

美山地区体育施設

(美山トレーニングセンター・美山アンデパンダン広場・美山庭球場「ウインク」)

所在地	福井市境寺町2-7 外
所管課等	スポーツ課

1 指定管理者の概要

名称	美山地区体育施設運営共同体 ・株式会社ナイガイ（団体代表） ・ドルフィン株式会社	代表者	下中 拓哉
所在地	福井市光陽3丁目3番7号		

2 指定管理期間

平成27年4月1日から令和2年3月31日まで

3 施設の利用等の状況

- ・ 2 期目（平成 22 年度から 26 年度まで）は株式会社アイリスが管理
- ・ 稼働率①＝専用利用のみに係るもの（個人利用は含まない）
- ・ 稼働率②＝全ての利用に係るもの
- ・ 稼働率算出式：利用コマ数÷貸し出し可能コマ数×100

【美山トレーニングセンター】

	2期目		3期目			
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	17,774 人	19,700 人	27,142 人	22,127 人	30,289人	21,431人
前年度比 (人数)	-	1,926 人	7,442 人	-5,015 人	8,162人	-8,858人
前年度比 (割合)	-	11%	38%	-18%	37%	-29%
利用料金	507 千円	578 千円	488 千円	504 千円	507千円	413千円
前年度比 (金額)	-	71 千円	-90 千円	16 千円	3千円	-94千円
前年度比 (割合)	-	-1%	-16%	3%	1%	-19%
稼働率①	61%	68%	61%	61%	62%	50%
稼働率②	-	68%	64%	64%	66%	56%

【美山アンデパンダン広場】

グラウンド 管理棟	2期目	3期目				
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	6,320 人	11,974 人	18,156 人	24,276 人	25,070人	31,912人
前年度比 (人数)	-	5,654 人	6,182 人	6,120 人	794人	6,842人
前年度比 (割合)	-	89%	52%	34%	3%	27%
利用料金	1,051 千円	758 千円	744 千円	494 千円	531千円	481千円
前年度比 (金額)	-	-293 千円	-14 千円	-250 千円	37千円	-50千円
前年度比 (割合)	-	-28%	-2%	-34%	7%	-9%
稼働率①	9%	10%	8%	10%	10%	9%
稼働率②	-	10%	8%	10%	10%	9%

アイアイ ドーム	2期目	3期目				
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	数値不明	831 人	1,367 人	1,655 人	1,118人	479人
前年度比 (人数)	-	-	536 人	288 人	-537人	-639人
前年度比 (割合)	-	-	65%	21%	-32%	-57%
利用料金	-	333 千円	514 千円	598 千円	428千円	208千円
前年度比 (金額)	-	-	181 千円	84 千円	-170千円	-220千円
前年度比 (割合)	-	-	54%	16%	-28%	-51%
稼働率①	-	14%	18%	22%	16%	16%
稼働率②	-	14%	20%	23%	16%	16%

【美山庭球場「ウインク」】

	2期目	3期目				
	H26年度	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
利用者数	2,587 人	2,173 人	3,586 人	2,482 人	2,003人	1,729人
前年度比 (人数)	-	-414 人	1,413 人	-1,104 人	-479人	-274人
前年度比 (割合)	-	-16%	65%	-31%	-19%	-14%
利用料金	662 千円	516 千円	663 千円	475 千円	471千円	380千円
前年度比 (金額)	-	-146 千円	147 千円	-188 千円	-4千円	-91千円
前年度比 (割合)	-	-22%	28%	-28%	-1%	-19%
稼働率①	12%	4%	7%	6%	6%	5%
稼働率②	-	12%	13%	10%	9%	8%

4 納付金・指定管理料の状況

	H27年度 導入1年目	H28年度 導入2年目	H29年度 導入3年目	H30年度 導入4年目	R1年度 導入5年目
指定管理料	13,840,000円	13,840,000円	13,840,000円	13,840,000円	13,968,148円
納付金	-円	-円	-円	-円	-円

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数の確保 年間32,000人以上	55,551人
自主事業の実施	「7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況」参照
アンケートの実施	9月に各施設においてアンケート調査を実施した

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

場 所	内 容	対 応
美山トレーニングセンター	トイレに虫がいる、臭い	こまめに清掃を行った
	モップを洗ってほしい	洗う回数を増やした
美山アンデパンダン広場	夜間利用時における照明不点灯	18時半ごろに利用が終わったため、不点灯→料金を還付し、謝罪した
	グラウンドに草が生えている	除草剤を散布、草刈機で刈り取った
	グラウンドの土の状態が良くない	悪い箇所には砂等を入れて整地した

7 利用促進等に向けた取り組みの実施状況

計 画	実施状況
ダンススクール（ヒップホップ） 場所 美山トレーニングセンター 会議室 期間 H31年4月～R2年3月 毎週水曜日	24回開催（全46回） 参加者 各回19～27人
スポーツグッズの販売 場所 美山トレーニングセンター 事務室 期間 R1年7月20日～8月26日	美山B&G海洋センタープール利用者向けに、 キャップ・ゴーグルを販売

8 施設、設備の維持管理の状況

項 目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	週2回の電気、上下水等の巡視、点検等を行った
清掃業務	管理人が施設内の清掃・草刈り等を毎日行った
保安警備業務	管理人が毎日巡回等を行い、施設利用者が安全快適に施設を利用できるように努めた

備品管理	管理人が週2回、運動器具等の保守点検を行った 備品については台帳にて管理した
小規模修繕	協定書及び仕様書に定めた範囲で実施した（計810千円）

9 指定管理者のコメント

美山地区体育施設運営共同体では、「サービスの向上」「施設の活性化」「安全の確保」「経費節減」を基本方針として施設の管理運営を行ってまいりました。

施設管理については、施設が老朽化しているため、「安全・安心に施設を利用していただく」ことを基本に、日々の保守点検、清掃等に注意を払いながら業務を行いました。

施設運営については、市の代行者として、関係法令を順守し、個人・学生・団体等を平等かつ公平に取り扱い、適正に業務を行いました。

自主事業については、市民の健康増進およびレクリエーションの振興を目的とし、4月から2月までにダンススクールを43回実施しました。

利用促進に向けた取り組みについては、ホームページ等を昨年度に引き続き開設し、情報発信を強化しました。また、利用者の声を管理運営に活用するため、お客様アンケートを実施しました。

リスク対応については、既に作成済みである事象ごとの緊急時対応マニュアル・接遇マニュアルに基づき、接遇訓練・消防訓練等を実施し、職員の安全に対する意識向上に取り組みました。その結果、利用者数の目標37千人を18千人余上回ることができました。

収支状況については、定期的に外部の専門家からアドバイスを受け、適正な会計処理に努めたことで、概ね効果的に経費配分ができたと判断しています。収入面においては、トレーニングセンターの料金体系が安いこと、また新型コロナ対応により伸び悩みました。

経費面については、修繕等はできる限り直営で行うとともに、日中のアリーナ照明をお客様のご理解が得られた範囲で間引き点灯し、縮減に努めました。

利用者のご理解とご協力をいただき、1年を通して大きなトラブルもなく管理運営を行うことができました。

10 所管所属の所見

関係書類等は遅滞なく提出され、適正に管理されています。

新型コロナの影響はありましたが、利用者目線に立った堅実な管理運営を行った結果、利用者数は昨年からの微減に留まり、要求基準を大きく上回ることができました。

感染症拡大防止対策については、市からの指示に対し、スピーディーな対応をしていただいたため、利用者や管理者からの感染者はいませんでした。

施設の老朽化によるトラブルや熊の出没等、解決困難な案件が多々ありましたが、その都度、適正に対処していただきました。

次年度からは、美山地区体育施設の料金体系も大きく改定され、また、福井市体育施設運営共同体と一体となって指定管理業務を行うこととなりますが、この5年間で培ったノウハウを効果的に活用していただき、更なるサービスの向上に努めていただきたいと思います。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定 管理者	所管 所属		
(1) 管理運営 5点(実施した)又は1点(実施しなかった)					
(ア) 維持 管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な 実施	5	5	・現地調査 ・点検名、実施回数等 のリストの確認 ・関係書類の確認等	5月29日確認 (提出書類・施設据 付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・現地調査 ・職員による巡回警備 の確認等	5月29日確認 (提出書類・施設据 付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の 整理 ・市の備品と指定管理者の 備品の区分け	5	5	・現地調査	5月29日確認 (提出書類・施設据 付帳簿)
(イ) 運営 業務	利用時間や休館日の設定状 況 ・条例に基づいた営業内容 か	5	5	・業務日報等の確認等	5月29日確認 (提出書類・施設据 付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収 受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査 により確認	5月29日確認 (提出書類・施設据 付帳簿)
(ウ) 報告 業務	事業報告書や収支計画書等 の提出状況 ・適正な時期、内容での提 出	5	5	・関係書類の確認等	概ね適正に行われて いる
(2) サービスの内容 5点：大変良くできている 4点：概ね良くできている 3点：普通 2点：努力が必要 1点：できていない					
(ア) 利用 促進の取 組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディア の活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	4	・関係書類の確認等	ホームページを活用 したPRを行っている
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベン トの開催	4	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング 等	地元イベントに積極 的に協力している (美山そばまつり)
(イ) サー ビス向上 の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実 施 ・利用者の声の施設運営へ の反映	4	4	・現地調査 ・関係書類の確認等	アンケートの結果は 過半数が「満足」と 回答しており、対応 も適正である
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	4	4	・事業報告書の確認等	複数の事業を実施し ている
(ウ) 要求 基準の達 成状況	あらかじめ設定した数値目 標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	昨年より微減だが、 目標は達成した
(エ) 応募 時の提案 事項の実 施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	5	5	・事業報告書の確認等	実施されている
(3) 安定性 5点：大変良くできている 4点：概ね良くできている 3点：普通 2点：努力が必要 1点：できていない					

(ア) 管理 運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	適正に配置されている
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	適正に行われている
	職員の資質向上の取り組み ・定期的な研修の実施	5	5	・関係書類の確認等	定期的に訓練を実施している
(イ) 法令 等の遵守 個人情報 管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	適正に行われている
(ウ) 安全 ・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	4	4	・現地調査 ・職員へのヒアリング等	適正に行われている
(エ) 危機 管理対策 ・緊急時 対策	・緊急時（災害等）の対応 ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	マニュアルに基づき 訓練を実施している
(4) 収支状況 5点：大変良くできている 4点：概ね良くできている 3点：普通 2点：努力が必要 1点：できていない					
(ア) 経理 処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関 口座の照合 ・監査結果の確認等	適正に行われている
(イ) 経費 縮減の取 組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング 等	節電に努めた結果、 昨年より減少した
合計		95	96		
割合（合計／100点満点）		95%	96%		