

## 地域体育館、西公園・わかばテニスコート

所在地	福井市内各所
所管課等	スポーツ課

### 1 指定管理者の概要

名称	福井市体育施設運営共同体 ・株式会社ナイガイ（団体代表） ・NPO法人ふくいスポーツクラブ	代表者	下中 拓哉
所在地	福井市光陽3丁目3番7号		

### 2 指定管理期間

平成27年4月1日から令和2年3月31日まで

### 3 施設の利用等の状況

- ・1、2期目（平成18年度から26年度まで）は株式会社アイメルが管理
- ・稼働率①＝専用利用のみに係るもの（個人利用は含まない）
- ・稼働率②＝全ての利用に係るもの
- ・稼働率算出式：利用コマ数÷貸し出し可能コマ数×100

#### 【地域体育館（東・西・南・北体育館）】

- ・南体育館は平成28年9月19日から平成28年11月19日まで工事のため閉館

東体育館	2期目		3期目			
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	51,092 人	67,291 人	67,394 人	57,931 人	55,327人	44,921人
前年度比 (人数)	-	16,199 人	103 人	-9,463 人	-2,604人	-10,406人
前年度比 (割合)	-	32%	0%	-14%	-4%	-19%
利用料金	2,573 千円	2,545 千円	2,767 千円	2,456 千円	2,480千円	2,389千円
前年度比 (金額)	-	-28 千円	222 千円	-311 千円	24千円	-91千円
前年度比 (割合)	-	-1%	9%	-11%	1%	-4%
稼働率①	71%	77%	78%	72%	73%	65%
稼働率②	-	83%	96%	87%	77%	78%

西体育館	2期目	3期目				
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	78,343 人	83,478 人	90,195 人	80,483 人	84,307人	65,420人
前年度比 (人数)	-	5,135 人	6,717 人	-9,712 人	3,824人	-18,887人
前年度比 (割合)	-	7%	8%	-11%	5%	-22%
利用料金	3,116 千円	3,599 千円	3,744 千円	3,504 千円	3,389千円	3,378千円
前年度比 (金額)	-	483 千円	145 千円	-240 千円	-115千円	-11千円
前年度比 (割合)	-	16%	4%	-6%	-3%	0%
稼働率①	89%	95%	95%	91%	92%	91%
稼働率②	-	99%	99%	97%	98%	99%

南体育館	2期目	3期目				
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	69,704 人	84,969 人	65,569 人	79,906 人	69,150人	69,317人
前年度比 (人数)	-	15,265 人	-19,400 人	14,337 人	-10,756人	167人
前年度比 (割合)	-	22%	-23%	22%	-13%	0%
利用料金	3,206 千円	3,698 千円	2,927 千円	3,698 千円	3,738千円	3,657千円
前年度比 (金額)	-	492 千円	-771 千円	771 千円	40千円	-81千円
前年度比 (割合)	-	15%	-21%	26%	1%	-2%
稼働率①	85%	88%	87%	85%	85%	82%
稼働率②	-	97%	99%	96%	97%	94%

北体育館	2期目	3期目				
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	62,759 人	80,234 人	80,692 人	69,356 人	60,994人	56,022人
前年度比 (人数)	-	17,475 人	458 人	-11,336 人	-8,362人	-4,972人
前年度比 (割合)	-	28%	1%	-14%	-12%	-8%
利用料金	3,046 千円	3,698 千円	3,460 千円	3,226 千円	3,138千円	3,054千円
前年度比 (金額)	-	652 千円	-238 千円	-234 千円	-88千円	-84千円
前年度比 (割合)	-	21%	-6%	-7%	-3%	-3%
稼働率①	88%	92%	92%	90%	92%	87%
稼働率②	-	98%	99%	98%	99%	97%

【テニスコート】

- ・西公園テニスコートは平成27年11月24日から平成28年3月29日まで工事のため閉館
- ・わかばテニスコートは平成28年10月1日から平成29年3月17日まで工事のため閉館

西公園 テニスコート	2期目		3期目			
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	32,203 人	29,292 人	45,439 人	42,361 人	31,059人	27,706人
前年度比 (人数)	-	-2,911 人	16,147 人	-3,078 人	-11,302人	-3,353人
前年度比 (割合)	-	-9%	55%	-7%	-27%	-11%
利用料金	3,618 千円	3,541 千円	5,232 千円	4,371 千円	4,280千円	4,464千円
前年度比 (金額)	-	-77 千円	1,691 千円	-861 千円	-91千円	184千円
前年度比 (割合)	-	-2%	48%	-16%	-2%	4%
稼働率①	54%	57%	63%	59%	56%	53%
稼働率②	-	85%	86%	82%	89%	86%

わかば テニスコート	2期目		3期目			
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	35,926 人	33,747 人	38,802 人	45,105 人	42,202人	23,310人
前年度比 (人数)	-	-2,179 人	5,055 人	6,303 人	-2,903人	-18,892人
前年度比 (割合)	-	-6%	15%	16%	-6%	-45%
利用料金	6,429 千円	7,626 千円	5,612 千円	6,310 千円	5,780千円	5,964千円
前年度比 (金額)	-	1,197 千円	-2,014千円	698 千円	-530千円	184千円
前年度比 (割合)	-	19%	-26%	12%	-8%	3%
稼働率①	48%	60%	58%	54%	57%	47%
稼働率②	-	82%	91%	83%	83%	80%

4 納付金・指定管理料の状況

	H27年度 導入1年目	H28年度 導入2年目	H29年度 導入3年目	H30年度 導入4年目	R1年度 導入5年目
指定管理料	20,941,200円	20,941,200円	20,941,200円	20,941,200円	21,135,100円
納付金	-円	-円	-円	-円	-円

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
------	------

利用者数の確保	
① 地域体育館 240,000人以上	① 地域体育館 235,680人
② テニスコート 60,000人以上	② テニスコート 51,016人
自主事業の実施	「7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況」参照
アンケートの実施	施設窓口にて実施した ご意見箱（通年）、アンケート（年2回）

## 6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

場 所	日 付	内 容	対 応
東体育館	8月6日	侵入防止バリケードでUターンスペースが狭いため、移動して欲しい	バリケードを移動した → 後日、スポーツ課が柵を設置
	9月10日	テニスコートのビニールテープを留めている釘が露出している	スポーツ課へ現場写真を提出した
西体育館	6月21日	卓球利用の団体同士が、暗幕の開閉についてトラブル	仲裁に入り、施設利用のルールを説明した
	6月28日	卓球利用の団体同士が、スペースの割り振りについてトラブル	仲裁に入り、施設利用のルールを説明した
	7月19日	アリーナ利用者と2F利用者が、暗幕開閉と照明料についてトラブル	施設利用のルールを説明し、協力を依頼した
	7月30日	男子トイレの扉の閉まりが悪い	扉の接触部分のネジを調整した
北体育館	8月10日	自販機前が喫煙所で椅子が設置してあるのは、子供たちに良くない	喫煙所の位置を変更した

## 7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況

計 画	実施状況
スティックリング教室 場所 東体育館、北体育館 武道室 期間 H31年4月～R2年3月 毎週水曜日 14:00～16:00	参加者各50人
サッカースクール（エーアイきっずくらぶ） 場所 東体育館（水曜日）、西体育館（木曜日） 期間 H31年4月～R2年3月 毎週水、木曜日 16:00～20:00	参加者各20人
サッカースクール（福井ユナイテッド） 場所 南体育館 期間 H31年4月～R2年3月 毎週月曜日 16:00～19:00	参加者各20人
ふくいトランポリン教室（ジムキッズ） 場所 南体育館 期間 H31年4月～R2年3月 毎週木曜日 16:00～19:00	参加者各20人

トランポリン教室（大人） 場所 南体育館 期間 H31年6月～R2年3月 毎週火曜日 10:30～11:30	参加者各20人
縄かけっこ教室 場所 西体育館 期間 H31年4月～R2年3月 毎週水曜日 16:00～19:00	参加者各20人
健康ヨガ教室 場所 北体育館 会議室 期間 H31年4月～R2年3月 毎週木曜日 13:30～14:30	参加者各10人
いきいき元気リズム体操 場所 南体育館 期間 H31年4月～R2年3月 毎週水曜日 10:30～11:30	参加者各10人
リフレッシュ ヨガ教室 場所 南体育館 大会議室 期間 R1年7月～R2年3月 毎週木曜日 19:00～20:00	参加者各10人
バルシューレ教室 場所 北体育館 期間 H31年4月～R2年3月 毎週木曜日 16:00～18:00	参加者各20人
小学生硬式テニススクール 場所 わかばテニスコート 期間 H31年4月～R1年11月 第2,3,4火曜日 17:00～19:00	参加者各20人
福井市ジュニアトレセン 場所 わかばテニスコート 期間 H31年4月～R1年11月 毎週木曜日 18:00～20:00	参加者各6人
早朝テニス教室（前期、後期） 場所 わかばテニスコート 期間 H31年4月～R1年9月 毎週火～金曜日 6:00～7:00	参加者各15人

## 8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書どおり適正に実施した
清掃業務	館内（トイレ、更衣室、シャワー室、玄関ロビー、階段、会議室、器具庫等）の清掃及び館外（玄関、階段、駐車場、外トイレ等）の清掃と草刈を実施した
保安警備業務	職員が開館時、午後及び閉館時に館内外及び駐車場の巡回警備（機械警備なし）を実施した
備品管理	各施設における備品の数、整理状態、破損等の状態を確認し、台帳にて管理した

小規模修繕	協定書及び仕様書に定めた範囲で実施した（計 1,818 千円）
-------	---------------------------------

## 9 指定管理者のコメント

今年度は最終年にあたり、適正な管理、保守管理・点検、利用者の増加を図るための運営に努めました。

利用者に喜んで体育施設を利用していただけるようサービスの向上に努め、また、稼働率を上げるために自主事業の内容を充実させました。

熱中症対策や負傷対応のための備品を購入し、利用者の身体の安全を心掛けたため、下半期は救急搬送はありませんでした。

消費税増税や利用料金の改定について、スムーズな事務対応ができました。

年間6回のリーダー会議で各施設の問題点を共有し、管理人の質を向上するため、改善対策や利用者への対応等の研修を行いました。

2月後半からは、新型コロナウイルス対策についてスポーツ課からの指示に従って対応しました。次年度からの指定管理施設の増加に向けて、準備や研修等、スムーズな引継ぎを目指しました。

## 10 所管所属の所見

関係書類等は遅滞なく提出され、適正に管理されています。

新型コロナの影響もあり、利用者数は要求基準に僅かに届きませんでした。新規の自主事業を積極的に取り入れており、次年度以降の利用者数の回復に繋がるものと思います。

感染症拡大防止対策については、市からの指示が目まぐるしく変わることに對して、スピーディーに、また臨機応変に対応していただいたため、利用者や管理者からの感染者はいませんでした。

修繕については、限られた予算の範囲内で的確に実施していますが、修繕が行き届かない箇所もあり、市としても対応を検討したいと考えております。

次年度からは管理施設が増えるため、広域的な視点からも、更なる経費縮減、サービスの向上に努めていただきたいと思います。

## 11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営 5点（実施した）又は1点（実施しなかった）					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	5	5	・現地調査 ・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	5月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・現地調査 ・職員による巡回警備の確認等	5月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	5	5	・現地調査	5月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)

(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・ 条例に基づいた営業内容か	5	5	・ 業務日報等の確認等	5月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の收受と管理 ・ 一連の事務の適正な実施	5	5	・ 関係書類や現地調査により確認	5月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・ 適正な時期、内容での提出	5	5	・ 関係書類の確認等	概ね適正に行われている
(2) サービスの内容 5点：大変良くできている 4点：概ね良くできている 3点：普通 2点：努力が必要 1点：できていない					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・ 市政広報やマスメディアの活用 ・ ターゲットを絞ったPR	4	5	・ 関係書類の確認等	ホームページを頻繁に更新し、積極的にPRしている
	他施設や地域との連携 ・ 地域住民との交流 ・ 地域性を活かしたイベントの開催	3	3	・ 関係書類の確認等 ・ 職員へのヒアリング等	地域性を活かした事業は特に行われていない
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・ アンケートの積極的な実施 ・ 利用者の声の施設運営への反映	5	5	・ 現地調査 ・ 関係書類の確認等	アンケート調査を年2回実施し、内容に迅速に対応している
	自主事業の実施状況 ・ 自主事業の積極的な実施 ・ 新規プログラムの開拓	5	5	・ 事業報告書の確認等	新規自主事業に積極的に取り組んでいる
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・ 利用者の増減等	5	4	・ 事業報告書の確認等	新型コロナの影響により僅かに減少した
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・ 提案事項の確実な実施	5	5	・ 事業報告書の確認等	実施されている
(3) 安定性 5点：大変良くできている 4点：概ね良くできている 3点：普通 2点：努力が必要 1点：できていない					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・ 正職員とアルバイトの配置バランス ・ 有資格者の配置バランス ・ 有資格者の適切な配置	5	5	・ 関係書類の確認等 ・ 職員へのヒアリング等	適正に配置されている
	労働関係法令の遵守 ・ 適正な労働条件、環境 ・ 休日の適正な付与	5	5	・ 関係書類の確認等 ・ 業務日報等の確認等	適正に行われている
	職員の資質向上の取組み ・ 定期的な研修の実施	5	5	・ 関係書類の確認等	年6回実施している
(イ) 法令等の遵守個人情報管理状況	・ 法令等に沿った管理運営 ・ 個人情報に関する研修の実施 ・ マニュアルの有無	5	5	・ 関係書類の確認等 ・ マニュアルの確認等	適正に行われている
(ウ) 安全・衛生対策	・ 安全・衛生面への配慮 ・ 事故防止対策の有無 ・ AEDの適正な管理 ・ 食中毒防止のための対策	5	5	・ 現地調査 ・ 職員へのヒアリング等	適正に行われている

(工) 危機管理対策 ・緊急時対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時（災害等）の対応ができる体制の整備</li> <li>・マニュアルの有無</li> </ul>	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係書類の確認等</li> <li>・マニュアルの確認等</li> </ul>	マニュアルは整備されている
(4) 収支状況 5点：大変良くできている 4点：概ね良くできている 3点：普通 2点：努力が必要 1点：できていない					
(ア) 経理処理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一つの口座での会計</li> <li>・適正な内部監査体制</li> </ul>	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会計帳簿と金融機関口座の照合</li> <li>・監査結果の確認等</li> </ul>	適正に行われている
(イ) 経費縮減の取組状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・光熱水費の削減</li> <li>・再委託費の適正な水準</li> </ul>	4	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係書類の確認等</li> <li>・職員へのヒアリング等</li> </ul>	節電に努めた結果、昨年より減少した
合計		96	97		
割合（合計／100点満点）		96%	97%		