

令和6年度 指定管理者制度導入施設に係る第三者モニタリング 評価結果について

【第三者モニタリングにおける評価基準】
（１）個別評価 サービスの内容、安定性及び収支状況について、各評価項目毎に５段階（５点～１点）で評価
（２）総合評価 委員による個別評価の合計点の満点に対する割合により次の３段階で評価（Ａ：８０％以上、Ｂ：６０％以上８０％未満、Ｃ：６０％未満）

	施設名	所管所属	指定管理者	指定期間	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見等	所管所属に対する意見等
1	一乗谷朝倉氏遺跡 復原町並	一乗谷朝倉氏遺跡 事務所	一般社団法人 朝倉氏遺跡保存協会	R3.4.1 ～ R8.3.31	A	A	A	利用者数増加のため、自主事業（いっぽく茶屋の運営や御城印の販売等）を積極的に実施するなど、適切な管理運営を行っている。 アンケート結果を様々な手法（時系列等）で分析し、有効活用していただきたい。 労働関係法令や食品関係法令を十分に理解し、必要な措置を講じていただきたい。 自主事業を含めた収支予算及び収支報告の作成に取り組んでいただきたい。また、利用料金及び指定管理料の収入、経費の支出について、指定管理者が実施している他の業務と区分できるよう、経理口座通帳の一元化等に取り組んでいただきたい。	子育て世代の方が利用しやすいよう、乳児のおむつ替えスペースの設置等を検討していただきたい。 労働関係法令や食品関係法令に基づき、適切に指導していただきたい。 自主事業の実施状況の適切な把握や、自主事業を含めた収支予算及び収支報告が作成されるよう指導していただきたい。また、利用料金及び指定管理料の収入、経費の支出について、指定管理者が実施している他の業務と区分できるよう、指導していただきたい。
2	自然史博物館分館	自然史博物館	福井市自然史博物館分館 運営グループ	R3.4.1 ～ R8.3.31	A	A	A	県内外からの利用者増を図る様々な取組（学習投影や教員研修の受入等）を実施するなど、適切な管理運営を行っている。 利用者数の更なる増加に繋がるよう、アンケート項目を工夫し、得られた結果を様々な手法（時系列等）で分析し、有効活用していただきたい。 利用料金及び指定管理料の収入、経費の支出について、指定管理者が実施している他の業務と区分できるよう、経理口座通帳の一元化等に取り組んでいただきたい。	自主事業を含めた収支予算及び収支報告が作成されるよう指導していただきたい。また、指定管理業務に関する経理口座通帳の一元化等に取り組み、資金の流れについて、適切に把握してもらいたい。専門性の高い業務であるが、指定管理者と連携し、可能な限り経費の節減に努めていただきたい。
3	大手駐車場、大手第2駐車場、本町通り地下駐車場	地域交通課	株式会社ナイガイ	R3.4.1 ～ R8.3.31	B	B	B	自主事業（商店街との連携や新幹線利用者への定額サービス等）を積極的に実施するなど、適切な管理運営を行っている。 車両事故等に対応するため、場内への監視カメラの増設を検討していただきたい。 利用者を更に呼び込むため、SNSを活用した情報発信の実施について検討していただきたい。また、インターネットを活用したアンケートを実施する等、利用者の声を施設運営に反映するための効果的な方策を検討していただきたい。	車両事故等に対応するため、場内への監視カメラの増設について、指定管理者と協議していただきたい。 老朽化している本町通り地下駐車場の今後の在り方について、早急に検討していただきたい。また、次期指定管理者選定時には、現状に見合った数値を設定する等、適切な要求基準を設定していただきたい。
4	東山健康運動公園	公園課	公益財団法人 福井市ふれあい公社	R3.4.1 ～ R8.3.31	A	B	B	利用者数増加のため、多くの自主事業（生活習慣病予防講座や介護予防講座等）を実施するなど、適切な管理運営を行っている。 若者の利用者数の増加に繋がるよう、SNSを活用した情報発信や若者向けの講座の充実等を検討していただきたい。 賃金台帳の記載事項の確認等、労働関係法令を十分に理解し、必要な措置を講じていただきたい。 収支予算書や事業報告書等が容易に比較できるよう、収支科目の統一に取り組んでいただきたい。また、利用料金及び指定管理料の収入、経費の支出について、指定管理者が実施している他の業務と区分できるよう、経理口座通帳の一元化等に取り組んでいただきたい。	施設が老朽化しているため、適切な修繕を実施していただきたい。 賃金台帳の記載事項の確認等、労働関係法令に基づき、適切に指導していただきたい。 収支予算書や事業報告書等が容易に比較できるよう、収支科目の統一について、指定管理者に指導していただきたい。また、指定管理業務に関する経理口座通帳の一元化等に取り組み、資金の流れについて、適切に把握していただきたい。 次期指定管理者選定時には、現状に見合った数値を設定する等、適切な要求基準を設定していただきたい。
5	少年自然の家	生涯学習課	ナイガイ・越前健康開発グループ	R3.4.1 ～ R8.3.31	A	B	B	「WAKUWAKU CAMPUS」（わくわくキャンパス）という独自のコンセプトに基づき、施設の設置目的に沿う形で、利用者の増加に向けた取組を実施するなど、適切に管理運営されている。 収支予算書や事業報告書等が容易に比較できるよう、収支科目の統一に取り組んでいただきたい。 施設が老朽化しているため、事故等が発生する前に、適切な修繕を行っていただきたい。	収支予算書と収支報告書が容易に比較できるよう、収支科目の統一について、指定管理者に指導していただきたい。 施設が老朽化しており、事故等が発生する前に、今後の施設の在り方について検討していただきたい。