

福井市体育施設

所在地	福井市東郷二ヶ町6-6-1 福井市東体育館外9施設
所管課等	スポーツ課

1 指定管理者の概要

名称	福井市体育施設運営共同体 ・(株) ナイガイ ・ドルフィン (株)	代表者	(株) ナイガイ 代表取締役 下中 拓哉
所在地	福井市光陽3丁目3-7 (株) ナイガイ		

2 指定管理期間

令和7年4月1日～令和12年3月31日 (4期目)

3 施設の利用等の状況

<全施設>

中藤屋内運動場は、H25年2月供用開始(直営)、4期目から追加
美山・清水の3施設は、3期目まで別契約、4期目から追加
(H18年度及び1～3期目は6施設、4期目は10施設)

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	247,910	354,293	315,859	378,791				
前年度比 (人)		28,792	41,899	3,629				
前年度比 (%)		108	103	110				
利用料金 (千円)	18,705	23,403	31,767	38,298				
前年度比 (千円)		▲591	3,405	1,407				
前年度比 (%)		97	110	104				

※稼働率は算出していない。

<東体育館>

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	37,090	57,753	35,670	42,797				
前年度比 (人)		9,126	8,140	3,658				
前年度比 (%)		118	97	110				
利用料金 (千円)	1,810	2,528	2,363	2,519				
前年度比 (千円)		▲524	306	34				
前年度比 (%)		82	100	101				

※稼働率は算出していない。

<西体育館>

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	49,637	80,460	46,398	58,908				
前年度比 (人)		9,715	8,646	▲1,439				
前年度比 (%)		87	99	98				
利用料金 (千円)	2,491	3,523	3,128	3,607				
前年度比 (千円)		381	324	▲37				
前年度比 (%)		112	101	99				

※稼働率は算出していない。

< 南体育館 >

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	47,144	72,885	63,628	73,906				
前年度比 (人)		▲419	18,086	▲1,091				
前年度比 (%)		99	105	99				
利用料金 (千円)	2,054	3,525	3,435	4,226				
前年度比 (千円)		▲425	409	184				
前年度比 (%)		89	103	105				

※稼働率は算出していない。

< 北体育館 >

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	41,925	68,796	44,345	59,098				
前年度比 (人)		6,200	8,770	2,077				
前年度比 (%)		109	102	104				
利用料金 (千円)	2,432	3,184	2,878	3,348				
前年度比 (千円)		164	684	▲36				
前年度比 (%)		105	103	99				

※稼働率は算出していない。

＜美山トレーニングセンター＞

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	21,431		14,715	15,575				
前年度比 (人)			1,510	▲2,013				
前年度比 (%)			99	89				
利用料金 (千円)	412		1,529	2,494				
前年度比 (千円)			403	66				
前年度比 (%)			148	103				

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

＜中藤屋内運動場＞

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	23,258		21,237	25,121				
前年度比 (人)			2,520	▲946				
前年度比 (%)			103	96				
利用料金 (千円)	2,474		2,720	3,132				
前年度比 (千円)			212	6				
前年度比 (%)			105	100				

※稼働率は算出していない。

＜西公園テニスコート＞

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	27,377	34,657	21,671	23,714				
前年度比 (人)		3,349	6,293	1,642				
前年度比 (%)		110	94	107				
利用料金 (千円)	3,476	4,378	3,771	4,059				
前年度比 (千円)		596	918	165				
前年度比 (%)		116	99	104				

※稼働率は算出していない。

<わかばテニスコート>

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	44,737	39,742	22,731	24,635				
前年度比 (人)		792	2,824	▲252				
前年度比 (%)		102	94	99				
利用料金 (千円)	6,440	6,265	5,955	7,077				
前年度比 (千円)		▲783	917	100				
前年度比 (%)		89	103	101				

※稼働率は算出していない。

<美山アンデパンダン広場>

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	32,391		8,139	9,762				
前年度比 (人)			2,444	901				
前年度比 (%)			100	110				
利用料金 (千円)	689		926	2,628				
前年度比 (千円)			233	1,210				
前年度比 (%)			119	185				

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

<きららパーク>

	導入前	3期目	4期目	5期目				
	H18年度	H27～R1平均	R2～R6平均	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度
利用者数 (人)	41,764		37,154	45,275				
前年度比 (人)			5,316	1,092				
前年度比 (%)			103	102				
利用料金 (千円)	6,053		5,063	5,137				
前年度比 (千円)			482	▲363				
前年度比 (%)			99	93				

※稼働率は算出していない。

※R2年度から現在の指定管理者で運営（1～3期目は別の指定管理者で運営）。

4 納付金・指定管理料の状況

	R7 年度 導入1年目	R8 年度 導入2年目	R9 年度 導入3年目	R10 年度 導入4年目	R11 年度 導入5年目
指定管理料	71,203,000 円	71,203,000 円	71,203,000 円	71,203,000 円	71,203,000 円
納付金	0 円	0 円	0 円	0 円	0 円

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
利用者数 年間 500,000 人以上	R7 年度利用者数 378,791 人（78%）
自主事業の実施	「7 利用促進等に向けた取組みの実施状況」参照
アンケートの実施	R7 年 6 月及び 12 月に利用者アンケート実施

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

日付	場 所	内 容	対 応
4/2	南体	駐車場の白線が薄く見づらい	管理人にて白線引きを行う（半面）
4/10	東体	人口芝部分を有効利用できるように整備し活用したい	問題点を市スポーツ課へ報告
5/12	きらら	テニスコート面の状況が悪く、足元ケガをしてしまう	問題点を市スポーツ課へ報告
6/30	西公園	駐車スペースがなく不便で一時駐車スペースもない	問題点を市スポーツ課へ報告
7/10	わかば	夜間虫が照明に大量発生しプレイに影響ある	殺虫 1 器入替取付設置
8/10	南体	冷風機だけでは涼しくない。施設構造上改善すべき	猛暑時期熱中症対策には限度がありご理解を願う
9/17	東体	管理人が閉館 10 分前に片付けのため中断するよう執拗な声掛けに不満	該当する職員に威圧的な態度をとらないように研修注意をする
11/18	きらら	テニスコート面の凹凸によりつまずく危険がある	冬季にテニス 2 面張替え工事を実施予定である旨を説明しました
12/20	南体	会議室壁面に破損箇所が確認された	故意による破損であるため後日修繕対応をお願いしました
2/24	中藤	駐車場区画線の再整備要望	劣化が進行しているため次年度実施します
3/8	中藤	自動販売機の照明が眩しいとの意見	照明設定を調整し最小照度に変更しました
3/10	西公園	駐車場不足により通路利用へも影響が生じている	市スポーツ課へ継続的に相談・協議を行っています

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況(延べ人数)
スティックリング教室（福井市スティックリング協会） 場所 東体育館 期間 R7 年 4 月～R8 年 3 月 奇数月の毎週水曜日 14:00～16:00	参加者 478 人

サッカースクール（エーアイきつずくらぶ） 場所 東体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週水曜日 16:00～20:00	参加者 871人
サッカースクール（エーアイきつずくらぶ） 場所 西体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週木曜日 16:00～19:00	参加者 1276人
子ども能力開発スクール 体育コース（ドルフィン） 場所 西体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 16:00～18:00	参加者 388人
なわとぼっと（福井県 ジャンプロープ連合） 場所 西体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週水曜日 17:00～19:00	参加者 997人
サッカースクール（福井ユナイテッド） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週月曜日 16:00～19:00	参加者 704人
木曜トランポリン教室（ふくいジャンピングクラブ） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週木曜日 16:00～20:00	参加者 663人
火曜トランポリン教室（ふくいジャンピングクラブ） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 10:30～11:30, 16:30～18:40	参加者 1160人
いきいき元気リズム体操（竹村先生） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週水曜日 10:00～11:00	参加者 779人
バスケットボール教室（FukuiSportsAcademy） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 17:00～19:00	参加者 679人
バスケットボール教室（FukuiSportsAcademy） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 17:00～19:00	参加者 593人
デイケアスポーツ（厚生病院デイケアセンター） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週月曜日 13:00～16:00	参加者 755人
デイケアスポーツ（厚生病院デイケアセンター） 場所 南体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週木曜日 13:00～16:00	参加者 898人
スティックリング教室（福井市スティックリング協会） 場所 北体育館 期間 R7年4月～R8年3月 偶数月の毎週水曜日 14:00～16:00	参加者 563人

マルチスポーツ教室（ふくいスポーツクラブ） 場所 北体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週月曜日 17:00～19:00	参加者 529人
おもろスポーツ教室（日本おもろスポーツ連盟） 場所 北体育館 期間 R7年4月～R8年3月 毎週金曜日 16:00～19:00	参加者 1012人
小学生硬式テニススクール（ふくいスポーツクラブ） 場所 わかばテニスコート 期間 R7年4月～R8年3月 第2,3,4火曜日 17:30～19:00	参加者 317人
早朝テニス前期・後期（福井市テニス協会） 場所 わかばテニスコート 期間 R7年(前期)4～6月、(後期)7～9月 毎週火・水・木・金 6:00～7:00	参加者 前期 437人 後期 503人
ダンススクール（ドルフィン） 場所 美山トレーニングセンター 期間 R7年4月～R8年3月 毎週水曜日 19:00～21:00	参加者 394人
チアダンススクール（ドルフィン） 場所 中藤屋内運動場 期間 R7年4月～R8年3月 毎週金曜日 16:00～20:00	参加者 508人
サッカースクール（福井ユナイテッド） 場所 中藤屋内運動場 期間 R7年4月～R8年3月 毎週木曜日 16:00～19:00	参加者 993人
軽スポーツ教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららふれあいドーム 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 10:00～12:00	参加者 368人
四季テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららふれあいドーム 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 10:00～12:00	参加者 214人
中高齢者テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート(12,3月はドーム) 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 10:00～12:00	参加者 231人
一般成人テニス教室（清水スポーツクラブ） 場所 きららパークテニスコート(12,3月はドーム) 期間 R7年4月～R8年3月 毎週木曜日 20:00～22:00	参加者 422人
清水中学校部活（清水中学校） 場所 きららパークテニスコート 期間 R7年4月～R8年3月 月・火・木・金 16:00～18:00	参加者 1411人

清水中学校部活（清水中学校） 場所 きららパークグラウンド 期間 R7年4月～R8年3月 月・火・木・金 16:00～18:00	参加者 1785人
チアダンススクール（ドルフィン） 場所 きららパークグラウンド 期間 R7年4月～R8年3月 毎週火曜日 16:00～20:00	参加者 452人

8 施設、設備の維持管理の状況

項 目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書どおり適正に実施
清掃業務	館内（トイレ、更衣室、シャワー室、玄関ロビー、階段、会議室、器具庫等）の清掃及び館外（玄関、階段、駐車場、外トイレ等）の清掃と草刈を実施
保安警備業務	職員が開館時、午後及び閉館時に館内外及び駐車場の巡回警備（機械警備なし）を実施
備品管理	各施設における備品の数、整理状態、破損等の状態を確認し、台帳にて管理
小規模修繕	協定書及び仕様書に定めた範囲で実施（予算 3,500 千円、決算 3,635 千円）

9 指定管理者のコメント

- 今年度要求基準の年間利用者数（応援来場者数は含まず）は前年度比 1%増の約 3600 人増となりました。様々な世代の方々に幅広くスポーツ、行事をご利用いただきました。
- 快適にご利用いただくため、弊社管理施設 10 か所の連携効果を活かし利用施設以外でも予約手続きやキャンセル還付ができる利便性は利用者より高評価をいただいております。
- 今年度もサービスの向上を目的として連携業務の強化に努めました。
- 美山トレセンと美山アンパンを合同化（管理人配置）することにより、屋外施設の管理維持を強化し効率的な運営を進めて活性化を目指しました。
- きららパークと美山アンパン広場の両施設では樹木管理や除草作業等の自然環境整備負担が大きい中継続的な維持管理を実施しました。一部では樹木の大木化により通常管理での対応が難しい剪定箇所も多く見受けられ、今後の安全対策や計画的な維持管理が課題となっています。
- 施設の修繕工事については、各施設の老朽化が進み、構造上対応が難しい箇所も見受けられますが日々点検を行いながら軽微な補修は自社で対応しました。今年度も優先順位に沿って迅速または計画的に修繕を実施しご利用者の安全確保と施設維持管理に努めました。（別紙修繕費参照）
- 自主事業教室では参加者同士の交流や健康づくりの場となるよう安心して参加できる雰囲気づくりに努めました。各教室継続利用される方も多く、地域に根差した事業として幅広いスポーツ教室を提供しています。今後も利用者の声を参考にしながら、参加しやすい教室運営に努め、新たな教室開講、魅力ある教室づくりに取り組む計画をしています。
- きららパーク内において雪解け時期に地盤変形が確認され、調査の結果地下漏水が判明しました。漏水に伴い多額の水道使用量が発生してしまいましたが、次期減免対応予定となっております。
- 今回の事案を受け施設の老朽化に伴う課題も見受けられ、早期発見及び再発防止を目的として今後は全施設で毎日の検針確認を実施し異常の早期発見に努めてまいります。

10 所管所属の所見

第5期1年目でしたが、第4期からの継続ということもあり、定期報告書類は遅滞なく提出され、緊急対応事案も適宜報告があり、公共施設を管理する上で市と十分に連携しながら業務を遂行されています。

自主事業は、非常に多くのメニューを実施され、施設の利用者増のみならず、市民がスポーツをする機会の拡大に寄与していただいております。

利用者アンケートでは、利用者から高い満足度を受けており、これまでの迅速で的確な対応による結果と思われます。アンケート以外の口頭によるものも含めて、定期的に行われる各施設のリーダー会議において情報を共有し、改善を図っておられますが、今後もこれを継続していただき、利用者満足度の高い施設運営を目指していただきたいところです。

施設や備品の老朽化が進み、修繕や改修を計画的に進めていく必要がありますが、日常の点検やメンテナンスがより重要となります。今後も点検結果や要修繕箇所などについて市と連携しながら取り組んでいただきたいと思います。

物価高騰等により、今後はこれまで以上に厳しい運営となることが予想されますので、利用者増と経費削減にこれまで以上に努めていただき、引き続き市民の方々から高い評価を得られる施設運営を期待します。

モニタリング評価シート

評価項目	視点	評価		方法	採点理由 (1)管理項目 6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
		指定管理者	所管所属		
(1)管理運営 (ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	4	4	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 定期的に専門業者による清掃を実施している。
	保安業務 ・保安警備の実施状況	3	3	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	3	3	・現地調査で台帳と照合等	
(イ)運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	4	4	・業務日報等の確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 大会・行事、荒天時等に優れた対応を確認
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 全施設で他施設の予約手続、支払手続が可能受付窓口の増設、正確・誠実な事務処理を確認
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	4	4	・関係書類の確認等	6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿) 書類関係の遅延なし 電話等の適切な報告等
(2)サービスの内容 (ア)利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	3	3	・関係書類の確認等	
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	公民館 地域行事への協力 美化活動、駐車場無料貸出地域への貢献
(イ)サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	年2回アンケートを行い、指摘事項の改善要望収集への対応
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	4	4	・事業報告書の確認等	各施設で多様な教室を開きスポーツを身近にはじめてもらう事業 活性化を組込
(ウ)要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	2	2	・事業報告書の確認等	要求基準未達成
(エ)応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	3	3	・事業報告書の確認等	
(3)安定性 (ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	3	4	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	4	4	・関係書類の確認等	職員研修、AED研修 防火管理講習受講
(イ)法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	4	4	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	定期点検 美化清掃の衛生管理
(エ)危機管理 対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	緊急連絡体制図やマニュアルを作成し、年2回BCP 防火訓練実施
(4)収支状況 (ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	口座管理及び内部監査を適切に行っている
(イ)経費縮減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
合計		73	73		
割合(合計/100点満点)		73	73		

★※評価で3点以外の評価をする場合((1)管理運営含む)は、採点理由に理由・根拠を必ず記入すること。

【参考】全期モニタリング採点基準表(指定管理者及び所管所属)

業務の結果	点数	備考
未実施や実施の遅延がある	1～2点	未実施や遅延の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること
標準(協定等に規定されていることを最低限満たしている。)	3点	
事業の実施により、よりすぐれた効果が現れている	4～5点	効果の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること

*福井市指定管理者事務処理マニュアル抜粋