

平成26年度 指定管理者制度導入施設の第三者モニタリング 評価結果について

	施設名	指定管理者	指定期間	施設概要	指定管理者評価	所管所属評価	第三者モニタリング 評価		
							評価	指定管理者に対する意見	所管所属に対する意見
1	福井市SSTらんど	株式会社さくら	H25.4.1 ～ H30.3.31	総合案内所、 バーベキューハウス、 バーベキュー炉、 バンガロー、 炊事場、 パターゴルフ場、 テントサイト、 水車小屋等	A	A	A	施設の整備運用が適正に行われており、努力の様子が伺える。 新たな取り組みを積極的に行っており、指定管理者の業務という限定された中でよくやっている。また、接客態度にも好感が持てる。今後も継続して行っていただきたい。	施設の整備運用が適正に行われているが、土砂崩れに対応した整備も行うこと。 利用者アンケートは実施されているが、事業計画書の中では、その他に満足度調査も実施すると読み取れ、満足度調査がなされていないように伺えるので、報告を求めるべきであり、報告書を作成していただきたい。 更に、人件費の確認や提案事業の実施状況(望遠鏡を購入しての天体観測イベントが記載されているが、望遠鏡が未購入である)などについての理解が十部でない部分が見受けられるため、資料の内容をもう少し読み込むとともに、内容を点検するべきである。
2	福井市リズムの森	公益社団法人 福井市シルバー 人材センター	H25.4.1 ～ H30.3.31	管理棟、 バンガロー、 コテージ、 屋外バーベキュー 炉、 テントサイト、 炊事場、 芝生広場、 スカイロップ、 炭焼き小屋等	A	A	B	利用者アンケートの回答がないとのことだが、アンケートを行っていないと捕らえられてしまうため、気軽に回答してもらえるよう、アンケート項目の工夫をこらし、必ず行っていただきたい。 自主事業の内容は大変良く、今後も更なる利用者の増加に努めていただきたい。 シルバー人材センターの会員にて管理運営業務を行っているが、労働関係法令に準拠した運営を行うとともに、勤務状況も管理するべきである。	修繕等の予算増に努めること。
3	福井市美山森林温泉みらくる亭	越前健康開発 有限会社	H25.4.1 ～ H30.3.31	大浴場、 休憩・宴会場、 客室、 多目的ホール、 食事処	A	A	A	施設の整備運用、管理運営は良好であることから、今後も継続して行っていただきたい。 ただし、客層によってサービスの質を変えるのではなく、平等なサービスの提供に努めていただきたい。	的確に現状を把握され、適切な助言・指導が行われている。今後も継続して行っていただきたい。