

平成29年度 指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング 評価結果について

	施設名	所管所属	指定管理者	指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
								評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
1	にぎわい交流施設	都市整備室	まちづくり福井株式会社	H28.4.1 ～ H31.3.31	屋根付き広場、多目的ホール、伝統芸能練習室、リハーサル室、楽屋、和室、シャワー室、パントリー	A	A	A	<p>前例のない新規施設において、まちなかの賑わい創出や回遊性の向上に向け、多様なにぎわい創出の企画など試行錯誤しながら良好に施設運営がされている。職員配置等の管理運営体制についても適正である。</p> <p>今後、さらに利用者の満足度を高めるためにも、アンケートの積上げと分析を積極的に行い、市民サービスの向上に努めていただきたい。</p> <p>また、イベント等における安全対策を徹底するとともに、施設経理においては施設運営の正確な収支を把握するためにも適正経理をお願いする。</p>	<p>今後のより良い施設運営に向け、アンケートの積上げと分析による対策を検討するため、利用者数などの定量データだけでなく、利用理由をはじめとする定性データを長期的に整備するとともに、指定管理者の良いところはさらに支援し、至らない点を補助しながら適正な管理運営と市民サービスの向上に努めていただきたい。</p> <p>また、施設運営収支の適正な管理と把握に努め、次期指定管理者更新における改善に努めていただきたい。</p>
2	フェニックスプラザ (市民福祉会館)	施設活用推進室 (地域福祉課)	公益財団法人 ふれあい公社	H28.4.1 ～ H31.3.31	大ホール、小ホール、ふれあい広場、会議室、和室・茶室 ほか	A	A	A	<p>維持管理をはじめ、運営および報告など施設の管理運営は適切に行われている。サービスの内容についても、アンケートをはじめ十分な対応がなされている。</p> <p>職員配置や労働環境の管理運営体制についても良好であるが、さらなる改善と労働関係法令の遵守に努めていただきたい。</p> <p>また、近隣施設の状況を踏まえ、将来的な大ホールの稼働率低下が懸念されるため、営業に対する職員の資質向上と合せ、長期的な視点に立った利用促進のあり方について戦略的な対策の検討をお願いする。</p>	<p>施設の目的と方向性を明確にするとともに、福祉会館機能を含めた管理運営体制の構築をお願いする。また、労働関係法令を遵守した適切な労働環境の確保に向けご指導をお願いする。</p> <p>特に、近隣施設の状況を踏まえ、施設競合による大ホールの稼働率低下が懸念されるため、コンベンションの情報を積極的に集めて、施設の利用促進及び利便性の向上に努めていただきたい。</p>
	フェニックスプラザ 自動車駐車場				自動車駐車場(自走式) 自転車駐車場					

施設名	所管所属	指定管理者	指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
3 観光物産館	おもてなし観光推進課	株式会社 大津屋	H28.4.1 ～ H31.3.31	物産品販売コーナー、イベントホール、イトインコーナー、厨房、事務室 ほか	B	B	B	<p>施設の設置目的を効果的に達成するための指定管理者であることを改めて認識し、労働法令遵守や労働行政の新たな流れを意識した労務管理に努めるとともに、施設運営における明確な収支を把握するためにも、適正な経理処理をお願いします。</p> <p>また、福井の顔となる施設であることから、県外からの来訪者を意識し、従業員の資質向上をはじめとしたおもてなしの向上と積極的なPRに努めていただきたい。</p>	<p>施設運営に係る適正かつ明確な経理処理をはじめ、労働関係法令を遵守した適正な労務書類の整備など、福井市の指定管理者として遵守すべき事項についてご指導をお願いします。</p> <p>また、県外からの誘客に対応するため観光物産館の利用増加に向けた取組をお願いします。</p>
4 文化会館	文化振興課	公益財団法人 福井市ふれあい 公社	H28.4.1 ～ H31.3.31	ホール、楽屋、会議室、応接室、オーケストラピット、廻り舞台	A	A	A	<p>施設の維持管理は適正に行われているとともに、利用者数をはじめとする要求基準も達成され、概ね良好に運営されている。また、職員配置や労働環境等の管理運営体制も良好である。</p> <p>更なる施設利用の促進と市民サービスの向上を図るため、職員の資質向上と合せた積極的な営業活動を行うとともに、ソフト事業やサービス面に関するアンケートの充実に向けた見直しをお願いします。</p> <p>また、労働関係法令の遵守と労働環境の改善に努めていただきたい。</p>	<p>施設の老朽化が進んでいるため、安全面には特に配慮するとともに迅速な修繕に対応するための予算確保をお願いします。</p> <p>また、労働関係法令を遵守した適切な労働環境の確保に向けご指導をお願いします。</p> <p>特に、新文化会館運営を見据え、ソフト面に関するアンケートなど市民の意見収集に努めていただきたい。</p>

	施設名	所管所属	指定管理者	指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
								評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
5	一乗谷朝倉氏復原町並	一乗谷朝倉氏遺跡管理事務所	一般社団法人朝倉氏遺跡保存協会	H28.4.1 ～ H33.3.31	立体復原建造物群、平面復原遺構、ガイドンス棟、復元町並管理棟、川合殿休憩棟、川合殿便所	A	A	A	維持管理や運營業務、利用促進やサービス向上の取組、労働関係法令を遵守した運営体制など概ね適正に施設運営がなされている。 別格の観光地を目指し、一乗谷朝倉氏遺跡復元町並の全国レベルでの積極的なPRをお願いする。 また、職員の資質向上を図り、次世代の人材育成に努めていただきたい。	施設運営において適正に指導されている。 福井市の主要観光地である一乗谷朝倉氏遺跡を全国に発信するためには、朝倉氏遺跡保存協会の活動が必要不可欠であることから、将来を見据えた新たな組織体制構築に向け、職員の資質向上に対する支援をお願いする。 また、県外に対する積極的なPRに努めていただきたい。
6	東山健康運動公園	公園課	公益財団法人福井市ふれあい公社	H28.4.1 ～ H33.3.31	芝生広場、トリム広場、和風庭園、遊歩道、休憩所、コミュニティプール（プールドーム、50mプール、幼児プール、ウォーターライダー、トレーニングルーム、クアハウス、付属施設）	A	A	A	利用者は増加傾向であり、管理運営体制においても、利用者増加に対する職員配置も適正に対応されている。引続き、利用者の安全性を確保するための事故防止対策に努めていただきたい。 また、労働環境の改善及び労働関係法令の遵守に努めるとともに、サービスレベルを高めるためにも適切なPRをお願いする。 特に、利用者増加の背景を調査・分析し、利用者増加に対応できるよう対策の検討をお願いする。	より安全・安心な施設運営を行うため、適切な施設の修繕を行うとともに、利用者増加の背景を調査分析し、利用者増加に対応できるよう対策の検討をお願いする。 また、労働関係法令を遵守した適切な労働環境の確保に向けご指導をお願いする。