

ふく e-ねっと「施設予約サービス」新システム移行に伴う注意事項

令和5年3月1日
福井市教育委員会スポーツ課

旧システムに登録されていた予約情報や利用者情報は、基本的に新システムに引き継がれていますが、一部引き継いでいないものがありますので、次の点にご注意ください。

<パスワードの再設定>

パスワードは旧システムから引き継げないため、新システムではパスワードの再設定が必要となります。

お手数ですが、利用者様で再設定をお願いします。

パスワードの再設定にあたっては、旧システムで設定していた次の情報が必要です。

①ID名、②メールアドレス

※団体の場合、代表者または責任者のもの

メールアドレスがない方や上記情報が分からない場合、施設窓口での再設定が可能です。

なお、施設窓口でパスワードの再設定ができる方は、旧システムにおいて、「代表者」または「責任者」として登録されていた方のみです。

また、施設窓口では、顔写真付きの身分証明書で本人確認を行わせていただきます。

<運用ルールの変更>

別紙を参照してください。

<操作方法に関する問合せ>

新システムの操作に関して分からないことがある場合、ホーム画面下部にある「ヘルプページ」をご確認ください。