

平成30年度福井市特定健康診査受診勧奨業務プロポーザルに関する
質問及び回答

No.	質問	回答															
1	<p>【提供データについて】 以下データの提供は可能か。 可能な場合、データ範囲期間は。</p> <ul style="list-style-type: none"> レセプトデータ 医科...「21_RECOURSEINFO_MED.CSV」 DPC...「22_RECOURSEINFO_DPC.CSV」 調剤...「24_RECOURSEINFO_PHA.CSV」 被保険者マスタ KD_IF020.CSV・KD_IF021.CSV または、標準資格情報ファイル (全件データ) 健診データ FKAC131,163,164 	<p>当該レセプトデータ及び被保険者マスタについては、別途作成が必要になるため、本業務での提供はいたしかねます。</p> <p>健診データの提供については、平成24～29年度分の提供となります。</p>															
2	<p>【件数について】 受領予定のリストにある固定電話番号数および携帯電話番号数 性別・年代別の通院者数</p>	<p>固定電話及び携帯電話の番号数 固定電話番号数...19,172 携帯電話番号数...3,137</p> <p>性別・年代別の通院者数 (人)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年代</th> <th>男性</th> <th>女性</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>40代</td> <td>901</td> <td>870</td> </tr> <tr> <td>50代</td> <td>1,267</td> <td>1,346</td> </tr> <tr> <td>60代</td> <td>4,034</td> <td>5,538</td> </tr> <tr> <td>70代</td> <td>4,357</td> <td>5,422</td> </tr> </tbody> </table> <p>電話番号件数、通院者数いずれも平成30年5月31日現在値のため、受渡しする際のものとは異なります。</p> <p>通院者数は生活習慣病のレセプトがある被保険者数となります。</p>	年代	男性	女性	40代	901	870	50代	1,267	1,346	60代	4,034	5,538	70代	4,357	5,422
年代	男性	女性															
40代	901	870															
50代	1,267	1,346															
60代	4,034	5,538															
70代	4,357	5,422															
3	<p>【データについて】 別表3「特定健診結果等情報」は平成24-29年度までもらえるのか。 3に検診機関コードのほか、検診機関名は付いているのか。 4,5について具体的にどのような</p>	<p>「特定健診結果等情報」は平成24～29年度分の提供となります。また、本データには、健診機関名は含まれておりません。</p> <p>特定健診データ管理システムでは、単年度ごとの健診結果及び保健指導実施結果の提供が可能です。</p>															

	<p>項目があるのか。</p>	<p>KDB システムでは、健診と医療の受診の有無といった情報が個人単位でまとめられた CSV データ（平成 25～29 年度分）の提供が可能です。</p> <p><主な項目></p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名 ・性別 ・年齢 ・健診結果 ・投薬治療の有無（糖尿病、脳卒中、虚血性心疾患、高血圧症、脂質異常症） ・併発症（生活習慣病）の有無 ・合併症の有無
4	<p>【仕様書 3 頁】</p> <p>別表「3 特定健診結果等情報作成抽出」は過去年度含めた複数年度の提供は可能か。また、今年度受診者のデータは受診後 3 ヶ月後以降、随時提供を受けられるとの認識で相違ないか。</p> <p>受診歴確認のため、過去 2 年分程度のレセプトデータの提供は可能か。</p>	<p>健診結果については、過去年度を含めた複数年度の提供が可能です。また、今年度受診者のデータは受診後 3 ヶ月後以降、随時提供が可能です。</p> <p>レセプトデータ自体の提供は致しかねますが、レセプトデータに基づく、過去 2 年分の受診歴の有無（生活習慣病の有無含む）といった KDB システムのデータの提供は可能です。</p>
5	<p>【仕様書】6-(2)-イ-(カ)</p> <p>「発送前の抜取り」とは具体的にどのような内容を指しているか。</p>	<p>通知の作成及び発送は受注者による作業と想定しておりますが、通知が発送されるまでの間に、「健診を受診した」等の理由により、勧奨が不要となった対象者については、発送を止める必要があります。この作業を「抜取り」と表現しています。</p>
6	<p>【仕様書】6-(2)-ウ-(オ)</p> <p>受信専用の窓口(席)は必要か(受信対応は必要か)。</p>	<p>受信専用の窓口(席)は必要ありません。</p> <p>受信への対応は音声ガイダンスを設定する等、発信元や要件がわかるよう、必要な措置を講じてください。</p>
7	<p>【仕様書】6-(2)-オ</p> <p>「かかりつけの医療機関を通じた診療情報提供制度」とは何か。</p>	<p>医療機関に通院中の方で、特定健診と同等の検査を実施している方の検査結果について、本人の同意を得た後、医療機関より提供を受ける制度です。この情報提供を受けた方は、特定健診を受診したものとみなされます。</p>

		<p>受診勧奨通知に、情報提供用紙(別添参照) を組み合わせる等、受診率向上につながる提案をお願いします。</p> <p>情報提供に係る費用の本人負担はありません。</p>
8	<p>【仕様書】別表</p> <p>特定健診の対象となる基準は(年齢のみか)。</p> <p>昨年度に対象に選ばれた人の有無、さらに昨年度に対象であったが、受診に至らなかった人が含まれるのか否か。</p> <p>KDB 関連データの中に、本業務に関わる何のデータが入っているのか。内容が分からないので、もう少し具体的な内容は分からないか。</p>	<p>特定健診は年度末年齢で 40 歳から 74 歳までの方が対象で、1 年に 1 度の実施が保険者に義務付けられていますので、本業務には昨年度に対象であった人が含まれており、昨年度に対象であったが、受診に至らなかった人も含まれています。</p> <p>また、通院中の方も対象となります。通院中の方で、特定健診と同等の検査を実施している方については、「かかりつけの医療機関を通じた診療情報提供制度」等を踏まえた受診勧奨をお願いします。</p> <p>KDB システムでは、健診と医療の受診の有無といった情報が個人単位でまとめられた CSV データ(平成 25～29 年度分)の提供が可能です。</p> <p><主な項目></p> <ul style="list-style-type: none"> ・氏名 ・性別 ・年齢 ・健診結果 ・投薬治療の有無(糖尿病、脳卒中、虚血性心疾患、高血圧症、脂質異常症) ・併発症(生活習慣病)の有無 ・合併症の有無
9	<p>【個人情報取扱特記事項】</p> <p>マルチセンター(シェアード)の運用で良いのか。</p>	<p>電話による勧奨を実施する際は、個室空間として完全に仕切られている必要はありませんが、衝立等の間仕切りにより、専用のブースを設けてください。</p> <p>また、従事者には業務に必要な研修の実施をお願いします。</p>

10	<p>【実施要項】</p> <p>発信先電話番号は固定電話、携帯電話どちらか。</p> <p>審査基準について「見積り金額」と「プロポーザル内容」の落札に与える依存度が不明なので何か係数があれば教えて欲しい。見積り額の設定に大きく影響を与えます。</p>	<p>発信先電話番号は固定電話、携帯電話いずれも可能としますが、オペレーター等による発信の場合は、固定電話を優先としてください。</p> <p>「見積り金額」は実施要領4(2)審査基準の項目中、ウ 費用対効果にて評価されることとなり、配点は100点満点中5点です。提案内容に見合った見積りをお願いします。</p> <p>なお、実施要領5(5)にも記載しておりますが、委託上限額を超過した場合は失格となります。</p>
11	<p>【その他】</p> <p>アウトバウンドにおけるキーマン接触率の実績は。またキーマン接触率の目標設定はあるのか。</p>	<p>平成29年度の架電結果では、キーマン(本人または話のわかる家族)との有効対話率は58.9%となっています。目標設定はありませんが、受診率向上につながる取組をお願いします。</p>
12	<p>【その他】</p> <p>架電回数について要望はあるのか、それとも当社からプロポーザルの際に提示してよいのか。</p>	<p>架電回数の設定はありませんので、プロポーザルの際にご提示いただければ結構です。</p>
13	<p>【その他】</p> <p>発信番号はフリーダイヤル以外の番号とあるが、ナビダイヤルでも良いのか。</p>	<p>ナビダイヤルについても、フリーダイヤル同様の扱いとします。</p> <p>ただし、業務実施に当たりやむを得ない事情がある場合は、事前に福井市と協議の上、フリーダイヤル等の設定も可能とします。</p>
14	<p>【その他】</p> <p>「着信表示する」とあるが、折り返し入電に対する受信席の設定は行わなくてもよいのか(それともこれもプロポーザルとして提案する内容なのか)。</p>	<p>折り返し入電に対する受信席の設定は必要ありません。受信への対応は音声ガイダンスを設定する等、発信元や要件がわかるよう、必要な措置を講じてください。</p>
15	<p>【その他】</p> <p>リーフレット、チラシは複数部もらえるという認識で良いか。</p>	<p>福井市で作成したリーフレットやチラシは参考までに複数部お渡しすることはできますが、受診勧奨に使用する資材については、発注者にて調達をお願いします。</p>
16	<p>【その他】</p> <p>弊社が勧奨した結果、ターゲットが健診を受診したか否をやるトリガーは何になるのか。</p>	<p>勧奨対象者の健診受診の有無については、福井市からお渡しする受診者のリストにて確認していただくこととなります。</p>