

福井市一乗谷あさくら水の駅

所在地	福井市安波賀中島町1-1-1
所管課等	農林水産部 農村整備課

1 指定管理者の概要

名称	株式会社コーワ	代表者	代表取締役 嶋崎 育子
所在地	福井市三尾野町第29号2番地12		

2 指定管理期間

令和2年4月1日 ～ 令和7年3月31日 （第2期目）

3 施設の利用等の状況

	(H26年度) 導入前年度	1期目平均 (H27～R1)	2期目 (R2年度)	2期目 (R3年度)	2期目 (R4年度)	2期目 (R5年度)	2期目 (R6年度)
利用者数 (人)	14,493	110,323	108,231	126,416	161,669	158,574	160,014
前年度比 (人)		95,830	▲ 2,092	18,185	35,253	▲ 3,095	1,440
前年度比 (%)		661.2	▲ 1.9	16.8	27.9	▲ 1.9	0.9
売上料金 (千円)	0	31,830	34,153	36,613	53,758	55,631	57,831
前年度比 (千円)		31,830	2,323	2,460	17,145	1,873	2,200
前年度比 (±%)			7.3	7.2	46.8	3.5	4.0

4 納付金・指定管理料の状況

	R2 年度 導入6年目	R3 年度 導入7年目	R4 年度 導入8年目	R5 年度 導入9年目	R6 年度 導入10年目
指定管理料	9, 250, 000	8, 800, 000	8, 800, 000	8, 800, 000	8, 800, 000
納付金	0	0	0	0	0

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
ふれあい情報館の年間利用者数 120,000 人	160,014 人／120,000 人（達成率 133%）

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)

内容：・・・・・・窓の外の草を刈って、景観をよくしてほしい。

対応：・・・・・・定期的に草刈りを実施中。

(職員の対応に関すること)

内容：・・・・・・親切に道を教えてくれた。

対応：・・・・・・今後も心を込めたおもてなしを努めていく。

(飲食・物販に関すること)

内容：・・・・・・予約制のパフェを当日も食べたい。

対応：・・・・・・予約制のものと当日注文対応の二種のパフェを用意した。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
情報発信	・プレスリリースや直接情報提供により定期的にあさくら水の駅が何らかの話題で各種メディアに取り上げられ続けています。 ・山菜やイベントなど瞬間的なものは、Instagram のストーリーズ等を利用して効果的に活用。
広域間連携	・3年前より交流のある北海道洞爺湖水の駅(全国水の駅ネットワーク)を始め8月に一昨年より交流を続ける福島県(福福しまい)より桃を取り寄せ販売。また昨年から引き続き朝倉家の出生地・兵庫県養父市の道の駅より朝倉山椒加工品を取り寄せ販売。越前<>越前浜つながりの新潟県新潟市西浦区の地ビール【越前浜物語】の販売も開始。
地域間連携	・夢創造足羽会が主催する「越前朝倉万灯夜」に連動した飲食プランや地域連携を図りました。 ・クリエイティブ ASUWA と連携して妖怪城下町展開。
屋外施設の有効利用	・昨年同様テーブル数を増やしのんびり景色を楽しんだり、ご家族でおしゃべりを楽しんだりできるよう配置し、たくさんご利用いただきました。さらに越美北線を考える会(東郷)からベンチとプランターが寄贈され、それらを建物正面にて越美北線を眺めながらのんびりしていただけるように設置。桜の季節には、それらのベンチに腰掛けてお写真を撮られる方が多数。本年も猛暑だったため、ミスト機を設置。
伝統工芸品の販売	越前和紙や越前焼、若狭塗に河和田&越前漆器製品。
地元地酒の充実	青木蘭麴酒、安本酒造、毛利酒造、白龍酒造、美川酒造、若狭エコファーム梅酒の7社に地ビール(越の磯)。更に広域間連携での北海道ワインと新潟市越前浜の地ビールを取扱い。
地元農産物の取り扱い	東郷米、越のルビー、採れたて山菜・野菜等を常時販売。 東郷地区高村養鶏場のエゴマ卵や東郷黒ニンニク。地元で生まれたメロン(ころたん)。美山地区のかき餅・舞茸・キクラゲ、ブルーベリー加工品、鹿肉ソーセージ加工品等のジビエも常時販売。特に春の山菜とタケノコはとても人気が高く、SNS で発信前に売り切れることもよくある。
目玉商品、季節限定商品の提供	・朝倉羽釜飯が全国旅行誌掲載されるなど浸透が進み、じゃらん及びホームページにて全国各地からのご予約あり。更にご予約なしでも季節の地元の味覚が味わえるよう、あさくら和膳シリーズ(桜鱈/秋・足羽鮎※季節限定)と、上半期に提供を開始した、ジビエ料理の猪肉を使用した醤油猪かつ丼はとても人気となる。
災害対応ベンダーの設置	1台設置(コカ・コーラの自販機)
貸出	レンタサイクル 6 台。雨天時に傘の貸出(朝倉氏遺跡での返却可)

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	浄化槽保守点検・法定検査、消防設備点検を専門業者に委託し、法定基準どおりの回数を実施し、防火訓練もあわせて実施している。
清掃業務	日常清掃を毎日実施し、食品衛生検査やグリストラップの清掃などを定期的に実施している。また、年2回、ワックスがけや窓掃除などの特別清掃を専門業者に委託し実施している。
保安警備業務	24時間警備を専門業者に委託し実施している。
備品管理	適正に管理している。また、指定管理者で導入した備品については、備品台帳と備品シールを備え付け、市の備品と区別している。
小規模修繕	トイレ漏水、自転車シフトワイヤ取替、玄関ポーチ天井、交流施設照明設備、トイレ建具、トイレ照明等、11件の各種修繕を行った。

9 指定管理者のコメント

4月は昨年比売上が123%なり売上も700万円を超え、上半期の好調な出足となりました。4月後半から5月序盤のGW機関では、昨年ほどの【連日】とはなりませんでした。5月4日に82万越えの1日での過去最高売上を記録しました。1500人から2000人越えの入館者数を記録した中、混乱なく、特に苦情等の声もなく、お客様に楽しんでお帰りいただけたのは、昨年までの経験、データに基づいてのスタッフ配置であり、メニュー構成、商品入替販売といった業務運営が実を結んだと自負しております。

飲食のメニューにおいても、評判の良いものや定番のものを残しつつも新しいメニューをご提供すべく、お客様からの直接の声や、アンケート内容を吟味し、なるべく地元の食材を活用したもので、と考え、若い観光客や近隣の、越前そばやソースカツ丼を食べなれてしまっている方にも興味を持っていただけるよう、ジビエ料理として地場の猪肉を使用した「醤油猪かつ丼」を5月より提供開始。現在ではかなりの人気メニューとなっています。

更に長らく人気メニューとしてご提供させて頂いている「朝倉羽釜飯」ですが、料理の工程上等の関係にてどうしてもご予約制になってしまうため、当日にご予約無しで地元の季節料理をご提供できるよう、「あさくら和膳」としてその時その時の季節の膳を6月から提供開始。こちらも現在大変評判よくご提供させて頂いています。同様の理由で「あさくらパフェ」も6月より提供を開始しました。これらのご予約無しの新メニューにより、じっくりと一乗谷への旅行を考えている方へも、ふらっと一乗谷へ来訪された方へも満足していただけるお料理提供になったと考えます。

今期は、川浚いを行った影響により、ホテルが水の駅ビオトープであり見られなくなった事もあり、昨年好評を得ましたホテル観賞と懷石料理のイベントが組めなくなった面もありましたが、上記の新メニュー開始の影響もあり、飲食部門では昨年の売上を超えることができました。

また地域連携の点では、幻の都連携で最大のイベントとなる「越前朝倉万灯夜」(8/24.25)にて、開催2日間に水の駅でランチを食べた後に万灯夜を楽しむ特別プランを昨年同様に実施したほかに、朝倉氏発祥の地でもある兵庫県養父市の道の駅より特産品の朝倉山椒加工品を仕入れ、店頭販売も継続実施。(由来パネルも展示)

本年上半期、利用者数(3,000人増)、売上(105,4%)共に前年上半期を上回れているのは新幹線効果も多少あったと思われる。

11月に行ったわくわく体験フェスタ&幻の都文化ステージでは、今回新たに、地元の子供たちによるキッズダンスお披露目会も行い、必然的にそのご家族ご親族ご友人家族が大勢ご来館いただき、地元の伝統文化も交えて大変盛り上がりしました。

来館者数は最終で、160,014人となり、昨年度(158,574人)と比べて、1500人ほどプラスとなりました。11月に行われたわくわく体験フェスタ&幻の都文化ステージの最も来館者数の多い初日が大雨による大荒れの天気になり、かなりの来館者数減になった事や、冬場の大雪による複数日の交通障害などを踏まえると、本来もう少し来館者数は伸びていたと分析しております。

10 所管所属の所見

令和6年度は前年度の利用者数を上回る年間160,014人が来場し、要求基準12万人を大きく上回っております。また年間の売上総額は、過去最高の57,831千円となりました。

これは、指定管理者が5年間にわたり安定した施設運営を継続したことにより、多くのリピーターを獲得していることに加え、県内外の利用者に向けて朝倉羽釜飯等飲食メニューをはじめとした積極的な施設PRをSNSや旅行雑誌等で行っているためと分析しています。また指定管理者によりアンケート結果を活用して利用者の声に耳を傾け、要望に対して対策を講じていただいていることも一因であります。さらに、他施設や地域と連携し、一乗谷朝倉氏遺跡保存協会及び福井県立一乗谷朝倉氏遺跡博物館と積極的に情報交換を行いながら協働してイベントを実施することで、地域団体がイベントの場で和太鼓やよさこい演舞等を披露する機会を創出しており、一乗谷全体で盛り上げようという姿勢が数字につながっていると考えられます。

一方で課題として、懸念事項にもあるように混雑時に駐車場や厨房及び飲食スペースのキャパシティが限界に達することがあること（藤田副駅長）、繁忙期と閑散期の差が激しく安定した雇用が難しいため非正規雇用に頼らざるを得ないが、人件費の高騰により人材の確保に苦慮していること（山崎補佐）が挙げられます。

まず、キャパシティの件については、今後利用者数の更なる増加を目指すうえで施設規模に対する課題があると所管課としても認識しております。指定管理者には既存施設の利活用を検討していただきながら、今後の課題として引き続き検討をまいります。

続いて、人材確保の点については、インターネットを通じて単発のアルバイトを雇用するなど指定管理者により対策を講じていただいております。単発で来た方をそのまま長期アルバイトとして採用するケースもあるようです。

最後に、第三者モニタリングでの指摘事項を踏まえ、労務関係の法令を遵守するとともに、非正規職員が主体となりつつありますが、スタッフ間の連携をより一層強化し、質の高いサービス提供に努め、安定した施設運営を継続していただきますようよろしくお願いいたします。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		(1)管理項目 6月18日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(1)管理運営 (ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	3	3	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	
	保安業務 ・保安警備の実施状況	3	3	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	3	3	・現地調査で台帳と照合等	
(イ)運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	3	3	・業務日報等の確認等	
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	3	3	・関係書類や現地調査により確認等	
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	3	2	・関係書類の確認等	
(2)サービスの内容 (ア)利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	5	・関係書類の確認等	SNSやメディアを駆使し、集客につなげている。
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	一乗谷遺跡や博物館などと連携してイベントを行うなど地域を盛り上げようする姿勢がみられる。
(イ)サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	アンケートの声をいち早く反映している。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	5	5	・事業報告書の確認等	食事会の開催や、ライブイベントの実施等、積極的に自主事業を実施した。
(ウ)要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	要求基準を上回る年間160千人の利用があった。
(エ)応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	
(3)安定性 (ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	有資格者が他の職員をまとめる体制が出来上がっている。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	3	3	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	3	3	・関係書類の確認等	
(イ)法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	4	4	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	(公社)日本食品衛生協会より、食の安心・安全5つ星の認定を受けており、食品衛生に尽力されている。
(エ)危機管理 対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(4)収支状況 (ア)経理処理状況	・一つの口座での会計	3	3	・会計帳簿と金融機関口座の照合	
	・適正な内部監査体制			・監査結果の確認等	

(イ)経費削減の 取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	合計	72	71		
	割合(合計／100 点満点)	72%	71%		

★※評価で3点以外の評価をする場合((1)管理運営含む)は、採点理由に理由・根拠を必ず記入すること。

【参考】全期モニタリング採点基準表(指定管理者及び所管所属)

業務の結果	点数	備考
未実施や実施の遅延がある	1～2点	未実施や遅延の程度に応じて採点 理由を採点理由欄に記載すること
標準(協定等に規定されていることを最低限満たしている。)	3点	
事業の実施により、よりすぐれた効果が現れている	4～5点	効果の程度に応じて採点 理由を採点理由欄に記載すること

*福井市指定管理者事務処理マニュアル抜粋