

福井市自然史博物館分館

所在地	福井市中央1丁目2番1号ハピリン5階
所管所属	商工労働部観光文化スポーツ局自然史博物館

1 指定管理者の概要

名称	福井市自然史博物館分館運営グループ	代表者	奈須田 多嘉志
所在地	福井市中央1丁目2番地1号ハピリン5階		

2 指定管理期間

令和3年4月1日～令和8年3月31日（第2期目）

3 施設の利用等の状況

	第2期				
	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
利用者数(人)	61,833	74,298	75,300	87,911	70,903
前年度比(人)	+ 34,476	+ 12,465	+ 1,002	+12,611	- 17,008
前年度比(%)	261.9%	120.2%	101.3%	116.7%	80.7%
利用料金(千円)	11,667	13,327	12,548	15,796	12,988
前年度比(千円)	+ 5,968	+ 1,660	- 779	+ 3,248	- 2,808
前年度比(%)	204.7%	114.2%	94.1%	125.9%	82.2%

4 指定管理料の状況

	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目	R5年度 導入8年目	R6年度 導入9年目	R7年度 導入10年目
指定管理料	171,760 千円	171,760 千円	171,760 千円	171,760 千円	171,760 千円

5 要求基準と達成状況

要求基準	達成状況
施設利用者数 67,000 人 令和3・4年度は、50,000 人	70,903 人

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(意見・苦情) アンケートは利用者が記載された内容のまま表記している

	区分	内容	対応
1	受付	いすが少ない、座れない	ご意見ありがとうございます。展示室内でのお客様の動線の確保を考慮した椅子の配置となっておりますが、今後より多くのお客様に快適に展示室をご覧いただけるよう検討させていただきます。
2	アンケート	椅子はフラットになるといいなと思いました	ご意見ありがとうございます。ドームシアターの星空や映像が見やすい角度となるように設計してありますが、今後座席の改修の機会がありましたら、検討させていただきます。
3	受付	特別展のチラシに載っている大きな水晶が見られると思っていた。	ご指摘をありがとうございます。誤解を招くことがないように、より分かりやすい広報を工夫してまいります。
4	アンケート	子供が見れるアニメを使用した科学映像がみたい。ドラえもんやコナンなどが関連した科学映像。	ご意見ありがとうございます。今後の番組選定の参考にさせていただきます。
5	アンケート	音楽とプラネタリウムの上映があるのであれば伺ってみたい!	音楽と星空をコラボレーションさせた「音楽の時間」というプログラムを定期的実施しております。また是非ご覧ください。
6	アンケート	kagaya スタジオのプラネタリウムを鑑賞したい	ご意見ありがとうございます。今後の番組選定の参考にさせていただきます。
7	電話	826aska のチラシが欲しい。	ご意見ありがとうございます。配布可能な広報媒体の作成も今後検討いたします。
8	アンケート	星空さんぽの各テーマについて、題名以外に内容の説明(少しでいいので)わかると嬉しい	ご意見ありがとうございます。今後の告知内容の参考にさせていただきます。
9	アンケート	私はKAGAYA スタジオの映像が好きです。KAGAYA スタジオの全天周映像なら、何でも見に行きたいと思っています。特に銀河鉄道の夜が好きで、セーレンプラネットで見られたら嬉しいです。	KAGAYA スタジオの作品はとても人気のある番組です。再投映も検討いたしますので、その際は是非お越しください。
10	アンケート	星と声優さんが好きなので、これからも大人が楽しめる内容や、声優を起用してる内容を上映してほしい	ご意見ありがとうございます。今後の番組選定の参考にさせていただきます。
11	アンケート	シートがもう少し倒れて世界観に入れたら楽しい	ご意見ありがとうございます。ドームシアターの星空や映像が見やすい角度となるように設計してありますが、今後座席の改修の機会がありましたら、検討させていただきます。
12	アンケート	座席がもう少し倒れると後ろの方までしっかり見えるのになぁと思いました	ご意見ありがとうございます。ドームシアターの星空や映像が見やすい角度となるように設計してありますが、今後座席の改修の機会がありましたら、検討させていただきます。

13	HP お問い合わせ	「チ。」の企画展を開催してほしい。	ご意見ありがとうございます。今後の企画の参考にさせていただきます。
14	受付	旅行で福井に来たが、とても気に入って3回も来ちゃった！	お褒めの言葉をありがとうございます。これからも何度も足をお運びいただき満足いただけるよう努めてまいります。
15	アンケート	もう少し展示物があるといいかなぁ	ご意見ありがとうございます。更新のタイミングがありましたら、展示内容の見直しができればと思います。また企画展や特別展の開催時は、普段はない展示物が多数ございますので、是非お越しく下さい。
16	アンケート	大阪在住です。 帰省の時に「ちょっとしたイベント」みたいな感じで、電車降りてすぐに利用させていただいています。 予約せずにチケットが取れて、とても使いやすく大変ありがたいです。 また施設設備もスタッフ様も落ち着いた雰囲気があり、プラネタリウムにホッと地元に戻ってきた癒しを感じます。子供たちもフレンドリーな上映や普段見れない星たちに大変喜んでおります。 ここまで満足しているのに、大きなお世話ですが、なぜにこんなに空いてるのですか？あの立地ならば、もっと集客できるはず。私みたいに県外の人をターゲットにしても自慢できるくらいのもので。 土曜日にあんなに空いてて、心配になってしまいました。 どうかどうか、より一層のご発展を期待しています。	遠方よりご来館いただきありがとうございました。多くの方に施設を知っていただき、来館していただけるように広報面も含めて幅広い周知を心がけてまいります。
17	アンケート	今回は、星の旅 世界編を観させて頂きました。これを観て良かったなと思いました。ただ、雲が度々出てきて、邪魔だと思い、ちょっと残念でした。あと、個人的には、方角を表示して欲しかったです。ま、北極では、方角は全部南なんでしょうけど。	「星の旅 -世界編-」をご覧いただきありがとうございます。移り変わる空をゆったりと眺められる番組となっているので、雲の動きもお楽しみいただけると幸いです。
18	アンケート	(展示についての不満) 前回(数年前)来た時の内容と同じ？(変わっていない)ですよね。開業当時から？例えば、火星の最接近の年が過去しか無い。未来の表示になっていて欲しかったです。	ご意見ありがとうございます。展示機器更新の機会に改善できるように提案してまいります。
19	アンケート	子どもが走り回って集中できなかった。係の人に注意してほしい。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。スタッフの見回りや声かけを強化するようにいたします。
20	アンケート	セーレンプラネットのスタッフの方が着ているポロシャツのデザインが素敵です。ショップで販売していただけれ	ユニフォームに注目いただきありがとうございます。ご希望に沿えるように今後のミュージアムショップ運営に活かしてまいります。

		ば購入したいです。子供用やTシャツタイプがあったら嬉しいです。	
21	アンケート	・ゆるきゃんのプラネタリウムが8月1日から始まると投映前のお知らせがありました。が、「8月1日～〇〇月〇〇日」までと表記した方がいいと思いました。 ・北の星空案内があってもいいかも...	ご意見いただきありがとうございます。投映開始日から終了日までの期日を表記することを検討いたします。
22	受付	「星空の時間」の投映者を知るには、電話でしか方法がないのか。なんだか聞くのが申し訳ない。 ホームページに載っていたら嬉しいが、ひと月分の投映者がまとめて載っているだけですよね？	ご意見ありがとうございます。今後の広報手段を検討する参考にさせていただきます。
23	アンケート	展示内容やプラネタリウムは最新の充実した内容で子供も興味深く体験しており人に勧めたいと思った。お土産類にさらに工夫があれば良いと思った。	当館オリジナル星座早見盤が販売開始しました。またイベントに合わせてグッズを増やしていけるよう検討いたします。
24	アンケート	クイズで1問間違えると振り出しに戻ってしまうのでできればそのまま進んでほしいです!!笑 3回やり直しましたw	展示機器更新に合わせて改善できるように提案してまいります。
25	アンケート	県外の観光客に、もっとアピールを！ 立地、内容ともに素晴らしいのだから	ありがとうございます。より多くの方へ情報が届くよう、広報活動をより努めてまいります。
26	受付	こてつの特別展で展示してある、若狭高校の鯖缶について せっかく福井の高校が作った鯖缶なんだからガラスケースなどに入れて別にして展示すると良いと思った。	ご意見ありがとうございます。今後の企画の参考にさせていただきます。
27	アンケート	ハピリン駐車場の割引があると利用しやすい。	ハピリン管理組合や近隣の駐車場と検討してまいります。
28	アンケート	展示ガイドが良かったです。 自分達で見て回るより、内容が理解しやすかったです。 特に、子供自身が見て回ると、字を読むのが面倒くさいのか、飽きやすいですが、ガイドの分かりやすい説明や話しかけで、興味を持って聞いていました。 30分くらいあったら良かったかも。	展示ガイドへのご参加、ありがとうございました。各スタッフが参加者との交流を行いながらガイドをしております。またガイド以外でも展示室内でスタッフが解説を行いますので、お気軽にお声がけください。
29	アンケート	1日、あるいは1シーズンあたりの番組の種類を増やしてほしい。映像・音響などセーレンプラネットは素晴らしいが、番組のバリエーション、上映本数に関しては例えば石川県小松市のサイエンスヒルズこまつ・3Dスタジオの例を体験すると、若干の不足感があると思った。もちろん、セーレンプラネットでしか上映していない作品もあり、これに関しては好みの部分もある。 上映される番組にロングver(45分程度)やショートver(30分以内)がある場合、セーレンプラネットではだいたいショートverの上映が多いように	ご意見ありがとうございます。当館の「映像の時間」は2,3ヶ月ごとに異なる番組を投映しておりますが、他にもスタッフごとに異なる内容で今夜の星空を生解説でご案内する「星空の時間」なども投映しております。 番組に関しては、基本的にフルサイズの番組を投映しておりますが、元々の番組が30分以内のものも多々ございます。

		思うので、ロング ver の上映も行ってほしい。	
30	受付	何時にこてつくんの投映がやっているか書いていなかったため、1日に何回もこてつくんの番組がやっていると思って来館した。 1日に1回しかやっていないのであれば、その時間も書いておいていただかないと分からない。	ご案内が分かりにくく、ご不便をおかけしました。今後はお客様により分かりやすい広報を行ってまいります。
31	アンケート	0-2の展示室にイスがほしい	ご意見ありがとうございます。暗所ですので、安全管理を再確認し検討いたします。
32	アンケート	本日は孫(小4男子)を連れて観覧させて頂きました。 いつも全てにおいて満足しておりますが、あえて1点だけ申し上げますと、シートの後傾がもう少しあると北空が見易くなります。 私の体型が悪いのかも...?	ご意見ありがとうございます。ドームシアターの星空や映像が見やすい角度となるように設計してありますが、今後座席の改修の機会がありましたら、検討させていただきます。
33	アンケート	投映を映す面のうちスピーカーを隠している部分の色合いが周辺と異なっており薄明状態の星空の時にその部分の像がとて違和感があるのが残念でした。でも星像はかなりシャープに映っており良かったです。	ご意見ありがとうございます。今後ドームスクリーン改修の機会がありましたら検討させていただきます。
34	アンケート	ドリンクバーをつけてください。	ご意見ありがとうございます。今後の事業計画の参考にさせていただきます。
35	アンケート	たいこの達人イベントに参加 思っていた内容でなかった。対象年齢が低かった	eスポーツ交流大会にご参加いただきありがとうございました。今後はより多くの皆さまに楽しんでいただけるようなコンテンツも検討してまいります。
36	アンケート	久しぶりに来たプラネタリウム、とても楽しかったです。ワクワクしました。 小さなお子さんがグズっていたのが気になりました、途中で外に出られたようですが、上映の最初の部分が聞こえなくてガッカリです。 仕方がないとも思いますが、早めに出ていただくなどできれば良かったのになぁと思いました。 展示室での質問に答えているお名前の方が、プラネタリウムでの解説だったので、 上映後に再度展示室で、少し親近感を持ってQ&Aを読ませていただきました。 個人的には、もう少し詳しい星の説明も聞きたかったと思いましたが、初めて興味を持った人にも分かりやすい、いい時間でした。	ご意見ありがとうございます。投映中の見回りやお声がけなどをより強化してまいります。 また、スタッフはプラネタリウムと展示室で解説を行っております。展示室では直接解説を行うこともありますので、どうぞお気軽にお声がけください。

		<p>ありがとうございます。</p> <p>また、今度は友人を誘って来ようと思います。</p>	
37	アンケート	<p>お話ししながら鑑賞できる緩い感じが子連れには嬉しいです。</p> <p>ペアシートにリクライニング機能があればいいかと思います。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>ペアシートは安全上の都合により、リクライニング機能がついておりません。あらかじめ見やすい角度となっておりますが、リクライニングをご希望の場合はひとり掛けのお席をご利用ください。</p>
38	アンケート	<p>スクリーンに色むらがあって暗い映像の時は目立たないが明るい映像の時にムラが目立ってしまうのが残念な点（826askaに参加）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。定期的にプロジェクターの色味の調整を行っておりますが、調整頻度を上げ、よりきれいな映像をお楽しみいただけるように努めます。</p>
39	受付	<p>子どもが興味がない(ため退出した)。恐竜とかなら好きだけど、アニメはおもしろくないです。</p>	<p>お楽しみいただけなかったという、率直なご意見をありがとうございます。今後の番組選定や、番組内容のご案内の参考にさせていただきます。</p>
40	アンケート	<p>入ってすぐの光る電車みたいなのが壁に投影されてるやつが素通りする所でした。わかりにくいかな？体験して凄く良かったので</p>	<p>ご意見ありがとうございます。確かに素通りされてしまう方も多く、スタッフがお声がけさせていただくこともございます。案内表示も検討いたします。</p>
41	アンケート	<p>クイズが1回間違えると最初に戻されてしまうのが少し悲しかった。</p> <p>ねむくなった。(キレイすぎて)</p> <p>星の映えスポットが欲しい。</p> <p>テンポよく楽しくおもしろく教えてほしい。(せっかちです)</p> <p>いつもありがとうございます。</p>	<p>多くのご意見をありがとうございます。今後の参考にさせていただきます。またお待ちしております。</p>
42	受付	<p>ドームシアターを見ている時に、他のお客さんのスマートウォッチが何度も光るのが気になった。何度も光り眩しくて迷惑だったため、直接そのお客さんに注意した。</p> <p>光らないようにする方法を知らない人もいると思うから、外すよう注意した方がいいと思う。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。投映開始前の諸注意のほか、スタッフによる見回りを強化するようにいたします。</p>
43	アンケート	<p>次は、チラムネコラボでお願いします</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後の事業計画の参考にさせていただきます。</p>
44	アンケート	<p>施設内にも、もう少し椅子もしくはソファがあると助かります。福井県外からから観光客や年配の方も多いため、よろしくをお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。動線や安全管理を確認し、検討いたします。</p>
45	アンケート	<p>楽しませていただきました！よろしければ、JAXA や NASA 関連のグッズやプラネタリウムをお願いします♪</p> <p>はやぶさ2 楽しみです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。JAXA や NASA 関連グッズのご意見に関しては今後のグッズ選定の参考にさせていただきます。よろしくお願いいたします。</p>
46	アンケート	<p>5F まであがってこなくても 1F で上映内容や時間がわかるようにしてほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ハピリン 1F 総合受付にて、投映スケジュールが記載されたフリーペーパーを</p>

			お配りしておりますので、ご活用ください。
47	アンケート	寝ている方のいびきが少し気になりました	事前の声掛け及びスタッフの見回りを強化するようにいたします。
48	特別展アンケート	ドームシアターでもう少しゆったりと音楽とともに楽しめたかった。	ご意見ありがとうございます。当館では、音楽と星空をコラボレーションさせた「音楽の時間」というプログラムを定期的実施しております。ぜひお越しください。
49	特別展アンケート	以前すまいるバスの赤色の車に乗ったときにニコの声優さんの音声が聞けたため、またすまいるバスでニコの声優さんの声を流して欲しいです。	京福バスにご意見があった旨をお伝えいたします。
50	特別展アンケート	体験型を取り入れると良い	ご意見ありがとうございます。今後の企画の参考にさせていただきます。
51	特別展アンケート	遊び道具をもっとおいて！	期間限定ですが、キッズスペースの開催期間中は、絵本やパズルなど準備しておりますので、ご利用ください。
52	特別展アンケート	時間があつたらドームシアターも見てみたい	ご来館いただきありがとうございます。ドームシアターでも様々な番組やイベントを実施していますので、次回は是非ご覧ください。
53	受付	展示室に描かれているキャラクターのグッズを作りたい。	ありがとうございます。次期指定管理者にお伝えします。
54	受付	熟睡プラネタリウムの取材の人が、ドームの端？でカメラを使って撮影していたが、そのカメラの照り返しが、端の空を見るときにとっても気になった。取材は全然かまわないが、当館から取材の方に声掛けをしたり、カメラにフィルム？をかぶせて撮影する等、もう少し対策をして欲しかった。	不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。プラネタリウム内での撮影の注意を取材の方にお伝えするようにいたします。
55	受付	山口さんはいつ投映されていますか？20回以上は来ているのですが、見たことがなくて...	ありがとうございます。事前にお電話でお問合せいただければと思います。
56	アンケート	面白かったです 天文質問答えるもんコーナーも大変楽しかったです 荷物を預けられるロッカーなどあったらいいなと思ったりしました また情報収集していて見つけるまでにちょっと時間がかかったのでもっと見つけやすくしていただけたら嬉しいです	ありがとうございます。ロッカーの場所等分かりやすい表示を心がけたいと思います。
57	アンケート	今後は特撮のコラボ系のシアターとか、お笑い番組とコラボ(ないけど、また何年か実現できたらいいな)系のドームシアターが見たいな。	ご意見をありがとうございます。次年度以降のイベントにご期待ください。
58	受付	キッズスペースが常時やっていると思って年パスを購入した。 ドームシアターも2月はやっていないことも知らなかったし 年パスを返金してほしい。	お伝えの仕方が悪く申し訳ありません。返金をいたします。 お話しくださった方が年パス購入者ではなく、返金は無かったです。

(お褒めの言葉) アンケートは利用者が記載された内容のまま表記している

	区分	内容
1	アンケート	駅の隣でアクセスしやすく良かったです。プラネタリウムでのスタッフさんの話し方も分かりやすく聞き取りやすかったです。
2	アンケート	ドームシアターのありよしさんの声はとても聞きやすく心地よかったです
3	受付	いつもありがとうございます。普段から障がい者手帳で利用させていただいており申し訳なさを感じているが、プラネタリウムも展示もすごく好きで、何度も来館している。
4	アンケート	はやぶさめっちゃよかったです。擬人化表現のおかげで親近感がわきました。はやぶさのことはニュースでちょっと知っているくらいで、こんなに頑張ってくれていたんだと知って感動しました。映像もきれいでした。
5	アンケート	とてもいい施設だと思いました。 スタッフの方も皆さん感じが良かったです。 私は県外から来てたまたま 時間があつたのでプラネタリウムを見たのですが とてもいい雰囲気でした。 解説もとても分かりやすく面白かったです。 自分の地元にこのような施設があつたら 通いたくなるようなあの施設でした。
6	アンケート	とても良かったです。
7	アンケート	やっとこれで、良かったです。
8	アンケート	楽しめました
9	アンケート	とても楽しかったです
10	アンケート	語り手のお姉さんの優しい声がすーっと頭に入って来てわかりやすかった。また来ます。
11	アンケート	ドームシアター とても良かったです。 少し遠いですが、また来たいと思います。
12	アンケート	スタッフの態度や行動、表情が非常に良かった。普段、博物館等であまりそういった部分が印象に残ることはないので、素晴らしいことだと思う。
13	アンケート	質問と回答が展示されていて読むのが楽しかった。オリジナルの冊子が売っていて良かった。楽しかったです。
14	アンケート	近いうちにまた来館したいと思います。 とても楽しかったです。ありがとうございました。
15	受付	とても良かったです。展示もとても素晴らしくて、時間があつという間に感じられました!
16	アンケート	惑星など知らないことが知れて良かった
17	受付	とても声が良かった!
18	アンケート	展示ガイドに参加させていただいたおかげで自身で観るより深く新しいことを知ることができた。 ぐうぜんご一緒した方と一体になって楽しめたように感じたのがよいと思いました。 プラネタリウムでは、お子様向けのプログラムも観せていただきました。 開始前のBGMを聞きながら、「バナナの歌や。」とか、親子で楽しそうにしている様子をみかけました。 すでにプラネタへのワクワクドキドキが始まっているのをほほえましく見守りました。 他の回ではBGMが異なりましたので、作品ごとにBGMや話し方や演出を変えて考えられているのを実感しました。ありがとうございます。 常設展は1回では見つくせないほどたくさんの興味深いものが展示されており、全

		ては回れないなーと思いましたが、何回かに分けて時間をかけて制はしたいと思います。
19	受付	ゆるっと星空、無料で1時間みれるなんてすごい。見ごたえがあった。
20	受付	旅行で福井に来たが、とても気に入って3回も来ちゃった！
21	アンケート	サイエンスヒルズではなかなか KAGAYA さんの映像をしてもらえないので、是非これからも続けて欲しいのとまた KAGAYA さん呼んで頂けると嬉しい顔して来館します。
22	アンケート	知人と待ち合わせまでの暇つぶしだったのですが、想像以上に面白くてもっと長くいたい！と思いました。 朝早い平日で客が自分1人で、スタッフさんも展示室には来たもののそっとしてくれたおかげで展示に没頭出来ました。 次はちゃんと時間をとって全部の展示を楽しみたいです。ありがとうございました！
23	アンケート	プラネタリウムがとてもよかったです。 星座のことはあまり詳しくないですが、今日このあと夜みられる星を教えてもらえると、夜空を見上げてみたくなりました。 子どもも理科で習った星や自分の星座の星をみつけたりしてとても楽しんで見られました。 解説者さんの声がとても心地よく、癒されました。眠たくなりそうでしたがもったいないのでこらえました。 BGMにPerfumeの曲をたくさん使われていて、ピッタリの選曲で素晴らしかったです。 特に、最初のだんだん夜空になって星がみえるようになるところの「The opening」がピッタリすぎて鳥肌でした。一気に神秘的な空間に連れて行かれた感じでした。 定期的いろいろな方の解説をききに行きたくりました。ありがとうございました。
24	アンケート	台湾人です！めっちゃ楽しかったです～ 会場綺麗、そしてスタッフさん優しいです。 ありがとうございました😊↓
25	アンケート	とても綺麗で面白かったです 序盤の歴史的な説明も大変勉強になりました
26	アンケート	とても素晴らしかったです。周りの人にもすすめたい。
27	アンケート	金沢に用事があり、途中の福井で KAGAYA さんのプラネタリウムがそちらであることを調べて知り、寄りました。没入感が体験できる素晴らしい映像でした！ 大満足です！ ありがとうございました！
28	アンケート	たのしかった すごかった わかりやすかった
29	アンケート	ほしのいろいろなことをしれてよかったです。 ほしがとってもきれいでした！
30	アンケート	利用しやすい値段。 また利用したい。 よかった。 生ナレーションがよい。

31	アンケート	素晴らしい展示とプラネタリウム。中学生の孫娘が天体好きで気に入っていて勧めてくれました。 7/19 13:00の説明はとても分かり易く、声の質も大変素晴らしく楽しませて頂きました。
32	アンケート	いつも渋谷のコスモプラネタリウムでプラネタリウムを見ているため、福井駅におりたらドームを見つけて、絶対行こう!となりました。 来てよかったです。
33	アンケート	たのしかった！ おもしろかった！
34	アンケート	影の展示(ロケットが進んでいくやつ)がとても感動しました。 他の展示やスタッフの皆様も来てよかったですと思えるものでした。 福井に来たらまた来ます。
35	受付	企画展よかった。
36	受付	下調べなしでたまたま見つけて来たのですが、とても感動しました！ また来ます！
37	アンケート	映像の時間の番組が変われば、 必ず鑑賞しています。 映像の迫力と美しさは素晴らしいです。
38	アンケート	映像の良さや特別感のある映像、勉強になる映像など、楽しみにしています。
39	受付	11:30の回の後、プラネタリウムが、すごく良かったです。 ありがとうございます。
40	アンケート	今回、宇宙なんちゃらこてつくんゾーンを観に来館させていただきましたが、プラネタリウムも常設展もとても分かり易く、楽しめました。
41	アンケート	夏休みの子供を連れてきました。 気軽に来れるのでまた来たいと思います。
42	アンケート	楽しかったです!!!!
43	アンケート	ギリギリでも入れてくださって助かります
44	アンケート	適度に空いてる状態を逆に高評価します
45	受付	愛知県からセーレンプラネットを目的で来ました。 いい思い出になりました。愛知から来たかがありました。 ありがとうございました。
46	アンケート	今度は息子を連れて来たいと思いました。
47	アンケート	初めて、セーレンプラネット入って天上がドームになっていたのがビックリしました。 今まで、星にあまり関心なかったですが、セーレンプラネットで色々な星の解説して感動しました。今度行く時は、年間パスポート買って入りたいです。
48	アンケート	スタッフのホスピタリティがいつも素晴らしいと思える。プラネタリウム解説時の声質もとても良いです。

49	アンケート	とっても素敵な展示で、福井旅行の最後にこんな素敵な施設を見つけることができ て良かったです。最初の光の展示が感動的でした。中学校教員をしており、中3で 天体の授業があるのですが、特に月の満ち欠けの映像や模型は授業の参考にしたい です。(たくさん子どもたちがこのような施設で自主的に学んでくれることを望 みます...)質問に答える用紙もとても丁寧に分かりやすく説明されており、隅々 まで読んでしまいました。今後、自分だけではなく、福井に旅行に行く方にはどん どんおすすめしたいです。
50	アンケート	生解説、とっても良かったです！
51	アンケート	映像の時間の時、 写真撮影の機会がある。 素敵な時間だと思う。
52	アンケート	プラネタリウムの解説がとても心地よかった。
53	アンケート	夏休みの旅行でお邪魔させていただきました。とても分かりやすい夏の星空の解説 をありがとうございました。おかげさまで学生時代を思い出しました。
54	アンケート	宇宙について、月について、たくさん知れて良かったです。 子どもにも分かりやすく、よるこんでいました。 次は、友達の子をつれて来たいです。
55	アンケート	入口近くの影絵がすごく感動しました!!
56	アンケート	ご親切に気持ちのいい対応をしてくださりありがとうございました♥ 知的障害の息子と一緒にうかがいました。私は初めてでしたが、息子は事業所さん と何度かうかがっています。 障害者と介助者一名は無料ということで、大変ありがたく思いました。 60分ほどの滞在でしたが、私はもう少し展示を見たいので、次の機会にまたうかが いたいと思いました。 スタッフの皆様が、非常に意識を高く持って素晴らしいお仕事をしてられる様子 を拝見し、ぜひアンケートにお答えしたい!と思いました。 ありがとうございました♥ 8/25
57	アンケート	とても良かったので、友達夫婦におすすめデート先として、伝えました また、是非とも他の投映の時にプラネタリウムを体験したいです
58	アンケート	すごくわくわくして楽しかったです。ありがとうございます☺
59	アンケート	プラネタリウムが声入りの映像ではなく、人間だからこそその雰囲気があって良かつ た。 住んでいる所はギャラクシティというプラネタリウムがありますが、 展示が減ってしまい子供の宇宙への興味がうすれてきてしまったので ここの施設が駅前にあるのはとてもすばらしい!! もっと広報していいと思います● ただ遠い...
60	アンケート	826askaさんの星降るサマーコンサートに来ました。とても良かったです
61	アンケート	スタッフさんが話しかけてくださり、とても丁寧に解説してくださったおかげで、 非常に充実した時間になりました。プラネタリウムも、初めて聞く知識が結構あつ て、勉強になりました。ありがとうございました。
62	アンケート	展示室が思ったよりも見応えがあった。 影の電車の展示が好きだった

63	アンケート	9/7(日)13:00の回を観させてもらいました。 解説をしてくださった男性の声と話し方がとても心地良く、ゆっくりとリラックスした時間を過ごせました
64	アンケート	ONE PARKFESで福井県に宿泊し、途中で通りかかって気になったので最終日に立ち寄らせていただきました！ 静岡から来たゆるキャン△のファンでしたが、静岡のキャンプ場も映って胸熱でした！ 展示は時間がなく立ち寄れませんでしたでしたが、次回福井旅行の際にはぜひ見たいです！
65	アンケート	スタッフさんの対応が丁寧で気持ち良かった。
66	受付	福井はなかなか星空が見れないから、ここで勉強して、天候が良い日に家で見ています。 いつもありがとうございます。
67	アンケート	いつも快適に楽しませてもらっています。ありがとうございます。
68	アンケート	プラネタリウムが良かったです！星空が綺麗で、スタッフの方のお話も面白くてとても楽しい時間でした。他の方が解説する今夜の星空さんぽにも参加してみたいなだったので、その回の担当のスタッフさんが誰なのかホームページなどでわかると嬉しいです。展示もわかりやすく、質問にスタッフさんが答えている黒板やファイルが特に面白かったです。どんな質問にも丁寧に回答されていて、スタッフの皆さんの温かさを感じてほっこりしました。県外から来ましたが、通いたくなるくらい素敵でした！！
69	アンケート	9/17日15:30頃に来館しました ドームシアターとの兼ね合いもあり、短い時間の中でしたが、スタッフの女性の方(浅野さん?)が丁寧に対応してくださり、こちらとしても話し甲斐があり、内容もとても興味を惹くもので非常に満足しました。 ドームシアターの大村さんのお話も大変興味深く、初めて福井を訪れた身として、様々なことを学べたと思います。帰りにソースカツ丼、越前そばと厚揚げ、サバの塩焼きを食べて帰りましたが、非常に美味しかったです。 スタッフの対応、そして展示の内容含め、次回は是非友人を連れてまた訪れたいと思いました。
70	アンケート	駅近で場所も分かりやすく展示物も面白くてとても良かったです。 ありがとうございました。
71	受付	新幹線で福井に来るたびに来ている。今回の星空の時間、とても良かった。 感動した。
72	アンケート	時間の都合でゆっくり見られませんでしたでしたが、どの展示も分かりやすく導入部分がとても印象的でした。 自然史博物館も行ってみたいになりました。 映像も身近に感じられるものばかりでした。
73	アンケート	福井市の幼児～高校生の天文学、科学に対す好奇心を育むためのプログラムに感心した。 受付 展示室 プラネタリウム 星座説明 オールスタッフの対応が大変好感がもてた
74	特別展アンケート	宇宙のことを楽しみながら知れた
75	特別展アンケート	いつもありがとうございます。
76	特別展アンケート	時間があったらドームシアターも見たい

77	特別展アンケート	子ども達と一緒に宇宙のこと、地球のことが、学べるので楽しかったです。
78	特別展アンケート	楽しかった
79	特別展アンケート	次回もイベントがあれば来ます
80	特別展アンケート	福井県楽しい！ありがとうございました。
81	特別展アンケート	設備がすごい
82	特別展アンケート	ニコくんが好きです。
83	特別展アンケート	コテツ君に会いに来た。他はどこにも行かない予定
84	特別展アンケート	めちゃくちゃ楽しい。色々な知識があって面白かった。
85	特別展アンケート	とても良い展示でした。
86	特別展アンケート	楽しみにしていました。
87	特別展アンケート	楽しかったです
88	特別展アンケート	子どもが幼稚園でプラネタリウムを見に来て、また行きたいというので来ました
89	特別展アンケート	良い勉強になりました
90	特別展アンケート	いつも楽しく利用しています。これから暑くなりますので皆さまお身体ご自愛ください。ここサーレンプラネットはとても心地が良いです。また来ます。プラネタリウムの時間がとても大好きです。
91	特別展アンケート	初めて来ました。すごくキレイな施設でしたがドームシアターの内容が小さい子向けの内容だともっと良かったです。
92	特別展アンケート	5才と3才と12才、塗り絵缶バッジにとっても興味があり喜んで出来ました
93	特別展アンケート	宇宙への理解が深まって楽しかったです
94	特別展アンケート	宇宙食がいろんな種類のものがありビックリしました。子ども達がいろんな事に興味をもって楽しく勉強出来て嬉しいです。

95	特別展アンケート	色々なイベントがあり興味が持てるので、これからも利用したい。
96	特別展アンケート	可愛かったです
97	特別展アンケート	常設に来てイベントもしていると、なんだかお得の気持ちで嬉しい。特にアニメは子供め見ているものだとテンションが上がります。
98	特別展アンケート	楽しかったです。ありがとうございました。
99	特別展アンケート	また来ます
100	アンケート	平日昼の人がいない時間帯で静かな雰囲気非常によく良かったです。私1人に対してもスタッフの浅野さんが素敵な笑顔で展示の解説をしてくださり、とても楽しい時間となりました。パンフレットを見ますと、熟睡プラネタリウムなど他では体験できない興味を引くプログラムもあり、市内に住んでいれば、年パスを買いたいと思うほどでした。地元の人混みだらけの施設よりも、非常に満足度が高かったです。受付のスタッフの方もこやかで、プラネタリウムの解説スタッフさんも、より見やすい座席を教えてくださいと、働く方々の温かみも感じた施設でした。今度は家族と来ます!
101	アンケート	先日、訪れました。展示がとてもわかりやすく、見ごたえがあってステキな時間を過ごすことができました!!とても分かりやすく、創意工夫にあふれていて、夢中で見入ってしまいました。 また、スタッフの方々が皆さん丁寧に親切に対応してくださり、おかげさまで楽しむことができました。ありがとうございました💎 ドームシアターも面白くて、星空の世界に引き込まれました👁️ スタッフの方々、素敵な時間をありがとうございました!ぜひまた訪れたいです!
102	アンケート	すごくいい所 いやされます。ありがとう
103	アンケート	充実した内容でめちゃくちゃ楽しかったです! スタッフの皆様もとても優しく、そしてわかりやすくお話ししていただきうれしかったです。 とても楽しくて時間があっという間でした。 また来たいです!! 展示の内容がすてきでした。どこから(どの位置から)見ても見どころがあるようになってびっくりしました。 ありがとうございます!!
104	アンケート	駅近くにレベルの高い施設があってよいと思います。 県外にはあまり広報されていないが、されていても目に留まらないのは残念です。 映像や立体がとても美しいのでもっと広報されてはと思います。 新幹線の待ち時間にちょっと立ち寄れますね。
105	アンケート	福井駅前を Google ストリートビューで見、「この球体は何?」と気になり調べたのが訪れたきっかけです。特に星空に関心があるわけではなかったのですが、プラネタリウムのプログラムがとても素晴らしいです。天文に関心がある層から、私のような何となく訪れた人まで楽しめる内容だと感じました。品のあるユーモアの語りが聞きやすく、とても豊かな時間となりました。ありがとうございました。
106	アンケート	座席の座り心地・リクライニングの快適さ、ナレーションのトーンが心地良すぎて睡魔に負けてしまった瞬間が何度かあったのが悔しいです(T.T)
107	アンケート	貴重な時間を過ごすことができありがとうございました。
108	アンケート	星空さんば凄く楽しくてもっと星が好きになりました。 もしプラネタリウムでコラボ放映が可能なら

		福井県に関わりのある人もしくはVTuberが 福井県のことや星座の解説しているのも見てみたいです。
109	アンケート	素晴らしい施設でした。 ありがとうございます。 福井に素晴らしい企業があり有り難いです。
110	アンケート	今回とても良かったです。年間パスポートも購入を考えてます。
111	アンケート	良かったのでまた来ます
112	アンケート	映像がとても美麗で感動しました。展示もデザイン性に優れていて、どの展示も観 ていて楽しかったです！また福井に来る機会があれば訪れたいと思います。
113	アンケート	受付の方の対応がわかりやすかったです。
114	アンケート	月僧先生の実験に来ました。とても楽しかったです。
115	アンケート	楽しかったです。最高でした またきます
116	アンケート	常設展示室がおもしろく、すべて見るできないくらい充実していました。展 示のしかけも大人でも楽しめる内容でした。ついつい長居してしまいました。また 福井に来ることがあればまた訪れたいです。楽しい時間をありがとうございました。
117	アンケート	数年ぶりのプラネタリウムでしたが、映像の美しさに驚きました。こんなに技術が 進歩していたんですね。 とても楽しませていただきました。
118	アンケート	いつも楽しい時間を過ごせます。 キレイな映像、曲が日常を忘れさせてくれます。 福井県に遊びにくると絶対ここに遊びに来てます。 それくらい大好きな場所です♥ 常設展には泊まりたくなる程居心地がいいです。 スタッフさんの声も心地良くて寝てしまいそうになります。 絶対また来ると思います。
119	アンケート	楽しかった
120	アンケート	初めての体験でスタッフさんのご説明も良く 楽しい時間でした。
121	アンケート	めちゃくちゃ楽しかったです！
122	アンケート	電車の時間の合間に伺いましたが、最初の影の展示からとても引き込まれました。 小さな補足？メモ？を探すのも楽しく、こじんまりとした施設ながらもたくさん楽 しませていただきました。 特に、展示スタッフさん（長谷川さん）がとても丁寧に解説してくださり、素人の 私の質問にもにもわかりやすく答えてくださりとても助かりました。 いつかもっとしっかり時間をとってまた伺いたいです。
123	受付	天文質問答えるもん！の浅野さんの絵のクオリティーがすごすぎたので、是非本人に 伝えて下さい。
124	アンケート	とても素敵で有意義な時間を過ごせました。毎月内容が変わると聞いたので、また 来たいと思います。今後も長く続けてほしいなと思いました。スタッフの皆様も丁 寧でとても感じが良く心地よく過ごせました。ありがとうございました。
125	アンケート	エレクトロミュージックとても新鮮で楽しかったです。今までのプラネタリウムは 星座の解説がメインの番組しか見たことがなかったので、音楽と共に宇宙を感じる ことができ面白かったです。鑑賞できて良かったです。ありがとうございました！
126	アンケート	いつも、宇宙好きの3歳とともによく来させていただいています。いつ来ても、ス タッフの皆さまのあたたかく親切なご対応が本当に素晴らしいと思います。子ども と訪れている施設の中で、一番大好きな施設です。

		今年も何度も何度も来館させていただきました。おかげさまで、息子が宇宙をもっと好きになりました。
127	アンケート	いつも楽しく学ばせていただき、ありがとう
128	アンケート	またかがやさんのシリーズ見たいので是非お願いします
129	アンケート	子供が未就学児なので、子供向けのプログラムをやってもらって非常に助かりました。また来ます。
130	アンケート	空間デザインも含めて、非常に洗練された内容でした。クワクボリョウタさんの影絵の展示も素敵でした。
131	アンケート	とても面白かったです 地元の方には身近な施設なのかとは思いますが、折角ですしもっと観光客にも出してもらえたら見つけやすくなるのかなと思います
132	アンケート	とても楽しい施設でした！ また必ず来たいです
133	アンケート	野辺山天文台展が観たいです
134	アンケート	天文情報を楽しみに必ず見えています。
135	アンケート	星空さんぽの内容が、今夜見える星空にまつわる話+αの内容が、担当者さんによってすごく工夫されていて、いつも楽しみにしています。 福井は曇っている日が多く、実際に星を見ることができない時も、プラネタリウムでその日の空や宇宙を感じることができて嬉しいです。 昨年より、火星の逆行を自分の目で観測したいと星空を観るようになったのですが、来年の2月頃は天候の悪い日が多そうで、実際に上手く観測できるか不安があります。その際に、星空さんぽで火星の逆行もテーマに含めた会があると嬉しいです。よろしくお願いします。
136	アンケート	色んなドームシアターが見たいです
137	アンケート	質問しやすい雰囲気を作っているのはかなり好感が持てました。

7 利用促進、利用者へのサービス向上に向けた取り組み実績

計 画	実施状況
マネジメント業務 中期目標	<p>【使命（ミッション）】「福井に宇宙の種を」 【将来像（ビジョン）】「さまざまな人々にぎわう博物館になっている」 【価値観（バリュー）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・天文・宇宙のわくわくする心を育てます ・一人一人に寄り添い、お客様と共に成長出来る博物館を目指します ・福井駅前のにぎわいのシンボルになります <p>【方針（戦略）】 スタッフが質を意識した活動をし、より多くの利用者の期待に応えられるようにする</p>
利用促進業務 有料広報媒体活用	<p>【テレビCM】 ○福井テレビ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・HAYABUSA2 - REBORN 15秒 ・特別展「手に取れる宇宙」（講演会あり） 15秒 ・特別展「手に取れる宇宙」（講演会なし） 15秒 ・星の旅-世界編- 15秒 ・特別展「宇宙なんちゃらかてつくん」（予告編） 15秒 ・特別展「宇宙なんちゃらかてつくん」（開催中編）15秒 ・特別展「宇宙なんちゃらかてつくん」（ステージショー編） 15秒 ・ゆるキャン△ 15秒 ・ピンクリボンキャンペーン 15秒協賛 ・月僧先生のサイエンスショー 15秒

- ・宇宙県福井でサミット 15 秒
- ・レギュラー 15 秒
- ・特別展 宇宙のギモン?答えるモン! 15 秒
- 【ラジオ CM】
- 福井街角放送 20 秒スポット 30 本
- 【新聞広告】
- 福井新聞
 - ・特別展「手にとれる宇宙」ぷりんサイド
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」ぷりんサイド
 - ・特別展「宇宙のギモン?答えるモン!」広告掲載
- 日刊県民福井
 - ・特別展「手にとれる宇宙」TV 面特枠カラー
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」TV 特枠
 - ・特別展「宇宙のギモン?答えるモン!」広告掲載
- 読売新聞
 - ・特別展「手にとれる宇宙」半 5 段カラー
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」半 5 段カラー
 - ・特別展「宇宙のギモン?答えるモン!」広告掲載
- 【情報誌有料広告】
- ファミリー
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」表 3 全面カラー
- ケーブルガイド
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」全面カラー
- 「Naviring2024-2025」施設情報掲載
- 【SNS 広告】
- YouTube インフィード広告
 - ・HAYABUSA2 - REBORN
 - ・特別展「手にとれる宇宙」
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」
 - ・星の旅-世界編-
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」(予告編)
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」(開催中編)
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」(ステージショー編)
 - ・星の旅-世界編-
 - ・ゆるキャン△
 - ・e スポーツ交流大会
- Yahoo!ディスプレイ広告
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」(予告編)
 - ・e スポーツ交流大会
- Google ディスプレイ広告
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」
 - ・麦星プラネタリウム
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」(予告編)
 - ・ふくいと星の絵画展(募集)
 - ・麦星プラネタリウム
 - ・e スポーツ交流大会
 - ・ふくいと星の絵画展(展示)
 - ・エレクトロ ミュージック
- Google 検索
 - ・特別展「手にとれる宇宙」
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」
- Google P-MAX
 - ・特別展「手にとれる宇宙」
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」(予告編)
 - ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」
- TVer

<p>利用促進業務 無料広報媒体活用</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・特別展「手にとれる宇宙」 ○Google デマンドジェネレーション広告 ・特別展「宇宙のギモン?答えるモン!」 【市政広報】 ・No.1656～1667 計12回 イベント情報等掲載 【取材対応】 ○テレビニュース取材 <ul style="list-style-type: none"> ・福井テレビジョン放送：5件 ・NHK：3件 ○テレビ番組放送 <ul style="list-style-type: none"> ・福井テレビジョン放送：2件 ○新聞社取材 <ul style="list-style-type: none"> ・福井新聞社：9件 ・日刊県民福井：8件 ・読売新聞社：4件 ・中日新聞社：3件 ・朝日新聞社：1件 ○ラジオ取材 <ul style="list-style-type: none"> ・NHK ラジオ：1件 【情報誌無料広告】 ・「JAFMate 夏号」：施設情報 ・「月刊天文ガイド」各イベント情報掲載 ・「るるぶ」施設情報 ・「ファミリー」：eスポーツ交流大会 ・「けーぶるちゃん。」：8月号表紙 【ポスター掲示】 ・特別展、イベント、館情報のポスターをハピリン内に掲示 【デジタルサイネージ】 ・館内デジタルサイネージに投映情報・イベント情報を表示 【ハピリン大型ビジョン】 ・ハピリン大型ビジョンに投映情報・イベント情報を毎日放映 【無料WEB ページ掲載】 ・「ふーぼ」「イベント BANK」イベント情報掲載 4月1件 5月4件 6月2件 7月3件 8月1件 9月5件 10月3件 11月1件 12月3件 1月2件 2月2件 【プレスリリース】 マスコミへの情報発信 福井市政記者クラブへ特別展、イベント、新番組情報などのプレスリリースを配布 新聞掲載・テレビ放送で広くPR 4月4件 5月3件 6月4件 7月1件 8月4件 9月2件 10月5件 11月1件 12月1件 1月2件 2月1件 【SNS 活用】 ○X(旧 Twitter)、Facebook、Instagram <ul style="list-style-type: none"> 4月15件 5月19件 6月12件 7月13件 8月21件 9月20件 10月16件 11月9件 12月11件 1月12件 2月8件 3月3件 ○他社 SNS <ul style="list-style-type: none"> ・えちぜん鉄道 Instagram 公式サイト「七タトレイン」 ・アニメ『ゆるキャン△』シリーズ公式 「ゆるキャン△ for プラネタリウム」 ・KAGAYA スタジオ 「星の旅世界編」 ・宇宙なんちゃら こてつくん公式 特別展「宇宙なんちゃら こてつくん」 ・作田ハズムさん 特別展「宇宙なんちゃら こてつくん」 ・SCOPE/ Space Color Project 特別展「宇宙なんちゃら こてつくん」 ・福井県eスポーツ連合 eスポーツ交流大会 ・826aska コンサート ・地球に学ぶ探検隊 貸館イベント
----------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> ・宇宙なんちゃら こてつくん公式 マクドナルドハッピーセットミニ図鑑 <p>【LINE メッセージ配信】 5月2件 6月1件 7月2件 8月2件</p>
来館者サービス業務 フリーペーパー制作	オリジナルフリーペーパー「ソラネタ」を作成。年4回発行の季刊誌で春号（4月～6月）夏号（7月～9月）秋号（10月～12月）冬号（1月～3月）を各10,000部発行した。
来館者サービス業務 年間パスポート	<p>2025年度：購入者375名</p> <p>2024年度：購入者466名</p> <p>2023年度：購入者323名</p> <p>2022年度：購入者329名</p> <p>2021年度：購入者393名</p> <p>2020年度：購入者136名</p>
来館者サービス業務 利用割引	<p>【50円割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JAF：962件 ・福利厚生倶楽部：175件 ・ベネフィット・ワン：312件 ・ふくしん年金友の会：5件 ・福井消防応援団：3件 ・北陸三県2dayパス：13件 <p>【20%割引】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・セーレン株主優待：15件 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福井市OB会：1件 ・ふくミュースパス：3件 ・福旅：1件 ・優待券：335件 ・えちてつサポーターズクラブ：4件 ・ケーブルテレビ団体割：64件 ・街角ジャーナル割引：89件 ・議員名刺割引：2件 ・ほくリンク割引：1件
来館者サービス業務 NPS アンケート実施	施設利用者に対して施設満足度等のアンケート調査を実施。 回収：387件（前年度：376件） NPS：44.2%（前年度：30.6%）
貸館	<ul style="list-style-type: none"> ・世界の問題とSDGsを理解する 実はおもしろい算数とコンピューター 9月13日 28名 ・日本学生科学賞福井県審査表彰式：11月23日 57名
観光連携業務 営業活動・協賛	<ul style="list-style-type: none"> ・たなばたりウム ハピリン店舗とのオリジナルメニュー提供 6月18日～7月7日 ・ピンクリボンキャンペーン協賛 10月1日 ・福井鉄道に連携イベント協力依頼
観光連携業務 イベント実施	<ul style="list-style-type: none"> ・星とこいのぼりのバルーンアート：5月5日 36名 ・シーグラス：6月22日 51名 ・たなばたりウム(願いがにつながる七夕トレイン)：6月18日～7月27日 ・たなばたりウム(短冊記入スペースバルーン装飾)：6月18日～7月7日 短冊850枚 ・たなばたりウム(福井テレビ・福むすびロケ)：6月4日 ・たなばたりウム(七夕メニュー)：6月18日～7月7日 ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」缶バッジ作り：7月19日～21日 128名 ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」宇宙探査&月面探査ボードゲーム：8月2～3日 105名 ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」ちょっくらSORA-Q体験しよう!：8月2～3日 85名 ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」ねり歩き：8月2日 50名 ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」写真撮影：7月19～21日、8月2日 286名

	<ul style="list-style-type: none"> ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん」宇宙なんちゃらステージ：8月3日 138名 ・e-スポーツ交流大会：8月24日 ドーム230名、共用部60名 ・826aska 星降るサマーコンサート：8月31日 300名 ・福井大学フィルハーモニー管弦楽団コンサート 9月20日 54名 ・ピンクリボンキャンペーン協賛無料投映 10月1日 28名 ・月僧先生のサイエンスショー 11月2日 1回目126名/2回目100名 合計226名 ・婚活イベント「恋するオトナ婚 in セーレンプラネット」 3月8日 参加者32名
学芸業務 ・調査研究業務	<p>【研修出張】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・JPA日本プラネタリウム協議会全国プラネタリウム大会2025大阪 参加(岸上)6月16日~18日 ・JPA日本プラネタリウム協議会全国プラネタリウム大会2025仙台 参加(國友・山口)11月16日~19日 <p>【本館天文台活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本館天文台20cm屈折望遠鏡利活用(天体撮像の試写評価) 4月16日、6月18日、7月27日、8月28日、10月17日 <p>【撮像観測】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・レモン彗星、スワン彗星の明るさ及び尾の形状変化の観測 10月10、23、24、28、29日
学芸業務 ・展示業務 展示ガイド ワークショップ	<p>【展示ガイド】(土、日、祝日12:30から15分程度) 7名のスタッフが異なるテーマで展示室での解説を実施 合計94回実施、613名参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「太陽系ワクせいくらべ～距離編～」 ・「やってみよう分光研究」 ・「まわるまわる宇宙の星たち」 ・「天体あれこれ」 ・「地球の周りを回る星？」 ・「宇宙人を探せ！」 ・「くらべてみよう！地球の石」(特別展ガイド) ・「FUKUI AND THE UNIVERSE」(英語ガイド) <p>【通常ワークショップ】 (土日祝14:00~14:20 1月は13:45~14:15、2月は13:30~14:00)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・太陽系！ワクせいくらべ：4月~6月 147名24回実施 ・ストローロケット1号：7月~9月 164名22回実施 ・ストローロケット2号：10月~12月 224名26回実施 ・週替わりワークショップ：1月~2月 110名 18回実施 <p>【特別ワークショップ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・顕微鏡で見てみよう！地球や宇宙の石：5月 54名5回実施 ・日時計をつくろう！：6月8日 7名
学芸業務 ・展示業務 特別展・企画展	<p>【特別展】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・手にとれる宇宙：4月24日~6月1日 3,290名 ・特別展「宇宙なんちゃらこてつくん～月ってとってもおもしろい～」：7月19日~8月24日 6,699名 ・宇宙のギモン？答えるモン！：1月31日~3月1日 1,317名 <p>【企画展】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おしえて！ふくい七夕：6月21日~7月7日(ミュージアムショップ) ・ふくいと星の絵画展：9月20日~10月27日 3,206名 ・出張展示「干支展・午」：1月24日から2月1日 35名 <p>【展示活用】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ランタンないと～星とともに～：10月11日、12日 70名 ・キッズスペース：12月20日~1月18日
学芸業務 ・ドーム映像業務	<p>【一般投映】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○星空の時間 7,154名 376回

ドームシアター投映

6名のスタッフが異なるテーマで45分間の生解説投映を実施。

(主なテーマ)

<長谷川>

ハルソラ・遠ざかる火星(4月~6月) ナツソラ・ポール星(7月~9月) アキソラ・地球を離れ(10月~12月) フユソラ・いちにさんさん...(1月)

<大村>

遠くはなれていても(4月) ソラネタで星を探そう(6月~8月) 食欲の秋(9~10月) 遠くの宇宙(12~1月)

<山口>

大きな星座(4月) 七夕の星(6月~8月) 国際宇宙ステーション(9月~11月) クイズ!オリオン座(12月~1月)

<伊藤>

春の星空スイーツめぐり(4月~5月) 天の川かくれんぼ(6月~9月) 土星の環(10月~11月) ほしめぐり(12月~2月)

<國友>

おとめの秘密(4月~6月) 天の川の正体(7月~9月) 幸せな星たち(10月~11月) 『今夜』の星空さんぼ(12月~2月)

<石井>

宝石(5月~6月)

○子どもの時間

・宇宙のひみつがわかるえほん:4月 181名 10回
・ファミリープラネタリウム たんじょうせいざ:4~6月 540名 21回
・宇宙なんちゃら こてつくん プラネタリウム:7~8月、12~3月 2,616名 59回

・ファミリープラネタリウム 月へGO⇒:9~10月 375名 17回
・ファミリープラネタリウム サンタさんみつけ!:11~12月 471名 18回

○映像の時間

・HAYABUSA2~REBORN:4~6月、12月 10:00, 14:30, 4~6月のみ 18:00

1,449名 120回

・星の旅-世界編-:6月~7月、1月、3月 6月~7月、1月のみ 10:00, 14:30 2,063名 104回

・オーロラの調べ:6月~7月 18:00 220名 9回

・アニメ『ゆるキャン△』シリーズ for プラネタリウム 星空キャンプに行こう!:8月~9月、1月~3月 8~9月、1月のみ 10:00, 8月~9月、1~2月のみ 14:30, 3月のみ 16:00, 8~9月のみ 18:00 2,059名 130回

・ECLIPSE / UYUNI(2本同時投映):10月~11月 10:00, 14:30 1,185名 72回

・UYUNI:3月 13:00 121名 4回

・星々の約束:3月 10:00 58名 6回

・ふくいブルーは語る:3月 18:00 23名 2回

・ダイナソーアート:3月 18:00 17名 1回

音楽の時間

・エレクトロ・ミュージック:10月~12月 18:00 259名 16回
期間限定プラネタリウム ミニ星空の時間

2月4日~28日 160名 20回

【特別投映】

・全国一斉プラネタリウムファイナーレイアウト 5月24日 8名 1回

・ベビープラネタリウム

6月29日 118名 1回

8月28日 30名 1回

10月26日 92名 1回

12月19日 23名 1回

	<p>12月21日 62名 1回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 麦星プラネタリウム <p>7月12日 18名 1回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ゆるっと星空タイム <p>6月～11月 642名 44回</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 熟睡プラ寝たリウム <p>11月22～24日 113名 3回</p>
<p>学芸業務 ・ ドーム映像業務 シアター工房</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ ドーム映像のスライスエンコード処理 ・ 独自制作番組の素材加工およびスクリプト制作 ・ 広報用画像処理、ポスター制作 ・ 特別展などの解説など制作 ・ 期間限定プラネタリウム フリープラネタリウム 2月4日～28日 20日間 ・ 期間限定プラネタリウム ミニプラねこリウム 2月21日～23日 3日間
<p>学芸業務 ・ 普及啓発業務 学校教育</p>	<p>【星育（幼児向け）】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 42園 <p>【博物館学習】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 小学校58校、中学校22校 <p>【職場体験】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 明倫中学校 10月22、23日 3名 ・ 森田中学校 10月24日 3名 ・ 至民中学校 10月29、30日 2名 <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 福井市教職員目的別研修 7月23日 22名
<p>学芸業務 ・ 普及啓発業務 観望会</p>	<p>【公民館出張観望会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 日之出公民館：6月6日 40名 ・ 清明公民館：7月4日 18名 ・ 東藤島公民館：8月1日 24名 ・ 安居公民館：8月29日 21名 ・ 社西公民館：9月5日 18名 ・ 西藤島公民館：9月26日 15名 ・ 旭公民館：10月3日 25名 ・ 六条公民館：10月31日 22名 ・ 湊公民館：11月7日 16名 <p>【地域連携観望会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 中秋の名月観望会（福井市立郷土歴史博物館）：10月6日 40名 <p>【その他観望会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 福井駅西口恐竜広場「スーパームーンと土星を見よう」：11月5日 73名
<p>学芸業務 ・ 普及啓発業務 社会教育</p>	<p>【天文相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 天文質問答えるもん：90件 累計3,416件 <p>【講座講演会】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ はやぶさ2講演会 第1部「はやぶさ2って何？」、第2部「小惑星探査機「はやぶさ2」のこれまでの成果と今後の挑戦」：4月26日 129名（2部合計） 講師：吉川真（JAXA宇宙研究所） <p>【サイエンスカフェ】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「越前がにをプロファイルする」：5月4日 講師：大間憲之（越前がにミュージアム 主任研究員） 22名 ・ 「銀河の分類の仕方を学ぼう」：7月6日 講師：池田浩之（福井工業大学） 22名 ・ 「紫式部が詠った月」：9月7日 講師：三田村悦子（紫ゆかりの館 館長） 17名 ・ 「南極観測最前線～広報としての活動を振り返って～」：11月2日 講師：北本憲央（サイエンスヒルズこまつ ひとつものづくり科学館） 47名 ・ 「干支の動物、馬-馬と人との関係-」：1月4日 講師：寺本緑（足羽山公園事務所） 31名

	<p>・「福井のすごい地層『年縞』」：3月1日 講師：長屋憲慶（福井県立年縞博物館） 16名</p> <p>【ボランティア】</p> <p>活動実績</p> <ul style="list-style-type: none"> ・4月12日 3名 ・6月14日 1名 ・7月13日 1名、19日 6名、26日 1名 ・8月12日 1名、13日 1名、23日 1名、24日 1名 ・9月20日 1名 ・10月18日 1名 ・12月13日 1名、20日 1名 ・1月2日 1名、12日 1名、17日 5名 ・3月20日 1名 <p>養成講座、交流会、研修会</p> <ul style="list-style-type: none"> ・第1回ボランティア養成講座：4月19日 4名 ・第2回ボランティア養成講座：5月17日 3名 ・第3回ボランティア養成講座：6月21日 2名 ・第4回ボランティア養成講座：7月19日 4名 ・第1回ボランティア交流会：7月19日 6名 ・第2回ボランティア交流会：1月17日 5名 ・ボランティア向けワークショップ研修 4月12日「太陽系！ワケせいくらべ」 3名 6月14日「ストローロケット1号」 1名 8月23日「ストローロケット1号」 1名 10月18日「ストローロケット2号」1名 12月20日「ストローロケット1号」「月の満ち欠けコマ」1名 <p>【講師派遣】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・福井工業大学プラネタリウムショー：10月11日、12日 137名 ・福井大学教育学部附属幼稚園：2月5日 71名
--	--

8 自主事業の実施状況

項目	実施状況
ミュージアムショップの運営	天文グッズを中心にニーズを見ながら、随時新商品を入荷し販売している。 <ul style="list-style-type: none"> ・ゆるキャン△グッズを販売 8月1日から ・オリジナル星座早見盤を販売 8月24日から ・福袋を販売 12月27日から1月7日
法人向け協賛会員制度「スターカンパニー」	博物館の賑わいを創出することを目的に、施設の活動を資金的にサポートしていただく法人の会員制度の募集をしている。 <ul style="list-style-type: none"> ・HOSHIDO ☆カンパニー ・株式会社システムグラフィ ☆カンパニー ・M COFFEE ☆カンパニー 今年度は3社に協賛いただいた
HOSHIZORAwedding	福井でオリジナルブライダルプロデュースを行うブライダル業者と連携し、ドームシアターで結婚式を行った。 5月31日 89名
NHK イベント「ドームシアターで楽しむ DeepSAURUS! ふくい100年前のまなざし」	継続的に開催しているNHK 福井放送局の共催イベントを開催した。今回は放送100年と、福井放送局に保管されていた昭和8年の映像をテーマに制作されたドームコンテンツを公開した。 3月14, 15日 704名

9 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
組織・人員配置体制	仕様書及び提案書に基づいて適正にされていることを、管理運営体制に係る報告書及び現地確認により確認した。
収支状況・経理関係処理	収支状況及び経理関係の処理方法について、報告書及び現地での書類確認により確認した。
保守点検、運転、監視業務	保守点検の状況について、現地での書類確認により確認した。
清掃業務	清掃業務の実施状況について、現地での書類確認及び市職員による目視点検により確認した。
保安警備業務	警備業務の実施状況について、現地での書類確認により確認した。
備品管理	備品については業務開始当初に指定管理者及び市職員による現地での書類確認及び調査により備品の現在高を確認した。下半期に改めて備品の管理状況を確認する。
小規模修繕	必要な修繕について、仕様書等に定めた範囲で実施していることを報告書及び現地確認により確認した。

10 指定管理者のコメント

指定管理第2期5年を終えました。指定管理第1期を含めて10年間に渡り福井市自然史博物館分館の運営をさせていただき感謝しております。思い返すと、新規施設の開館に伴う下地作りから軌道に乗せる5年。新型コロナウイルスに伴う臨時休館や業務制限の影響があった3年。北陸新幹線福井開業による駅周辺地域等の環境変化の2年と怒涛の10年間でした。「福井に宇宙の種を」という施設ミッションを掲げ、天文・宇宙に少しでも興味を持っていただく芽を育てられるように、利用者との質の高いコミュニケーションを重視した活動に取り組んでまいりました。利用者からの直接頂いたお声やNPSアンケートからも、市民とともに成長していく質の高い博物館を体現できたと思っております。

指定管理第2期最終年におきましては、学芸業務では常設展示、ドームシアターにおいて特別展やイベントと連動した取り組みを実施いたしました。4月にはJAXAのはやぶさ2プロジェクトマネジャーの吉川氏にご講演いただき、併せてドームシアターでは、はやぶさ2の番組を投映いたしました。さらに、特別展「手にとれる宇宙」においてもはやぶさ2の成果である小惑星からの回収物質を展示しました。

一般投映においては、スタッフの生解説が人気の「星空の時間」では6名の投映者によって異なる切り口の解説がリピーターからご好評をいただきました。

普及啓発としては、幼稚園、小中学校向けの星育、博物館学習も多くの団体に利用いただき、定着してきていると実感しているところです。その他、公民館観望会や、ボランティアの育成、福井県内のステークホルダーによるサイエンスカフェの実施等、多くの方々に関わっていただきながらより良い活動を実施しました。

観光連携業務では、夏休み中の特別展「宇宙なんちゃらこてつくん～月ってとってもおもしろい～」を実施し、キャラクターを用いた集客を図りました。その他、七夕の企画を膨らませ、テレビ番組とのコラボレーションにより、地域公共交通機関や近隣飲食店と協力した企画を行うことができました。

夏休み終盤にはeスポーツ交流大会をドームシアターで開催し、様々な年齢層の方に来館していただくことができました。

また、人気エレクトーン奏者の826askaによるコンサートを開催しました。チケットはコンビニエンスストアで販売し、来場のハードルを下げる工夫を行いました。公演ではオリジナルの観光映像を交えた演出とすることで、地域の魅力発信にもつなげました。その結果、県外からの来館者も多く、誘客促進に寄与しました。

利用促進業務では、広告効果を最大化することを念頭にWEB広告にも力を入れたプロモーションを展開し、多くの市民に施設を認知していただく機会創出につなげることができました。

前年度と比べると2月中のドームシアター機器更新等による投映休止期間もあり利用者数の減少はありましたが、それでも要求基準値を超えた利用者数とすることができました。指定管理第3期目は指定管理者が交代となりますが、引き続き利用者にとってお勧めしたい質の高い博物館として、より一層楽しんでいただけるように発展していくことをお祈りいたします。

1 1 所管所属の所見

第2期の最終年度である令和7年度の利用者数は70,903人となり、新幹線開業による効果の一巡が見られる中、前年度からは減少したものの、要求基準である67,000人を上回りました。

また、令和8年2月の投映休止期間および令和6年度の新幹線開業効果を踏まえ比較すると、令和7年4月から令和8年1月末までの利用者数は64,504人であり、新幹線開業前である令和5年同時期の60,314人と比較して6.9%の増加となっています。

しかしながら、開業直後の令和6年同時期における伸び率29.4%と比べると、大きく減少しています。次期管理者には、新幹線開業効果の持続および最大化を図ることが求められます。

運営面においては、プラネタリウムの生解説や高品質な映像、分かりやすい展示、スタッフの丁寧な接客などが高く評価されており、特に「人」によるサービスの質の高さが本施設の大きな強みとして定着した点は、10年間にわたる重要な成果として評価できます。

個別の取り組みとしては、七夕企画については、地域公共交通機関や近隣飲食店、テレビ番組との連携により事業規模を拡大しており、単独施設にとどまらない広域的な観光誘客につながる取組として評価できます。複数主体との連携による企画運営は、観光連携業務のモデルケースとなり得るものであり、今後の継続的な展開が期待されます。

また、ドームシアターを活用したeスポーツ交流大会につきましては、子どもから高齢者まで幅広い世代の利用を促進する内容となっており、新たな施設活用の可能性を示した点が評価できます。従来の博物館機能に加え、多様な利用ニーズに対応した柔軟な運営が図られていることは、施設の魅力向上にも資するものです。

一方で、利用者数および収入の減少が見られたほか、利用者からは、展示・番組内容の更新、広報の強化、座席などの設備面、案内表示やサービス向上に関する改善要望が多く寄せられています。

次期管理者においては、これまでの成果を基盤としつつ、課題への対応を着実に進めるとともに、施設の魅力向上及び地域との連携強化による更なる発展を期待するものです。

1 2 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定 管理者	所管 所属		(1)管理項目 月 日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	3	・点検名、実施回数等のリストの 確認 ・関係書類の確認等	毎日の提示巡回清掃及び臨時対応を清掃業者に委託し迅速に行うことができた。また、スタッフによる日常的な清掃に加え、毎月各所の定期清掃を行った。
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	3	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	防災センターと連携し、定時巡回など充実した警備体制を置いた。また、5階共有部を含めた迷惑行為発生時の連絡体制からの対応も的確に実施した。
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	4	3	・現地調査で台帳と照合等	適切な備品管理を実施した。
	ハピリンとの相互連携による管理 ・ハピリン管理組合、ハピリンモール、ハピリン内施設と連携協働した管理業務を実施したか	5	3	・関係書類の確認等	月1回のハピリン施設間連携協議会への参加や、防火管理委員会への参加、他施設から5階への音漏れが起こった際など迅速に施設担当者へ調整を依頼するなど、適切な連携及び協働した管理運営を実施した。
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	4	3	・業務日報等の確認等	適切に条例に基づいた利用時間及び休館日を設定した。

	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・一連の事務の適正な実施	4	3	・関係書類や現地調査により確認等	受付及び利用承認の手続き及び利用料金收受等の管理を適切に行った。
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	4	3	・関係書類の確認等	適切な内容及び期限内に提出した。
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR 活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞った PR	4	3	・関係書類の確認等	WEB 広告を活用したイベント告知を実施した。
	他施設や地域との連携 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	越前がにミュージアムや紫ゆかりの館、ハピジャン、年縞博物館と連携して、福井と宇宙を繋げるサイエンスカフェを実施した。
	ハピリン各施設や地域の交通事業者、観光・教育施設との連携 ・ハピリンの各施設と連携した企画を実施したか ・地域の交通事業者や観光・教育施設と連携した企画を実施したか	5	3	・関係書類の確認等	えちぜん鉄道と連携した七夕企画を実施し、ハピリン内飲食店でのコラボレーションメニューの発売を行った。
(イ) サービス向上の取組	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	3	・関係書類の確認等	NPS アンケートの実施及び、回収数増加(376件387件)。利用者の推奨度も大幅にアップ(30%44%)。詳細なデータを元にターゲットを明確にした企画を検討・実施した。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	3	・事業報告書の確認等	ミュージアムショップの他、スターカンパニー、ドームシアターでの結婚式「HOSHIZORA Wedding」、NHK コラボイベントを実施した。
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	4	3	・事業報告書の確認等	前年度同時期よりも利用者数が増えているが、要求基準人数は達成した。
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況・提案事項の確実な実施	5	3	・事業報告書の確認等	年度事業計画書の確実な実施はもちろんのこと、eスポーツ交流大会や平日昼の無料放映(ゆるっと星空タイム)の実施を行った。
(オ) 博物館運営に係る企画運営状況	学校等による博物館学習の実施状況 ・学校等の博物館学習において、より学習効果が上がるように教員等と協議のうえ博物館学習を提供できたか。	5	3	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	常に学校教育課と連携して実施できている。学校団体の利用増加や教員向けの研修会の実施等できている。学校の利用数の増加が見られた。
	展示室及び多目的室を活用した企画運営 ・展示室において市民がより深く天文、宇宙科学に親しみ学べる活動を実施したか ・多目的室を活用して、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる企画を実施したか	5	3	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	スタッフが利用者の天文の質問に回答する「天文質問答えるもん」を継続実施。展示室内の月替え展示を継続し、天文情報の定期的な提供を行った。

	ドームシアター、シアター工房を活用した企画運営 ・ドームシアターにおいて、市民に天文、宇宙科学等に親しみ学べる投映を実施したか	5	3	・事業報告書の確認等 ・事業運営状況の現地確認等	2月の投映休止期間中にシアター工房を開放し投映を行った。展示室と連動した子ども向け番組の実施の他、人気のベビープラネタリウム、JAXA 吉川氏のはやぶさ2講演会をドームシアターで実施した。
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	正規職員及び有資格者の適切な配置を行っている。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	3	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	適切な労働条件及び休日の付与を実施している。職場環境の課題を洗い出し、改善に向けた取り組みを実施することで従業員の働きやすい環境を整えている。例として、共有部の汚れ・迷惑行為の際のハピリンとの連携対応の整備やレジ周りの整理整頓、業務の見直しから手順書を作成し効率的に行えるようにしている。
	職員の資質向上の取り組み ・定期的な研修の実施	5	3	・関係書類の確認等	月2回の受付資質向上のためのロールプレイングを実施。JPA 総会（大阪）に参加した。 10月にアンガーマネジメント研修を実施した。
(イ) 法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	都度法改正に合わせての対応をすることができている。
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無	5	3	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	館内の清掃や、事故防止のための受付での案内を実施した。 事故防止については学校団体等の利用者数が多い際には受付等に利用状況の掲示等を出した。
(エ) 危機管理体制対策 ・緊急時対策	・緊急時（災害等）の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	危機管理マニュアルを見直し、スタッフの再確認を行った。また、ハピリン全体の避難訓練を実施し、緊急時の対応のシミュレーションを行った。防災センターとは連携し、年2回の防災訓練を実施した。
(4) 収支状況					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	3	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	適切な経理処理を実施しており、コンソーシアム間での確認も適切にできている。
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	光熱費削減に向けたスタッフ向けの啓発活動として、電源スイッチ付近への消し忘れ注意の表示や、ドームシアターの電源を入れるタイミング等をコントロールしている。
合計		119	75		
割合（合計 / 100点満点）		95%	60%		

評価で3点以外の評価をする場合（(1)管理運営含む）は、採点理由に理由・根拠を必ず記入すること。
【参考】全期モニタリング採点基準表（指定管理者及び所管所属）

業務の結果	点数	備考
未実施や実施の遅延がある	1 ~ 2点	未実施や遅延の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること
標準(協定等に規定されていることを最低限満たしている。)	3点	
事業の実施により、よりすぐれた効果が現れている	4 ~ 5点	効果の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること

*福井市指定管理者事務処理マニュアル抜粋