

みやま長寿そば道場「ごっつおさん亭」

所在地	福井市瀬ケ口町第24号7番地
所管課等	農林水産部 農政企画室

1 指定管理者の概要

名称	特定非営利活動法人 越前みやまそば元気の会	代表者	富田 謙治
所在地	福井市瀬ケ口町24号2番1		

2 指定管理期間

平成23年4月1日～平成28年3月31日（2期目）

3 施設の利用等の状況

年度 (導入経年)	H19年度 導入前年度	1期目			2期目				
		H20年度 (1年目)	H21年度 (2年目)	H22年度 (3年目)	H23年度 (4年目)	H24年度 (5年目)	H25年度 (6年目)	H26年度 (7年目)	H27年度 (8年目)
利用者数 (人)	3,189	3,631	3,726	3,214	3,086	3,973	4,395	4,619	4,312
前年度比 (人)		442	95	▲ 512	▲ 128	887	422	224	▲ 307
前年度比 (%)		13.9	2.6	▲ 13.7	▲ 4.0	28.7	10.6	5.1	▲ 6.6

4 納付金・指定管理料の状況

(単位：千円)

年度 (導入経年)	1期目			2期目				
	H20年度 (1年目)	H21年度 (2年目)	H22年度 (3年目)	H23年度 (4年目)	H24年度 (5年目)	H25年度 (6年目)	H26年度 (7年目)	H27年度 (8年目)
指定管理料	—	—	—		—	—	—	—
納付金	338	338	338	338	338	338	338	338

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
平成23年度数値目標1,310鉢とし、毎年2%増加目標を掲げ、平成27年度には1,440鉢を目指す。	平成27年度目標数値1,440鉢に対し、1,486鉢と46鉢上回り達成した。

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)

(1) 内容：雨天時、室内が暗い

対応：電球取替え

内容：冬季、そば打ち体験場が寒い

対応：ペレットストーブと電気ストーブの併用

(職員の対応に関すること)

(2) 内容：料理が運ばれてくるまでの時間が長い

対応：できる限り早く出せるよう、従業員が協力し対応する

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
講座や各種自主事業を通じたPRや啓発活動	<ul style="list-style-type: none"> ・みやまそば大学を年15回開校した。 (初級・中級・上級 各5回 1回あたり8~13名の参加) ・そば打ち美山大会・全日本予選会を開催した。 ・越廼さかなまつり、アオッサそば打ち体験、勝山歳の市、能登門前新そば祭りなど、県内外の各種イベントへ積極的に出店した。
利用者ニーズの把握、対応等	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通じてアンケートを実施した。(回答39名)
各種広報誌やTV、新聞等による広報や旅行会社を通じた誘客、学校・子ども会等各種団体の利用促進に向けて積極的なPRを図る。	<ul style="list-style-type: none"> ・専用ホームページによるPRを行っている。 ・旅行会社5社のツアーにそば体験を組み入れた。 ・各種イベント出店の際に、ごっつおさん亭パンフレットを配布した。 ・地元小中学校にごっつおさん亭パンフレットを配布した。 ・地元小学校で出張そば打ち体験、中学校で受験生激励会を実施した。 ・美山地区高齢者一人暮らしの集いで、そばの振舞いとPRを行った。 ・福井新聞にみやまそば大学の募集チラシを入れた。 ・福井新聞に年末の年越しそば申込みチラシを入れた。 (美山地区のみ) 約400食の注文有り。 ・やろっさ福井、福井ケーブルテレビなど積極的に出演し、PR活動を実施した。

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	水質検査、合併浄化槽検査、電気工作保守点検、消防設備点検は仕様書に従って実施されている。
清掃業務	毎営業日の開店前および閉店後に実施されている。
保安警備業務	適正に執行されている。
備品管理	仕様書に従って実施されている。
小規模修繕	空調機補給水修繕、パトライト取替え、厨房土間タイル補修、屋根修理、スプリンクラー改修

9 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1) 管理運営					
(ア) 維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	4	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	保安業務 ・保安警備の実施状況	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	4	4	・現地調査で台帳と照合等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ) 運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	5	5	・業務日報等の確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	6月29日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ) 報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	6月1日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2) サービスの内容					
(ア) 利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	5	4	・関係書類の確認等	マスメディア等を活用したPR実施 旅行会社ツアーへの体験組入れ 専用HPの情報更新遅延
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	地元小中学生・高齢者との交流実施 そばまつりin美山参画
(イ) サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	年間を通してアンケート実施 意見・苦情に対し即対応
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	4	4	・事業報告書の確認等	県内外イベントへ多数出店 新規プログラム開拓なし
(ウ) 要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	5	5	・事業報告書の確認等	そば打ち体験鉢数 目標数値達成
(エ) 応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	提案事項概ね実施
(3) 安定性					
(ア) 管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	適正に配置
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	3	3	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	労働条件・環境等良好 関係書類に不備有り
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	4	5	・関係書類の確認等	毎月研修実施
(イ) 法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	個人情報(ゆうパック送り状等) を適正に管理 簡易マニュアル有り
(ウ) 安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	4	4	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	食品衛生講習会への参加、従業員への研修等で安全・衛生対策実施
(エ) 危機管理対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	緊急連絡体制有り 簡易マニュアル有り
(4) 収支状況					
(ア) 経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	1口座で会計管理 内部監査実施
(イ) 経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	ベレットストーブの使用等で光熱水費の削減実施
合計		87	88		
割合(合計/100点満点)		87	88		