

福井市伊自良館

所在地	福井市中手町第29号3番地
所管課等	財政部施設活用推進課

1 指定管理者の概要

名称	一般社団法人 伊自良の里振興協会	代表者	理事長 山本 繁幸
所在地	福井市南野津又町第19号46番地		

2 指定管理期間

令和7年4月1日～令和10年3月31日

3 施設の利用等の状況

	(H19年度) 導入前年度	1期目平均 (H20~23)	2期目平均 (H24~28)	3期目平均 (H29~R3)	4期目			5期目		
					R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度
温泉利用者数 (人)	28,384	29,376	24,754	22,248	19,088	20,585	20,036	18,407		
前年度比 (人)		992	4,622	2,506	1,179	1,497	549	1,629		
前年度比 (%)		3.5	15.7	10.1	5.82	7.84	2.67	8.13		
利用料金 (千円)	7,554	7,370	5,047	4,225	3,544	3,790	3,965	4,457		
前年度比 (千円)		184	2,323	822	522	246	175	492		
前年度比 (±%)		2.4	31.5	16.3	12.8	6.94	4.62	12.4		

4 納付金・指定管理料の状況

第1期	H20年度 導入1年目	H21年度 導入2年目	H22年度 導入3年目	H23年度 導入4年目
指定管理料(千円)	13,000	10,000	10,500	10,000

第2期	H24年度 導入5年目	H25年度 導入6年目	H26年度 導入7年目	H27年度 導入8年目	H28年度 導入9年目
指定管理料(千円)	10,000	9,500	9,771	9,771	9,771

第3期	H29年度 導入10年目	H30年度 導入11年目	R1年度 導入12年目	R2年度 導入13年目	R3年度 導入14年目
指定管理料(千円)	11,124	11,124	11,227	10,402	10,402

第4期	R4年度 導入15年目	R5年度 導入16年目	R6年度 導入17年目
指定管理料(千円)	12,453	12,453	12,453

第5期	R7年度 導入18年目	R8年度 導入19年目	R9年度 導入20年目
指定管理料(千円)	13,995	13,995	13,995

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
年間温泉利用者数 20,000人を充たすこと	18,407人

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

露天風呂設置、軽食の常時販売、地元特産品の充実について要望が寄せられた。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
ホームページ等を活用した情報発信	ホームページのほか、地元の有志団体であるTMRと連携し、SNSを活用したイベント情報の発信を行った。また、美山そばまつりに出店し、伊自良館の周知も併せて行った。
地元特産品等の販売	利用者からの要望により、売店にて販売している地元特産品や手作りケーキ等の販売数を増やした。
イベントの開催	TMRと連携してみやま雪まつりを開催し、多くの人に来てもらうことで、今後の利用促進につなげた。

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	仕様書に基づき施設内設備等の保守点検及び運転監視を実施（報告書にて確認）
清掃業務	施設内及び施設外構の清掃並びに樹木等の剪定等を実施（報告書及び口頭にて確認）
保安警備業務	機械警備により夜間、休館日等の施設の防犯対策を実施（口頭にて確認）
備品管理	備品の管理を適正に実施（口頭及び現場にて確認）
小規模修繕	仕様書に基づき施設等の修繕を実施（報告書にて確認）

9 指定管理者のコメント

源泉ポンプ更新工事や、1月の大雪の影響等による臨時休館日が例年より多かったことに加え、夏の酷暑や冬の大雪による外出自粛の影響や、利用料金を値上げしたことにより利用者数は前年に比べ減少したことから、要求基準を達成することができなかった。

今後は衛生管理の徹底や、軽食、売店での商品の拡充を図り、利用者へのサービス向上のための取組を強化するとともに、分館を利用したカフェ・食堂の情報を積極的に発信することで、伊自良館の魅力向上を図り、利用者数の増加に繋げていきたい。

10 所管所属の所見

年間利用者数が要求基準を達成することができなかったが、施設の老朽化に伴う不具合への対応や、施設・設備の保守点検・維持管理、月次・年次報告書等の仕様書に定められた報告書の作成、通常営業における窓口での接客対応等について適切に行われていたことは評価できる。

周辺人口の減少や、利用料金の改定、稼働日数の減のため、今後も大幅な利用者増は望めないが、イベント等の自主事業や広報活動を積極的に行うことにより、要求基準を達成できるよう努めてもらいたい。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由 (1)管理項目 月 日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
		指定管理者	所管所属		
(1)管理運営 (ア)維持管理業務	保守管理 ・清掃、法令点検の確実な実施	4	4	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月17日確認 (提出書類・施設据付帳簿 施設の老朽化による不具合 にも柔軟に対応できた。
	保安業務 ・保安警備の実施状況	3	3	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月17日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	備品管理 ・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け	3	3	・現地調査で台帳と照合等	6月17日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(イ)運営業務	利用時間や休館日の設定状況 ・条例に基づいた営業内容か	4	4	・業務日報等の確認等	6月17日確認 (提出書類・施設据付帳簿 来館者に迷惑が掛からない よう、修繕等を休館日に行 った。
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	3	3	・関係書類や現地調査により確認等	6月17日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	3	3	・関係書類の確認等	6月17日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2)サービスの内容 (ア)利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	4	・関係書類の確認等	地元の有志団体 TMR と連 携し、SNS を活用したイベン ト情報の発信を行った。
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	みやま雪まつりを開催し、多 くの集客があった。
(イ)サービス向上 の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	4	4	・関係書類の確認等	利用者の要望を反映し、売 店の販売品目を充実させた。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	4	4	・事業報告書の確認等	ママーズと連携し、分館を 利用した焼き畑食堂の営業 を行った。
(ウ)要求基準の 達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	3	3	・事業報告書の確認等	
(エ)応募時の提案 事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	地元特産品の販売や、土日 に軽食販売を実施した。
(3)安定性 (ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	4	4	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	新たな人材を確保し、従業 員の若年化を図った。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	4	4	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	最低賃金改定への対応を 適切に行った。
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	4	4	・関係書類の確認等	新しく雇用した従業員に対 して、適切に指導した。
(イ)法令等の遵守 個人情報の 管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(ウ)安全・衛生 対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	3	3	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	
(エ)危機管理 対策・緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	3	3	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	
(4)収支状況 (ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	3	3	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	
(イ)経費縮減の 取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	4	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
合計		70	70		
割合(合計 / 100点満点)		70%	70%		

評価で3点以外の評価をする場合((1)管理運営含む)は、採点理由に理由・根拠を必ず記入すること。

【参考】全期モニタリング採点基準表(指定管理者及び所管所属)

業務の結果	点数	備考
未実施や実施の遅延がある	1～2点	未実施や遅延の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること
標準(協定等に規定されていることを最低満たしている。)	3点	
事業の実施により、よりすぐれた効果が現れている	4～5点	効果の程度に応じて採点理由を採点理由欄に記載すること

*福井市指定管理者事務処理マニュアル抜粋