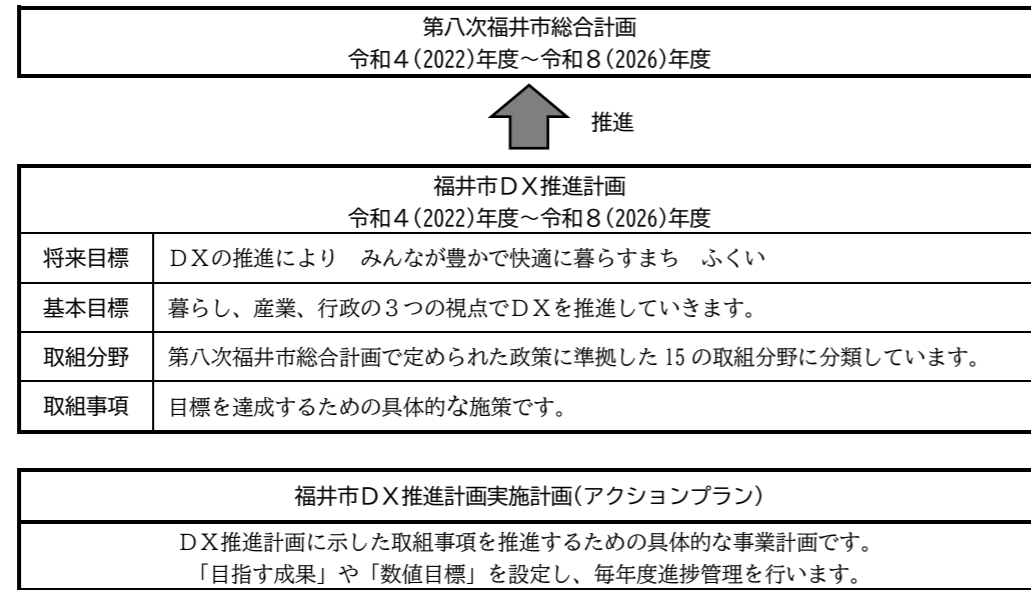


# 福井市DX推進計画実施計画 《概要版》 (令和6(2024)年改定)

## 1 福井市DX推進計画実施計画(アクションプラン)の位置付け

「福井市DX推進計画(以下、「DX推進計画」という。)」では、将来目標として「DXの推進により みんなが豊かで快適に暮らすまち ふくい」を掲げ、その将来目標を達成するための3つの基本目標と15の取組分野に分類した50の取組事項を定めています。

この取組事項を推進するための具体的な事業計画として、「福井市DX推進計画実施計画(アクションプラン)(以下、「DX実施計画」という。)」を定めます。



## 2 計画期間

令和4(2022)年度から令和8(2026)年度までの5年間

## 3 計画体系と事業数

将来目標	基本目標	取組分野	取組事項数	事業数
DXの推進により みんなが豊かで快適に暮らすまち ふくい	1 暮らしのDX	(1) 公共交通	2	3
		(2) 中心市街地	3	3
		(3) 生活インフラ	1	1
		(4) 地域活性化	2	2
		(5) 共生、協働	1	2
		(6) 福祉	4	5
		(7) 環境	2	2
		(8) 防災、安全安心	4	9
		(9) 文化、歴史、自然	3	4
		(10) 学校教育	2	3
	2 産業のDX	(11) 生涯学習	2	2
		(12) 農林水産業	3	4
		(13) 商工業	1	1
	3 行政のDX	(14) 観光	4	7
		(15) 持続可能な行政運営	16	45
計			50	93

## 4 推進体制

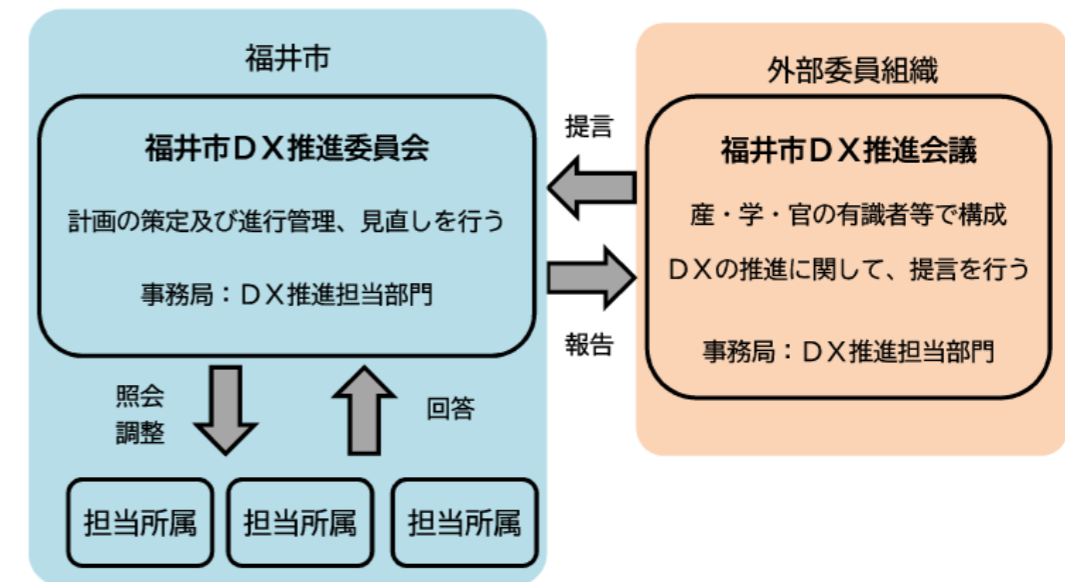
DX実施計画は、職員で構成する「福井市DX推進委員会」と、産・学・官の有識者等で構成する「福井市DX推進会議」の連携による推進体制の下で実施します。

### (1) 福井市DX推進委員会

「福井市DX推進委員会」において計画の策定及び進行管理を行います。

### (2) 福井市DX推進会議

「福井市DX推進会議」は、計画の進捗状況を踏まえ、「福井市DX推進委員会」にDXの推進に関して、提言を行います。



## 5 DX実施計画の見直しについて

DX実施計画は、毎年度見直しの検討を行い、適宜追加や修正を行います。

6 個別事業

基本目標	取組分野	取組事項	事業内容	数値目標	令和3年度	令和8年度	所属
1 暮らしのDX	(1)公共交通	①バスロケーションシステムの活用	バスの位置情報を把握できる環境づくり	整備拠点数(累計)	—	6か所	地域交通課
		②ICTを活用した公共交通の利便性の向上	MaaSシステムの導入	乗車人数	7,380千人	9,100千人	
			ICTを活用したシェアサイクルシステムの導入	利用回数	5,051回	23,000回	自転車利用推進課
	(2)中心市街地	①デジタルサイネージの活用	デジタルサイネージの導入	歩行者・自転車通行量	27,803人	43,000人	都市整備課
		②ICTを活用した通行量調査	AI解析などを活用した歩行者等の通行量調査の実施	調査日数	4日間(人力)	2か月間(ICT)	
		③デジタルバウチャーを活用したまちなかの商業活性化	デジタルバウチャーの発行	ふく割アプリ登録者数	32万人	37万人	商工振興課
	(3)生活インフラ	①監視システムを活用した簡易水道における水道水の安定供給	無監視施設への監視システム整備	遠方監視システムの整備	21/32施設	29/29施設	簡易水道課
	(4)地域活性化	①ワーケーションの推進	越廼サテライトオフィスの利用促進	越廼サテライトオフィス登録者数	25人	35人	移住定住交流課
		②地域コミュニティのデジタル化	地区住民がデジタル機器を使いこなせる環境づくり	活用講座の開催地区数	—	48地区	地域振興課
	(5)共生、協働	①多言語情報の充実	多言語ユニバーサル情報配信ツールの活用	カタログポケットでの情報提供	25件	40件	広報プロモーション課
			デジタルツールを活用した情報提供等	窓口案内の満足度	—	80%以上(利用者アンケート)	観光振興課 国際室
	(6)福祉	①情報バリアフリーの推進	ウェブアクセシビリティに配慮した情報発信	職員向けの操作研修	2回	2回	広報プロモーション課
		②デジタルデバйд対策	各公民館における市民ICT事業を促進	市民ICT事業講座実施公民館数	26館(H29~R3)	50館(令和4~令和8)	生涯学習課
		③多様な媒体を活用した総合的な福祉情報の発信	子育てに関する役立つ情報の動画配信	動画配信数	34	94	こども政策課
			インターネットでの自殺相談窓口への連動広告の掲載	広告クリック数	15,125回	15,000回	地域保健課
	④アプリを活用した健康増進	スマートフォン用ウォーキングアプリケーションの導入	アプリ利用者数	—	3,000人(R6)	健康管理センター 保険年金課	
	(7)環境	①AIの活用によるごみの分別支援	AIチャットボットの利用促進	チャットボット(ごみ分野)年間利用数	(数値目標は「3行政のDX(15)⑬-1」の年間利用数に含まれる)		収集資源センター、 環境政策課
		②フリマプラットフォームを活用したリユースの推進	メルカリ等を活用し収集した粗大ごみをリユース	想定売却額	—	250千円(R6)	収集資源センター
	(8)防災、安全 安心	①防災・災害対策の充実	様々な媒体を活用した災害情報の提供	災害情報の配信方法	8種類	8種類以上	危機管理課
		②管理システム等を活用した道路、河川等の維持管理	情報を一元的に管理・運用できるシステムの構築	地下道遠隔監視装置、カメラの設置数	装置 0基 カメラ 0台	装置 33基 カメラ 43台	道路課
			LINEを活用した道路損傷等の情報収集	道路管理瑕疵事故発生件数	33件	10件	監理課
			情報を一元的に管理・運用できるシステムの構築	水位計・カメラの設置数	水位計 7か所 カメラ 7台	水位計 17か所 カメラ 12台	河川課
			観測情報のリアルタイム監視に基づく施設操作の遠隔化	施設操作の遠隔化	0施設	3施設	下水管路課 雨水対策室
			道路カメラを整備し、除雪業務の現場確認を効率化	道路カメラ設置数	—	累計 25台	道路課
		③メールシステムの活用	公立認定こども園・保育園の緊急連絡システムの活用	公立認定こども園・保育園での利用	全園	全園	こども保育課
	学校の緊急連絡システムの活用		システムの利用保護者	100%	100%	学校教育課	
	④災害時におけるドローンの活用	災害現場でのドローンの活用	定期訓練及び災害対応等	—	累計 60回	救急救助課	

基本目標	取組分野	取組事項	事業内容	数値目標	令和3年度	令和8年度	所属	
1 暮らしのDX	(9)文化、歴史、自然	①デジタル・アーカイブスの提供	博物館の収蔵品等情報の電子化・情報提供	掲載資料件数(累計)	500件	600件	自然史博物館	
			博物館の収蔵品等情報の電子化・情報提供	掲載資料件数(累計)	50件	300件	郷土歴史博物館	
		②デジタルサイネージによる情報発信	デジタルサイネージによる情報発信	データの更新回数	5回/年	10回/年	自然史博物館	
	(10)学校教育	①小中学校におけるICT環境の整備	全教室への無線高速インターネット環境整備	タブレット端末の充足率 1人当たりの平均回線速度	100% 0.4Mbps以上	100% 2Mbps以上	学校教育課	
			②情報リテラシー・情報モラル教育の充実	児童生徒1人1台のタブレット端末の整備	タブレット端末を活用した授業の公開	—		全小中学校
		ネット上の危険性と適正利用に関する講習会の開催	情報モラル講習会の開催	全小中学校(80校)	全小中学校(80校)			
	(11)生涯学習	①インターネットを活用した公民館事業の実施	公民館事業におけるZoom等の活用推進	インターネットを活用した事業件数	28件	50件	生涯学習課	
		②自動貸出に対応した図書館システムの整備	図書館の自動貸出機導入	自動貸出実施図書館数	1館	3館	図書館	
	2 産業のDX	(12)農林水産業	①スマート農業	スマート農業に必要な施設や機械の整備支援	国・県の支援制度活用経営体数(累計)	5経営体	10経営体	農政企画課
				農家の圃場へのモニタリング機器設置による栽培技術支援	機器の設置数	—	10件	園芸センター
			②スマート林業	ドローンや航空レーザー測量の利活用による電子化した森林境界図の作成	電子化された森林境界図の林班数(累計)	16林班	114林班	林業水産課
③スマート漁業		定置網漁業における自動観測ブイの導入支援	自動観測ブイ導入経営体数(累計)	1経営体	2経営体			
(13)商工業		①企業のDXの推進	中小企業者の人材育成や設備導入等の支援	支援件数(累計)	—	50件	商工振興課	
(14)観光		①多様な媒体を活用した観光情報の発信	福井市観光ポータルサイト内における、情報提供方法のワンストップ化	年間閲覧件数	25万件	400万件	観光振興課	
			一乗谷朝倉氏遺跡のポータルサイト開設及びデジタルサイネージ設置	入場者数	120,000人	140,000人	文化振興課 一乗谷朝倉氏遺跡事務所	
		②Wi-Fi環境整備	駅前周辺等Wi-Fi環境の維持管理	Wi-Fi提供エリア数	9エリア	9エリア	行政DX推進課	
			ガラガラ山越前水仙の里キャンプ場へのWi-Fi環境整備	キャンプ場の利用者数	11,000人	16,500人	観光振興課	
			養浩館庭園Wi-Fi環境の維持管理	入園者数	56,600人	74,500人	文化振興課	
③キャッシュレス決済の推進		市観光文化施設における多様なキャッシュレス決済手段への対応	キャッシュレス決済件数	1,500件	4,500件	商工振興課		
④インバウンド消費拡大支援	インバウンド消費拡大支援アプリの機能充実	アプリユーザー数	1,600人	7,500人	商工振興課			

基本目標	取組分野	取組事項	事業内容	数値目標	令和3年度	令和8年度	所属
3 行政のDX	(15)持続可能な行政運営	①マイナポータル等の活用による各種申請の電子化の促進	行政手続のオンライン化	電子申請可能手続数(率)	28手続	100%	関係所属 (行政DX推進課)
		②マイナンバーカードの普及促進	マイナンバーカードの普及	コンビニ等での証明書発行件数	25,000件	55,000件	市民課
			マイナンバーカード申請手続時のタブレット端末の活用	タブレット端末を利用した出張申請数	100件	毎年100件以上	
			申請書作成支援システムの利用促進	利用件数	1,000件	2,000件	
		③マイキープラットフォームによる地域活性化への取組	国のマイナポイント事業に合わせた手続支援	手続支援件数(累計)	39,221件	70,000件(5年度)	行政DX推進課
		④統計調査・ビッグデータ・オープンデータの活用	行政情報のオープンデータ化	掲載データ数	122件	130件	関係所属 (行政DX推進課)
		⑤多様な媒体を活用した行政情報の発信	情報発信メディアを活用した行政情報等の発信	クロスメディア件数	1,488件	2,500件	広報プロモーション課
		⑥自治体の情報システムの標準化・共通化	標準準拠システムへの円滑な移行	進捗率	11.7%	100%	行政DX推進課
		⑦地域情報プラットフォームの普及・推進	標準仕様に合わせたシステム導入	標準仕様準拠割合	100%	100%	
		⑧窓口サービス向上、行政事務の効率化に向けたシステム等の活用	軽自動車税事務手続きの電子化	業務時間の削減 発行枚数の削減	500時間/年 -	170時間/年 90%削減	市民税課
			デジタル化した預貯金等の照会・回答業務の導入	業務時間の削減	950時間/年	830時間/年	納税課
			市ホームページ上での市民課窓口等の混雑状況の周知	アクセス数	20,000件	25,000件	市民課
			外国人への対応や観光案内などへのタブレット端末活用	窓口サービスの満足度	80%以上	80%以上	市民サービス推進課
			手話通訳を必要とする方へのタブレット端末活用	タブレット端末の利用率	1%	10%	障がい福祉課
			情報共有システムの活用及び遠隔臨場の促進	遠隔臨場の実施件数	0件	20件	技術管理課
			農業委員会業務へのタブレット端末の活用	タブレット端末の整備率	-	100%	農業委員会事務局
			法人市民税イメージ管理システムの導入	作業時間の削減	-	420時間	市民税課
			個人住民税イメージ管理システムの改修	作業時間の削減	-	400時間	市民税課
			相談業務におけるデジタルツールの活用	タブレット使用回数	-	55回	市民サービス推進課 消費者センター
			スマートメータの試験導入	スマートメータの導入台数	-	50台	経営管理課、 上下水道サービス課、 給水管理事務所
			タブレット端末の活用	タブレットの使用件数割合	-	70%	下水管路課 雨水対策室
			タブレット端末の活用	タブレットの使用件数割合	-	70%	水道管路課
			モバイル端末の活用	モバイル端末の使用件数割合	-	70%	浄水管理事務所
			土地・家屋評価の現況調査へのタブレット端末の活用	現況調査に使用する紙資料削減	-	57,500枚/年	資産税課
			各種証明書のオンライン申請システムの導入	証明書オンライン申請発行件数	-	1,300件/年	市民課
		衛星画像解析を活用した農作物作付確認	衛星画像解析による確認ほ場数	-	4,000筆/年	農政企画課	

基本目標	取組分野	取組事項	事業内容	数値目標	令和3年度	令和8年度	所属
3 行政のDX	(15)持続可能な行政運営	⑧窓口サービス向上、行政事務の効率化に向けたシステム等の活用	衛星画像解析を活用した山地等の災害対応	1人当たりの災害時の調査時間の短縮	—	59時間/年・人	林業水産課
			道路台帳図面のインターネット上での公開	図面交付作業時間の削減	—	162時間/年	管理課
		⑨セキュリティ対策の徹底	セキュリティポリシーの見直し及びセキュリティ人材育成研修の実施	研修実施数	4回	4回	行政DX推進課
		⑩キャッシュレス決済の推進	証明書発行手数料のキャッシュレス決済導入	決済設置数	—	4か所	市民課
		⑪行政事務の電子化の推進	押印省略の推進及び電子決裁の推進	文書決裁事務の電子化率	5.8%	100.0%	文書法制課
			電子契約の導入・運用	電子契約による契約件数	—	1,000件	契約課
			入札参加資格申請のオンライン利用の促進	オンライン申請の利用率	2%	70%	契約課
			支払等書類の電子化推進及び新財務システムへの円滑な移行	支出や収入に必要な事務の電子化率	—	100%	出納課
		⑫デジタル人材の確保・育成	デジタル人材育成研修の実施	研修回数	9回	22回	行政DX推進課
			デジタル人材育成研修の実施	自治大学校等、専門機関での研修受講者数(累計)	0人	20人	職員課
			デジタル人材の活用	事業件数	—	3件	職員課
		⑬AI・RPAの活用	AIチャットボットの運用	年間利用数	144,576件	200,000件	広報プロモーション課
			RPA導入による定型的な事務作業の自動化推進	業務削減時間(年間換算)	1,315時間	5,000時間以上	行政DX推進課
			AI議事録作成支援システムの導入	業務削減時間	—	1,200時間以上	
		⑭Web会議の活用	Web会議環境の維持管理	貸出用Web会議用PC数	30台	30台	行政DX推進課
			会議・営業への活用及びイベントの実施	福井市応援隊会員	約780人	1,400人	東京事務所
			リモートでの工事現場立会等の実施	現場件数(年間)	4件	12件	下水管路課 雨水対策室
		⑮テレワークの推進	「福井市職員テレワーク勤務制度」の運用	テレワーク利用職員数	100名	160名	職員課
		⑯先進情報技術の活用	先進情報技術の活用	新たな施策数	—	2以上	行政DX推進課