

令和5年度 指定管理者制度導入施設に係る第三者モニタリング 評価結果について

【第三者モニタリングにおける評価基準】
（１）個別評価 サービスの内容、安定性及び収支状況について、各評価項目毎に５段階（５点～１点）で評価
（２）総合評価 委員による個別評価の合計点の満点に対する割合により次の３段階で評価（Ａ：８０％以上、Ｂ：６０％以上８０％未満、Ｃ：６０％未満）

	施設名	所管所属	指定管理者	指定期間	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見等	所管所属に対する意見等
1	伊自良館	施設活用推進課	一般社団法人伊自良の里振興協会	R4.4.1 ～ R7.3.31	B	B	B	指定管理業務の収支と指定管理業務以外の収支を明確に分けていただきたい。 利用者の属性や公共交通機関への要望把握等を含めたアンケート調査を、少なくとも年１回実施していただきたい。また、賃金台帳の記載事項の確認等、労働関係法令を十分に理解し、必要な措置を講じていただきたい。 地域に密着し、地域の活性化にも前向きに取り組んでおり、管理運営がマンネリ化しないよう、組織の若返りの努力を継続的に実施していただきたい。	指定管理者選定委員会から同様の指摘を受けることが無いよう、今回の指摘事項の改善も含めて、指定管理者への指導の徹底をお願いしたい。
2	越前水仙の里温泉波の華	おもてなし観光推進課	株式会社フードサービス福井	R2.4.1 ～ R7.3.31	A	A	A	労働条件通知書の記載事項の確認等、労働関係法令を十分に理解し、必要な措置を講じていただきたい。また、新幹線開業を控え、観光客等に対するアンケートを幅広く実施し、分析した結果を有効活用していただきたい。 様々な自主事業やＳＮＳ等を活用した情報発信を行っており、今後も継続して実施していただきたい。	利用者の安全利用を確保するため、関係法令等を遵守して施設の適切な管理運営を行うよう、引き続き指導していただきたい。
3	一乗谷あさくら水の駅	農村整備課	株式会社コーワ	R2.4.1 ～ R7.3.31	A	A	A	賃金台帳の記載事項の確認等、労働関係法令を十分に理解し、必要な措置を講じていただきたい。また、今後も利用者数の増加が見込まれるため、飲食スペースや駐車場等でキャパシティ不足にならないよう、適切な対応をしていただきたい。 自主事業、地域連携等非常に多くの点で努力が伺える。今後も継続して、現状の活動を維持していただきたい。	アンケート結果や成功事例等について、市の関係部署や他自治体、他の道の駅等に情報提供していただきたい。また、今後も利用者数の増加が見込まれるため、飲食スペースや駐車場等でキャパシティ不足にならないよう、適切な対応をしていただきたい。
4	体育施設	スポーツ課	福井市体育施設運営共同体	R2.4.1 ～ R7.3.31	A	A	A	労働時間を適正に把握する等、労働関係法令を十分に理解し、必要な措置を講じていただきたい。また、事務室等のＬＥＤ化や工夫を凝らした自主事業等を継続して実施し、収支の改善に努めていただきたい。	施設の老朽化や電気料の節減等のため、指定管理者と協議しながら、計画的かつ効果的に施設の改修やアリーナのＬＥＤ化を実施していただきたい。また、利用者がＡＥＤの設置場所を把握できるよう、施設内において、設置場所の周知をしていただきたい。 不審者対策のため、防犯カメラの導入について検討していただきたい。 さらに、利用者の公平性や更なる収入の確保のために、指定管理者と協議しながら、減免規定の見直しについて検討を進めていただきたい。