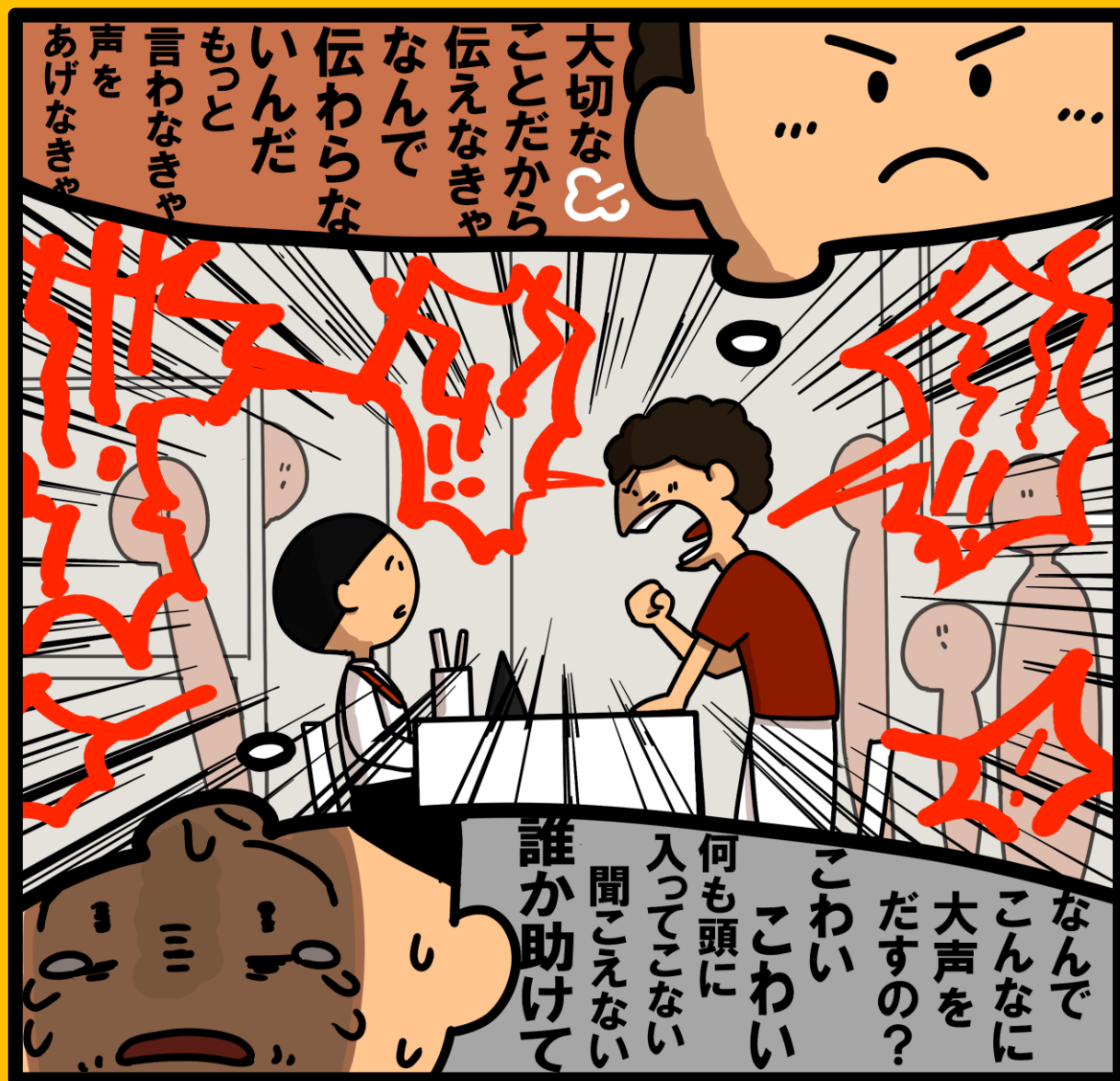


「伝えたい」あなたの気持ちが…



相手には**暴言**に聞こえているかも

このような言動は**カスタマーハラスメント**に該当する可能性があります

- 身体的な攻撃（暴行、傷害）
- 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- 威圧的な言動
- 土下座の要求
- 継続的な（繰り返される）言動
- 執拗な（しつこい）言動
- 拘束的な行動（不撤去、居座り、監禁）
- 差別的な言動
- 性的な言動
- 職員個人への攻撃、要求



あなたも私も大切 **大切にしたい!**

福井市

「通したい」あなたの要望が…



相手には**過度な要求**になっているかも

このような言動は**カスタマーハラスメント**に該当する可能性があります

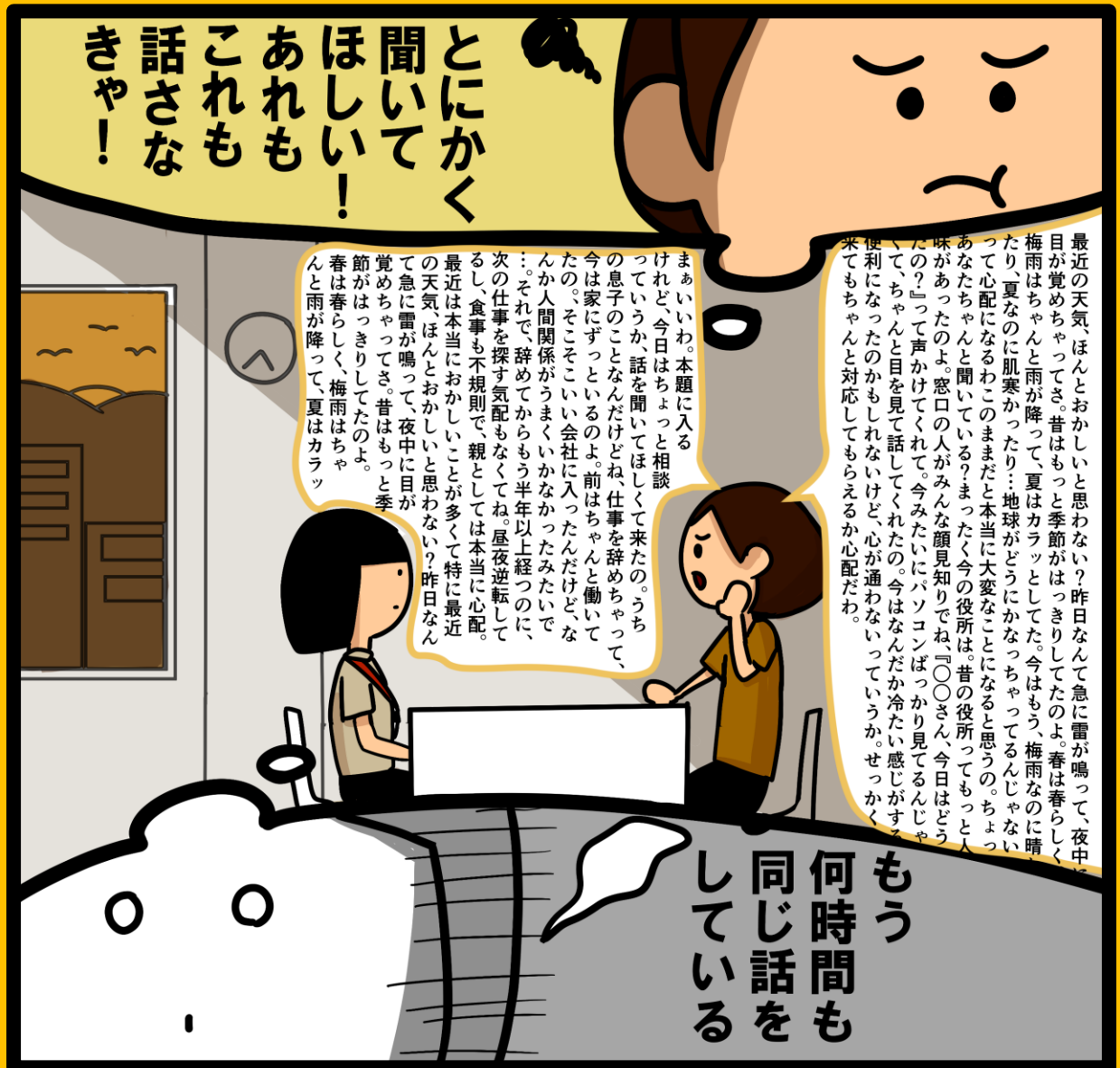
- 身体的な攻撃（暴行、傷害）
- 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- 威圧的な言動
- 土下座の要求
- 継続的な（繰り返される）言動
- 執拗な（しつこい）言動
- 拘束的な行動（不撤去、居座り、監禁）
- 差別的な言動
- 性的な言動
- 職員個人への攻撃、要求



あなたも私も大切 **福井市**

福井市

「話したい」あなたの相談が…



相手には**時間拘束**になっているかも

このような言動は**カスタマーハラスメント**に該当する可能性があります

- 身体的な攻撃（暴行、傷害）
- 精神的な攻撃（脅迫、中傷、名誉毀損、侮辱、暴言）
- 威圧的な言動
- 土下座の要求
- 継続的な（繰り返される）言動
- 執拗な（しつこい）言動
- 拘束的な行動（不撤去、居座り、監禁）
- 差別的な言動
- 性的な言動
- 職員個人への攻撃、要求

相談の目安
30分。



あなたも私も大切 **相談の目安**

福井市