

福井市自然史博物館分館

所在地	福井市中央1丁目2番1号ハピリン5階
所管所属	商工労働部観光文化スポーツ局 自然史博物館

1 指定管理者の概要

名称	福井市自然史博物館分館運営グループ	代表者	森山 茂
所在地	福井市中央1丁目2番地1号ハピリン5階		

2 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（第2期目）

3 施設の利用等の状況

	第2期				
	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
利用者数(人)	61,833	74,298	75,300		
前年度比(人)	+ 34,476	+ 12,465	+ 1,002		
前年度比(%)	261.9%	120.2%	101.3%		
利用料金(千円)	11,667	13,327	12,548		
前年度比(千円)	+ 5,968	+ 1,660	- 779		
前年度比(%)	204.7%	114.2%	94.1%		

4 指定管理料の状況

	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
指定管理料	171,760千円	171,760千円	171,760千円	171,760千円	171,760千円

5 要求基準と達成状況

要求基準	達成状況
施設利用者数 67,000人 令和3・4年度は、50,000人	75,300人

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(意見・苦情)

No.	内 容	どこから	対応
1	プラネタリウムの特に見えやすい座席を知りたかった。	アンケート	プラネタリウムは丸い天井のスクリーンに投映されますので、どの席からもご覧いただけます。見やすさについては、好みがありますので、特定の番組（正面中心に投映等）を除き、スタッフから呼びかけてのご案内はしていません。投映開始前に空いている席にお座りになって見え方を確かめる等のご案内ができるように検討いたします。
2	銀河鉄道の夜のサントラ CD、DVD 等を置いていただきたいです。	アンケート	ミュージアムショップの商品のさらなる充実に努めます。
3	Kagaya がよかった。またしてほしい。昼の時間帯にしてほしい。まとめて連続してみれると、かえりが楽でうれしい	アンケート	ユニバース day の KAGAYA 特集のご観覧ありがとうございます。時間帯についてご希望に沿うことができず申し訳ありません。今後の企画の際に検討をまいります。
4	展示物難しくて分からなかった。天体に詳しくないので、理解出来なかった。宇宙以外の展示物も出来ませんか?せっかくの 8K なので、それを活かした方が良くと思います。	アンケート	展示室内に専門のスタッフが巡回しておりますのでご質問ください。 8K ドームシアターでは、10 月と 11 月に恐竜博物館と連携制作した映像番組「ダイナソーアート」を投映いたします。今後も多様な番組を検討します。
5	毎週金曜日はイベントデーにして、落語だけでなく、ドームシアターでのコンサートを中心に企画してください。プラネタリウムは天井が高いので音響が反射しやすく、スピーカー・アンプなしでのクラシック系の演奏に最適だと思われれます。日曜日に来ましたが、150 人収容の会場に 10 数人程度の集客は寂しすぎます。1 度鑑賞した映画はそう何度も見ようとは思いません。	アンケート	今年度は 9 月にコンサートを開催いたしました。今後のイベント内容について検討をまいります。 ドームシアター番組はおおよそ 2 か月ごとに内容を変えて投映をしております。より多くのお客様に情報が届くような広報を心がけます。
6	3F ハピリンホール来館者に 5F ここの PR しておけば、ついで来館する人がふえると思う。もったいない。	アンケート	ハピリン施設を含め、様々な媒体でより多くのお客様に情報が届くような広報を心がけます。
7	喫茶コーナーがあると良い。座れる場所が少ないので	アンケート	博物館施設のため、館内でのご飲食はご遠慮いただいております。ハピリンの各店舗をご利用ください。 展示室内には映像や文書閲覧場所に椅子を設置しております。
8	プラネタリウムがうるさすぎて良くなかった 質の悪い子どもには、ちゃんと指導すべきだ。	アンケート	事前の声掛け及び投映補助者の見回りを強化いたします。

9	リラックマのオリジナルグッズを販売していただけると嬉しいです。宇宙の展示は分かりやすく、子供も興味を持つように出来ているのでとても楽しく宇宙に興味を持てるだろうと思いました。親子で来るのにとても良いと思います。大人一人でもあまり他で見ない展示があったり、少ないながらもおもしろくなっているので楽しめると思いました。リラックマグッズが出たらまた来ます。	アンケート	ご希望に沿えるように今後のミュージアムショップ運営に活かしてまいります。
10	プラネタリウムが目的で雰囲気、内容とも想像以上に満足できました。唯一、もう少しリクライニングできるか、映像が前方に寄るかすると、首が痛くならずすむと感じました。ありがとうございました。	アンケート	座席について、案内が行き届かず申し訳ありません。列によってリクライニングの角度が変わりますので、次回ご利用の際にお試してください。
11	今福井で衛生を打ち上げているので、それと何かコラボしたコンテンツがあると面白いかなと思いました。シアターとても楽しかったです。ありがとうございました。	アンケート	人工衛星を打ち上げている福井工業大学の展示がミュージアムショップ内にございます。より成果をお伝えできるよう検討をしてまいります。
12	Q1、飲食店が少ないため、なんとも言えない。(もう少し多い方が良い) 展示物やプラネタリウム、リラックマとのコラボがとても楽しかった。プラネタリウムの時間差があったため、長い時間待つことになってしまった。もう少し、時間差を縮めてほしいと思った。	アンケート	番組の時間帯についてご意見ありがとうございます。今後の企画の際に検討をしてまいります。
13	ドームシアター設備は立派。チケット販売と通路案内(床面の表示)が解りにくかったです。	アンケート	ご指摘ありがとうございます。今後のチケット販売の手法や案内表示について見直してまいります。
14	日頃なかなか訪れることができないプラネタリウムを、比較的安い料金で見られて満足しています。ただ、常設展示は情報量が少なく、個人的には内容がややわかりにくかったように思います。今後も魅力ある博物館、プラネタリウムを期待しています。がんばってください。	アンケート	常設展示について、展示機器更新に合わせて改善できるように提案してまいります。
15	とても良かった。感動しました。ただ、スクリーン全体を見通すのに首が痛くなりました。少々しんどい。	アンケート	座席について、案内が行き届かず申し訳ありません。列によってリクライニングの角度が変わり映像の見え方も変わりますので、次回ご利用の際にお試してください。
16	大学生の展示観覧料金無料にして下さい。	アンケート	利用料金につきましてご意見をありがとうございます。今後の利用料金について検討する場合のご意見として参考にさせていただきます。

17	県外の小学生にも興味が持てる様にもう少し工夫が欲しい	アンケート	現在は福井市を例に太陽系の大きさを比較する展示物がございますが、県外の方にもよりご理解いただけるように展示機器更新の際に検討してまいります。
18	ドームシアター、一回料金にせず、一度払ったら、いろんなシアターを見れたらよかった。	アンケート	年間パスポートがございます。ぜひいろいろな番組をご覧くださいと幸いです。
19	とある番組予約時のスタッフの接遇及びイベント知識と説明の手法に憤りを感じました。 ディスコミュニケーションが原因とはいえ、準備次第で解消されるものが要因のため、改善を強く要望します。	アンケート	ご予約いただく際に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。スタッフ間での情報共有を強化し説明の手法を見直してまいります。
20	プラネタリウムの内容は良かったのだけれど重低音のような雑音？が気になって集中できなかったのが残念	アンケート	ご観覧中に不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ハピリン3階ホールで行われたイベントの音漏れだと思われます。福井市都市整備課及びハピリン管理組合と協議し対応を検討いたします。
21	過去に上映していた映画をもう一度見たいので、アンコールして欲しい。	アンケート	今後の企画の際に検討してまいりますので、ぜひ番組名をお知らせください。
22	・プログラムをもっと増やしてほしい。夏休み期間中子供向けのプログラムしかなくてみるものがなかった。年間パスポートを買っても損だなと思った。大人向けをもっとやってほしい。 ・1日の本数も少ないと思う。近くに立ち寄った際見て行きたい気持ちはあるけど時間がなかなかあわない。	アンケート	ドームシアターでは多くの方にお楽しみいただけるよう多様な番組を放映しております。今年の夏休みにはお子さんから大人までお楽しみいただける「チョコちゃんに叱られる!2」を放映しました。夏休み後にはより大人向けの「水の惑星」「虹の天象儀」を放映しております。1日の放映スケジュールについては今後の企画の際に検討してまいります。
23	展示が古い。ブラックホールシャドウの写真もすでに撮影されている状況。最近のものを展示するべき。	口頭(受付)	展示機器更新に合わせて改善できるように提案してまいります。最新の天文情報や近日の天文現象についてはスタッフ手作りのものを掲示しております。
24	ショップに専門書などあれば買いたい。以前、スタッフからのお手紙付きのグッズなどが楽しかった。	アンケート	以前グッズをご購入いただき、ありがとうございました。専門書等の取扱いにつきましては今後検討してまいります。
25	今夜の星空さんぽの内容(回毎の解説員とテーマ)がWEB上で確認できるととても参加しやすいと思います。	アンケート	今夜の星空さんぽの各回の解説員及びテーマにつきましては館内に掲示しております。WEBへの情報掲載につきましても検討してまいります。
26	ポラリスの紹介は子供に受けそう。展示室では、1.春夏秋冬で星座が変わる理由 2.宇宙の擬似体験(空中散歩) 3.月や火星の表面を歩く擬似体験 4.スペースシャトルや希望棟の擬似体験などの体験型のコーナーを増やし	アンケート	常設展示について、展示機器更新に合わせて改善できるように提案してまいります。

	て、最低2時間は遊べるようにしないと、プラネタリウムだけでは、リピートは難しい		
27	年間パスポートはスマホのアプリか画面会員証にしてください。年パスカードを持ち歩くのは面倒です。今回も持参するのを忘れました。携帯は忘れません。	アンケート	年間パスポートへのご提案をありがとうございます。アプリの導入が可能かを費用面も含めて検討いたします。
28	プラネタリウムの解説はとても良かったしかし、中国語?で喋っている女が終始スマホを操作していた為、雰囲気台無しだった。冒頭のご案内や投影中にも解説の方が注意したにも関わらず、理解できないのかマナーが悪いのか、操作をやめなかった。私は中国語が分からないので、しかし翻訳ツールも使用できないので(バックライトが点灯してしまう為)取り敢えずNO Smartphone と言ってみたらSorryと慌ててバッグに入れた。のも束の間で、LINEが来たから私は悪くないというような事を言って、また出して結局使い続けた。新幹線開業で外国人やプラネタリウム初心者の来館が増えるのも良いとは思いますが、トラブルも起こりそうな気がするので、外国語対応の張り紙を入場口に掲示したり、案内スライドに英語や中国語を入れるなどしてほしい。セーレンさんの技術で着信できないようにすることはできないのでしょうか?ハーモニーホールは受信不能になります。投影でタブレット端末を使えなくなるとか、座席のアンケートができなくなるのでしょうか... 結局のところは本人のマナーの問題ではありますが、遅かれ早かれ対策は必要になるのではないのでしょうか	アンケート	ご意見をありがとうございます。外国からの利用者が増えてきておりますので、仰る通り、外国語の掲示や対応が必要になってきております。現在は英語のパンフレットを作成し、直接お渡しし、ポケトーク(自動翻訳機)を活用した対応を実施しております。利用される多くの方が快適に楽しんでいただけるようにスタッフ一同努力してまいります。
29	展示室の7つのミラクルクイズで不正解で打ち切られるので、文字早送り機能とか不正解でも続けられるようにしてほしいです。泣きました(T.T)	アンケート	常設展示について、展示機器更新に合わせて改善できるように提案してまいります。
30	まずはこの施設な存在を知ってもらうことが肝要	アンケート	存在を知ってくださり、ありがとうございます。多くの方に施設を知っていただき、来館していただけるように広報面も含めて幅広い周知を心がけてまいります。

(お褒めの言葉)

No.	内 容	どこから
1	次回も利用したいと思います。(「また来たい」等 他多数)	アンケート
2	子どもがとても喜んだので来てよかったです。とても親切できれいなすてきな所でした。ドームシアターほんとうに素晴らしかったです。夏休みにまた一緒に来たいです。	アンケート

3	土星の解説が面白かったです。 あと、謎解きや展示のクイズなど、結構難しかったです。	アンケート
4	展示もプラネタリウムの映像もとても綺麗でした!また来たいと思います	アンケート
5	また別のナゾ解きをやってくれるとウレシイです!	アンケート
6	星がとてもきれいだった。投映者の話し方が良かった。展示物が面白かった。	アンケート
7	地球がどのように誕生したのか知れたし、水の歴史などいろいろな事が知れて面白かった。展示物も興味深かった。また来たいと思った。	アンケート
8	旅行ついでに銀河鉄道の夜を見に来ました。沖縄の海洋博公園で短縮版見て以来です。フル Ver は良いですね☺	アンケート
9	今日はとても癒されました。仕事でストレスがありました、癒されて感動して泣きそうでした。音楽やガイドさんの声も優しくて泣きそうでした。また行きたいです。ありがとうございます。	アンケート
10	たのしかったです。(「素敵だった」等 他多数)	アンケート
11	講演会+展示で電波観測について知ることができました!プラネタリウムで映される街の風景が地元で見ているものと違い新鮮でした。	アンケート
12	質問への回答がとても素晴らしかったです。書籍化して欲しいくらいです。	アンケート
13	元々宇宙が好きで前からここには来たいと思っておりました。今回来て良かったと思います。次はプラネタリウムもぜひ見たいです。	アンケート
14	旅先で天文館には立ち寄っています。プラネタリウム ラニアケア超銀河団のテーマは興味深く拝見させてもらいました	アンケート
15	授業の参考になりました。	アンケート
16	展示室の天井の照明がとても綺麗でした。展示室にちょこちょこいるキャラクターも可愛かったです。質問と回答のコーナーが見ていて楽しかったです。プラネタリウムも面白く、あっという間に時間が過ぎました。また来たいと思います。	アンケート
17	宿のスタッフさんにおすすめしていただき、来館しました。 プラネタリウムも展示もとてもすてきでした! 駅も近いしもっともっと観光アピールしてほしい! 県外の方々におすすめしたい! 知ってほしい! と思ってしまうような場所でした(とはいえ、この穴場感もたまらない、、、) すてきな時間をありがとうございました。	アンケート
18	リラックマの展示、宇宙についての問題や答え、分かりやすく良かったです。	アンケート
19	ちょうどペルセウス座流星群の観察会を計画中だったので、イメージできる映像が観られてよかったです。方角の確認、時間帯による違い(流星の数)等もイメージでき、大変参考になりました。ありがとうございました。	アンケート
20	展示の仕方が、工夫されていて面白かったです。1人でも楽しめました。	アンケート
21	子供が学校で行ってから、気にはしてた場所なので来てよかった。 子供と友達と一緒に来て楽しかった。プラネタリウムの迫力にとっても感動しました。	アンケート
22	つきやたいようがきれいでした。	アンケート
23	Q1、千葉県からたまたま来ました。とても楽しかったし地球と他の惑星との大きさ比べなど勉強になりました。ただ、千葉県からは遠いというだけです。 Q2、建物の印象(多量のガラスを使ったビルの外観とドーム)がわかりやすい	アンケート
24	悪天候が予想されていたので、駅近で楽しめる観光施設を探していた。あまり、観光ではないかなと思ったけれど、福井県出身の方の天文学者等が多いことがわかり、観光地としても魅力を感じた。また、こどもの長距離移動のリフレッシュが駅前できてよかった。スタッフも優しくて丁寧だった。	アンケート
25	雰囲気良かったです。	アンケート
26	あーやさんが素敵でした!聞き取りやすく明るくて分かりやすかったです また来たい!	アンケート
27	お姉さんの声がステキ。今から大野で星を見ます	アンケート
28	リラックマのプラネタリウムがとても可愛くて福井で見られてよかったです。また上映していただきたいです。	アンケート
29	リラックマコラボありがとうございます	アンケート

30	Thank you!うれしかったです！	アンケート
31	水の惑星を観ました。想像以上に神秘的な映像とワクワクする映像で楽しめました。また、小学校1年生の子供が大人しくみられているか心配でしたが、とても面白かったと満足そうにしていたのでまた観たいとおもいました。 ロケットの展示がとても素敵でした。子供と、これ考えた人天才！と盛り上がりました。 ミュージアムショップがもう少し充実していたら嬉しいです。パッと見が寂しく感じました。が、砂からタイガーアイを発掘し、子供が大喜びでした。	アンケート
32	お客さんのアクションをおこさせる工夫、タッチがめんや、キューブ状の展示パネル等、とても工夫がこらされていてとても良かったです（あきにくい）地元の子供たちにもしんしにむきあっている質問コーナーもとても好感	アンケート
33	すてきな映像といやしの音マリンバ&ハーブがマッチしてとてもぜいたくなひとときでしたまたこのような演奏会企画して下さい （コンサートへの感想・お褒めの言葉 他16件）	アンケート
34	声が心地よかった。	アンケート
35	福井駅周辺で遊ぶときは必ずといっていいくらい利用しています。 敦賀市に住んでいるのですが、年間パスポートも検討します。	アンケート
36	子供が興味をもってくれる、学習につながるもの	アンケート
37	空への憧れが非常に良かったです！	アンケート
38	初めて「なぞきっと」というのをやりましたが、とても楽しかったです。プラネタリウムもおもしろかったです。	アンケート
39	とてもきれいな施設で宇宙のことや地球のことがとてもよくわかりました。	アンケート
40	ホームページから「しおり」を入手してから来ました。大村さんに親切にして頂き、子どもも喜んでいました。きょうはありがとうまたくるね	アンケート
41	また今回の上映をしてほしいです	アンケート
42	すごく綺麗でわかりやすかったです！お月見で満月見ます！夏の大三角みます！	アンケート
43	リラックマビニペタとても楽しかったです。4才の娘もよろこんでました。スタッフのみなさま丁寧に教えて下さってありがとうございました。	アンケート
44	子どもがとても楽しそうでした。ありがとうございました。	アンケート
45	またリラックマとコラボがあればくるかも。	アンケート
46	旅行で来ましたが子どもが興味をもつことばかりでとても楽しめました。また来たいと思います。	アンケート
47	またリラックマのイベントを開催して下さい。	アンケート
48	常設展も素敵でまた来たいと思いました。	アンケート
49	時間があつたので常設展を見に来ましたが、リラックマの工作をしていたので参加しました。子どもも大好きなキャラクターなので喜んでいました。	アンケート
50	孫と遊びに来てとても楽しかったです。	アンケート
51	私自身星を見るのが好きなので夜空をよく見てますが、ゆったりとプラネタリウムで星座の絵をあてて説明して頂きさらによくわかって良かったです。	アンケート
52	ビニペタのようなワークショップ(子ども向けの)があると楽しみが増えると思います。	アンケート
53	プラネタリウムに小学校以来30年ぶりくらいに来ました。星座の勉強もでき、リラックマもとても可愛かったです。また来たいです。	アンケート
54	プラネタリウム癒されました。孫がビニペタに集中していました。	アンケート
55	孫と2人で旅行。福井県に初めて来るのに、事前にセーレンプラネットのことを知り2日連続で遊びに来ました。地球のこと、星、事前に宇宙のことを詳しく知ることができ、4年生の孫も大満足でした。また機会があれば来たいと思います。	アンケート
56	リラックマが好きで、西武のイベントと併せて来ました。プラネタリウムは以前から見たかったので展示も含めてリラックマだらけで楽しかったです。初めての福井県なので1日楽しみたいと思います。	アンケート

57	チョコちゃんのプラネタリウムも見せて頂きました。息子が言うには太陽から3番目の星、星座は88種類あることを覚えたとのことです。	アンケート
58	大変良い施設で内容がとても充実していると思います。質問への回答などとても丁寧。車の駐車場の補助などがあってもっと頻繁に来たいなあと思いますが、	アンケート
59	リラックマのプラネタリウムを前から見たかったので福井でやってもらえて来て良かった。	アンケート
60	来るたびに来た良かったなと思えるプラネタリウムです。また来館します！	アンケート
61	子どもと一緒にプラネタリウムを観覧致しました。説明されていた方の声のトーンや話し方がとても聞き取りやすく、声にとっても癒されました。また、子どもにも大人にもわかりやすい説明と、面白く聞けるような内容に、子どもと一緒に夢中になりました。楽しい時間をありがとうございました！また遊びにきます！	アンケート
62	ドームシアターのナレーションの方の話し方が分かり易くおもしろかったです。季節を変えてまた来たいです！	アンケート
63	プラネタリウムがこんなに近くにあるのは知らなかったです。ナレーターがとても良かったです。展示室も楽しくてへー！と思うことが沢山ありました。近いので年パスを買えば良かったかな？と思っています。	アンケート
64	展示も投映もとても面白かったです。最後の投映に参加した後、終了時間まで展示を見ていましたが、時間が足りないくらい楽しみました。また来たいです。	アンケート
65	施設がとてもキレイで展示も他では見ないものも多く、スタッフにかたも説明をしてくれるので分かりやすく興味深かった。時間があればプラネタリウムも見たいと思います。	アンケート
66	「プラネタリウムで聴く音楽」を定期的にやっていただけたらいいなと思いました。	アンケート
67	いつも楽しく来ています。「まだ見ぬ宇宙へ」サイコウです。	アンケート
68	初めて、こちらに来て、宇宙の神秘、不思議に見入ってしまいました。是非又来てドームシアターを観てみたいと思っています。	アンケート
69	故郷にあったプラネタリウムシアターは科学全般にやんわりとアプローチする博物館に併設されていたものだったので、地域性と専門性を兼ねたこちらの星の博物館が新鮮で、とても興味深かったです。あと駅からのアクセスが良いのも凄く良いです。有難うございます。	アンケート
70	質問に優しく答えていただき嬉しかったです。	アンケート
71	子供のプラネタリウムに参加しました。子供も集中してプラネタリウムを楽しんでくれて、帰りの車の中でぐっすり昼寝をしてくれました。良い経験ができたなと思います。また参加したいです。	アンケート
72	16時からドームシアター星空の時間とても面白かったです。小学生の娘が今とても星座などに興味を持っており、かなり勉強になったようです。ありがとうございました。石川県からはどういう風に見えるか楽しみです！	アンケート
73	過去勉強したことの復習もあり、新たに知ることもあり、とてもためになったし、久しぶりに心から楽しめた。	アンケート
74	今日の星空の時間は全く自分が考えていなかったものでした。楽しかったです。(伊藤さん投映)	アンケート
75	プラネタリウムの生解説がわかりやすかった。またきます。	アンケート
76	素晴らしい施設で驚きました。多少なりとも知識が増えて、ありがたかったです。	アンケート
77	北陸新幹線金沢敦賀間開通で17日に夫婦で敦賀から新幹線で福井に初めて行きました。福井駅で開通イベントが行われていて駅周辺を散策している時にたまたまセーレンプラネット館に入りました。入口で70歳以上は無料ですと案内されたので私達は夫婦共に70歳以上なので運転免許証を見せて入場しました。宇宙や恐竜のトリックアートでスマホで写真を撮り孫たちに送りました。楽しんでいるのがよくわかりますと返信がありました。いや本当に童心に返ったような気持ちで楽しかったです。新幹線開通で思い切って福井に行っても良かったと帰って来て夫婦で話しておりました。もちろん駅の土産店でミカサ饅頭を10個買いました。敦賀駅では晩御飯に弁当を買って帰りました。福井県は現職の時は若狭、越	アンケート

前東尋坊、芦原温泉、那谷寺等に行きましたが福井市は初めてでした。本当に若返った1日になりました。ありがとうございます🙏

7 利用促進、利用者へのサービス向上に向けた取り組み実績

計 画	実施状況
マネジメント業務 中期目標	<p>スタッフ全員で以下を共有し、本業務を遂行し利用者へのサービス向上に向けた取り組みを行っております。</p> <p>【使命（ミッション）】「福井に宇宙の種を」</p> <p>【将来像（ビジョン）】「市民に愛される博物館になっている」</p> <p>【価値観（バリュー）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天文・宇宙のわくわくする心を育てます ・一人一人に寄り添い、お客様と共に成長出来る博物館を目指します ・福井駅前のにぎわいのシンボルになります <p>【方針（戦略）】</p> <p>「わくわくするきっかけをつくることでファンを増やす」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホップ（2021年度）：来てもらう ・ステップ（2022年度）：リピートしてもらう ・ジャンプ（2023年度）：目的を持って参加してもらう
利用促進業務 有料広報媒体活用	<p>【テレビCM】</p> <p>○福井テレビ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙を電波で見る」 15秒CM ・eスポーツを楽しもう 15秒CM ・プラネタリウムでチョコちゃんに叱られる！2 15秒CM ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 15秒CM ・ドームシアター講演・対談会「福井から宇宙へ」 15秒CM ・特別展「プラネタリウム100周年」 15秒CM ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 15秒CM <p>○TVer</p> <ul style="list-style-type: none"> ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 15秒CM <p>【ラジオCM】</p> <p>○福井街角放送</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Naviring2023-2024」施設情報掲載告知 20秒CM <p>【新聞広告】</p> <p>○福井新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙を電波で見る」 ぷりんサイド ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 ぷりんサイド <p>○日刊県民福井</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙を電波で見る」 テレビ面広告 ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 テレビ面 <p>○読売新聞</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙を電波で見る」 半5段カラー ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 半5段カラー <p>【情報誌有料広告】</p> <p>○ファミリー</p> <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 全面カラー ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 表3全面 <p>○るるぶ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・るるぶ北陸掲載 <p>【SNS 広告】</p> <p>○Yahoo プロモーション広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ユニバース day2023 30秒CM ・ユニバース day2023 ディスプレイ広告 ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 ディスプレイ広告

	<ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 動画広告 ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 ○YouTube インフィード広告 <ul style="list-style-type: none"> ・ユニバース day2023 30 秒 CM ・特別展「宇宙を電波で見る」 15 秒 CM ・プラネタリウムでチョコちゃんに叱られる！2 15 秒 CM ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 15 秒 CM ・特別展「プラネタリウム 100 周年」 15 秒 CM ・ダイナソー・サバイバル恐竜たちの大進化 15 秒 CM ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 ○Google ディスプレイ広告 <ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 ・ハープ&マリンバプラネタリウムコンサート ・特別展「プラネタリウム 100 周年」 ・プラねこリウム ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 ○Google P-MAX 広告 <ul style="list-style-type: none"> ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 ○TVer 広告 <ul style="list-style-type: none"> ・企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」
<p>利用促進業務 無料広報媒体活用</p>	<p>【市政広報】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4 月 10 日～3 月 25 日号 計 20 回 イベント情報等掲載 <p>【取材対応】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○テレビ番組 <ul style="list-style-type: none"> ・福井テレビ：1 件 ○テレビニュース取材 <ul style="list-style-type: none"> ・福井テレビジョン放送：7 件 ・福井放送株式会社：4 件 ・NHK 福井放送局：4 件 ・長野朝日放送：1 件 ・長野放送：1 件 ○新聞社取材 <ul style="list-style-type: none"> ・福井新聞社：18 件 ・日刊県民福井：17 件 ・日刊県民福井（さんぼみち）：1 件 ・読売新聞社：4 件 ・中日新聞社：2 件 ・日本経済新聞：1 件 ○ラジオ <ul style="list-style-type: none"> ・FBC ラジオ：1 件 ・FM 福井：3 件 ○雑誌取材 <ul style="list-style-type: none"> ・(有)キャストコミュニケーションズ ファミール：2 件 ・(有)キャストコミュニケーションズ PALET：1 件 ・株式会社 fu プロダクション fu：1 件 <p>【情報誌無料広告】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「月刊天文ガイド」各イベント情報掲載 ・「PALET」「ファミール」「fu」ユニバース day2023 ・「PALET」「ファミール」プラねこリウム ・「fu」企画展「恐竜と宇宙のトリックアート展」 ・「るるぶ福井」施設情報掲載 ・「るるぶ北陸」施設情報掲載 ・「まっふるマガジン福井」施設情報掲載 <p>【副読本】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・小学生のためのお仕事ノート 福井市版

【フリーペーパー】

・冬の子連れお出かけマップ：施設情報掲載

【ポスター掲示】

・特別展、イベント、館情報のポスターをハピリン内に掲示

【デジタルサイネージ】

・館内デジタルサイネージに投映情報・イベント情報を表示

【ハピリン大型ビジョン】

・ハピリン大型ビジョンに投映情報・イベント情報を毎日放映

【無料WEB ページ掲載】

・「カスタネット」「ふーぼ」「いこーよ」「EVENTBANK」

イベント情報掲載

・「palet_fukui Instagram」ユニバース day2023

・「おむすびさん」施設情報公開

・「San-X」特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」

・いきもののわ プラねこリウム

【プレスリリース】

マスコミへの情報発信

福井市政記者クラブへ特別展、イベント、新番組情報などのプレスリリースを配布 新聞掲載・テレビ放送で広く PR

○4月14日

・ユニバース day2023

・特別展「宇宙を電波で見る」

○4月19日

・ベビープラネタリウム

○5月9日

・ベビープラネタリウム

○5月11日

・「日本天文教育普及研究会の中部支部会」の福井開催

○5月18日

・七夕企画関連

・企画展「たなばたの星空」

・3日間限定！七夕の特別投映「かささぎと天の川を越えて」

・大人も大歓迎！七夕のねがいごと募集

○6月22日

・e スポーツを楽しもう

・サイエンスカフェ

○6月23日

・こどもの時間「リラックマのプラネタリウム」

特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」

○7月26日

・ハーブ&マリンバプラネタリウムコンサート

○7月27日

・9月ベビープラネタリウム

○8月25日

・中秋の名月観望会

・見逃しお月見プラネタリウム

○9月1日

・月僧先生のサイエンスショー

○9月21日

・ミニプラネに映そう！星座ぬりえ

○10月4日

・ベビープラネタリウム

・恐竜広場観望会「後の月」

○10月25日

・音楽の時間「プラネタリウムで聴きたい音楽」

・子どもの時間「ファミリープラネタリウム サンタさんみっけ！」

	<p>○10月27日 ・ドームシアター講演・対談会「福井から宇宙へ」</p> <p>○11月10日 ・特別展「プラネタリウム100周年」</p> <p>○12月17日 ・ベビープラネタリウム×星空ベビーヨガ</p> <p>○1月31日 ・ダイナソー・サバイバル恐竜たちの大進化</p> <p>○2月15日 ・オリジナル観光動画 完成披露試写会</p> <p>【SNS活用】 ○X(旧Twitter) Facebook、Instagram 4月10件 5月12件 6月13件 7月11件 8月12件 9月4件 10月16件 11月18件 12月9件 1月11件 2月9件 3月4件</p> <p>【LINEメッセージ配信】 4月3件 5月2件 6月2件 7月2件 8月1件 9月2件 10月2件 11月2件 12月2件 1月1件 2月0件(予定イベントが定員に達したため) 3月1件</p>
来館者サービス業務 フリーペーパー制作	オリジナルフリーペーパー「ソラネタ」を作成。年4回発行の季刊誌で春号(4月~6月)夏号(7月~9月)を各10,000部、秋号(10月~12月)を18,000部、冬号(1月~3月)は11,000部発行した。
来館者サービス業務 年間パスポート	2023年度：購入者323名 2022年度：購入者329名 2021年度：購入者393名 2020年度：購入者137名
来館者サービス業務 利用割引	<p>【50円割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JAF：544件 ・協会けんぽ：10件 ・福利厚生倶楽部：78件 ・ベネフィット・ワン：81件 ・LINE：128件 ・セーレン従業員：21件 ・本館、ハピリン従業員、ふくしん年金友の会、福井応援団：0件 <p>【20%割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セーレン株主優待：25件 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふくミューパス：28件 ・福井市役所OB会：1件 ・優待券：222件 ・LINE優待券：2,679件
来館者サービス業務 NPSアンケート実施	施設利用者に対して施設満足度等のアンケート調査を実施。 回収：334件(前年度：183件) NPS：33.5%(前年度：33.9%)
来館者サービス業務 七夕飾り・願い事募集	七夕期間中、来館者が短冊に願い事を書き、施設内の笹に吊るした。 6月17日~7月9日 願い事：172枚
貸館	<ul style="list-style-type: none"> ・セーレン株式会社入社式(ドームシアター)：4月3日 80名 ネーミングライツ特典対応 ・福井駅前寄席きたまえ亭(多目的室) 5月20日 39名 7月15日 39名 8月26日 26名 9月9日 24名 11月11日 34名 ・吉田正尚選手福井市特別荣誉賞授与式：1月4日 133名
観光連携業務 営業活動・協賛	<ul style="list-style-type: none"> ・日本消化器病学会全国大会誘致活動 ・西武福井店福いっぱい大作戦 リラックマアンサンブルツアー連携企画 8月2日~15日

<p>観光連携業務 イベント実施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・日本航空宇宙学会誘致活動 ・協賛 バレンタイン特別企画「ありがとう」特別協賛：五月ヶ瀬 ・スターキャンドルづくり（共有部）：4月29日 90名 ・アロマ石鹸づくり（共有部）：4月30日 52名 ・福井駅前寄席きたまえ亭（ドームシアター）：6月10日 18名 ・多世代交流イベント eスポーツを楽しもう：7月9日 ドームシアター189名 共有部 204名 ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 ピニペタワークショップ：7月22日～8月20日 1,022名 ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 リラックマ記念撮影会：8月6日 292名 ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 リラックマおさんぽ：8月6日 100名 ・特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」 相互送客企画：8月2日～15日 150名 ・ハープ&マリンバコンサート：9月9日 142名 ・月僧先生のサイエンスショー：10月1日 196名 2回 ・恐竜スタンプラリー（西武福井ダイノデパート連携イベント）：10月19日～11月13日 ・ハロウィンお菓子プレゼント：10月28日～29日 70名 ・ウォームシェア スタンプラリー：11月15日～2024年2月29日 ・クリスマスチョークアート教室：12月16日 28名 ・クリスマス星空リース：12月17日 59名 ・婚活イベント「恋するオトナ婚 in セーレンプラネット」：1月21日 44名 ・福井県観光動画完成披露試写会：2月22日 38名 ・周遊すたんぱらりー：3月27日～4月7日 70名
<p>学芸業務 ・調査研究業務</p>	<p>【研修出張】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天文教育普及研究会中部支部会 5月27日、28日参加者：25名 セーレンプラネットで開催（スタッフ3名が発表） 発表タイトル 長谷川：8年目、セーレンプラネット 山口：乳幼児向けのプラネタリウム実践報告 須藤：公民館出張観望会の実践報告 ・日本プラネタリウム協議会総会倉敷（長谷川、石井）6月12日～14日 ・第37回天文教育研究会岡山参加（亀谷、須藤、山口）8月20日～22日 発表タイトル 『幼児向けプログラム「星育」の実践報告』（山口） ・JGSS フィルムフェスティバル 2023（浦） 11月27日～29日 ・全国科学博物館協議会総会・研究発表大会（大村）2月21日、22日 ・全国プラネタリウム研修会 2023・渋谷参加（松林）2月19日～21日 ・天文教育普及研究会中部支部会浜松参加（亀谷）3月2日、3日 ・JPA 北陸プラネタリウム WG 研修会黒部（長谷川、伊藤）3月4日 <p>【本館天文台活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館天文台 20cm 屈折望遠鏡利活用（天体撮像の試写評価） 11月20日、12月10日、2024年1月28日、2月28日、3月14日
<p>学芸業務 ・展示業務 展示ガイド ワークショップ</p>	<p>【展示ガイド】（土、日、祝日 12:30 から 15 分程度） ユニバース day 期間中は 14:00 に実施 スタッフ 9 名が異なるテーマで展示室での解説を実施 合計 90 回実施、436 名参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「私たちは宇宙をどう眺めてきたのか？」 ・「挑戦！セーレンプラネット」 ・「隕石は降ってくる?!」 ・「地球のなかまの星」 ・【土星】環の星 土星（ユニバース day 企画として実施） ・【太陽】太陽だけツアー（ユニバース day 企画として実施） ・【水星】水星旅行に行ってみよう（ユニバース day 企画として実施）

	<ul style="list-style-type: none"> ・【木星】親分の星（ユニバース day 企画として実施） ・【金星】宵の明星（ユニバース day 企画として実施） ・「地球ってどんな星？」 ・「うちゅうのひろがり」 ・「特別展ガイド」（特別展のガイドツアー） ・「太陽系からの脱出」 ・「月の旅」 ・「流れ星」 <p>【通常ワークショップ】（土、日、祝日 13:50 から 20 分程度）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・机に太陽系：4月～6月 104名 17回実施 ユニバース day 期間中は 15:30 に実施 ・ストローロケット 2号をつくろう：7月～8月 184名 20回実施 ・月の満ち欠けコマ：9月～11月 148名 28回実施 ・立体オリオン座：12月～2月 121名 23回実施 ・アイロンビーズ 12星座：3月 106名 11回実施 <p>【特別ワークショップ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ロケットドームをつくろう：5月5日 31名 ・牛乳パックで簡易分光器を作ろう：5月6日～7日 23名 2回実施 ・きらきら万華鏡づくり：5月6日～7日 25名 2回実施 ・「日時計をつくろう！」6月10日 11名
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・展示業務 特別展・企画展 	<p>【特別展】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「宇宙を電波で見る」：6月3日～7月9日 2,193名 ・「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」： 7月22日～8月20日 5,053名 ・「プラネタリウム 100周年」：11月18日～2024年1月8日 2,896名 <p>【企画展】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・北陸のプラネタリウム：4月8日～23日 592名 ・太陽系の星と一週間：4月28日～5月7日 1,240名 ・たなばたの星空：6月24日～7月9日（常設展示室内） ・全国プラネタリウム絵画展：9月16日～10月22日 2,349名 作品応募 83点 関連イベント プラネタリウム絵画展表彰式：9月23日 17名 ・恐竜と宇宙のトリックアート展：3月16日～4月7日 3,748名（3月中）
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドーム映像業務 ドームシアター投映 	<p>【一般投映】</p> <p>○星空の時間 6,051名 402回 9名のスタッフが異なるテーマで45分間の生解説投映を実施。 （主なテーマ）</p> <ul style="list-style-type: none"> <長谷川> 宵の明星（4月～5月）、電波（6月～7月）、天の川銀河（8月～9月）、 プラネタリウム（10月～1月）、星の色（1月～3月） <浦> 南半球の星空（4月～6月）、流星群（7月～8月）、星を見に行こう（8月～10月）、 流星群（11月～12月） <大村> ソニフィケーション（5月～6月）、星空のおさらい（8月～9月）、宇宙 旅行したい！（11月～12月）、恋バナ 星バナ（2月～3月） <山口> 宇宙の窓（5月～6月）、月のうさぎ（8月～9月）、2つの惑星（11月～ 12月）、大きな星座（2月～3月） <石井> 春の星空クエスト（4月）、時をかける星々（6月～7月） <井上> 月（4月） <須藤> 金星（4月）、月の名前（6月～7月）、文化と星座（9月～10月）、エリ

	<p>ダヌス川下り(12月~1月) 推し星座(3月)</p> <p><松林></p> <p>星の律動(4月~5月) 二十六夜待ち(7月~8月) モンスター(10月~11月) 東洋星物語(1月~3月)</p> <p><伊藤></p> <p>天の川かくれんぼ(6月~7月) 時をかける星々(9月~10月) プラネタリウムのはじまり(12月~1月) 星空スイーツめぐり(3月)</p> <p>○子どもの時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おじゃる丸 銀河がマロをよんでいる:4月 262名 14回 ・ハローキティみんなあつまれ星空パラダイス!:5月~6月 294名 18回 ・リラックマのプラネタリウム:7月~8月、12月~2月 3,684名 77回 ・宇宙なんちゃら こてつくん プラネタリウム:9月~10月、3月 882名 32回 ・ファミリープラネタリウム サンタさんみっけ!:11月~12月 365名 16回 <p>○映像の時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・銀河鉄道の夜:4月~5月 843名 62回 ・まだ見ぬ宇宙へ:4月~5月、12月~1月 4月~5月はナイター枠のみ、1月はナイター枠でも投映 891名 73回 ・プラネタリウムでチョコちゃんに叱られる!2:6月~8月 1,832名 114回 6月~8月はナイター枠でも投映 ・水の惑星 星の旅シリーズ :9月~10月 998名 70回 ・虹の天象儀 SKYFUL OF RAINBOWS:9月~11月 9月~10月はナイター枠のみ投映 382名 42回 ・ダイナソー・サバイバル 恐竜たちの大進化:2月~3月 ナイター枠でも投映 3月は北陸新幹線福井開業記念として「福井をめぐる小さな旅」とともに投映 1,567名 78回 <p>音楽の時間</p> <ul style="list-style-type: none"> ・プラネタリウムで聴きたい音楽:11月~12月 ナイター枠のみ投映 93名 9回 <p>【特別投映】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ベビープラネタリウム 6月17日 162名 2回 関連イベント ベビー ハイハイレース 6月17日 93名 2回 9月10日 152名 2回 11月10日 56名 1回 12月9日 181名 2回 3月3日 190名 2回 ・七夕特別投映「かささぎと天の川を超えて」7月7日~9日 192名 5回 ・見逃しお月見プラネタリウム 9月30日 56名 2回 ・プラネタリウム100周年全国一斉オープニングイベント配信 10月21日 24名 ・日本全国プラネタリウムぶらり旅 11月19日 22名 ・熟睡プラ寝たリウム 11月23日~25日 152名 6回 ・バレンタイン特別投映「ありがとう」2月11日 213名 2回 ・ブラねこリウム 2月23日 146名
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ドーム映像業務 シアター工房 	<ul style="list-style-type: none"> ・ドーム映像のスライスエンコード処理 ・独自制作番組の素材加工およびスクリプト制作 ・広報用画像処理、ポスター制作 ・特別展などの解説など制作 ・ミニプラネに映そう!星座ぬりえ 10月21日 20名 2回 ・赤ちゃんの目線を体験してみよう! 3月3日 82名
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普及啓発業務 学校教育 	<p>【星育(幼児向け)】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・37園 ・説明会実施:4月14日 2名(2園) <p>【博物館学習】</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ・小学校 45 校、中学校 7 校、特別支援学校 4 校 ・説明会実施：8 月 24 日 7 名(3 校)、10 月 13 日 2 名(1 校)、10 月 16 日 3 名(3 校) 【職場体験】 ・春江中学校 5 月 24 日、25 日 3 名、藤島中学校 10 月 25 日、26 日 3 名、成和中学校 10 月 27 日 2 名、進明中学校 11 月 9 日 2 名、足羽第一中学校 11 月 15 日、16 日 2 名 【学芸員実習】 ・八洲学園大学 11 月 4 日～11 日 1 名 【その他】 ・福井市教職員目的別研修 7 月 26 日 22 名 ・藤島高校ジャグリングショー！！ 5 月 3 日 95 名 ・出前授業「中藤小学校」10 月 2 日 138 名
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普及啓発業務 観望会 	<ul style="list-style-type: none"> 【公民館出張観望会】 ・上志比公民館：4 月 14 日 22 名 ・森田公民館：5 月 26 日 30 名 ・清水東公民館：6 月 2 日 28 名 ・西藤島公民館：6 月 23 日 55 名 ・棗公民館：7 月 7 日 14 名 ・鷹巣公民館：7 月 28 日 25 名 ・安居公民館：8 月 25 日 27 名 ・六条公民館：9 月 1 日 35 名 ・旭公民館：9 月 21 日 64 名 ・湊公民館：10 月 6 日 17 名 ・足羽公民館：10 月 20 日 33 名 ・東藤島公民館：11 月 10 日 27 名 ・清明公民館：11 月 17 日 4 名 ・社西公民館：12 月 8 日 38 名 【地域連携観望会】 ・城之橋幼稚園出張観望会：7 月 21 日 19 名 ・中秋の名月観望会（福井市立郷土歴史博物館）：9 月 29 日 23 名 ・後の月観望会（福井駅西口恐竜広場）：10 月 27 日 79 名 【その他観望会】 ・スマホで月撮影：4 月 28 日 8 名 ・スマホで月撮影：5 月 1 日 9 名 ・太陽観望会：5 月 4 日 57 名 ・ガラス越し観望会：5 月 4 日 10 名 ・ガラス越し観望会：11 月 22 日 28 名
<p>学芸業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普及啓発業務 社会教育 	<ul style="list-style-type: none"> 【天文相談】 ・2023 年度天文質問答えるもん：613 件 4 月 10 日～7 月 20 日は休止 累計 3,198 件(2019 年夏より) ・HP、電話による天文に関する質問：6 件 【講座講演会】 ・「宇宙を電波で見る」：6 月 4 日 講師：西村淳（国立天文台野辺山宇宙電波観測所 特任准教授） 25 名 ・ドームシアター講演・対談会「福井から宇宙へ」：12 月 3 日 講師：麻生大（「JAXA 有人宇宙技術部門 月極域探査機（LUPEX）」プロジェクトマネージャ）林公代（サイエンスライター）、大森陽生（鯖江市小学 3 年生） 132 名 2 部合計 【サイエンスカフェ】 ・「オーロラ」：5 月 7 日 講師：上山康一郎（高校教員） 27 名 ・「県自然保護センターと六呂師高原の星空の紹介」：7 月 2 日 講師：竹原秀夫（元 福井県自然保護センター センター長） 25 名 ・「星空プレイリスト～音楽に乗って宇宙を旅しよう～」：9 月 3 日 講師：堤美奈（星空案内人） 52 名 ・「聞（うるう）って何？ 暦（カレンダー）について少々」：11 月 5

	<p>日 講師 中塚一成（名田庄天体観測クラブ 代表） 24 名</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「プラネタリウムと福井の星空」：2024 年 1 月 7 日 講師：長谷川哲郎（福井市自然史博物館分館 分館長） 32 名 ・「美術作品と天文のかかわり」：2024 年 3 月 3 日 講師：河野泰久（福井市美術館 副館長） 32 名 <p>【ボランティア】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第 1 回ボランティア養成講座：4 月 15 日 5 名 ・第 2 回ボランティア養成講座：5 月 13 日 4 名 ・第 3 回ボランティア養成講座：6 月 17 日 2 名 ・第 4 回ボランティア養成講座：7 月 15 日 5 名 ・セーレンプラネットでボランティア体験 10 月 28 日 4 名 <p>【日刊県民福井リレーコラム寄稿】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天の川を見るためには 光害少ない場所調べて（浦）：7 月 30 日掲載 ・「満月」をあらわす言葉（大村）：8 月 27 日掲載 ・「木星今年一番の見ごろ」（山口）：10 月 22 日掲載
新型コロナウイルス感染拡大防止対策	<p>【館内】 消毒液設置</p> <p>【スタッフ】 マスク着用</p> <p>【受付】 飛沫防止シート設置</p>

8 自主事業の実施状況

項目	実施状況
ミュージアムショップの運営	<p>天文グッズを中心にニーズを考え、多様な物品の販売を行っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・浦島太郎の謎を解け！（展示室謎解き）： 2023 年 3 月 25 日 ~ 2024 年 1 月 8 日 65 点販売 ・30%OFF セール：2023 年 12 月 23 日 ~ 2024 年 4 月 7 日終了予定 2024 年 3 月 31 日現在 合計 144 点販売 ・セーレンプラネットオリジナル缶バッジ製作 ・一寸法師のおおきなゆめ(展示室謎解き)： 2024 年 3 月 16 日 ~ (販売開始) 10 点販売 2024 年 3 月 31 日現在
法人向け協賛会員制度「スターカンパニー」	<p>博物館の賑わいを創出することを目的に、施設の活動を資金的にサポートしていただく法人の会員制度の募集をしている。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HOSHIDO ☆カンパニー ・(株)五月ヶ瀬 ☆☆カンパニー 10 月 26 日から☆☆☆カンパニー ・こくみん共済 coop 福井推進本部 ☆☆☆カンパニー 11 月 30 日終了 ・(株)grant・イーワズ(ときなる) ☆☆☆カンパニー 5 月 31 日終了
自主事業イベント	<ul style="list-style-type: none"> ・お月見プラネタリウムに合わせたお団子販売：9 月 30 日 ・西武福井ダイノデパートと連携したダイナソーアート投映：10 月 21 日、22 日、11 月 11 日、12 日 328 名 22 回 ・～声優星空プラネタリウム朗読会～ほし×こえ『フライト！』福井公演：1 月 13 日・14 日 344 名 4 回 ・ベビープラネタリウム×星空ベビーヨガ：1 月 25 日 58 名 ・NHK 福井放送局「ドームシアターで楽しむ福井の自然美～大空の下で～」アンコール上映 2 月 3 日～4 日 683 名 9 回

9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
組織・人員配置体制	仕様書及び提案書に基づいて適正にされていることを、管理運営体制に係る報告書及び現地確認により確認した。
収支状況・経理関係処理	収支状況及び経理関係の処理方法について、報告書及び現地での書類確認により確認した。
保守点検、運転、監視業務	保守点検の状況について、現地での書類確認により確認した。
清掃業務	清掃業務の実施状況について、現地での書類確認及び市職員による目

	視点検により確認した。
保安警備業務	警備業務の実施状況について、現地での書類確認により確認した。
備品管理	備品については業務開始当初に指定管理者及び市職員による現地での書類確認及び調査により備品の現在高を確認した。下半期に改めて備品の管理状況を確認する。
小規模修繕	必要な修繕について、仕様書等に定めた範囲で実施していることを報告書及び現地確認により確認した。

10 指定管理者のコメント

いよいよ待ちに待った北陸新幹線福井開業を迎えることができました。指定管理第2期の1年目に、北陸新幹線福井開業時にセーレンプラネットを市民におススメしていただける愛される博物館を目指そうと3カ年の中期計画（ビジョン）を掲げ、スタッフ一同業務に邁進してまいりました。新型コロナウイルス感染症によって県外からの観光客が少ない時には市民の皆様にも博物館を知っていただき、何度も足を運んでいただくことができました。結果として、今年度は県外からの観光客が多く来館されました。

昨年度の利用者数は開館年度を除いた過去最多となりましたが、今年度はその利用者数を更に上回る75,300名となりました。要求基準人数が67,000名ですので、指定管理第2期に入ってから大幅に上回る利用者数を維持できております。

業務におきましても、各業務を着実に実施することで博物館としての質、福井駅前の観光拠点としての価値を意識して実施しております。

学芸業務では、年間テーマ「でんぱ」に関連した特別展「宇宙を電波で見る（6～7月）」、「プラネタリウム100周年（11～1月）」を実施し、それぞれ関連講演会として国立天文台やJAXAから講師をお呼びし、ドームシアターでご講演いただきました。また、夏休み期間には西武福井店と連携して、リラックマ20周年アンサンブルツアーと絡めた特別展「宇宙でだららん～リラックマと星空でごろん～」を開催しました。また、同時期にドームシアターにおいて「リラックマのプラネタリウム」を投映したことで、相乗効果が得られ、ファミリー層を中心にたくさんの方にお越しいただくことができました。

その他、ドームシアターでの定番となった「ベビープラネタリウム」に加え、新たな関連企画として「ベビー ハイハイレース」を実施し、保護者やその他利用者が楽しめる内容も実施しております。本来は飲食禁止のドームシアター内でお団子を食べながらお月見をする「見逃しお月見プラネタリウム」や、スタッフ自作の全天周映像を活用した「プラねこりウム」という新規の企画も実施することができました。

また、普及啓発として館内共有部において定期的にサイエンスカフェを今年度より開始し、様々な専門を持つ講師の方々による、天文を絡めたお話をすることで、リラックスした雰囲気の中で楽しめるということで参加者からはご好評いただいております。回数を重ねるごとにリピーターが増えてきております。定番となりました公民館出張観望会や、お月見観望会等の出前観望会もご好評いただきました。

学校との連携にも今年度も引き続き力を入れ、幼児・小中学校団体向けの「星育」や「博物館学習」の利用団体数増加に加えて、スタッフが学校に出前授業をしに行っております。今年度からは福井市の教員向けの目的別研修を担当し、先生方にもご好評いただきました。また中学校からの職場体験の受け入れや、大学からの学芸員実習の受け入れも行いました。

今年度は調査研究業務としてこれまでの業務実績を踏まえて、スタッフが学会及び研究会での発表に力を入れ、4件の発表をすることができました。博物館としての社会的役割や価値を外部の天文関係者にもアピールできております。また、本館天文台の望遠鏡を使用させていただき、天体写真の取得や望遠鏡の活用についての検討に着手することができるようになりました。

観光連携業務では、北陸新幹線開業とあわせて開催した「恐竜と宇宙のトリックアート展」をハピリンと共同開催し観光客のほか県内からも多くの方が来館されました。定番となっているeスポーツイベントの他、ハープ&マリンコンサートや落語イベントをドームシアターで実施するなど、ドームシアターの幅広い活用を行っております。営業活動では、各種団体への誘致活動に加えて、イベントへの協賛企業を募るなど、施設の有効活用に向けて取り組みを行いました。

また、北陸新幹線福井開業に合わせて、ドームシアター用の観光映像「福井をめぐる小さな旅」を制作し、番組とセットで投映することができました。この観光映像の短縮版として、北陸新幹線の主要駅である「大宮駅」の側にある「さいたま市宇宙劇場」と連携し、番組投映前に利用者にご

覧いただくことができました。

利用促進業務では、昨年度に引き続き広告効果を最大化することを念頭にテレビCMのほかWEB広告を活用したプロモーションに力を入れ、特にYouTube広告では高い視聴率を確保するなど多くの市民に施設を認知していただく機会創出につなげております。

自主事業としては、ドームシアターを活用したイベントとして、NHK福井放送局と連携した「福井の自然美」の開催や、人気声優による「声優星空プラネタリウム朗読会～ほし×こえ」を昨年度に続き開催することができ、全国各地から多くのファンにお越しいただきました。

一つの節目として捉えてきた北陸新幹線福井開業を終え、来館者も増加している現状を維持していくためには、まだお越しいただけていない福井市民、福井県民をいかに動員するかが今後の課題と考えています。

来年度からの中期計画ビジョンは「様々な人々でにぎわう博物館になっている」に設定しました。新幹線開業により様々な人々でにぎわっている状況を維持し、また来たいと思っていただけるような質を意識した活動を引き続き進めてまいります。

1 1 所管所属の所見

令和6年2月末時点での施設利用者数は64,047人と、昨年同時期と比較し5,405人少ない状況でしたが、3月の北陸新幹線福井開業後は利用者が大幅に増加し、年間の施設利用者数は75,300人となりました。3月のみの利用者数をみると、令和4年度が4,846人、令和5年度が11,253人となり、前年比で132%増加しています。

これは、年間事業計画には当初なかった、ハピリンとの連携企画展を新幹線開業に合わせて開催するなど、好機を逃さず積極的に誘客に努めた成果であると高く評価しています。ハピリンの1階や2階など、施設外のフロアに関連した展示があることで、回遊性が生まれ、多くの人が施設に足を運びきっかけとなります。今後もこうしたハピリン施設との連携を期待します。

また、個別の取組については、定番となっているコンサート等に加え、全天周映像を活用した観光地の紹介という新たな視点での取組や、市内の猫カフェとコラボしたドームシアター企画など、新規の取組も実施され、ドームシアターの多目的な活用がなされていたと評価しています。

学校団体利用については、昨年より幼児団体と小学校の利用者数が増加しています。引き続き、団体による学習利用促進を図っていただきますようお願いいたします。公民館等への出張観望会など、地域に赴いての教育普及活動も、天文への興味喚起と施設集客の観点から、継続した取組をお願いします。

保守点検、清掃、警備業務などの施設の維持管理業務は、適正に実施されています。機器の故障、地震発生時等にも迅速に対応するなど、安全管理も徹底されています。

一方、展示室とドームシアターの利用者数については、北陸新幹線福井開業に伴う人流増加等の効果があった3月を除くと、昨年よりやや減少傾向で推移していました。次年度も、施設利用者数6万7,000人が要求基準となります。施設の基盤である展示室、ドームシアターをより多くの人に利用していただけるよう、引き続き取組を進めていただきますようお願いいたします。

開業による賑わいを継続させるためには、施設に足を運んでいただいた方が、リピーターとして再び来館していただけるよう、魅力ある取組を継続的に実施していくことが求められます。また、お客様からいただいた声をしっかりと分析し、改善を重ねていくことも重要だと考えています。今後は、それらを踏まえ、来館者のさらなる満足度向上に努めていただくことを期待しています。

1 2 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		(1)管理項目 8月31日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	・毎日の巡回清掃、臨時対応を清掃業者に委託し、確実に実施 ・加えて、スタッフによる日常的な清掃、毎月各所の定期清掃も実施
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	・防災センターと連携し、定時巡回など充実した警備体制を整えている。 ・共有部での発生事案への対応も的確に実施
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	4	4	・現地調査で台帳と照合等	定期的に備品の状態や保管場所を確認するなど、備品管理を適切に実施
	ハピリンとの相互連携による管理 ・ハピリン管理組合、ハピリンモール、ハピリン内施設と連携協働した管理業務を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	・ハピリン施設間連携協議会や防火管理委員会に参加し、連携体制を構築している。 ・トラブル発生時には、他施設と連携し、迅速に事態の収束を図った。
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	4	4	・業務日報等の確認等	年始1月2日、3日に臨時開館を実施した。
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	4	4	・関係書類や現地調査により確認等	受付及び利用承認の手続き及び利用料金收受等の管理を適切に行っている。
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	4	4	・関係書類の確認等	適切な内容及び期限内に提出しているのはもちろん、随時、情報照会にも速やかに対応した。
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	3	・関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	新幹線開業に合わせて「さいたま市宇宙劇場」のプラネタリウムで福井のPR全天映像を放映した。また、地域の人材を活用したコンサート等を開催した。
	ハピリン各施設や地域の交通事業者、観光・教育施設との連携 ・ハピリンの各施設と連携した企画を実施したか ・地域の交通事業者や観光・教育施設と連携した企画を実施したか	5	5	・関係書類の確認等	・ハピリンと連携し、ビル全体を活用した回遊性のある企画展を開催 ・周辺店舗等と連携したスタンプラリーを実施
(イ) サービス向上の取組	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	3	・関係書類の確認等	

	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	4	・事業報告書の確認等	・人気声優の朗読会や、地元放送局が制作した全天周映像の上映会を開催 ・ドームシアター内で飲食可能とする新企画を実施 ・近隣の恐竜イベントと連携した番組を放映
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	施設利用者数：75,300名 (要求基準は、67,000名)
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	4	・事業報告書の確認等	社会情勢等を踏まえながら、応募時の提案事項を確実に実施できるよう工夫している。
(オ) 博物館運営に係る企画運営状況	学校等による博物館学習の実施状況・学校等の博物館学習において、より学習効果が高まるように教員等と協議のうえ博物館学習を提供できたか。	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	学習指導要領に沿って内容を更新している。新たに教員向け研修会と中学生の職場体験受入を実施した。
	展示室及び多目的室を活用した企画運営 ・展示室において市民がより深く天文、宇宙科学に親しみ学べる活動を実施したか ・多目的室を活用して、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる企画を実施したか	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	利用者の天文の質問に回答する「天文質問答えるもん」を継続的に実施。(回答数：613件)展示室内の月替え展示を開始し、天文情報を定期的に提供
	ドームシアター、シアター工房を活用した企画運営 ・ドームシアターにおいて、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる放映を実施したか	5	5	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	・ドームシアターで猫カフェとコラボした新企画を実施 ・シアター工房を活用したワークショップ等を新たに2件実施
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	正規職員及び有資格者を適切に配置し、新幹線福井開業に合わせてスタッフ増など対応した。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	・従業員の働きやすい環境を整えるため、職場環境の課題を洗い出す等、改善に向けた取組を継続的に実施 ・ハピリンとの連携対応、レジ周りの整理整頓、業務の見直し等の手順書を作成し、業務の効率化を図っている。
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	外部講師を招き、全職員を対象におもてなし講座を実施。スタッフのスキル向上のため、学芸スタッフを学会等に計画的に参加させている。
(イ) 法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	法改正等に合わせて適切に対応している。
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	館内の清掃や、事故防止の注意喚起について受付で案内している。 学校団体等の利用者数が多い際には、受付等に利用状況を掲示等している。

(工) 危機管理対策 ・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる 体制の整備 ・マニュアルの有無	5	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(4) 収支状況					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	4	4	・会計帳簿と金融機関 口座の照合 ・監査結果の確認等	常に2人以上で経理処理を実施している。コンソーシアム間での確認も適切に実施している。
(イ) 経費縮減の 取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング 等	スタッフ向けの啓発活動として、電源スイッチ付近に消し忘れ注意を表示した。また、ドームシアターの電源を入れるタイミング等をコントロールした。
合計		118	110		
割合(合計/100点満点)		94	88		

評価で3点以外の評価をする場合((1)管理運営含む)は、採点理由に理由・根拠を必ず記入すること。
[参考]全期モニタリング採点基準表(指定管理者及び所管所属)

業務の結果	点数	備考
未実施や実施の遅延がある	1～2 点	未実施や遅延の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること
標準(協定等に規定されていることを最低限満たしている。)	3点	
事業の実施により、よりすぐれた効果が現れている	4～5 点	効果の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること

*福井市指定管理者事務処理マニュアル抜粋