

## 1. 事業の基となる施策

○第六次福井市総合計画

基本目標 みんなでつくる住みよいまち

政 策 とともに責任を担う協働のまちをつくる

施 策 新たな公共活動の担い手を育成・支援する。

実施計画 ■総合ボランティアセンター整備事業：

総合ボランティアセンターを整備し、ボランティアの活動の理解の拡大と包括的な支援を行う。

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業：

大規模災害等におけるボランティア活動の円滑な推進および平常時における関係団体等の連携・協力を図る。

## 2. 事業の目的

■総合ボランティアセンター整備事業

新しい公共の担い手として、ボランティアを通じた市民の社会貢献活動への参画が期待されると共に、市民の社会貢献活動の裾野が広がることが求められている。総合ボランティアセンターではこうした状況に対応するため、あらゆるボランティアを対象とし、市民ニーズに応じた、ボランティア活動支援をしていくことを目的としている。

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

福井市災害ボランティアセンター連絡会は、大規模災害等に災害ボランティアセンターを速やかに設置し円滑に運営するために、関係機関・団体等の平常時の相互連携・協力の促進を図ることを目的としている。

## 3. 市が行う必要性

■総合ボランティアセンター整備事業

これまでボランティア活動支援は、社会福祉協議会、行政の各部所やその他公的機関、市民組織等において個別に行われてきたが、総合的なボランティア情報の収集や発信、需給調整、各種養成講座等の機能を果たすところがない状態であった。近年市民のボランティアへの関心が高まり、また様々なボランティアニーズへの対応が求められている状況を鑑みると、市民に近い立場で運営され、公平で信頼性が確保された中で、ボランティア情報の提供や需給調整、各種講座等の支援を行うことが望ましいことから、市が行う必要性が高い事業と言える。

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

災害ボランティアセンター連絡会は、市社協、災害ボランティアに関する民間団体及び行政により構成されている。災害ボランティアセンターの開設、運営のために、平常時は各連絡会構成員との連絡調整や各種研修を行っている。また災害発生時には、センターの開設、運営、閉所において市の災害対策本部との緊密な連携が必要不可欠とされている。こうしたことから、市が災害ボランティアセンター連絡会運営事業を実施する必要がある。

## 4. 事業の概要（平成25年度）

■総合ボランティアセンター整備事業

総合ボランティアセンターに関してはこれまで、福井市社会福祉協議会などボランティア関係機関やボランティア活動者や関係者と、総合ボランティアセンターの基本的な考え方についてまとめてきた。平成23年度には総合ボランティアセンター推進会議、平成24年度に総合ボランティアセンター事業運営検討会議を開催、また、平成24、25年度には総合ボランティアセンター設置に関して大阪ボランティア協会の専門家をアドバイザーとし、センターの事業や運営について各種アドバイスを受けてきた。これらのことを受け、先行事業として、平成25年には福井市社会福祉協議会と連携しながらボランティア情報提供システム「福井市ボランティアネット」の構築を行った。

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

「災害ボランティアセンター連絡会」は、大規模災害発生時に、災害ボランティアセンターを速やかに設置し円滑に運営する必要があるため、年間数回の連絡会議を開催し、関係機関・団体の平常時の相互の連携・協力の促進を図っている。また福井市総合防災訓練にて災害ボランティアセンターの開設・運営を模擬体験し、住人も参加した訓練を実施。センター運営に必要な情報の理解や経験を深めている。



**■西口再開発ビル（平成28年開業）**

進捗率 **約14%**（平成26年7月末現在）

工事期間：平成25年度～平成28年度

施行面積：約0.7ha

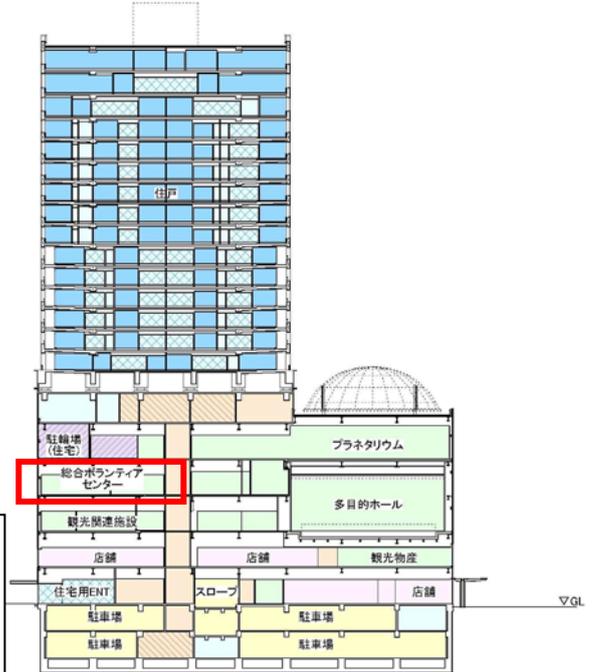
建築敷地面積：約5,550㎡

建築面積：約4,610㎡

延べ床面積：約35,140㎡

構造：地上：鉄骨造、鉄筋コンクリート造、中間免震構造  
地下：鉄骨鉄筋コンクリート造

事業費：約106億円（屋根付き広場整備費含まず）



■断面図（4F 総合ボランティアセンター）  
施設概要 延べ床面積：約600㎡

(1)事業期間

■総合ボランティアセンター整備事業（平成25年度～平成28年度）

H25年度			H26年度												H27年度			H28												
10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
センター基本的考え方とりまとめ						運営準備検討会			事業・運営体制の確立			条例整備			事業内容の具体化(支援プログラムの開発等)												オープン			
ボランティア情報提供システムの構築						ボランティアコーディネーターの養成(市職員)・関係職員の採用、養成																								
						ボランティア情報提供システムの運用試行																								

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

事業期間	事業内容
平成21年～終了予定年度は設定なし	「災害ボランティアセンター連絡会」運営

(2)実施主体

■総合ボランティアセンター整備事業

ボランティア活動を通じた市民主体のまちづくりを目指すため、ボランティアに関する関係機関や各種行政機関を対等な立場でつないでいく必要がある。総合ボランティアセンターの開設、運営については、あらゆるジャンルのボランティア情報を広く得ることや、活動に公平に対応し、市民の信頼性を担保していく必要があることから当面の間は市が直接行う。

将来、センターの運営が軌道にのり、事業の内容や質を十分に保てる民間団体がいくつか出てくる状況になれば民間委託も検討していく。

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

災害ボランティアセンター連絡会は、福井県防災士会、ふくい災害ボランティアネット、福井市社会福祉協議会、福井市ボランティア連絡協議会、福井青年会議所、福井市で構成している。ボランティア関係団体と市との協働で災害ボランティアに対応していただくことが望ましいことから、現在の体制を継続していく。

(3)事業の対象、または事業区域

不特定多数の市民  
福井市全域

(4)事業実施手法

■総合ボランティアセンター整備事業

平成25年度は、総合ボランティアセンターの事業運営に関する基本的な考え方をまとめると共に、主な事業として下記のとおり、ボランティア情報提供システムの構築を図った。

- ・入札に向けた仕様書等作成 (6月)
- ・電子入札に向けた諸準備 (7月～)
- ・電子入札(入札不調) (9月)
- ・電子入札(落札) (10月)
- ・契約 (10月)
- ・ボランティア情報提供システムの構築 (11月～1月)
- ・システムの検証 (2月～3月)
- ・ボランティア情報の収集のために庁内説明会を開催(2月)

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

- ・連絡会開催 (6月)
- ・災害ボランティアセンター設置訓練 (6月)
- ・連絡会開催 (10月)
- ・連絡会開催(内部研修同時開催) (2月)

(5)担当職員数

■総合ボランティアセンター整備事業

<担当職員数> 1人 ※他の業務と兼務  
<業務内容> ボランティア情報提供システム構築事務

■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

<担当職員数> 1人 ※他の業務と兼務  
<業務内容> 災害ボランティアセンター連絡会事務局運営

(6)実施費用 ※単位：千円、決算額は千円未満切上げ、なお、25年度の決算額については見込額

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
決算額			3,026	3,489	3,593

項目	25年度決算見込額内訳	決算見込額	
ボランティア情報提供システム	委託料 (長期契約 10,560)	390	総合 ボランティア センター整備 881
ボランティア情報提供システム用パソコン等	備品購入費	230	
ボランティアセンター研修費	負担金、補助及び交付金	5	
〃	旅費	136	
〃	委託料	120	災害 ボランティア 126
災害ボランティアセンター連絡会開催経費	消耗品費	47	
〃	食糧費	3	
〃	使用料及び賃借料	3	
災害ボランティア基金積立分(基金利子)	積立金	73	
市民総合賠償補償保険 (現・まちづくり国際課所管)	保険料	2,586	2,586
	合計	3,593	3,593

#### <委託業務内容>

##### ■総合ボランティアセンター整備事業

福井市ボランティア情報提供システムでボランティア情報を登録、検索、閲覧できるシステムを構築し外部データセンターで管理する。

176千円(税抜)×60ヶ月=10,560千円(5年長期契約 税抜)

#### <財 源>

災害ボランティア基金 45千円

### (7)事業実績

##### ■総合ボランティアセンター整備事業

平成25年度 福井市総合ボランティア情報提供システム「福井市ボランティアネット」構築

平成26年度 福井市総合ボランティア情報提供システム「福井市ボランティアネット」運用開始

##### ■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

①連絡会議の開催(年3回)

②ボランティアセンター設置訓練

連絡会の構成員が、福井市総合防災訓練にて災害ボランティアセンターの開設・運営を模擬体験

③情報伝達方法(フェイスブック)の立ち上げ

ボランティアセンター開設時に備え、SNSを利用した情報伝達方法(フェイスブック)の立ち上げを行った。

## 5. 所属による事業評価

#### <事業目標(平成25年度)>

##### ■ボランティア情報提供システム構築

ボランティア情報提供システムの構築:12月

ボランティアコーディネーターの養成:2名

ボランティアが参加する市事業数:36事業

##### ■「災害ボランティアセンター連絡会」運営

ボランティアセンター設置訓練:1回

#### <目標達成状況>

順調又は目標達成(数値目標あり)

#### <評価理由>

入札不調による遅延はあったが、ボランティア情報提供システムが構築されたため。

また、災害ボランティアセンター設置訓練も、運営ガイドラインに基づいた実施ができたため。

## 6. 平成26年度以降の事業の進め方

### (1) 平成26年度前半（7月末まで）の事業実績

#### ■総合ボランティアセンター整備事業

（ボランティア情報提供システムの運用）

・5月23日に、ボランティア情報提供システム（ふくいボランティアネット）を開設し、現在試験運用を行っている。今後運用の中で出てきた課題や意見を反映していく。

（福井市総合ボランティアセンター運営準備検討会議での検討）

・福井市総合ボランティアセンター運営準備検討会議において、地域、学校、ボランティア活動関係者と、福井市総合ボランティアセンターの具体的な事業内容の検討を行っているところである。

（庁内部局横断班での協議）

庁内の部局横断班では、市（行政）がボランティアと協働するためのマニュアル作成を行っている。

H25年度			H26年度												H27年度												H28			
10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
センター基本的考え方とりまとめ						運営準備検討会			事業・運営体制の確立			条例整備			事業内容の具体化（支援プログラムの開発等）						オープン									
ボランティア情報提供システムの構築						ボランティアコーディネーターの養成（市職員）・関係職員の採用、養成																								
ボランティア情報提供システムの運用試行																														

#### ■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

（「災害ボランティアセンター連絡会」運営）

①連絡会議の開催（1回）

②市総合防災訓練におけるボランティアセンター設置訓練

### (2) 平成26年度後半（8月以降）の事業の進め方

#### ■総合ボランティアセンター整備事業

（ボランティア情報提供システムの運用）

・多くのボランティア関連情報を収集発信していく。またよりよいシステムにしていくため、今後運用の中で出てきた課題や意見を反映していく。

（福井市総合ボランティアセンター運営準備検討会議での検討）

・福井市総合ボランティアセンター運営準備検討会議において、協議された事業について平成27年度予算要求につなげ、平成28年度のセンター開業に向け、関係各機関と連携を図っていく。

（庁内部局横断班での協議）

・今年度、市がボランティアと協働するためのマニュアルを作成し、今後ボランティアが参加する事業に反映させていくことでボランティアの受入体制の充実を図る。

#### ■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

（「災害ボランティアセンター連絡会」運営）

連絡会議の開催（2回） 団体間の連携を図るため、内部研修の開催も予定している。

### (3) 平成27年度以降の方向性及び理由

#### ■総合ボランティアセンター整備事業

<今後の方向性> 「拡大」

<理由>

平成28年度西口再開発ビル開業に向け、先行事業として「福井市ボランティアネット」の構築を行ってきた。平成27年度は、施設整備を行い、センター開業に向けた準備を整えていく。

#### ■災害ボランティアセンター連絡会運営事業

<今後の方向性> 「維持」

<理由>

民間団体を中心とした合議体であり、会の運営や活動方針は、構成団体の協議により決定するため、一層の連携を図っていきたい。

## 7. 関連事業

### (1)市の事業で関連する事業

なし

### (2)県や国、民間で関連する事業

- ・ふくい県民活動・ボランティアセンター(福井県)

ふくい県民活動・ボランティアセンターは、県民の社会貢献活動の活動拠点を提供するとともに、その他の各種支援施策を展開する拠点として整備された。ボランティア情報の提供のほか、NPO法人の認証業務、NPO向けのセミナー、各市町のNPO、ボランティア関係行政機関の連絡調整を行っている。

- ・福井市ボランティアセンター（福井市社会福祉協議会）

市社会福祉協議会内に設置され、主に福祉ボランティアの情報提供、需給調整、福祉教育を行っている。

- ・福井県ボランティアセンター（福井県社会福祉協議会）

市社協と類似の事業を県域において実施している。

## 8. ホームページの検索

検索キーワード：福井市ボランティアネット

URL：<https://www.fukui-volunteer.net/>