

福井市にぎわい交流施設

所在地	福井市中央1丁目2-1
所管課等	都市整備課

1 指定管理者の概要

名称	まちづくり福井株式会社	代表者	岩崎 正夫
所在地	福井市中央1丁目2-1		

2 指定管理期間

平成31年4月1日～令和6年3月31日（第2期）

3 施設の利用等の状況

	第1期			第2期			
	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	R元年度 導入4年目	R2年度 導入5年目	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目
利用者数 (人)	281,329	292,202	276,823	275,176	116,371	100,644	179,922
前年度比 (人)	-	10,873	▲15,379	▲1,647	▲158,805	▲15,727	79,278
前年度比 (%)	-	3.9	▲5.3	▲0.6	▲57.7	▲13.5	78.8
利用料金 (千円)	26,875	29,203	30,375	28,774	17,099	25,830	27,086
前年度比 (千円)	-	2,328	1,172	▲1,601	▲11,675	8,731	1,256
前年度比 (%)	-	8.7	4.0	▲5.3	▲40.6	51.1	4.9

4 納付金・指定管理料の状況

	H28年度 導入1年目	H29年度 導入2年目	H30年度 導入3年目	R元年度 導入4年目	R2年度 導入5年目	R3年度 導入6年目	R4年度 導入7年目
指定管理料 (千円)	72,526	71,056	71,080	63,866	64,738	67,306	67,799
納付金	-	-	-	-	-	-	-

5 要求基準と達成状況（進捗状況）

要求基準	達成状況
年間稼働率 ・屋根付き広場 86%以上 ・多目的ホール 68%以上	・屋根付き広場 84% ・多目的ホール 76%
指定事業の実施回数 ・施設ごとに年12回以上実施	・屋根付き広場 14回 ・多目的ホール 12回
にぎわいの創出 ・土、日、休日に、イベント等が実施されている状況を維持	土、日、休日のみの稼働率 ・屋根付き広場 95% ・多目的ホール 90%
にぎわいの波及 ・中心市街地の近隣商業施設等と連携したイベント等を実施	・連携イベント等の開催 4回

※稼働率は、施設利用キャンセルのあった日を稼働日に含め算出

6 利用者から寄せられた苦情・意見等及びその対応状況

(施設・設備に関すること)

内容：能舞台横を花道のように使いたい。

対応：能舞台を利用しても花道を作るとは構造的に難しいが、過去に、能舞台横わき見席と能舞台西側に花道のようなものを作ったことはある。

(利用の手続きに関すること)

内容：申込方法について、紙の申請書提出ではなく WEB で申込出来ると良い。利用後のアンケートについても同様にデジタル化できると良い。

対応：申請書の押印省略が可能になったことに伴い、現在はメールによる利用申込も可能である。アンケートについては、催事終了後に手書きで出してもらうことが回収率等も含めて最善の方法と考えている。

(利用料金・利用時間に関すること)

内容：毎月の振込手数料がもったいない。

対応：利用料の支払いは受付での現金払いも可能である。

内容：稽古の準備があるため、利用開始 5 ～ 10 分前に入室できるようにしてほしい。

対応：原則は準備も含めての利用時間であるが、5 分前には開錠するよう柔軟に対応している。

(周辺環境に関すること)

内容：施設周辺に大型バスが 1 ～ 1 時間半程度待機できる場所がほしい。

対応：1 時間半程度であれば、福井駅東口の観光バス専用待機場所が利用可能である。

7 利用促進等に向けた取組みの実施状況

計 画	実施状況
備品・環境の整備	【ハピテラス】 ・ 利用者がイベント後の清掃を容易に行えるよう、テラス床面に汚れが落ちやすくなるコーティング剤を塗布した。 ・ 床下電源 BOX のコンセントが下向きで差込口がゆるく利用しづらかったため、コンセントを横向きにする改修工事を行った。 ・ 植栽ベンチの塗装剥がれや色落ちが進んでいたため塗りなおしを行い、憩いの場として気持ちよく過ごせる環境を整備した。 【ハピリンホール】 ・ 洋室楽屋 5 室において、カーペットや洗面所の汚れが目立ってきたため、通常清掃以外に特殊清掃を実施した。
施設の利用促進及び P R	・ 初めての試みとなる、市民参加型の演劇公演（一般公募で出演者を募集）を実施したところ来場者から大きな反響があり、音楽以外の新たな文化的な分野で中心市街地の魅力向上につながる取り組みとなった。また、この企画により初めてハピリンホールを訪れた人も多く、ハピリンホールが多様な舞台芸術分野の創造・発信拠点としてのポテンシャルを備えていることの P R につながった。
利用者アンケートの実施	・ 利用者へのアンケートの結果、施設及び備品ともに利用料金については「普通」「安い」という意見が 8 割以上であった。例年同様、職員の対応・サービスに改善を求める意見はなく、利用全般について概ね納得は得られているものと考えられる。

指定事業等の実施	- 北陸新幹線福井開業に向けて、観光客に味のおもてなしを展開し福井ブランドの強化を図るため、「あげ」「もち」「メロン」など、1つの食材に特化したイベントを毎年開催している。特に「あげ」については、多くのマスコミに取り上げられ大変注目度が高いことから、今後は福井の食の目玉の一つとして県外客向けPRにも力を入れていく。 - 日本中が注目し熱狂したWBCの準々決勝、準決勝、決勝の3試合について、ハピテラスでパブリックビューイングを開催したところ、多くの観客が集まり日本の勝利に歓喜する大盛況な企画となった。今後も、大きな注目が集まるイベント開催時にはパブリックビューイングを行い、観客が一緒になって試合に熱中し喜びを共有することができる、にぎわい創出の場としてハピテラスを活用していきたい。
----------	---

8 施設、設備の維持管理の状況

項目	実施状況及び確認方法
保守点検、運転、監視業務	空調設備、電気設備、消防設備等の保守点検業務を委託により実施。 (点検報告書、聞き取りにて確認)
清掃業務	直営及び委託により、日常清掃及び定期清掃を実施。 (日報及び事業報告書、聞き取りにて確認)
保安警備業務	警備会社に委託し、機械警備を実施。 (日報及び事業報告書、聞き取りにて確認)
備品管理	備品台帳を整備し、損傷、経年劣化等の状態確認を随時実施。 (備品台帳、事業報告書、聞き取りにて確認)
小規模修繕	基本協定書に基づき、年間200万円の範囲内で実施。 (事業報告書、聞き取りにて確認)

9 指定管理者のコメント

新型コロナの影響は徐々に少なくなってきたおり、ハピテラスでは大型定例イベントであったGWのお肉マルシェ、秋のそばまつりとも3年ぶりに復活し多くの人で賑わった。また、ハピリンホールでは、講演会・研修会や能楽の利用が戻ってきたことに加え、最近落語の利用が増えてきたこともあり、利用料金収入としてはほぼコロナ前の水準にまで回復してきた。

なお、新たな取り組みとして、西武福井店の前身である百貨店だるま屋が運営していた「だるま屋少女歌劇」をモデルに執筆された戯曲を、市民参加型の演劇として企画・上演したところ、4公演ともほぼ満席と好評だった。文化的側面から中心市街地の魅力アップに繋がる取組を生み出すことができた。

令和6年春の北陸新幹線福井開業に向けては、従来からの事業を改善、工夫を凝らし継続するとともに、弊社が指定管理者として管理運営していくことになった東口の福井市観光交流センターを活用し、福井駅の西と東をイベントで繋げるような仕組みを構築していきたい。

10 所管所属の所見

令和4年度においても、新型コロナウイルス感染症の影響により施設利用のキャンセルが続いたことから年間稼働率の要求基準達成は困難な状況であったが、市民参加型の演劇公演など新しい分野の事業を実施したことで新規利用者の獲得に成功したことや、人気がある食イベントを実施したことで、施設利用者数は昨年度と比較して大幅な増加となった。「メロンまつり」、「あげフェス」など集客力があり、ふくいの食の魅力をPRする事業だけではなく、能や演劇公演など文化・芸術的な事業、WBCパブリックビューイング開催等のスポーツイベントなど、多種多様な事業を実施することで、当施設があらゆる年代、趣味嗜好を持つ人々の集う場所となり、にぎわいの創出につながった。

また、施設及び備品の維持管理については、保守点検や清掃、警備業務等、すべて適正に実施されている。ハピテラスにおいては、床面コーティングや電源改修工事を行い、利用者の利便性を向上させた。

来年春には新幹線福井開業が迫っていることから、まちなかのにぎわい創出における当施設が果たす役割はますます大きくなっている。中心市街地へにぎわいを波及させ、県内外に対してふくいの魅力を更に発信していけるよう、令和5年度事業に取り組んでほしい。

11 指定管理者、施設所管所属の評価

評価項目	視点	評価		方法	採点理由
		指定管理者	所管所属		
(1)管理運営					
(ア)維持管理業務	保守管理	5	5	・点検名、実施回数等のリストの確認 ・関係書類の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	・清掃、法令点検の確実な実施				
	保安業務	5	5	・機械警備についての確認 ・職員による巡回警備の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	・保安警備の実施状況				
備品管理	5	5	・現地調査で台帳と照合等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)	
・適正な備品管理、台帳の整理 ・市の備品と指定管理者の備品の区分け					
(イ)運営業務	利用時間や休館日の設定状況	5	5	・業務日報等の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
	・条例に基づいた営業内容か				
	受付・承認・利用料金の収受と管理 ・一連の事務の適正な実施	5	5	・関係書類や現地調査により確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(ウ)報告業務	事業報告書や収支計画書等の提出状況 ・適正な時期、内容での提出	5	5	・関係書類の確認等	6月15日確認 (提出書類・施設据付帳簿)
(2)サービスの内容					
(ア)利用促進の取組	PR活動の推進 ・市政広報やマスメディアの活用 ・ターゲットを絞ったPR	4	4	・関係書類の確認等	様々な媒体を活用し、積極的にPR活動を行っている。
	他施設や地域との連携 ・地域住民との交流 ・地域性を活かしたイベントの開催	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	近隣商業施設等と連携したイベントを開催している。
(イ)サービス向上の取組み	利用者アンケートの活用 ・アンケートの積極的な実施 ・利用者の声の施設運営への反映	5	5	・関係書類の確認等	定期的にアンケートを実施し、利用者からの意見を施設運営に反映している。
	自主事業の実施状況 ・自主事業の積極的な実施 ・新規プログラムの開拓	3	3	・事業報告書の確認等	
(ウ)要求基準の達成状況	あらかじめ設定した数値目標の達成度 ・利用者の増減等	4	4	・事業報告書の確認等	新型コロナの影響により、要求基準が一部満たせなかったが、概ね満たしている。
(エ)応募時の提案事項の実施状況	提案事項の実施状況 ・提案事項の確実な実施	4	4	・事業報告書の確認等	代替事業を実施することもあったが、提案事項を概ね実施している。
(3)安定性					
(ア)管理運営体制	職員の配置状況 ・正職員とアルバイトの配置バランス ・有資格者の配置バランス ・有資格者の適切な配置	5	5	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	広場及びホールの運営に必要なディレクター及び技術スタッフを適切に配置している。
	労働関係法令の遵守 ・適正な労働条件、環境 ・休日の適正な付与	5	5	・関係書類の確認等 ・業務日報等の確認等	タイムカード及び業務日報等の管理により、適正な労働環境が保たれている。
	職員の資質向上の取組み ・定期的な研修の実施	4	4	・関係書類の確認等	定期的な研修の実施、受講により、職員の資質向上に取り組んでいる。
(イ)法令等の遵守 個人情報の管理状況	・法令等に沿った管理運営 ・個人情報に関する研修の実施 ・マニュアルの有無	4	4	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	マニュアルの作成や職場内での周知により、適正に個人情報を管理している。
(ウ)安全・衛生対策	・安全・衛生面への配慮 ・事故防止対策の有無 ・AEDの適正な管理 ・食中毒防止のための対策	5	5	・現地調査で施設の確認 ・職員へのヒアリング等	日常点検や警備、イベント設営時の確認、利用者への周知などにより、安全・衛生管理を実施している。
(エ)危機管理対策 緊急時対策	・緊急時(災害等)の対応ができる体制の整備 ・マニュアルの有無	5	5	・関係書類の確認等 ・マニュアルの確認等	防災マップの作成や緊急時対応研修の実施により、緊急時の体制を整備している。
(4)収支状況					
(ア)経理処理状況	・一つの口座での会計 ・適正な内部監査体制	5	5	・会計帳簿と金融機関口座の照合 ・監査結果の確認等	適正な経理処理が行われている。
(イ)経費削減の取組状況	・光熱水費の削減 ・再委託費の適正な水準	3	3	・関係書類の確認等 ・職員へのヒアリング等	
	合計	91	91		
	割合(合計／100点満点)	0.91	0.91		