

1. 事業の基となる施策

○第六次福井市総合計画

基本目標 みんなが快適に暮らすまち

政策 安全でおいしい水を安定供給するまちをつくる

施策 水道事業を健全に経営する

○福井市水道ビジョン（平成22年3月）

基本理念 信頼に応える水づくり ～いつまでも暮らしにうるおいを～

基本目標 健全で効率的な水づくり

2. 事業の目的

窓口・電話での適切なサービス提供により顧客満足度の向上を図るとともに、水道料金を適正な方法で確実に徴収することにより、水道事業を健全に経営する。

3. 市が行う必要性

水道事業を健全に経営するため、福井市水道給水条例に基づき水道料金を徴収している。

4. 事業の概要（平成25年度）

○開閉栓の受付及び水道料金の受取業務

○メーター検針及び調定業務

- ・再点検
- ・無線検針
- ・各種伝票入力
- ・納付書発行

○料金収納及び滞納整理業務

- ・督促状、催告状の発送、供給停止予告通知書の配布
- ・供給停止の執行

(1)事業期間

水道事業を開始した大正13年以降。終了予定年度は設定していない。

(2)実施主体

事業開始当初より福井市が実施していたが、収入の確保及び住民の便益の増進のために平成25年度から民間法人に業務委託。

委託先：株式会社ジェネッツ

(3)事業の対象、または事業区域

福井市内の水道需要家

(4)事業実施手法

- ・開閉栓及び料金受取の受付（常時）

企業局1階ガス水道料金センターにて、開閉栓や料金受取の受付。

平成25年度から料金窓口を1階に移設。また、営業時間を45分延長し午後6時までとした。

- ・メーター検針及び料金請求（毎月）

水道メーターを検針し、使用水量に応じた料金の請求。

- ・滞納整理業務（適宜）

滞納者に対する督促や供給停止の執行。

(5)担当職員数

<担当職員数> 平成25年4月当初4人⇒平成25年10月から2人

<業務内容>

- 料金システムの管理、運用
- 減免の決定、調定更正
- 関係機関からの照会に対する回答
- 委託業者の管理
 - ・日報、月報管理
 - ・月例報告会開催 等

(6)実施費用 ※単位：千円、決算額は千円未満切上げ、なお、25年度の決算額については見込額

	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
決算額	160,105	158,570	156,459	157,801	244,952

25年度決算見込額内訳	決算見込額
報償費	226
備消耗品費	206
燃料費	22
印刷製本費	4,707
通信運搬費	10,804
広報費	142
委託料	182,873
手数料	13,505
賃借料	257
負担金	32,189
保険料	21
合計	244,952

(参考) 市職員人件費

平成24年度	17人	103,530千円…①	削減額
平成25年度	4人⇒2人	19,008千円…②	①-②=84,522千円
平成26年度(見込)	2人	8,500千円…③	②-③=10,508千円

<委託業務内容> 水道料金等徴収業務委託

<財源> 平成25年度給水収益(平成25年度決算額 4,021,574千円)

(7)事業実績

業務内容	平成21年度	平成22年度	平成23年度	平成24年度	平成25年度
開栓受付	7,814件	8,794件	11,593件	12,111件	13,013件
閉栓受付	8,035件	9,785件	10,666件	13,628件	14,985件
名義変更受付	1,990件	1,859件	2,314件	1,907件	2,063件
メーター検針	640,062件	645,638件	651,593件	657,623件	655,666件
供給停止	1,017件	1,011件	1,125件	762件	1,384件
調定額	4,202,331千円	4,221,374千円	4,132,657千円	4,102,683千円	4,024,878千円
徴収額	4,089,660千円	4,105,632千円	4,025,606千円	3,996,575千円	3,927,337千円
当年度分収納率	97.32%	97.26%	97.41%	97.41%	97.58%
滞納徴収率	37.11%	39.24%	53.38%	55.57%	55.58%

※上記表調定額及び収入額は、現年度分のみの数字であるため決算額とは異なる。

5. 所属による事業評価

<事業目標（平成25年度）>

- ・当年度分収納率（年度末）：97.3%
- ・滞納徴収率（年度末）：55.0%
- ・滞納繰越額の削減：192,000千円（年度当初）→86,400千円（年度末）

<目標達成状況>

順調又は目標達成（数値目標あり）

<評価理由>

- ・当年度収納率について年度末で97.58%、滞納徴収率について年度末で55.58%となり目標達成となった。
- ・滞納繰越額について年度末で85,290千円となり目標達成となった。

6. 平成26年度以降の事業の進め方

(1)平成26年度前半（7月末まで）の事業実績

業務内容	7月末現在
開栓受付	4,691件
閉栓受付	4,940件
名義変更受付	710件
メーター検針	220,601件
供給停止	476件
調定額	1,278,829千円
徴収額	1,228,773千円
当年度分収納率	96.09%
滞納徴収率	44.10%

(2)平成26年度後半（8月以降）の事業の進め方

事業を円滑に実施するために毎月1回定例報告会を開催し、業者の指導にあたる。

(3)平成27年度以降の方向性及び理由

<今後の方向性> 「維持」

<理由>

顧客満足度を向上させるとともに水道事業の経営安定化を図るために、業務委託を継続し事業の現状維持が必要であるため。

7. 関連事業

(1)市の事業で関連する事業

- ・ガス料金徴収事業
- ・下水道使用料徴収事業
- ・簡易水道料金徴収事業
- ・集落排水処理施設使用料徴収事業

(2)県や国、民間で関連する事業

なし

8. ホームページの検索

検索キーワード：「福井市 ガス水道料金センター」

URL：<http://www.city.fukui.lg.jp/dept/d510/ryoukin/index.html>