

令和元年度 指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング 評価結果について

【第三者モニタリングにおける評価基準】
 (1)個別評価 サービスの内容、安定性、収支状況について、各評価項目毎に5段階(5点～1点)で評価。
 (2)総合評価 個別評価の合計点の満点に対する割合により3段階で評価
 (A:80%以上、B:60～80%未満、C:60%未満)

	施設名	所管所属	指定管理者	指定期間	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
1	大手駐車場 大手第二駐車場 本町通り地下駐車場	地域交通課	株式会社ナイガイ	H28.4.1 ～ R3.3.31	A	A	A	<p>全体的に適正に管理されており、表示の改善など安全面での取組が評価できる。しかし、近年高齢者の事故が増えてきているため、今後とも安全確保に配慮して欲しい。</p> <p>また、周辺環境に依存する業態なので自己努力では難しいものもあるが、チラシの活用など、さらに努力をお願いしたい。</p> <p>なお、給与計算の解釈に間違いが見られるため、確認し、労働基準法違反とならないよう適正に対処して欲しい。</p>	<p>全体的に適正に管理されているが、安全確保をさらに徹底し、必要な支援を怠らず事故のないようにして欲しい。</p> <p>また、本町通り地下駐車場については、利用状況が落ち込んでいるので、利便性やコインパーキングとの優位性を出し、対策に知恵が必要。</p> <p>給与計算については、適正になされているか管理して欲しい。</p>
2	自然史博物館分館	自然史博物館	福井市自然史博物館分館運営グループ	H28.4.1 ～ R3.3.31	A	A	A	<p>様々な企画を実施しており、サービス向上の取組についても評価できるが、まだPR不足だと感じる。集客方法や展示のやり方については、所管との協議が必要。</p> <p>料金収入を上げるためにはドームシアターへの誘導が課題で、それには運営よりも経営の視点が必要。</p> <p>また、労働時間の管理はしっかり行って欲しい。</p>	<p>博物館の役割は理解できるが、市民への周知や、展示の理解がされていないと感じる。</p> <p>料金設定や展示方法、外部との連携について指定管理者と協議し、指定管理者の努力だけでは難しい点については市がカバーして、料金収入を上げるよう取り組んで欲しい。</p> <p>また、労務管理については、必要書類を確認し、適正に指導して欲しい。</p> <p>基本計画策定時の想定と異なる事情もあるため、計画の見直しを図る時期なのではないか。</p>
3	すかっとランド九頭竜 すこやかドーム	地域包括ケア推進課	イワシタ物産株式会社	H28.4.1 ～ R3.3.31	A	B	B	<p>生きがい講座を積極的に実施しているが、広報が不足していて、受講生が少なくもったいない。他の施設とは趣が違う部分もあるので、もう一工夫して欲しい。</p> <p>また、日常の清掃やメンテナンスについて、施設の老朽化は理解できるが、改善すべき点があり、サービスについても利用者からのクレームに対応しきれていない点があるので、努力が必要。</p> <p>勤怠と賃金台帳の整合や文書提出など、管理業務もしっかり行って欲しい。</p>	<p>市役所の内外から様々な意見をもらいながら、集客について、指定管理者への支援をして欲しい。</p> <p>なお、当施設は福祉施設としての位置づけだが、観光、レジャー目的の利用での集客が求められていることもあるので、福祉部門だけでなく、市全体の組織が連携して運営を支援できるとよい。</p> <p>また、日常の清掃や労務管理に対しては、指導を徹底して欲しい。</p> <p>なお、施設の方向性を基に運営していく必要があるため、なるべく早く結論を出せるとよい。</p>