者数 50,000人 令和5年度より67,000人	74,298人

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(意見・苦情)

No.	内 容	どこから	対応
1	トイレ前の椅子のエリア 食べ物やジュースなどカーペットの汚れはなんとかした方が良く。 2件	アンケート 口頭(受付)	福井市都市整備課及びハピリン管理組合と協議し早急にクリーニング対応いたします。(10月13日クリーニング実施済み)
2	セーレンプラネットを利用して駐車料金がー割引になるともっと利用が増えると思います。	アンケート	ハピリン管理組合や近隣の駐車場と検討してまいります。
3	アンケート回収箱に入れにくいです。	アンケート	回収箱の形状及び回収方法について検討いたします。
4	ドームシアターを見ました。一組の親子連れが終始ボソボソと喋っていて本当に不快でした。	アンケート	不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。事前の声掛け及び投映補助者の見回りを強化いたします。
5	ミラクルアドベンチャーの進行が遅く感じた。	アンケート	展示機器更新に合わせて改善できるように提案してまいります。
6	ききららの特別展だったのでショップは他のサンリオキャラではなく、ききららで埋めて欲しかった。	アンケート	ご希望に沿うことができず申し訳ありません。今回はドームシアターの投映に「キティちゃん」もございましたので、サンリオのキャラクターを多く取り揃えさせていただきました。今後のミュージアムショップ運営に活かしてまいります。
7	銀河鉄道の夜をいつか再上映してほしい。	アンケート	令和5年度中にも再投映の予定がございますので、ぜひお越しください。
8	展示室の「さわらないでください」と表記されているものに、お子さんが触ってしまっている機会が多く、ちょっぴり残念に思っていました。しょうがないですよね...	アンケート	新型コロナウイルス感染拡大防止のために触れられないような対応をしておりますが、今後の状況を見ながらお客様にも隕石に触れていただけるような対策を検討いたします。
9	ここならではの洒落なお土産・グッズあれば買いたかったのと、写真撮影などオッケーか分かることよりいいなと思いました。	アンケート	オリジナルグッズの制作の検討を進めてまいります。また、館内表示については分かりやすい表示を心がけます。
10	広報してくれると気づきやすいです。	アンケート	様々な媒体を使って広報を行っておりますが、お客様に情報が届くような広報を心がけます。
11	展示の映像において、はやぶさ2の説明があったが、最新の結果を教えて欲しい。	アンケート	展示室内に常時、専門のスタッフが巡回しておりますので、ご質問ください。また、展示室内にも最新の情報を掲示できるように検討いたします。

12	模型を使った展示を増やして頂けたら幸いです。	アンケート	展示スペースが限られているため、入れ替えも必要となりますが、特別展で制作した月の満ち欠けの仕組みを体験できる模型を3月より追加展示しております。
----	------------------------	-------	--

(お褒めの言葉)

No.	内 容	どこから
1	ふらっと来ました。福井工業大学の人工衛星のモデルが見れた点、などなど楽しめました。ありがとうございます。	アンケート
2	展示がよく工夫されていて分かりやすく、子供が興味を引く内容になっていると思います。ありがとうございました。	アンケート
3	地球の温度がちがう時の展示、クイズが5歳児のころをつかんで離しませんでした。またライトカー?の展示が1歳の息子の大的お気に入りです。大人も楽しめて、とても良かったです。次はドームシアターを楽しみたいと思います。ありがとうございました!	アンケート
4	プラネの解説(4/10 13:00~)が今まで見た解説内容と違い面白かったです。春の星座の神話はあまり知らないもので、初めて知ることがあった。わかりやすい説明ありがとうございました!	アンケート
5	宇宙が好きなので楽しかったです!	アンケート
6	東京からたまたま福井に泊まっている者です。駅前を散策していたらこの施設を見つけて入ってみました。展示品も内装も素晴らしかったです。プラネタリウムのクオリティも高くおどろきました。福井と言えば恐竜博物館が有名ですがここも大変ステキなところだと思いました。	アンケート
7	フルスクリーン映画を見ているようだった。終始圧倒されていた。	アンケート
8	映像がとてもリアルで宇ちゅうのべんきょうもできて、とても楽しくておもしろかったです	アンケート
9	ハナビリウムすごく感動しました!!思っていた以上に子供達も喜んでいました。来年もして欲しいです。また見に来ます。	アンケート
10	謎解きに参加しましたが、楽しめました。またあれば参加したいと思います。	アンケート
11	子供から大人まで楽しめる内容でした。また来たいです。	アンケート
12	ピングドラムというアニメから銀河鉄道の夜に興味を持ち、先日青空文庫ですが原作を読みました。ネットで調べてみるとセーレンさんで催し物でなんかやるみたいというのを知り、本日来館させて頂きました。作品としても映像美や朗読の良さを楽しめましたし、噂には聞いていましたが本館を来館する事もできて綺麗な所だと感心しました。最近流行りのマルチバースについても解説あったのが面白かったです。	アンケート
13	今回の企画展、映像の時間の銀河鉄道の夜、とても楽しく見させていただきました。受付の方もいつも丁寧に接していただけて利用しやすいです。今回のKAGAYAさんの別番組も是非上映していただきたいです。展示室もわかりやすく、見ていて楽しかったです。ありがとうございました。	アンケート
14	展示がきれいで面白かった。	アンケート

15	KAGAYA さんとっても良かったです！！ステキでした。スペースシャトルの部屋が子供の一番のお気に入りです。いつも優しく接して下さり、ありがとうございます。	アンケート
16	来場者からの宇宙への疑問に、スタッフの方が答えておられた掲示が面白かったです。説明が丁寧でイラストもかわいく、楽しく読ませていただきました。	アンケート
17	KAGAYA さんのアート展を観たく伺いました。とても素敵で、感動しました！銀河鉄道に乗れる展示があってテンションが上がりました。今回は時間がなくドーム映像を観られませんでしたので、またいつか訪れたいと思います。ぜひ今後も KAGAYA さんの作品に関するイベントをやっていただけたらたいへん嬉しいです、何卒よろしく願いいたします。ミュージアムショップも充実していて楽しい1日となりました、本日はどうもありがとうございます。	アンケート
18	星をイメージした雰囲気がとても良かった。	アンケート
19	2,30年ぶりのプラネタリウム。子供と見られて飽きずに最後まで集中してくれて良かったです。	アンケート
20	孫と孫の友人と来ました。コロナ禍で県外への外出を控える中、夏休み中に子供の喜ぶイベントをしていただけて、ありがたいです。	アンケート
21	宿泊先周辺を調べてこちらを知りました。土曜日は20時まで開いていたので、宿泊先から徒歩数分ということもあり、息子と気軽に訪れることが出来ました。暗闇の中を穏やかに照らす電車の展示やキキララの展示は旅の移動で疲れた心が癒され温かい気持ちにさせてくれました。息子と初めての2人旅、素敵な思い出のひとつとなりました。ありがとうございました。	アンケート
22	すごく快適で楽しい時間を過ごすことができた。	アンケート
23	次は友だちと来たいと思いました。息がつまったときやりラックスしたいときにボーっとプラネタリウムを見るのも良さそうだなと感じました。楽しかったです。	アンケート
24	キキララのイベントということで来館しました。(娘がサンリオ好き)初めて来ましたが値段もお手頃でプラネタリウムも雰囲気がよく癒しの時間となりました。他の上映プログラムも見てみたいと思いました。ありがとうございます。	アンケート
25	楽しかった えいぞうがすごかった ワークショップがとても良かった	アンケート
26	いろいろ星のことが知れました。ありがとうございました。	アンケート
27	天候に左右されず楽しめ、美しい映像に大満足でした。ありがとうございました。	アンケート
28	ドームシアターの方のナレーションがやさしく語りかけがステキ。8月20日の14時からの男性も16時からの女性も。私はしゃべりの仕事をしていますが、参考になりました。次は年パスだな。ありがとうございました。	アンケート
29	ハローキティのシアター、子どもも楽しめてよかったです。	アンケート
30	展示物がどれも面白かったです。特に1番最初の影を映し出す展示がとても工夫されているなど感じました。投函された質問にもひとつひとつ丁寧に回答されていてとても勉強になりました。	アンケート
31	楽しかった。生きていることに感謝するようになった。	アンケート
32	キキララのCMを見てずっと来てみたかったので(期間はちがいますが)来られて嬉しいです。昨日は星座の解説楽しかったです。(おうし座がなぜ冬の星座なのかずっと不思議でした)	アンケート
33	福井らしい堆積物の展示に夢中になりました。投映者の説明とってもわかりやすかった。ショップは科学技術博物館と比べて品数が圧倒的に少ないが、セレクトが良いですね。	アンケート

34	ロケットが光を放ちながらくるくるしている所がとてもきれいで感動しました。初めて福井に来ましたが、来て良かったと思います。ありがとうございました。	アンケート
35	中学1年の子供も非常に楽しかったようです。	アンケート
36	多目的室の展示でスタッフの長谷川さんから大変丁寧な説明を受け、子供も体験を通して大きく学ぶことができました。知人にも強くおすすめしたいです。	アンケート
37	とっても素敵な時間になりました。	アンケート
38	かせいのはなしがおもしろかったです。宇宙や火星の話は遠いことと思っ ていましたが、先生のお話や映像を見て、火星を身近に知ることができ ました。これから研究が盛んになると知ったので、興味をもって見ていこうと思 います。ありがとうございました。	アンケート
39	火星の話を聞いてとても楽しかったです。宇宙についてあまり知らなかつた のですが、知ることができました。ありがとうございました。	アンケート
40	綺麗だった！とてもよかった！！	アンケート
41	もっと時間に余裕をもたせた状態で絶対また来ます！	アンケート
42	楽しく館内を回り、プラネタリウムを満喫できました！(大村さんの解説がす てきでした)館内イラストのキャラクターもかわいいです！	アンケート
43	展示はどれ興味深く、ドームシアターもとても楽しかったです。はじめてプ ラネタリウムを体験しましたが、また来館したいと思います。大村さんあり がとうございました。	アンケート
44	映像も綺麗で迫力があり、楽しめました	アンケート
45	とても良かったです！ありがとうございました！	アンケート
46	とても楽しく勉強にもなりました。子供達も色々な事に興味津々で星や宇宙 の事をもっと知りたいと話していました。	アンケート
47	新しいクイズ面白かったです。	アンケート
48	質問に答えてくれるコーナーがおもしろすぎて、全ての展示物を見てまわれ ませんでした。大村さん推しです。	アンケート
49	初めて来館しました。非常に楽しく、また来たいと思いました！	アンケート
50	子供用のおじゃる丸のプラネタリウムを観ましたが、とても臨場感溢れて感 動しました。子供達もとても楽しんでいました。クイズも分かりやすく楽し めました。スタッフの方も皆親切で嬉しかったです。また行きます！あり がとうございました。	アンケート

7 利用促進、利用者へのサービス向上に向けた取り組み実績

計 画	実施状況
マネジメント業務 中期目標	<p>スタッフ全員で以下を共有し、本業務を遂行し利用者へのサービス向上に向 けた取り組みを行っております。</p> <p>【使命(ミッション)】「福井に宇宙の種を」 【将来像(ビジョン)】「市民に愛される博物館になっている」 【価値観(バリュー)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天文・宇宙のわくわくする心を育てます ・一人一人に寄り添い、お客様と共に成長出来る博物館を目指します ・福井駅前のにぎわいのシンボルになります <p>【方針(戦略)】 「わくわくするきっかけをつくることでファンを増やす」</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・ホップ(2021年度): 来てもらう ・ステップ(2022年度): リピートしてもらう ・ジャンプ(2023年度): 目的を持って参加してもらう
<p>利用促進業務 有料広報媒体活用</p>	<p>【テレビCM】</p> <p>○福井テレビ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 15秒CM ・銀河鉄道の夜 15秒CM ・新レギュラーCM 星空を見ようよ編 15秒CM ・星兄の爆笑! プラネタリウムショー 15秒CM ・キキ&ララと宇宙の旅 予告編 15秒CM ・キキ&ララと宇宙の旅 開催中篇 15秒CM ・FUKUI_eSports_MEETING 開催告知 15秒CM <p>【ラジオCM】</p> <p>○福井街角放送</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Naviring2022-2023」施設情報掲載告知 20秒CM ・DOKIDOKI アイランド キキ&ララと宇宙の旅 グッズ販売のお知らせ <p>○FM 福井</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モーニングチューン セーレンプラネットの紹介 <p>【新聞広告】</p> <p>○福井新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 ぷりんサイド ・キキ&ララと宇宙の旅 ぷりんサイド <p>○日刊県民福井</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 テレビ面広告 ・キキ&ララと宇宙の旅 テレビ面 <p>○読売新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 半5段カラー ・キキ&ララと宇宙の旅 半5段カラー <p>○朝日新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 半5段カラー ・キキ&ララと宇宙の旅 半5段カラー <p>○中日新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 半5段カラー <p>【情報誌有料広告】</p> <p>○るるぶ北陸</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設紹介 1/3 ページカラー <p>○ファミリー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 告知 全面カラー ・キキ&ララと宇宙の旅 半5段カラー ・マスカレードミュージアム ハロウィン情報 <p>○NEXCO 名神高速道路・北陸自動車道</p> <ul style="list-style-type: none"> ・リーフレット「はれ旅物語 in 滋賀県・福井県」 4,000部配布 <p>【SNS 広告】</p> <p>○Yahoo プロモーション広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キキ&ララと宇宙の旅 予告編/開催中篇 15秒CM ・キキ&ララと宇宙の旅 ディスプレイ広告 ・水の惑星告知 15秒CM <p>○YouTube インフィード広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 15秒CM ・銀河鉄道の夜 15秒CM ・新レギュラーCM 星空を見ようよ編 15秒 ・キキ&ララと宇宙の旅 予告編 15秒CM ・キキ&ララと宇宙の旅 開催中篇 15秒CM ・FUKUI_eSports_MEETING 開催告知 15秒CM ・水の惑星告知 15秒CM

	<ul style="list-style-type: none"> ・第3回特別展「ディスカバリー ～宇宙発見の旅～」15秒CM ・まだ見ぬ宇宙へ 15秒CM ○Google ディスプレイ広告 <ul style="list-style-type: none"> ・レギュラー 宇宙を楽しく学べる博物館 ・レギュラー 宇宙を楽しく学べる博物館（リマーケティング） ・FUKUI_eSports_MEETING ディスプレイ ・宙フィルコンサート ディスプレイ ○Google 検索広告 <ul style="list-style-type: none"> ・施設紹介 ○Twitter 広告 <ul style="list-style-type: none"> ・GW イベント情報 ・KAGAYA 星空アート展 ・FUKUI_eSports_MEETING 開催告知 15秒CM ・FUKUI_eSports_MEETING ディスプレイ ・宙フィルコンサート ディスプレイ ・火星講演会 ・フォロワー獲得キャンペーン
<p>利用促進業務 無料広報媒体活用</p>	<p>【市政広報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月10日～3月25日号 計19回 イベント情報等掲載 <p>【取材対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○テレビニュース取材 <ul style="list-style-type: none"> ・福井テレビジョン放送：7件 ・福井放送株式会社：2件 ・NHK 福井放送局：3件 ・福井CATV：1件 ・日本テレビ：1件 ○新聞社取材 <ul style="list-style-type: none"> ・福井新聞社：17件 ・日刊県民福井：25件 ・毎日新聞社 2件 ・読売新聞社：4件 ・中日新聞社：4件 ・時事通信社：1件 ○Web 取材 <ul style="list-style-type: none"> ・URALA コミュニケーションズ：1件 ・月刊ウララ：1件 ○雑誌取材 <ul style="list-style-type: none"> ・福井市広報課：1件 ・市政広報：1件 ・(有)キャストコミュニケーションズ ファミール：1件 ・月刊天文ガイド：1件 ○ラジオ取材 <ul style="list-style-type: none"> ・FM 福井：1件 ・福井街角放送局：2件 ○ラジオ出演 <ul style="list-style-type: none"> ・福井街角放送局「特別展 キキ&ララと宇宙の旅番宣」、「ミュージアムショップグッズお知らせ」吉村・玉村対応（7月22日） ・福井街角放送局「火星講演会のお知らせ」、「年末年始の予定」井上、立松（福井市自然史博物館）対応（12月23日） <p>【情報誌無料広告】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「エキマエモールプレス」4～7月号 <p>毎月、駅前イベント情報欄にて当月のイベント情報を掲載</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「月刊天文ガイド」「月刊星ナビ」各イベント情報掲載 <p>【ポスター掲示】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展、イベント、館情報のポスターをハピリン内に掲示 <p>【デジタルサイネージ】</p>

- ・館内デジタルサイネージに投映情報・イベント情報を表示
- 【ハピリン大型ビジョン】
- ・ハピリン大型ビジョンに投映情報・イベント情報を毎日放映
- 【無料WEBページ掲載】
- ・「カスタネット」「ふーぼ」「いこーよ」「EVENTBANK」
- イベント情報掲載
- ・「ユニークベニュー」施設情報公開
- ・「福井信用金庫HP」ふくしん年金友の会の協賛一覧に施設情報公開
- ・「JAFナビ」割引協賛で施設情報公開
- ・「ベネフィット・ステーション」施設情報公開
- ・「ワタシゴト」北陸3県のプラネタリウム記事公開
- 【プレスリリース】
- マスコミへの情報発信
- 福井市政記者クラブへ特別展、イベント、新番組情報などのプレスリリースを配布 新聞掲載・テレビ放送で広くPR
- 4月14日
 - ・GW イベント情報（特別投映・イベントWS情報）
- 4月27日
 - ・謎解きゲーム
 - ・映像の時間「ハナビリウム」
- 5月27日
 - ・「KAGAYA 星空アート展 -銀河鉄道の夜から-」
 - ・ドームイベント子ども解説員体験
 - ・6月からの新番組
- 7月1日
 - ・星兄の爆笑！プラネタリウムショー
 - ・全国都道府県対抗eスポーツ選手権 2022TOCHIGI 福井県予選会
- 7月15日
 - ・特別展「キキ&ララと宇宙の旅」
- 8月3日
 - ・夏休み特別企画 スズムシプラネタリウム
- 9月26日
 - ・宙フィルコンサート
- 9月28日
 - ・FUKUI eSports MEETING
- 10月13日
 - ・ハッピーハロウィン
- 10月21日
 - ・LINE アカウントオープン
- 10月26日
 - ・オーロラダイナミック
- 11月12日
 - ・熟睡プラ寝たリウム with シンキングボウル
- 11月30日
 - ・ディスカバリー展
- 12月2日
 - ・チョークアート教室
- 12月12日
 - ・火星講演会
- 12月16日
 - ・福袋情報
- 12月21日
 - ・バレンタイン特別投映
- 1月14日
 - ・ドームイベント「子ども解説員体験」
 - ・映像の時間「まだ見ぬ宇宙へ」

	<p>3月28日 北陸のプラネタリウム 【SNS活用】 ○Twitter、Facebook、Instagram 4月9件 5月6件 6月8件 7月7件 8月10件 9月14件 10月19件 11月8件 12月8件 1月14件 2月6件 3月13件</p> <p>【LINEメッセージ配信】 12月3件 1月1件 2月1件 3月1件</p>
来館者サービス業務 フリーペーパー制作	オリジナルフリーペーパー「ソラネタ」を作成。年4回発行の季刊誌で春号（4月～6月）夏号（7月～9月）秋号（10月～12月）冬号（1月～3月）各7,000部発行した。
来館者サービス業務 年間パスポート	新規購入者175名、更新者154名 合計329名 2021年度：新規購入者325名、更新者68名 合計393名 2020年度：新規購入者100名、更新者41名 合計141名 2019年度：新規購入者149名、更新者53名 合計202名
来館者サービス業務 利用割引	<p>【50円割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JAF：698件 ・協会けんぽ：72件 ・福利厚生倶楽部：61件 ・ベネフィット・ワン：72件 ・セーレン従業員：2件 <p>【20%割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セーレン株主優待：21件 ・LINEクーポン団体割：2,257件 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福井市共済券入場券：150件 ・共通引換券（ドーム）：247件 ・共通引換券（年パス）：182件 ・ふくミュースパス：113件 ・ふくミュースパス MaaS：5件 ・福井市役所OB会：1件 ・優待券：194件 ・招待券：90件 ・利用券：5件 ・ふくいまちなかウォーキング（展示室無料）：166件
来館者サービス業務 NPS アンケート実施	施設利用者に対して施設満足度等のアンケート調査を実施 回収：183件 NPS：33.9%（前年度：15.4%）
来館者サービス業務 七夕飾り及び願い事募集	子どもの時間特別投映「ファミリープラネタリウムおりひめのねがいごと」に合わせて来館者が短冊に願い事を書き、施設内の笹に吊るした。 6月13日～7月9日 願い事：74枚
貸館	<ul style="list-style-type: none"> ・セーレン株式会社入社式（ドームシアター）：4月1日 78名 ネーミングライツ特典対応 ・屋気楼龍玉落語会（多目的室）：5月14日 27名 ・第66回日本学生科学賞福井県審査表彰式（多目的室）：11月19日 35名 ・ふくまち大学（ドームシアター）：12月15日 70名
観光連携業務 営業活動・協賛	<ul style="list-style-type: none"> ・福井県観光連盟説明会：5月12日 12名 ・福井市安居中学校 修学旅行における職場見学・体験：5月18日 8名 ・特別投映「ベビープラネタリウム」ときなる協賛：6月11日 ・誘致営業 日本ガスタービン学会全国大会 視察：9月1日
観光連携業務 イベント実施	<ul style="list-style-type: none"> ・福井駅前寄席きたまえ亭（多目的室） 4月2日：28名 5月7日：31名 9月3日：24名 10月29日：30名

	<p>11月26日：37名 1月28日：33名 2月25日：29名 3月25日：51名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福井駅前寄席きたまえ亭（ドームシアター）：6月18日 50名 12月23日は大雪のため中止 ・ポリマークレイでお星さまを作ろう（共有部）：5月3日 46名 ・お星さまのアイシングクッキーづくり（共有部）：5月4日 65名 ・お星さまバルーン教室（共有部）：5月5日 52名 ・全国都道府県対抗eスポーツ選手権2022TOCHIGI eFootballTM部門 福井県代表決定戦（ドームシアター）：7月10日 114名 ・クールシェアふくいスタンプラリー2022：7月16日～9月30日 ・特別展「セーレンプラネット×Little Twin Stars『キキ&ララと宇宙の旅』」デジタルぬり絵（共有部）：7月23日～8月28日 1,226名 ・Fukui eSports MEETING 10月1日、2日 462名 ・ハッピーハロウィン（フォトスポット） 10月8日～31日 ・ハッピーハロウィン（ハピリン連携イベント） 10月8日～31日 ・恐竜クイズラリー（西武福井ダイノデパート連携イベント） 10月20日～11月14日 ・ハッピーハロウィン（ハピリン連携イベント） 10月29日～30日 360名 ・ハッピーハロウィン（来館者お菓子プレゼント） 10月29日～31日 ・ハロウィンバルーン教室 10月30日 76名 ・クリスマスチョコレートアート体験教室 12月18日 66名 ・恋するオトナ婚 in セーレンプラネット 1月22日 66名
学芸業務 ・調査研究業務	11月1日～3月31日の期間中、来館した135名の方の星と太陽の色に関する認識について調査した。
学芸業務 ・展示業務 展示ガイド ワークショップ	【展示ガイド】（土、日、祝日12:30から15分程度） スタッフ担当8名ごとのテーマで展示室での解説を実施 合計82回実施、379名参加 <ul style="list-style-type: none"> ・「流れ星」 ・「私たちは宇宙をどう眺めてきたのか？」 ・「太陽系の星の色のちがい」 ・「地球ってどんな星？」 ・「地球のなかまの星」 ・「月の旅」 ・「太陽系からの脱出」 ・「挑戦！セーレンプラネット」 ・「うちゅうのひろがり」 ・「コロナプラネット」（インターンシップ実習として） ・「特別展めぐり（誕生日の星座）」（特別展のガイドツアー） ・「ふくい星空写真展ギャラリートーク」 ・「特別展ガイド」 ・「展示室ガイド」 【ワークショップ】（土、日、祝日14:00から20分程度） <ul style="list-style-type: none"> ・ストローロケット2号をつくろう：4月～6月 161名22回実施 ・アイロンビーズで12星座作り：7月～9月 206名26回実施 ・月の満ち欠けコマ：10～12月 196名25回実施 ・カミひこうき：1～3月 165名26回実施 【特別ワークショップ】 <ul style="list-style-type: none"> ・サクラハーパーリウムを作ろう：4月29日～5月1日 30名3回実施
学芸業務 ・展示業務 特別展・企画展	【特別展】 <ul style="list-style-type: none"> ・KAGAYA 星空アート展 - 銀河鉄道の夜から - : 6月4日～7月18日 2,686名 ・セーレンプラネット×Little Twin Stars『キキ&ララと宇宙の旅』：7月23日～8月28日 6,536名

	<p>・ディスカバリー～宇宙発見の旅～：12月3日～1月15日 2,771名</p> <p>【企画展】</p> <p>・セーレンプラネットできてから展：4月23日～5月5日 1,662名</p> <p>・リュウグウサンプルレプリカ展示：6月24日～8月21日（常設展示内）</p> <p>・ふくい星空写真展：9月10日～10月23日 3,540名</p>
<p>学芸業務</p> <p>・ドーム映像業務</p> <p>ドームシアター投映</p>	<p>【一般投映】</p> <p>○星空の時間 5,340名 380回</p> <p>8名のスタッフがテーマの異なる45分間の生解説投映を実施。</p> <p>（主なテーマ）</p> <p><長谷川></p> <ul style="list-style-type: none"> ・春の銀河たち（4～6月） ・球状星団（7～9月） ・月星めぐり（10月～12月） ・超新星爆発（1月～3月） <p><浦></p> <ul style="list-style-type: none"> ・冬の大三角（2～3月） <p><山口></p> <ul style="list-style-type: none"> ・北斗七星（5～6月） ・冥王星（8～9月、11～12月） ・オリオン（2～3月） <p><大村></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ノーベル賞×フクイ（11月～12月） ・自転シミュレーション（2～3月） <p><石井></p> <ul style="list-style-type: none"> ・春の星空クエスト（4月） ・幻の星座（6月～7月） ・月見の秋（9月～10月） ・変わる星（12月～1月） ・星空クエスト（3月） <p><井上></p> <ul style="list-style-type: none"> ・南天の星（4～5月） ・望遠鏡でのぞく星空の世界（7～8月） ・火星（10月～11月） ・UFO2023（1～2月） <p><須藤></p> <ul style="list-style-type: none"> ・星空の生き物と星雲（8～10月） ・イチ推し星座（12月～1月） ・金星（3月） <p><松林></p> <ul style="list-style-type: none"> ・北欧神話（12～2月） <p>○子どもの時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宇宙のひみつがわかるえほん：4～5月 352名 26回 ・おじゃる丸 銀河がマロをよんでいる：6～7月、3月 814名 30回 ・ハローキティみんなあつまれ星空パラダイス！：8月、12～2月 2,350名 47回 ・ファミリープラネタリウムたんじょうせいざ：9～10月 342名 14回 ・ファミリープラネタリウムクリスマス：11～12月 568名 15回 <p>○映像の時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ブラックホールを見た日～人類100年の挑戦～：4～6月 343名 38回 5～6月はナイター枠 ・VOYAGER：4月 ナイター枠 28名 4回 ・ハナビリウム：5月 371名 27回 ・銀河鉄道の夜：6～8月 3,233名 130回 ・オーロラの調べ：9～10月 819名 52回 ・水の惑星：11月～2月 1,618名 107回

	<p>○音楽の時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・宙フィル～プロオーケストラ奏者の金管五重奏～：9～10月 105名 11回 <p>【特別投映】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・GW限定！星空タイムトラベル：4月29日～5月5日 544名 ・特撮ヒーロスPECIAL：4月29日～5月5日 457名 ・ベビープラネタリウム <ul style="list-style-type: none"> 6月11日：161名 9月23日：136名 12月10日：147名 3月21日：159名 ・子ども解説員体験 <ul style="list-style-type: none"> 6月25日、26日：23名 1月28日、29日：15名 ・ファミリープラネタリウムおりひめのねがいごと：7月2日、3日 64名 ・星兄の爆笑！プラネタリウムショー：7月30日 150名 ・スズムシプラネタリウム：8月15日～21日 296名 <ul style="list-style-type: none"> 関連イベント「秋の鳴く虫講座」：8月20日 28名 関連イベント「スズムシの飼い方教室」：8月21日 52名 ・宙フィルコンサート 10月10日 2回 189名 ・ドームシアターでオーロラダイナミック！ 11月12日 4回 139名 ・熟睡プラネタリウム with シンギングボウル 11月23日 57名 ・バレンタイン特別投映 supported by 五月ヶ瀬 宇宙の中心で をささやく 2月12日 2回 193名
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドーム映像業務 シアター工房 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドーム映像のスライスエンコード処理 ・独自制作番組の素材加工およびスクリプト制作 ・広報用画像処理、ポスター制作 ・特別展などの解説など制作
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普及啓発業務 学校教育 	<p>【星育（幼児向け）】</p> <p>ドームシアターや展示室で星を身近に感じることで、星や宇宙への興味関心を育てていくプログラムを実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・27団体 ・説明会実施：8月19日 3名（2園） <p>【博物館学習】</p> <p>小学校、中学校を対象に天文教育の支援を行っている。ドームシアターでは各学年に合わせた学習投映を行い、展示室では「学習のしおり」を使用した展示室学習を実施している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学校58校、中学校13校 ・説明会実施：8月22日 12名（10校） <p>【学校連携】</p> <p>学校等へ出向き、天文・宇宙の教育支援を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・春山小学校4年授業：7月20日 42名 ・武生東高校サイエンス講座：7月27日 12名 ・高志高等学校学びフェア授業：7月28日 コロナの影響により中止 ・清水北小学校4年授業：9月5日 25名 ・杉の木台こども園出前講座：9月30日 26名
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普及啓発業務 観望会 	<p>【公民館出張観望会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・湊公民館：4月15日 19名 ・酒生公民館：5月8日 11名 ・春山公民館：5月13日 26名 ・六郷公民館：6月3日 20名 ・六条公民館：6月10日 42名 ・旭公民館：7月7日 26名 ・美山公民館：7月14日 13名 ・鷹巣公民館：8月4日 大雨警報避難指示で中止 ・宮ノ下公民館：8月26日 25名

	<ul style="list-style-type: none"> ・豊公民館：9月30日 33名 ・社西公民館：10月7日 29名 ・東藤島公民館：10月28日 41名 ・明新公民館：11月11日 50名 <p>【地域連携観望会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・麻那姫湖青少年村出張観望会：8月12日 48名 ・中秋の名月観望会（福井市立郷土歴史博物館）：9月10日 23名 ・丸岡ロータリークラブ出張観望会：9月12日 23名 ・皆既月食観望会：11月8日 26名 <p>【その他観望会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ガラス越し観望会：10月8日 23名 ・ガラス越し観望会：2月4日 4名
学芸業務 ・普及啓発業務 社会教育	<p>【天文相談】</p> <p>展示室内にお客様からの天文に関する質問を受け付けるコーナーを設置し、いただいた質問にスタッフが回答し掲示している。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・1,094件 累計2,585件（2019年夏より） <p>【講座講演会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ブラックホール」講演会：4月16日 講師：本間希樹氏（国立天文台水沢VLBI観測所所長） 169名 ・講演会「火星～福井出身の火星研究者が語る赤い惑星の素顔～」：1月14日 講師：野口里奈氏（新潟大学助教） 106名 ・座談会「宇宙を仕事にしよう！」1月14日 講師：野口里奈氏（新潟大学助教） 加藤英行（福井市自然史博物館） 19名 <p>【日刊県民福井リレーコラム寄稿】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・季節の小さな変化知る 23日は秋分の日（松林真梨）：9月18日掲載 ・ふたご座流星群眺めて 毎年12月14日前後ピーク（須藤未来）：12月11日掲載 ・個性がある「星の瞬き」 夜空を見上げてみよう（石井ゆきの）：1月15日掲載
新型コロナウイルス感染拡大防止対策	<p>【スタッフ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検温記録（出勤前） ・手洗い及び消毒（各作業後） ・マスク着用 ・フェイスシールド着用 ・事務所内飛沫防止シート設置 <p>【受付】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・検温、消毒 ・代表者名記載（8月31日まで実施） ・飛沫防止シート設置 ・常時マスク着用をお願い

8 自主事業の実施状況

項目	実施状況
ミュージアムショップの運営	<p>天文グッズを中心にニーズを見ながら、多様な物品の販売を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・謎解物語：4月29日～11月30日 76点販売 ・サンリオ物販：7月23日～8月28日 特別展「セーレンプラネット×Little Twin Stars『キキ&ララと宇宙の旅』」に合わせて物販ブースを設置 ・星座観察キット：8月15日～11月30日 9点販売
法人向け協賛会員制度「スターカンパニー」	<p>博物館の賑わいを創出することを目的に、施設の活動を資金的にサポートしていただく法人の会員制度の募集を開始した。</p> <p>3月31日現在4社に協賛いただいている</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HOSHIDO カンパニー ・ときなる カンパニー ・こくみん共済 カンパニー

自主事業イベント	<ul style="list-style-type: none"> ・御菓子処 五月ヶ瀬 カンパニー ・「NHK 福井の自然美～四季～」：9月3日、4日 572名（10回投映） ・ダイナソーアート：10月29日、30日 13回 258名 ・あかちゃんプラネタリウム：11月3日 126名（1回投映） ・2023 福袋「宇宙食ガチャ」：12月24日～1月15日（販売数 小9、大10） ・声優星空プラネタリウム朗読会「ほし×こえ」：3月4日、5日 561名 ・「NHK 福井の自然美～大空の下で」：3月11日、12日 802名（10回投映）
----------	---

9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
組織・人員配置体制	仕様書及び提案書に基づいて適正にされていることを、管理運営体制に係る報告書及び現地確認により確認した。
収支状況・経理関係処理	収支状況及び経理関係の処理方法について、報告書及び現地での書類確認により確認した。
保守点検、運転、監視業務	保守点検の状況について、現地での書類確認により確認した。
清掃業務	清掃業務の実施状況について、現地での書類確認及び市職員による目視点検により確認した。
保安警備業務	警備業務の実施状況について、現地での書類確認により確認した。
備品管理	備品については業務開始当初に指定管理者及び市職員による現地での書類確認及び調査により備品の現在高を確認した。下半期に改めて備品の管理状況を確認する。
小規模修繕	必要な修繕について、仕様書等に定めた範囲で実施していることを報告書及び現地確認により確認した。

10 指定管理者のコメント

昨年度に引き続き利用者数は上向いており、利用者数は、74,298名と年間利用者数の要求基準である50,000名を大きく超すことができました。ミッションである「福井に宇宙の種を」をスタッフ全員が意識し、魅力ある企画・イベントを各業務で実施することで市民の施設に対する認知が進んできたことと捉えております。また、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための行動制限が緩和されたことに伴う、県外からの観光客の増加も利用者数が大きく増加した要因と考えます。

学芸業務では、年間テーマ「たび」に関連した特別展を3種類行い、特に「KAGAYA 星空アート展～銀河鉄道の夜から～」及び「セーレンプラネット×Little Twin Stars『キキ&ララと宇宙の旅』」は、特別展開催期間中にプラネタリウム番組のKAGAYA作品でもある「銀河鉄道の夜」やサンリオキャラクターのキティちゃんを扱った「ハローキティみんなあつまれ星空パラダイス！」をドームシアターで投映することで特別展とドームシアターの相乗効果を得ることができました。

その他、ドームシアターでは、特別投映として人気の「ベビープラネタリウム」やプロ奏者による「宙フィルコンサート」等の様々な企画を実施しました。また、講演会をドームシアターで2回開催し、講師としてブラックホールや火星の専門家をお呼びして宇宙について多くの方に学びきっかけを作ることができました。

学校との連携にも今年度は特に力を入れ、幼児・小中学校団体向けの「星育」や「博物館学習」の実施に加え、スタッフが学校で出前授業を行いました。公民館出張観望会と合わせて、スタッフを外部に派遣することで新たな博物館としての社会的役割や価値の創造にもつながりました。結果として学校等の利用団体数は前年度より4割ほど増加することができました。

観光連携業務では、前年度に引き続きeスポーツの国体予選会を実施するなど、ドームシアターの幅広い活用を行いました。営業活動では、福井県観光連盟向けの説明会開催、「ベビープラネタリウム」や「バレンタイン投映」に協賛企業を募るなど、施設の有効活用に向けて新たな取り組みも行いました。また、旅行者の利用促進を目的にフリーペーパー「ソラネタ」に優待券を付与し近隣のホテル等に配布しました。

利用促進業務では、広告効果を最大化することを念頭にテレビCMや新聞広告、WEB広告等を活用したプロモーションを展開しました。また、より多くのメディアに取り上げてもらえるようにプレスリリースの改善にも取り組んだ結果、取材件数も増え、多くの市民に施設を認知していただく機会創出につながりました。

自主事業としては、ドームシアターを活用したイベントとして、NHK 福井放送局と連携した「福井の自然美」の開催や、人気声優による「声優星空プラネタリウム朗読会～ほし×こえ」を3年半ぶりに開催することができ、全国各地から多くのファンにお越しいただけました。

おかげさまで令和4年度の利用者数は要求基準を大きく上回ることができました。今後も福井市民への天文の関心喚起、学習機会の創出といった博物館としての使命はもちろんのこと、令和6年3月の北陸新幹線福井開業を見据えた取り組みを引き続き進めてまいります。

1 1 所管所属の所見

令和4年度は、展示室が27,045人、ドームシアターが22,414人で、いずれも前年度より利用者数が増加しました。【前年比】 展示室：+3,003人(112.4%) ドーム：+4,085人(122.3%) これら展示室とドームシアターの利用者数については、開業年度(平成28年度)には及ばなかったものの、開業2年目以降で最多を更新することができました。

ドームイベントや特別展等の入場者を含めた施設利用者数全体では、前年度に引き続き目標である年間施設利用者数5万人を達成し、広く自然科学への興味や関心を高める機会を提供しました。人気キャラクターとコラボした特別展を初めて開催したほか、特別展のテーマに沿ったプラネタリウム番組の投映など、展示室とドームシアターを連動させた取組も効果的でした。

特に、ドームシアターの活用という点においては、まちづくりのワークショップ、生きたスズムシの鳴き声を聴きながら満天の星を眺める「スズムシプラネタリウム」、婚活のイベントなど、市やその関係機関、企業等と連携した取組を実施したことについて、高く評価しています。

教育普及については、学校団体の利用者数が増加したことに加えて、学校等への出前授業も実施するなど、積極的に取り組みました。

広報面では、SNS等による情報発信を強化し、SNSの登録者数も着実に伸びています。引き続き、市広報紙、報道機関向けのプレスリリースなどと併せて、多方面での積極的な広報をお願いします。

そのほか、保守点検、清掃、警備業務などの施設の維持管理業務の適正な実施をはじめ、機器の故障、地震発生時等にも迅速に対応するなど、安全管理も徹底されています。

令和6年春の北陸新幹線福井開業を迎えるにあたり、新たな人の流れを見据えた事業戦略が必要となります。ハピリン内の施設とのイベント連携をはじめとして、近隣ホテルや、飲食店、交通事業者等との連動を図り、施設単体ではなく周辺の施設や店舗との連携を意識した事業を展開し、さらなる利用者増加に努めていただくことを期待します。

引き続き、事業計画書に記載された取組みが確実に実施されるように努めてください。記載されている事業が実施困難となった場合においても、それに代わる取組を実施するなど、適切な施設運営をお願いします。

12 指定管理者、施設所所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	9月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・巡回警備の確認等	9月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査で台帳と照合等	9月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	ハピリンとの相互連携による管理 ・ハピリン管理組合、ハピリンモール、ハピリン内施設と連携協働した管理業務を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	9月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査による確認等	9月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	9月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR 活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞った PR	4	4	・関係書類の確認等	プレスリリース及び新聞報道の件数は、前年度より減少した。積極的かつ効果的な情報発信をお願いしたい。
	他施設や地域との連携 ・地域性を活かしたイベントの開催	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	公民館等への出張観望会を積極的に実施した。近隣の商店街や商業施設と連携した取組にも期待する。
	ハピリン各施設や地域の交通事業者、観光・教育施設との連携 ・ハピリンの各施設と連携した企画を実施したか ・地域の交通事業者や観光・教育施設と連携した企画を実施したか	4	4	・関係書類の確認等	ハピリン各施設、交通・旅行会社とのコラボ企画の積極的な実施や、営業活動の強化を期待する。
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	イベント毎にアンケートを実施しているとのことなので、その分析結果等を示してもらいたい。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	4	5	・事業報告書の確認等	新しい取組を積極的に展開し、人気企画を増やしていただきたい。
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	新型コロナウイルスの影響もあり、飲食を伴うものなど、一部事業の実施を見合わせた。
(オ) 博物館運営に係る企画運営状況	学校等による博物館学習の実施状況 ・学校等の博物館学習において、より学習効果が上がるように教員等と協議のうえ博物館学習を提供できたか。	4	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	

	展示室及び多目的室を活用した企画運営 ・展示室において市民がより深く天文、宇宙科学に親しみ学べる活動を実施したか ・多目的室を活用して、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる企画を実施したか	4	4	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	特別展開催を通して、広く宇宙科学等に興味を持つきっかけを提供している。来館者の声を取り入れ、企画の改善や向上を目指していただきたい。
	ドームシアター、シアター工房を活用した企画運営 ・ドームシアターにおいて、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる放映を実施したか	4	4	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	シアター工房の活用をお願いしたい。
(3)安定性					
(ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取り組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	
(イ)法令等の遵守 個人情報管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ)危機管理対策・ 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(4)収支状況					
(ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ)経費縮減の取組 状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	合計	115	117		
	割合(合計 / 100点満点)	92	93.6		