

福井市体育施設

所在地	福井市東郷二ヶ町6-6-1 福井市東体育館外9施設
所管課等	スポーツ課

1 指定管理者の概要

名称	福井市体育施設運営共同体 ・ (株) ナイガイ ・ (特非) ふくいスポーツクラブ ・ ドルフィン (株)	代表者	(株) ナイガイ 代表取締役 下中 拓哉
所在地	福井市光陽3丁目3-7 (株) ナイガイ		

2 指定管理期間

令和2年4月1日～令和7年3月31日（4期目）

3 施設の利用等の状況

<全施設>

中藤屋内運動場は、H25年2月供用開始（直営）、4期目から追加
 美山・清水の3施設は、3期目まで別契約、4期目から追加
 （H18年度及び1～3期目は6施設、4期目は10施設）

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	247,910	325,501	354,293	259,867	249,495	329,942	364,827	375,162
前年度比 (人)		77,591	28,792	▲94,426	▲10,372	80,477	34,885	10,335
前年度比 (%)		131	108	73	96	132	111	103
利用料金 (千円)	18,705	23,994	23,403	27,029	26,893	33,540	34,484	36,891
前年度比 (千円)		5,289	▲591	3,624	▲136	6,647	940	2,407
前年度比 (%)		128	97	115	99	124	103	107

※稼働率は算出していない。

<東体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	37,090	48,627	57,753	29,033	27,271	39,357	43,551	39,139
前年度比 (人)		11,537	9,126	▲28,720	▲1,762	12,086	4,194	▲4,412
前年度比 (%)		131	118	50	93	144	110	90
利用料金 (千円)	1,810	3,052	2,528	2,059	2,042	2,576	2,653	2,485
前年度比 (千円)		1,242	▲524	▲469	▲17	534	77	▲168
前年度比 (%)		168	82	81	99	126	102	94

※稼働率は算出していない。

<西体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	49,637	70,745	80,460	39,147	34,410	42,658	55,427	60,347
前年度比 (人)		21,108	9,715	▲41,313	▲4,737	8,248	12,769	4,920
前年度比 (%)		70	87	48	87	123	129	109
利用料金 (千円)	2,491	3,142	3,523	2,694	2,670	3,169	3,463	3,644
前年度比 (千円)		651	381	▲829	▲24	498	294	181
前年度比 (%)		126	112	76	99	118	109	105

※稼働率は算出していない。

<南体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	47,144	73,274	72,885	47,638	44,146	71,041	80,318	74,997
前年度比 (人)		26,130	▲419	▲25,247	▲3,492	26,895	9,277	▲5,321
前年度比 (%)		155	99	65	92	160	113	93
利用料金 (千円)	2,054	3,950	3,525	2,872	2,815	3,572	3,873	4,042
前年度比 (千円)		1,896	▲425	▲653	▲57	757	301	169
前年度比 (%)		192	89	81	98	126	108	104

※稼働率は算出していない。

<北体育館>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	41,925	62,596	68,796	36,388	30,710	48,800	48,804	57,021
前年度比 (人)		20,671	6,200	▲32,408	▲5,678	18,090	4	8,217
前年度比 (%)		149	109	52	84	158	100	117
利用料金 (千円)	2,432	3,020	3,184	2,536	2,283	3,226	2,959	3,384
前年度比 (千円)		588	164	▲648	▲253	943	▲267	425
前年度比 (%)		124	105	79	90	141	91	114

※稼働率は算出していない。

<美山トレーニングセンター>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	21,431			11,550	13,176	15,168	16,093	17,588
前年度比 (人)				▲9,881	1,626	1,992	925	1,495
前年度比 (%)				53	114	115	106	109
利用料金 (千円)	412			962	1,075	1,323	1,859	2,428
前年度比 (千円)				550	113	248	536	569
前年度比 (%)				233	111	123	140	131

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

<中藤屋内運動場>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	23,258			18,652	18,508	20,710	22,247	26,067
前年度比 (人)				▲4,876	▲144	2,202	1,537	3,820
前年度比 (%)				79	99	111	107	117
利用料金 (千円)	2,474			2,280	2,357	2,909	2930	3,126
前年度比 (千円)				▲194	77	552	21	196
前年度比 (%)				92	103	123	101	107

※稼働率は算出していない。

<西公園テニスコート>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	27,377	31,308	34,657	22,631	17,172	23,465	23,014	22,072
前年度比 (人)		3,931	3,349	▲12,026	▲5,459	6,293	▲351	▲942
前年度比 (%)		114	110	65	75	136	98	96
利用料金 (千円)	3,476	3,782	4,378	3,670	3,208	4,126	3,958	3,894
前年度比 (千円)		306	596	▲708	▲462	918	▲168	64▲
前年度比 (%)		109	116	84	87	129	96	98

※稼働率は算出していない。

<わかばテニスコート>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	44,737	38,950	39,742	20,602	21,492	24,463	22,211	24,887
前年度比 (人)		▲5,787	792	▲19,140	▲890	2,971	▲2,252	2,676
前年度比 (%)		87	102	51	104	113	90	112
利用料金 (千円)	6,440	7,048	6,265	5,257	5,207	6,198	6,135	6,977
前年度比 (千円)		608	▲783	▲1,008	▲50	991	▲63	842
前年度比 (%)		109	89	84	99	119	99	114

※稼働率は算出していない。

<美山アンデパンダン広場>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	32,391			5,226	10,102	9,147	7,360	8,861
前年度比 (人)				▲27,165	4,876	955	▲1,787	1,501
前年度比 (%)				16	193	90	80	120
利用料金 (千円)	689			488	696	831	1195	1,418
前年度比 (千円)				▲201	208	135	364	223
前年度比 (%)				70	142	119	143	119

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

<きららパーク>

	導入前	2期目	3期目	4期目				
	H18年度	H22～26平均	H27～R1平均	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度
利用者数 (人)	41,764			29,000	32,508	35,133	44,948	44,183
前年度比 (人)				▲12,764	3,508	2,625	9,815	▲765
前年度比 (%)				69	112	108	127	98
利用料金 (千円)	6,053			4,211	4,540	5,610	5454	5,500
前年度比 (千円)				▲1,842	329	1,070	▲156	46
前年度比 (%)				69	107	123	97	101

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

4 納付金・指定管理料の状況

	R2年度 導入1年目	R3年度 導入2年目	R4年度 導入3年目	R5年度 導入4年目	R6年度 導入5年目
指定管理料	56,782,000円	56,782,000円	56,782,000円	56,782,000円	56,782,000円
納付金	0円	0円	0円	0円	0円

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数 年間 500,000人以上	R6年度利用者数 375,162人（75%）
自主事業の実施	「7 利用促進等に向けた取組みの実施状況」参照
アンケートの実施	R6年6月及び12月に利用者アンケート実施

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況w

日付	場所	内容	対応
5/27	きらら	テニスコート人工芝に足が絡み危険で改善して欲しい	テニスコートの現状視察確認済（スポーツ課）修繕工事検討
5/30	西公園	駐車場が少ないし、子供の送迎に車の駐車場所がないので困る	以前より市に持ち上げしている事の現状説明。他施設わかばテニスコートのご案内をさせていただいた
8/20	きらら	テニス大会会場として不向き、コートの状態が悪すぎる	事前に状況説明はしていましたが不備としてキャンセル対応
8/29	アンパン	入口までの通り道除草して欲しい	管理状況に不備があり、即除草作業を行った
9/12	きらら	グラウンドD面箇所草が伸びすぎている	管理状況に不備があり、即除草作業を行った
9/18	東体	駐車場白線薄く止める位置がわかりづらい	管理員で敷地内の白線を引き直し駐車しやすくなった
9/19	中藤	軽運動場を予約に出来ないのは利用しづらい	現状の利用方法をお伝えし個人利用でご理解いただいた
1/22	トレセン	個人利用の空状況と施設に辿り着いた時の時間差状況で利用出来ない時がある	個人利用の趣旨内容をお伝えする

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計画	実施状況(延べ人数)
スティックリング教室（福井市スティックリング協会） 場所 東体育館 期間 R6年4月～R7年3月 奇数月の毎週水曜日 14:00～16:00	参加者 610人
サッカースクール（エーアイきつずくらぶ） 場所 東体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週水曜日 16:00～20:00	参加者 1,272人

<p>サッカースクール (エーアイきつずくらぶ) 場所 西体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週木曜日 16:00～19:00</p>	<p>参加者 1,623人</p>
<p>子ども能力開発スクール 体育コース (ドルフィン) 場所 西体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週火曜日 16:00～18:00</p>	<p>参加者 423人</p>
<p>なわとぼっと (福井県 ジャンプロープ連合) 場所 西体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週水曜日 17:00～19:00</p>	<p>参加者 537人</p>
<p>サッカースクール (福井ユナイテッド) 場所 南体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週月曜日 16:00～19:00</p>	<p>参加者 612人</p>
<p>木曜トランポリン教室 (ふくいジャンピングクラブ) 場所 南体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週木曜日 16:00～20:00</p>	<p>参加者 1,121人</p>
<p>火曜トランポリン教室 (ふくいジャンピングクラブ) 場所 南体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週火曜日 10:30～11:30, 16:30～18:40</p>	<p>参加者 698人</p>
<p>いきいき元気リズム体操 (竹村先生) 場所 南体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週水曜日 10:00～11:00</p>	<p>参加者 779人</p>
<p>バスケットボール教室 (FukuiSportsAcademy) 場所 南体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週火曜日 17:00～19:00</p>	<p>参加者 1,101人</p>
<p>デイケアスポーツ (厚生病院デイケアセンター) 場所 南体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週月曜日 13:00～16:00</p>	<p>参加者 780人</p>
<p>デイケアスポーツ (厚生病院デイケアセンター) 場所 南体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週木曜日 13:00～16:00</p>	<p>参加者 938人</p>
<p>スティックリング教室 (福井市スティックリング協会) 場所 北体育館 期間 R6年4月～R7年3月 偶数月の毎週水曜日 14:00～16:00</p>	<p>参加者 508人</p>
<p>健康ヨガ教室 (ふくいスポーツクラブ) 場所 北体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週木曜日 13:30～14:30</p>	<p>参加者 481人</p>
<p>バルシューレ教室 (ふくいスポーツクラブ) 場所 北体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週月曜日 17:00～19:00</p>	<p>参加者 635人</p>

<p>おもろスポーツ教室（日本おもろスポーツ連盟） 場所 北体育館 期間 R6年4月～R7年3月 毎週金曜日 16:00～19:00</p>	<p>参加者 808人</p>
<p>小学生硬式テニススクール（ふくいスポーツクラブ） 場所 わかばテニスコート 期間 R6年4月～R7年3月 第2,3,4火曜日 17:30～19:00</p>	<p>参加者 195人</p>
<p>早朝テニス前期・後期（福井市テニス協会） 場所 わかばテニスコート 期間 R6年(前期)4～6月、(後期)7～9月 毎週火・水・木・金 6:00～7:00</p>	<p>参加者 前期 669人 後期 648人</p>
<p>ダンススクール（ドルフィン） 場所 美山トレーニングセンター 期間 R6年4月～R7年3月 毎週水曜日 19:00～21:00</p>	<p>参加者 151人</p>
<p>チアダンススクール（ドルフィン） 場所 中藤屋内運動場 期間 R6年4月～R7年3月 毎週金曜日 16:00～20:00</p>	<p>参加者 633人</p>
<p>サッカースクール（福井ユナイテッド） 場所 中藤屋内運動場 期間 R6年4月～R7年3月 毎週木曜日 16:00～19:00</p>	<p>参加者 894人</p>
<p>軽スポーツ教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららふれあいドーム 期間 R6年4月～R7年3月 毎週火曜日 10:00～12:00</p>	<p>参加者 523人</p>
<p>四季テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららふれあいドーム 期間 R6年4月～R7年3月 毎週火曜日 10:00～12:00</p>	<p>参加者 199人</p>
<p>中高齢者テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート(12,3月はドーム) 期間 R6年4月～R7年3月 毎週火曜日 10:00～12:00</p>	<p>参加者 287人</p>
<p>一般成人テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート(12,3月はドーム) 期間 R6年4月～R7年3月 毎週木曜日 20:00～22:00</p>	<p>参加者 471人</p>
<p>清水中学校部活（清水中学校） 場所 きららパークテニスコート 期間 R6年4月～R7年3月 月・火・木・金 16:00～18:00</p>	<p>参加者 2,203人</p>
<p>清水中学校部活（清水中学校） 場所 きららパークグラウンド 期間 R6年4月～R7年3月 月・火・木・金 16:00～18:00</p>	<p>参加者 2,266人</p>

チアダンススクール（ドルフィン） 場所 きららパークグラウンド 期間 R6年4月～R7年3月 毎週火曜日 16:00～20:00	参加者 530人
--	----------

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書どおり適正に実施
清掃業務	館内（トイレ、更衣室、シャワー室、玄関ロビー、階段、会議室、器具庫等）の清掃及び館外（玄関、階段、駐車場、外トイレ等）の清掃と草刈を実施
保安警備業務	職員が開館時、午後及び閉館時に館内外及び駐車場の巡回警備（機械警備なし）を実施
備品管理	各施設における備品の数、整理状態、破損等の状態を確認し、台帳にて管理
小規模修繕	協定書及び仕様書に定めた範囲で実施（予算 3,500 千円、決算 3,526 千円）

9 指定管理者のコメント

- 今年度要求基準の年間利用者数（応援来場者数は含まず）は前年度比 2%増の 10,000 人 UP となり前年より 10 施設で多くのご利用がありました。様々な世代の方々に幅広くスポーツ、行事を快適にご利用いただく為、弊社管理施設 10 か所の連携効果を発揮し、予約手続き、キャンセル還付の利便性、サービスの向上を目標に業務に努めました。
- 冷暖房設備のないアリーナでの真夏、真冬の長時間行われる大会は体調面が心配される場合も有ります。特に警戒アラートが発令されている中での熱中症対策は冷風機、送風機などを配置し気配りをしています。屋外施設は日陰箇所を増やし、ミストを設置し涼しい環境を作りました。実際はアラート発令理由による利用者様からのキャンセルは少なく、暑い最中でも活動は実施されていました。
- 施設の修繕工事は、各施設老朽化が進み構造上無理な箇所も見受けられますが日々点検をしながら些細な補修は自社で修理を行い、優先順位に沿って迅速的また計画的に修繕を行いご利用に支障がないように安全管理、施設維持に努めています。
- 自主事業は多種競技の教室を組込み市民の健康増進、スポーツ普及など充実した内容で稼働率向上を目指しチラシ、弊社 HP、掲示で PR し利用人数 UP、活性化満足度に取り組んでいます。
- 指定管理者と利用者様、競技団体、地域の信頼関係が重要であり、市（スポーツ課）と報連相の連携しながら公の施設として適切な運営管理に努めました。地域貢献として施設近隣からの要望に応え駐車場臨時スペースを年間 100 件無料提供しています。
- 物価高騰、社会保険加入、人件費要因を含め創意工夫しながらも経営成果は厳しい収支数値となりました。弊社指定管理を受託し 10 年経ち、次年度においてはこれまでの運営実績を踏まえつつ更に質の高いサービス提供を目指し、利用者満足度の向上に努めてまいります。

10 所管所属の所見

令和6年度は指定管理期間の最終年度でしたが、指定管理期間の5年間を通じて、定期報告書類は遅滞なく提出され、緊急対応事案も適宜報告があり、公共施設を管理する上で市と十分に連携しながら業務を遂行されていました。

市民のニーズが多様化するなか、要求基準である利用者数年間500,000人以上を達成することはできませんでしたが、毎年、創意工夫をこらした独自の自主事業を実施し、毎年施設の利用者増を達成することができ、市民がスポーツをする機会の拡大に一定の成果を上げることができたと考えています。

利用者アンケートでは、利用者から高い満足度を受けており、苦情や要望も少なくなってきたことは、リーダー会議等で情報共有し、施設全体で改善に努めてきた管理運営体制によるものと思います。

管理施設も多く予算規模が大きいなかでも、予算の執行状況は適切で、収支報告も正確な事務処理をされていました。

また、物価高騰、電気料の値上げ等により、厳しい運営を強いられていると思いますが、創意工夫しながら利用者増と経費削減、利便性や安全性の確保に取り組んでいただきました。

今後、施設の老朽化が進む中で修繕箇所や設備のメンテナンスが重要となります。引き続き、日常の点検やメンテナンスを継続して取り組んでいただきたいと思います。

令和7年度からは、新たな指定管理期間となりますが、今期の経験を糧に引き続き市民の方々から高い評価を得られる質の高い施設運営を期待します。

モニタリング評価シート

評価項目	視点	評価		方法	採点理由 (1)管理項目 6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
		指定管理者	所管所属		
(1)管理運営 (ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	4	4	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 定期的な専門業者による清掃を実施している。
	保安業務 ・保安警備の実施状況	3	3	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	3	3	・現地調査で台帳と照合等	
(イ)運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	4	4	・業務日報等の確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 大会・行事、荒天時等に優れた対応を確認
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 全施設で他施設の予約手続、支払手続が可能受付窓口の増設、正確・誠実な事務処理を確認
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	4	4	・関係書類の確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 書類関係の遅延なし 電話等の適切な報告等
(2)サービスの内容 (ア)利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	3	3	・関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	公民館 地域行事への協力 美化活動、駐車場無料貸出地域への貢献
(イ)サービス向上 の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	年2回アンケートを行い、指摘事項の改善要望収集への対応
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	4	4	・事業報告書の確認等	各施設で多様な教室を開き スポーツを身近にはじめて もらう事業 活性化を組込
(ウ)要求基準の 達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	2	2	・事業報告書の確認等	要求基準未達成
(エ)応募時の提案 事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	3	3	・事業報告書の確認等	
(3)安定性 (ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	3	3	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	4	4	・関係書類の確認等	職員研修、AED研修 防火管理講習受講
(イ)法令等の遵守 個人情報の 管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生 対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	4	4	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	定期点検 美化清掃の衛生管理
(エ)危機管理 対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	緊急連絡体制図やマニュアルを作成し、年2回BCP 防火訓練実施
(4)収支状況 (ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	口座管理及び内部監査を適切 に行っている
(イ)経費削減の 取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
合計		72	72		
割合(合計/100点満点)		72	72		